

PROJEKT UMOWY nr 2401-ILZ.023.1.XX.2026**(dalej jako Umowa)**

zawarta w Katowicach w dniu / w postaci elektronicznej z chwilą złożenia ostatniego z kwalifikowanych podpisów elektronicznych stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w postaci elektronicznej *),
pomiędzy:

**Zamawiający odpowiednio dostosuje zapisy umowy po wyborze najkorzystniejszej oferty, w zależności czy wybrany Wykonawca może podpisać Umowę kwalifikowanym podpisem elektronicznym*

zawarta w dniu w Katowicach pomiędzy

Skarbem Państwa – Izbą Administracji Skarbowej w Katowicach, ul. Damrota 25, 40-022 Katowice, NIP 954-13-02-993, REGON 001021234

reprezentowaną przez:

..... –

..... z siedzibą w, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w/dla pod numerem KRS, o numerze NIP: i numerze REGON:, o kapitale zakładowym w wysokości zł

reprezentowaną /-nym przez:*

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

/Panią/Panem, przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod nazwą z siedzibą w, ul., o numerze NIP: i numerze REGON:/*

zwaną /-nym dalej **Wykonawcą**,

a zwanych wspólnie **Stronami**

PREAMBUŁA

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego rozpoznania rynku nr 2401-ILZ.261.28.2026 na „**Świadczenie usług telefonii ruchomej wraz z dostawą kart SIM na potrzeby Izby Administracji Skarbowej w Katowicach**

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy są usługi związane ze „**świadczeniem usług telefonii ruchomej wraz z dostawą kart SIM na potrzeby Izby Administracji Skarbowej w Katowicach**” zgodnie z ofertą **Wykonawcy** z dnia ... - ... – 2026 r., stanowiącą **Załącznik nr 1 do Umowy**, formularzem cenowym, stanowiącym **Załącznik nr 2 do Umowy**, opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym **Załącznik nr 3 do Umowy** oraz ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1221 ze zm.).
2. Zakres ilościowy Umowy obejmuje:
 - 1) usługi i dostawy realizowane z dniem zawarcia Umowy:
 - a) aktywacje głosowe z usługą dostępu do Internetu – pakiet ryczałtowej transmisji danych minimum 50 GB/mc*: 758 aktywacji (słownie: siedemset pięćdziesiąt osiem),
 - b) aktywacje głosowe z usługą dostępu do Internetu – nielimitowany ze stałą prędkością: 52 aktywacje (słownie: pięćdziesiąt dwie),
 - c) aktywacje internetowe – pakiet ryczałtowej transmisji danych minimum 100 GB/mc*: 176 aktywacji (słownie: sto siedemdziesiąt sześć),
 - d) aktywacje internetowe z dodatkowym pakietem transmisji danych „bez limitu danych” na terenie kraju do dowolnego abonamentu usług transmisji danych: 55 aktywacji (słownie: pięćdziesiąt pięć);
 - e) aktywacje internetowe z usługą przydzielenia stałego adresu IP: 42 aktywacje (słownie: czterdzieści dwie);
 - 2) usługi i dostawy realizowane w ramach prawa opcji (bez gwarancji realizacji), polegające na zakupie większej liczby usług, o których mowa w pkt 1, w cenach określonych w § 5 ust. 12. Zamawiający szacuje, że maksymalna liczba dodatkowych aktywacji wyniesie: 30 % z całej puli aktywnych numerów (razem aktywnych: 986, z tego 30%: 295);
 - 3) usługi i dostawy realizowane w ramach prawa opcji (bez gwarancji realizacji), polegające na aktywacji Pakietów dodatkowych*:
 - a) Pakiet P1 – Kraje UE;
 - b) Pakiet P2 - Turcja, Rosja, USA/Kanada, Kraje Europy z wyłączeniem UE;
 - c) Pakiet P3 – Pozostałe kraje niewymienione w pkt. 1 i 2, z wyłączeniem UE.

§ 2

TERMIN I WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. Przedmiot zamówienia w zakresie świadczenia usługi telefonii ruchomej będzie realizowany **od 1 grudnia 2026 r. do 30 listopada 2028 r.** Umowa obowiązuje od dnia*
2. W przypadku zmiany operatora dla numerów dotychczas posiadanych przez Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do bezpłatnego przejęcia do własnej sieci wykorzystywanej numeracji Zamawiającego, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324) oraz ustawą Prawo komunikacji elektronicznej. Zamawiający przekaze Wykonawcy listę dotychczas użytkowanych numerów w dniu podpisania Umowy.
3. W przypadku zmiany operatora, w terminie maksymalnie 5 dni roboczych od rozpoczęcia obowiązywania Umowy, jednak nie później niż na 8 dni roboczych przed terminem rozpoczęcia świadczenia usługi, Wykonawca przekaze Zamawiającemu listę przeniesionych numerów wraz z przypisanymi do nich numerami kart SIM.
4. W przypadku kontynuacji usługi u dotychczasowego operatora, Zamawiający wymaga aby świadczenie usługi odbywało się na kartach SIM użytkowanych przez Zamawiającego w ramach dotychczasowej Umowy.
5. Dostawy kart SIM, realizowane przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 1, będą dokonywane przez Wykonawcę w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty zawarcia Umowy i nie później niż 10 dni roboczych przed rozpoczęciem świadczenia usług.
6. Dostawy kart SIM, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 2, będą realizowane w terminie 7 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia przez Zamawiającego.
7. Dostawy kart SIM będą odbywać się do siedziby Zamawiającego w dni robocze, w godz. 8.00 do 14.00.
8. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wad jakościowych lub ilościowych dostarczonego przedmiotu zamówienia Zamawiający złoży pisemną reklamację.
9. Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji, o której mowa w ust. 8, w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego.
10. Koszty związane z reklamacją ponosi Wykonawca.
11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość bezpłatnego przeniesienia numerów telefonicznych (bez aparatów telefonicznych) należących do Zamawiającego do Systemu Łączności Rządowej. W miejsce przeniesionych numerów Wykonawca przekaze Zamawiającemu nowe numery telefoniczne, w takiej samej ilości, w jakiej zostały przekazane do Systemu Łączności Rządowej.

12. Wykonawca umożliwi dokonanie bezpłatnej cesji numeru telefonu dla osoby prawnej i fizycznej.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bezpłatnej zmiany numeru telefonu MSISDN w trakcie trwania umowy. Nowy, zmieniony numer musi być aktywny od godz. 14:00 w następnym dniu roboczym po dniu zgłoszenia konieczności zmiany.
14. W przypadku konieczności wymiany karty SIM, Wykonawca zrobi to bezpłatnie.
15. Numery, z których zrezygnował Zamawiający, nie zostaną przydzielone nowemu abonentowi przez okres co najmniej jednego roku, z wyjątkiem tych numerów, na które Zamawiający wyraził zgodę na przeniesienie drogą Umowy cesji.
16. Wykonawca zapewni czasowe lub stałe blokowanie i odblokowywanie kart SIM, bez dodatkowych opłat.
17. Wykonawca zapewni, bez dodatkowych opłat, sprawdzanie ilości wykorzystanego limitu przydzielonego użytkownikowi zarówno pakietów transmisji danych jak i kosztów połączeń, przez SMS lub połączenie z dedykowanym do tej usługi numerem.
18. Wykonawca zapewni udostępnienie aplikacji do kontrolowania kosztów i wykorzystania limitu transmisji danych.
19. Wykonawca zagwarantuje obejmowanie zasięgiem oferowanej sieci telefonii komórkowej GSM minimum 95% terytorium RP.
20. Wykonawca w okresie świadczenia usługi będącej przedmiotem Umowy zapewni usługi głosowe do wszystkich kierunków dostępnych w publicznej sieci telekomunikacyjnej z zachowaniem wysokiej jakości parametrów transmisyjnych.
21. Wykonawca zapewni pełną dostępność usług bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” urządzeń użytkowanych przez pracowników Zamawiającego.
22. Zamawiający zastrzega sobie prawo do czasowego sukcesywnego wyłączania kart SIM na okres do 6 miesięcy (dla danej karty), bez ponoszenia kosztów stałych (tj. abonamentu) oraz bez przedłużenia Umowy o ten okres, w ilości do 20% aktywnych kart SIM.

§ 3

NADZÓR

1. Do nadzorowania Umowy wyznacza się niżej wymienione osoby:

- 1) ze strony Zamawiającego:

a)
(imię, nazwisko, telefon, adres poczty elektronicznej)

b)

- 2) ze strony Wykonawcy:

a)

(imię, nazwisko, telefon, adres poczty elektronicznej)

b)

2. Zmiana osoby do współpracy ze strony Zamawiającego oraz osoby przewidzianej do realizacji Umowy ze strony Wykonawcy wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia pisemnego, bez konieczności podpisania aneksu do Umowy.

§ 4

DOSTAWA KART SIM

1. Wykonawca ponosi pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem utraty albo uszkodzenia kart SIM do chwili ich przekazania osobom wskazanym w § 3 ust. 1 pkt 1.
2. Wykonawca powiadomi pocztą elektroniczną lub telefonicznie osobom wskazanym w § 3 ust. 1 pkt 1 o gotowości do przekazania kart SIM najpóźniej na dwa dni robocze przed terminem dostawy.
3. W przypadku stwierdzenia, że dostarczone karty są niezgodne ze złożonym zamówieniem, Zamawiający odmówi wykonania czynności odbioru, sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru. Strony uzgodnią nowy termin dostarczenia części lub całej partii kart, wolnych od wad i zgodnych ze złożonym zamówieniem.
4. Wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie dostawy kart SIM, zostanie potwierdzone każdorazowo Protokołem Odbioru, podpisanym przez osobę/-y wskazaną/-e w § 3 ust. 1 pkt 1 Umowy lub inną upoważnioną osobę po stronie Zamawiającego.
5. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru karty SIM stają się własnością Zamawiającego.

§ 5

WYNAGRODZENIE

1. Wartość przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 2 pkt 1 Umowy w całym okresie jej obowiązywania wynosi brutto (słownie:), netto (słownie:....) – wynagrodzenie za jej realizację rozliczane będzie wg cen jednostkowych określonych w ust. 12. Po wykorzystaniu kwoty wynagrodzenia, o której mowa powyżej, Wykonawca nie zaprzestanie świadczenia usług i będzie świadczył je zgodnie z cenami jednostkowymi określonymi w ust. 12.
2. Ceny jednostkowe netto wyszczególnione w ust. 12 obejmują wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz inne wynikające z Umowy, niezbędne do jej realizacji. Wykonawca do cen netto doliczy obowiązującą w chwili wystawienia faktury stawkę podatku VAT.
3. Kwota, o której mowa w ust. 1, nie obejmuje wynagrodzenia, które Zamawiający zapłaci Wykonawcy za usługi i pakiety zrealizowane w ramach prawa opcji lub uruchomienia dodatkowych pakietów oraz za usługi naliczone zgodnie z ust. 12.
4. Płatności za realizację świadczenia usługi telekomunikacyjnej dokonywane będą przez

Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych, od dnia rozpoczęcia świadczeń tj. aktywacji usługi telekomunikacyjnej, przez cały okres jej obowiązywania i składać się będą z opłat abonamentowych oraz opłat za pozostałe usługi telekomunikacyjne (jeśli wystąpią).

5. Faktura powinna zostać wystawiona na Izbę Administracji Skarbowej w Katowicach, ul. Damrota 25, 40-022 Katowice, NIP 9541302993.
6. Zamawiający posiada konto na Platformie Elektronicznego Fakturowania umożliwiającej odbieranie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r., poz. 1666).
7. Wykonawcy mogą wysyłać ustrukturyzowane faktury elektronicznie do Zamawiającego – Izba Administracji Skarbowej w Katowicach (Nr PEF Zamawiającego: NIP: 9541302993) za pośrednictwem Platformy: <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>.
8. Korzystanie z Platformy jest bezpłatne.
9. W celu skontaktowania się z serwisem PEfExpert można wysłać maila pod adres: brokerpef@hd.softing.pl lub zadzwonić na nr tel. 32 723 29 87.
10. Należność za przedmiot Umowy płatna będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w ciągu w ciągu 30 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury. W przypadku wystawienia nieprawidłowej faktury przez Wykonawcę, termin zapłaty będzie liczony od dnia wystawienia faktury prawidłowej.
11. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Zamawiający zapłaci Wykonawcy niżej określone ceny netto za świadczone usługi:
 - 1) za 1 miesięczny abonament za aktywację głosową z usługą dostępu do Internetu – pakiet ryczałtowej transmisji danych minimum 50 GB/mc zł netto,
 - 2) za 1 miesięczny abonament za aktywację głosową z usługą dostępu do Internetu – nielimitowany ze stałą prędkością mczł netto
 - 3) za 1 miesięczny abonament za aktywację internetową – pakiet ryczałtowej transmisji danych minimum 100 GB/mc zł netto,
 - 4) za 1 miesięczny abonament dot. przydzielenia stałego adresu IP dla wybranych kart SIM do transmisji danych..... zł netto,
 - 5) za 1 miesięczny nielimitowany pakiet danych na terenie kraju do dowolnego abonamentu usług transmisji danych zł netto,
 - 6) za 1 miesięczny abonament dot. pakietu P1 – Kraje UE zł netto,
 - 7) za 1 miesięczny abonament dot. pakietu P2 - Turcja, Rosja, USA/Kanada, Kraje Europy z wyłączeniem UE zł netto,

- 8) za 1 miesięczny abonament dot. pakietu P3 - Pozostałe kraje niewymienione w pkt. 6 i 7 z wyłączeniem UE zł netto.
13. Usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznane w chwili zawierania Umowy rozliczane będą zgodnie z najtańszym cennikiem usług biznesowych.
14. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu niewykorzystania w całości kwoty określonej w § 5 ust. 1 w okresie obowiązywania Umowy.
15. Wykonawca, bez pisemnej zgody Zamawiającego, nie może przenosić na osoby trzecie wierzytelności wynikających z Umowy.
16. Ceny jednostkowe netto wyszczególnione w ust. 9 pozostaną niezmiennie w okresie obowiązywania Umowy.
17. Minimalną wartość wynagrodzenia stanowi suma wartości wierszy A - C w kolumnie nr 11 Załącznika nr 2 – Formularz cenowy.
18. Strony uzgadniają, że w przypadkach dopuszczonych przez ustawę o podatku od towarów i usług (w szczególności w przypadku awarii systemu KSeF lub braku obowiązku wystawiania i odbierania faktur w KSeF):
- 1) faktury i faktury korygujące oraz
 - 2) wymagane Umową dokumenty świadczące o jej wykonaniu (protokoły, raporty, rozliczenia itp.)
- przesyłane będą na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: kancelaria.ias.katowice@mf.gov.pl.
19. Wykonawca, działając zgodnie z przepisami prawa, zapewnia autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność dokumentów, które przesyła w sposób wskazany w ust. 18.
20. W sytuacji opisanej w ust. 18, w przypadku zaistnienia przeszkód technicznych, które uniemożliwią przesłanie dokumentów we wskazany sposób, Zamawiający zobowiązuje się przyjmować dokumenty w formie papierowej.

§ 6

DOPUSZCZALNE ZMIANY POSTANOWIEŃ UMOWY

1. Zamawiający wyznaczony dopuszcza zmiany w treści Umowy zgodnie z Kodeksem cywilnym (tj. Dz.U. z 2026 r., poz.795).
2. Każda zmiana warunków, w trakcie obowiązywania Umowy, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy jest lub stanie się nieważne, nie narusza to ważności pozostałych postanowień Umowy. W miejsce postanowień nieważnych Strony niezwłocznie uzgodnią takie postanowienia, których skutek w największym stopniu będzie odpowiadać woli Stron.

4. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w §5 ust. 1 Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
- 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 192),
 - 5) zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia
- na zasadach i w sposób określony w niniejszym paragrafie, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
5. Zasady zmiany wynagrodzenia w przypadku zmiany podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego:
- 1) zmianę wprowadza się na wniosek Wykonawcy, zawierający kwotę proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem i jej wyliczeniem lub na wniosek Zamawiającego;
 - 2) zmiana odnosić się będzie wyłącznie do części przedmiotu zamówienia fakturowanego po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego oraz wyłącznie do części przedmiotu zamówienia, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
 - 3) nowa wartość Umowy winna być wyliczona jako suma faktur wystawionych przed dniem wejścia w życie nowych przepisów oraz wartość netto usług pozostałych do zafakturowania powiększona o nowe stawki podatków;
 - 4) wartość netto usług pozostałych do zafakturowania wylicza się jako dotychczasową wartość netto Umowy pomniejszoną o sumę netto faktur wystawionych przed dniem wejścia w życie nowych przepisów.
6. Zasady zmiany wynagrodzenia w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej:
- 1) zmianę wprowadza się wyłącznie na wniosek Wykonawcy, zawierający kwotę proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem i jej wyliczeniem;
 - 2) zmiana może odnosić się wyłącznie (warunki do spełnienia łącznie):

- a) do części wynagrodzenia za pracę wypłacanego pracownikom po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej,
 - b) do umów o pracę lub zlecenia z pracownikami realizującymi prace w zakresie Umowy, a zmiana kwoty odpowiadać będzie zmianie kosztu Wykonawcy odpowiadającemu zakresowi zmian prawa, wyłącznie w części wynagrodzenia pracowników, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy,
 - c) do umów o pracę lub zlecenia o wysokości mniejszej niż nowa wysokość minimalna,
- 3) zmiana dotyczy wynagrodzeń za okres od dnia wpływu wniosku, o którym mowa w pkt. 1 lub od dnia wejścia w życie przepisów, na podstawie których dokonuje się zmiany wysokości wynagrodzenia;
- 4) Wykonawca wraz z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu dowodów określających poziom wzrostu, w tym:
- a) wykazu pracowników świadczących pracę na podstawie umowy o pracę o wynagrodzeniu mniejszym niż nowa wysokość, zawierającym m.in. informacje dotyczące:
 - części etatu na jaką jest zatrudniony pracownik,
 - kwoty wynagrodzenia miesięcznego wynikającej z aktualnie zawartej umowy o pracę,
 - kwoty wynagrodzenia miesięcznego wynikającej ze zmienionych przepisów,
 - przez jaką część czasu pracy dany pracownik wykonuje prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy,
 - daty, do kiedy pracownik będzie wykonywał prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy (data ta nie może być późniejsza niż data zakończenia realizacji Umowy),
 - sumarycznych kosztów wynagrodzenia danego pracownika wg dotychczasowych warunków od daty zmiany do końca realizacji Umowy,
 - sumarycznych kosztów wynagrodzenia danego pracownika wg zmienionych warunków od daty zmiany do końca realizacji Umowy,
 - b) wykazu pracowników pracujących na umowy zlecenie o stawce mniejszej niż nowa wysokość minimalna zawierającym m.in. informacje dotyczące:
 - liczby planowanych dla tego pracownika roboczogodzin, w ramach których pracownik będzie wykonywał prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy,
 - stawki bazowej wynikającej z aktualnie zawartej umowy zlecenie,

- stawki bazowej wynikającej ze zmienionych przepisów,
 - daty, do kiedy pracownik będzie wykonywał prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy (data ta nie może być późniejsza niż data zakończenia realizacji Umowy),
 - sumarycznych kosztów wynagrodzenia danego pracownika wg dotychczasowych warunków od daty zmiany do końca realizacji Umowy,
 - sumarycznych kosztów wynagrodzenia danego pracownika wg zmienionych warunków od daty zmiany do końca realizacji Umowy,
- 5) jeżeli pracownicy otrzymywali wynagrodzenie/stawkę godzinową wyższą niż nowa minimalna, to wzrost minimalnego wynagrodzenia/minimalnej stawki godzinowej nie może być przesłanką do wzrostu wynagrodzenia Wykonawcy.
7. Zasady zmiany wynagrodzenia w przypadku zmiany podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne:
- 1) zmianę wprowadza się wyłącznie na wniosek Wykonawcy zawierający kwotę proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem i jej wyliczeniem;
 - 2) zmiana może odnosić się wyłącznie (warunki do spełnienia łącznie):
 - a) do części wynagrodzenia za robociznę wypłacanego pracownikom Wykonawcy, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu,
 - b) do umów o pracę lub zlecenia z pracownikami Wykonawcy realizującym prace w zakresie Umowy, a zmiana kwoty odpowiada zmianie kosztu Wykonawcy odpowiadającemu zakresowi zmian prawa, wyłącznie w części wynagrodzenia pracowników w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy,
 - 3) zmiana może dotyczyć wynagrodzeń za okres od dnia wpływu wniosku, o którym mowa w pkt. 1 lub od dnia wejścia w życie przepisów, na podstawie których dokonuje się zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu;
 - 4) Wykonawca wraz z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu dowodów określających poziom zmian, w tym:
 - a) opis zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu,
 - b) zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących pracę wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu) w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi.

8. Zasady zmiany wynagrodzenia w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych:

- 1) zmianę wprowadza się wyłącznie na wniosek Wykonawcy zawierający kwotę proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem i jej wyliczeniem lub na wniosek Zamawiającego;
- 2) zmiana może odnosić się wyłącznie (warunki do spełnienia łącznie):
 - a) do części wynagrodzenia za robocizną wypłacanego pracownikom, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających zasady gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych,
 - b) do umów o pracę lub zlecenia z pracownikami realizującymi prace w zakresie Umowy, a zmiana kwoty odpowiadać będzie zmianie kosztu Wykonawcy odpowiadającemu zakresowi zmian prawa, wyłącznie w części wynagrodzenia pracowników w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy,
- 3) zmiana dotyczy wynagrodzeń za okres od dnia wpływu wniosku, o którym mowa w pkt. 1 lub od dnia wejścia w życie przepisów, na podstawie których dokonuje się zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych;
- 4) Wykonawca wraz z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu dowodów określających poziom zmian, w tym:
 - a) opis zmian w zakresie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych oraz wyliczenie poziomu wzrostu tych wpłat w oparciu o:
 - wykaz pracowników,
 - datę zmiany wysokości wpłat (data musi obejmować okres realizacji niniejszej Umowy),
 - procentową wysokość wpłaty wraz z kwotą wpłaty przed i po zmianie,
 - b) zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących pracę wraz z kwotami wpłat do pracowniczych planów kapitałowych w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi.

9. Zasady zmiany wynagrodzenia w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia:

- 1) zmianę wprowadza się na wniosek Wykonawcy, zawierający kwotę proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem i jej wyliczeniem lub na wniosek Zamawiającego;
- 2) zmiana może nastąpić jednokrotnie – po upływie 6 miesięcy od daty rozpoczęcia obowiązywania Umowy;

- 3) zmiana dotyczyć może wyłącznie tylko tych cen materiałów lub kosztów, jakie poniesie Wykonawca w związku z wykonywaniem zamówienia;
- 4) wniosek o zmianę wynagrodzenia można złożyć jedynie w przypadku, gdy wzrost lub spadek cen materiałów lub kosztów na rynku ma wpływ na koszt realizacji zamówienia, co Wykonawca zobowiązany jest wykazać tj. przedstawić:
 - kalkulację i symulację wzrostu kosztów mających wpływ na wysokość wynagrodzenia.
 - uzasadnienie faktyczne wpływu zmian cen na kosztów dostawy;
 - faktury potwierdzające wyżej wymienione koszty;
 - wyliczenie wskaźnika zmiany tych kosztów;
- 5) prawo do żądania zmiany wynagrodzenia – z zastrzeżeniem pkt. 2 - powstanie w przypadku, gdy półroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych za dany kwartał zmieni się co najmniej o 10 % w stosunku do wskaźnika za półrocze, w którym rozpoczęło się obowiązywanie Umowy;
- 6) waloryzacja wynagrodzenia zostanie przeprowadzona w następujący sposób:
 - wyliczenie wysokości zmiany wynagrodzenia nastąpi w oparciu o półroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych (ogółem) w stosunku do wskaźnika za półrocze, w którym rozpoczęło się obowiązywanie Umowy,
 - zmieniona wartość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wartości jednostkowe cen podane w formularzu cenowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy. Zmiana obowiązywać będzie od następnego miesiąca;
- 7) waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy może nastąpić wyłącznie w zakresie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy jeszcze niewymagalnego;
- 8) maksymalna dopuszczalna wartość zmiany wynagrodzenia z tytułu zmiany ceny materiałów lub kosztów nie może przekroczyć 15% wynagrodzenia brutto określonego pierwotnie w § 5 ust. 1 Umowy;
- 9) Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy z prośbą o udzielenie dodatkowych wyjaśnień lub uzupełnienie wniosku;
- 10) Zamawiający, po otrzymaniu kompletnego wniosku, w terminie 30 dni rozpatrzy wniosek oraz powiadomi Wykonawcę o swoim stanowisku:
 - proponując zmianę Umowy w przypadku uznania zasadności złożonego wniosku,
 - odmawiając zmiany Umowy w przypadku nieuznania zasadności złożonego wniosku;
- 11) Zmiana wynagrodzenia wchodzi w życie 1-go dnia miesiąca następującego po dniu uznania przez Zamawiającego zasadności złożonego wniosku;

- 12) W przypadku zmiany wysokości należnego Wykonawcy wynagrodzenia w związku ze zmianą cen materiałów i kosztów związanych z realizacją Umowy, Wykonawca niezwłocznie dokona zmiany wynagrodzenia podwykonawcy (jeżeli dotyczy) na zasadach i w trybie określonym w niniejszym paragrafie.

§ 7

ZASADY REALIZACJI PRAWA OPCJI

1. W ramach Umowy Zamawiający może zlecić Wykonawcy wykonanie zamówienia opcjonalnie usług i dostaw wymienionych w § 1 ust. 2 pkt 2 i 3.
2. Wykonawcy na podstawie Umowy nie przysługuje roszczenie o zlecenie mu realizacji zamówienia opcjonalnego.
3. Zlecenie zamówienia opcjonalnego będzie odbywało się na podstawie odrębnego zamówienia.
4. Zlecenia w zakresie zamówienia opcjonalnego będą przekazywane Wykonawcy w formie pisemnej. Zamówienia będą określały w szczególności ilość usług i/lub kart SIM, termin i miejsce ewentualnej dostawy oraz numer Umowy, na podstawie której realizowane jest prawo opcji.
5. Osobami uprawnionymi do czynności związanych z przekazywaniem, przyjmowaniem i odbiorem zleceń są osoby, wymienione w § 3 Umowy.

§ 8

KARY UMOWNE

1. Strony zastrzegają sobie prawo naliczania kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za niedotrzymanie terminu rozpoczęcia realizacji usługi, określonego w § 2 ust. 1 – w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki,
 - 2) za niedotrzymanie terminów określonych w § 2 ust. 3 – w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki,
 - 3) za niedotrzymanie terminów określonych w § 2 ust. 5 – w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki,
 - 4) za niedotrzymanie terminu określonego w § 2 ust. 6 – w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji zlecenia,
 - 5) za niedotrzymanie terminu określonego w § 2 ust. 9 – w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 6) w przypadku nieprzystąpienia do realizacji przedmiotowego zamówienia lub zaprzestania jego wykonywania z przyczyn zależnych od Wykonawcy, pomimo ponaglającego wezwania przez Zamawiającego, co zostanie uznane za odstąpienie

od Umowy przez Wykonawcę – w wysokości 10% wartości Umowy brutto określonej w § 5 ust. 1.

3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 10 % wartości Umowy brutto określonej w § 5 ust. 1, z wyjątkiem zaistnienia istotnej zmiany okoliczności, o której mowa w § 9 ust. 4. Odstąpienie nastąpi z chwilą złożenia Wykonawcy oświadczenia przez Zamawiającego.
4. Każdej ze Stron wypowiedzającej Umowę - w przypadkach opisanych w § 9 ust. 3 - przysługuje prawo obciążenia drugiej Strony karą umowną w wysokości 10 % wartości Umowy brutto określonego w § 5 ust.1.
5. Maksymalna łączna kwota kar umownych jakie mogą zostać naliczone Wykonawcy na podstawie Umowy nie przewyższy 30% wartości Umowy brutto określonej w § 5 ust. 1.
6. Kary umowne zastrzeżone na rzecz Zamawiającego mogą być dochodzone z każdego tytułu odrębnie i podlegają łączeniu, za wyjątkiem kar określonych w ust. 2 pkt 6 i w ust. 4.
7. Termin zapłaty kary umownej wynosi 7 dni od daty doręczenia zawiadomienia o obciążeniu karą umowną.
8. W przypadku opóźnienia w zapłacie kary umownej Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie, zgodnie z art. 481 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
9. W przypadku niezapłacenia kary umownej w terminie do 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o obciążeniu karą umowną, kara ta może zostać potrącona z należnego wynagrodzenia Wykonawcy.
10. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.

§ 9

WYGAŚNIĘCIE, ODSTĄPIENIE, ROZWIĄZANIE UMOWY

1. W uzasadnionych przypadkach Umowa może być rozwiązana na mocy zgodnego porozumienia Stron, określającego tryb oraz konsekwencje rozwiązania Umowy.
2. W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy, Wykonawcy przysługuje jedynie wynagrodzenie za faktycznie zrealizowaną część Umowy.
3. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym z powodu niewykonania przez drugą Stronę istotnych warunków Umowy lub w przypadku zwłoki drugiej Strony w wykonaniu zobowiązania. Wypowiedzenie Umowy może nastąpić w terminie 14 dni po bezskutecznym upływie wyznaczonego drugiej Stronie dodatkowego terminu do wykonania zobowiązania.
4. W przypadku nieprzyznania Zamawiającemu wystarczających środków finansowych na rok budżetowy 2028 r., Zamawiający zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia umowy

z dwumiesięcznym terminem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Termin obowiązywania wypowiedzenia umowy może nastąpić nie wcześniej niż od 1 stycznia 2028 r., bez finansowych konsekwencji dla Zamawiającego.

5. Odstąpienie od Umowy lub wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10

ZASADY ZACHOWANIA POUFNOŚCI

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych, oraz innych informacji Zamawiającego uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy niezależnie od formy pozyskania tych informacji i ich źródła.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania informacji jedynie w celach określonych postanowieniami Umowy oraz wynikającymi z obowiązujących uregulowań prawnych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do ujawnienia informacji dotyczących przedmiotu Umowy, w tym informacji technicznych, technologicznych i organizacyjnych jedynie tym osobom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu realizacji Umowy.
4. Wykonawcę zobowiązuje się do niekopiowania, niepowielania, a także do nierozpowszechniania jakiegokolwiek części informacji związanych z realizacją Umowy z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją Umowy po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy.
5. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną tajemnic prawnie chronionych.
6. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a szczególności na żądanie sądów, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych, a także informacji dostępnych publicznie, o których mowa w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
7. Nie będą uważane za chronione informacje, które:
 - 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach niebędących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę przez którąkolwiek ze Stron;
 - 2) zostały przekazane Stronie otrzymującej przez osobę trzecią niebędącą Stroną Umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń;
 - 3) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Strony, której dotyczą.

8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie w poufności informacji przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkich innych osób, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.
9. Wykonawca podejmie wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy lub inna osoba, o której mowa w ust. 8, otrzymujący powyższe informacje, nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części podmiotom trzecim bez uzyskania uprzednio wyraźnej pisemnej zgody Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy.
10. Obowiązek zachowania w poufności informacji przez Wykonawcę i osoby, o których mowa w ust. 8, obowiązuje także po ustaniu Umowy.
11. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu, bez względu na przyczynę.
12. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) znana jest mu treść przepisów w zakresie ochrony informacji i tajemnic prawnie chronionych tj.
 - a) ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny,
 - b) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”),
 - c) ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, a także, że będzie ich przestrzegał zarówno w czasie realizacji Umowy jak i po jej zakończeniu;
 - 2) każda z osób uczestniczących w realizacji przedmiotu Umowy zobowiązała się wobec niego, jako Wykonawcy, nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapozna się podczas wykonywania czynności zleconych do realizacji oraz zapoznała się z treścią ww. przepisów i zobowiązała się do ich przestrzegania, zarówno w czasie realizacji Umowy, jak i po jej zakończeniu.
13. Wykonawca i osoby, o których mowa w ust. 8, zobowiązani są do zapoznania się z treścią Polityki Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów stosowanej przez Zamawiającego i przestrzegania jej postanowień. Zamawiający udostępnia Wykonawcy Politykę Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów i inne dokumenty z nią powiązane niezbędne do realizacji Przedmiotu Umowy. Dodatkowo Zamawiający informuje, że treść Polityki Bezpieczeństwa Informacji jest opublikowana w Dz. Urz. Min. Fin. z 2022 r., poz. 19 ze zm. /adres internetowy do publikacji: <https://www.gov.pl/web/finanse/du-mffipr/>.
14. Wykonawca i osoby, o których mowa w ust. 8, są obowiązani do złożenia podpisanego oświadczenia o zapoznaniu się z treścią Polityki, o której mowa w ust. 13, przed

rozpoczęciem świadczenia Usługi. Oświadczenie może być złożone w formie elektronicznej. Wzór OŚWIADCZENIA o zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.

§ 11

USTALENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego o każdej zmianie danych i stanu faktycznego, mających wpływ na realizację Umowy.
2. Podany w formularzu ofertowym - Załącznik nr 1 do Umowy - adres poczty elektronicznej posłuży do przekazywania informacji związanych z realizacją Umowy. Dotyczy to również przekazywania informacji w zakresie naliczania kar umownych w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. Dokumenty przesłane na podany adres poczty elektronicznej uważa się za doręczone Wykonawcy. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia ich otrzymania.
3. W kwestiach nie uregulowanych Umową w pierwszej kolejności obowiązują przepisy ustawy Kodeks cywilny.
4. Strony Umowy będą dążyć do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów w sposób polubowny w drodze negocjacji. W przypadku braku polubownego załatwienia, spory wynikające z Umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa została zawarta w postaci elektronicznej/Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.*

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca

Załączniki do Umowy:

Załącznik nr 1 – Kopia formularza oferty Wykonawcy

Załącznik nr 2 – Kopia formularza cenowego Wykonawcy

Załącznik nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 4 – Oświadczenie o zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów

*) Zamawiający odpowiednio dostosuje zapisy Umowy po wyborze najkorzystniejszej oferty