



WOJEWODA OPOLSKI

ul. Piastowska 14
45-082 Opole

Opole, 16 września 2025 r.
PS.I.431.1.36.2025.AKB2

**Pani
Teresa Wączek
Kierownik
Domu Opieki Desiderata
ul. Powstańców Śl. 29
46-320 Praszka**

Wystąpienie pokontrolne

W dniach 28-29 lipca 2025 r. przeprowadzono kontrolę doraźną w placówce pn. Dom Opieki Desiderata w Praszce¹, w zakresie sprawdzenie realizacji zaleceń pokontrolnych Wojewody Opolskiego zawartych w wystąpieniu pokontrolnym z dnia 19 marca 2025 r. znak PS.I.431.1.6.2025.AKB2.

Szczegółowe wyniki kontroli przedstawiono w protokole. W kontrolowanym obszarze działalność Placówki oceniono **pozytywnie z uchybieniem**.

Kontrola została przeprowadzona w celu oceny wykonania zaleceń pokontrolnych zawartych w wystąpieniu pokontrolnym Wojewody Opolskiego z dnia 19 marca 2025 r. znak PS.I.431.1.6.2025.AKB2. Zalecenia zostały sformułowane z uwagi na liczne nieprawidłowości stwierdzone w trakcie przeprowadzonej w dniach 30-31 stycznia 2025 r. kontroli doraźnej w Placówce, które skutkowały negatywną ocenę jednostki. Wyżej wymieniona kontrola została przeprowadzona w celu dokonania oceny standardu usług socjalno – bytowych, zgodności zatrudnienia pracowników Placówki z wymaganymi kwalifikacjami oraz przestrzegania praw mieszkańców, w związku z otrzymanym przez Wojewodę Opolskiego sygnałem o nieprawidłowościach w Placówce. Informacja została przekazana zgodnie z właściwością przez Naczelnika Urzędu Skarbowego w Oleśnie na podstawie informacji pozyskanych od sygnalisty.

¹ Nazywanym dalej Placówką.

W wystąpieniu pokontrolnym z dnia 19 marca 2025 r. znak PS.431.1.6.2025.AKB2 Wojewoda Opolski na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.)² zalecił podmiotowi prowadzącemu Placówkę:

1) w zakresie **nieprawidłowości kluczowych - natychmiast**:

- a) zaprzestać zamykania mieszkańców w pokojach, tym samym bezprawnego stosowania wobec mieszkańców jednego ze środków przymusu bezpośredniego w postaci izolacji,
- b) zaprzestać bezprawnego stosowania wobec mieszkańców jednego ze środków przymusu bezpośredniego w postaci unieruchomienia w takcie podawania leków,
- c) przechowywać leki w miejscu i w sposób uniemożliwiający dostęp do nich nieuprawnionym osobom,
- d) przestrzegać prawa mieszkańców do swobodnego przemieszczania się po Placówce i opuszczania terenu Placówki;

2) w zakresie **nieprawidłowości znaczących - natychmiast**:

- a) utrzymywać pomieszczenia Placówki w sposób wolny od nieprzyjemnych zapachów spowodowanych wydzielinami i wydalينami ludzkim oraz regularne zapewnienie dostępu do świeżego powietrza (wietrzenie),
- b) na bieżąco utrzymywać porządek w pomieszczeniach mieszkalnych, sanitarnych oraz pomieszczeniach wspólnych Placówki,
- c) zapewnić mieszkańcom identyfikowalne indywidualne środki higieny osobistej, przybory toaletowe, środki czystości (np. ręczniki, myjki, szczoteczki do zębów, maszynki do golenia, itp.),
- d) zapewnić minimum dwuosobowe dyżury nocne,
- e) wyeliminować praktykę pełnienia dyżurów nocnych w sposób ciągły przez tę samą osobę,
- f) zapewnić usługi opiekuńczych zgodnie ze standardami określonymi w art. 68 ustawy o pomocy społecznej tj.:
 - zagwarantować mieszkańcom stosownie do ich potrzeb systematyczne kąpiele,
 - zagwarantować mieszkańcom stosownie do ich potrzeb oraz bez zwłoki pomocy przy porannej toalecie, podaniu śniadania i leków,
 - zagwarantować mieszkańcom swobodny dostęp do napojów;

3) w zakresie **nieprawidłowości znaczących - w terminie do 30 kwietnia 2025 r.** (oraz odpowiednio na bieżąco w zakresie niżej wskazanym):

- a) zapewnić, aby pokoje mieszkalne były wyposażone we wskazane w art. 68 ust. 4 u.p.s. wyposażenie przypadające na jednego mieszkańca,

² Nazywana dalej u.p.s.

- b) zapewnić funkcjonalne ustawienie wyposażenia we wszystkich pokojach, umożliwiające ich mieszkańcom swobodnie i bezpiecznie korzystanie ze znajdującej się tam infrastruktury meblowej i sanitarnej,
 - c) wymianę wyeksploatowanych mebli w pomieszczeniach mieszkalnych,
 - d) wymianę wyeksploatowanych ręczników oraz bielizny pościelowej mieszkańców,
 - e) wyposażenie łazienek mieszkańców w uchwyty umożliwiające odwieszenie ręczników,
 - f) zamontowanie w oknach brakujących klamek,
 - g) bieżące likwidowanie w pomieszczeniach Placówki nieprzyjemnego zapachu spowodowanego wydzielinami i wydaliniami ludzkim oraz regularne zapewnienie dostępu do świeżego powietrza (wietrzenie),
 - h) bieżące utrzymywanie porządku w pomieszczeniach mieszkalnych, sanitarnych oraz pomieszczeniach wspólnych Placówki,
 - i) dostosować zatrudnienie w Placówce do wymaganego art. 68a pkt 5 u.p.s. wskaźnika zatrudnienia osób wykonujących czynności, o których mowa w art. 68 ust. 1 pkt 1 u.p.s. (czynności opiekuńczych),
 - j) zapewnić wykonywanie czynności, o których mowa w art. 68a pkt 5 u.p.s. przez osoby posiadające wymagane w art. 68a pkt 4 u.p.s. kwalifikacje zawodowe albo posiadające co najmniej 2-letnie doświadczenia zawodowego polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy;
- 4) w zakresie **nieprawidłowości zwykłych - w terminie do 30 kwietnia 2025 r.:**
- a) rzetelnie prowadzić wymaganą w Placówce dokumentację, w tym:
 - zawrzeć umowy o świadczenie usług ze wszystkimi mieszkańcami w Placówce, w tym nie pomijać mieszkańca jako strony umowy, w sytuacji, gdy nie jest płatnikiem za oferowane usługi,
 - przyjmować osoby ubezwłasnowolnione całkowicie na podstawie pisemnej zgody jej przedstawiciela ustawowego wyrażonej **po uzyskaniu przez niego zezwolenia sądu opiekuńczego** właściwego ze względu na miejsce zamieszkania osoby ubezwłasnowolnionej całkowicie,
 - prowadzić ewidencję przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie placówki,
 - prowadzić ewidencję przypadków stosowania na terenie placówki przymusu bezpośredniego, ze wskazaniem daty i zakresu tego środka,
 - uzupełnić niekompletne informacje dotyczące stanu zdrowia osób przebywających w placówce oraz dane kontaktowe najbliższej rodziny,

opiekuna prawnego lub innych osób wskazanych przez osobę przebywającą w placówce;

- b) podawać kolację stosownie do wymogów zawartych w art. 68 ust. 6 pkt. 3 u.p.s. tj. nie przed godziną 18-tą, z uwzględnieniem wyjątku od ww. przepisu w sytuacji uzasadnionej specjalnymi potrzebami żywieniowym lub zdrowotnymi mieszkańców,
- c) umieścić w widocznym miejscu w budynku na tablicy ogłoszeń informację w zakresie wskazanym w art. 68a pkt 3 u.p.s.,
- d) prowadzić rejestr zgłoszeń o zdarzeniach nadzwyczajnych dotyczących osób przebywających w placówce, czego obowiązek wynika z art. 68aa u.p.s.

Pismem z dnia 5 maja 2025 r. (data wpływu do OUW w Opolu) reprezentująca podmiot prowadzący placówkę oraz nią kierująca Pani Ewa Wączek, poinformowała Wojewodę Opolskiego, że *cyt. wszelkie zalecenia pokontrolne zostały zrealizowane (...).*

Na podstawie wyniku kontroli doraźnej przeprowadzonej w dniach 28-29 lipca 2025 r. stwierdzono, że zawarte w wystąpieniu pokontrolnym z dnia 19 marca 2025 r. znak PS.I.431.1.6.2025.AKB2 **zalecenia zostały zrealizowane**, przy czym:

- zalecenie nr 3j: *zapewnić wykonywanie czynności o których mowa w art. 68a pkt 5 u.p.s. przez osoby posiadające wymagane w art. 68a pkt 4 u.p.s. kwalifikacje zawodowe albo posiadające co najmniej 2-letnie doświadczenia zawodowego polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy, zostało zrealizowane z uchybieniem;*
- zalecenie nr 4a tiret drugi: *przyjmować osoby ubezwłasnowolnione całkowicie na podstawie pisemnej zgody jej przedstawiciela ustawowego wyrażonej po uzyskaniu przez niego zezwolenia sądu opiekuńczego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania osoby ubezwłasnowolnionej całkowicie, nie podlega ocenie w zakresie jego realizacji,* z uwagi na brak wśród nowoprzyjętych mieszkańców osób ubezwłasnowolnionych.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 u.p.s. oraz mając na uwadze kompetencje osób odpowiedzialnych za stwierdzone nieprawidłowości i zakres kontroli - kierownikowi jednostki kontrolowanej,

zalecam:

zapewnić wykonywanie czynności, o których mowa w art. 68a pkt 5 u.p.s. przez osoby posiadające wymagane w art. 68a pkt 4 u.p.s. kwalifikacje zawodowe albo posiadające co najmniej 2-letnie doświadczenia zawodowego polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

Pouczenie

1. Informację o sposobie wykonania zalecenia należy przesłać do Wydziału Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na adres: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole, **w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego.**
2. Kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
3. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
4. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.
5. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w punkcie 1, kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
6. Stosownie do art. 129 ust. 1 u.p.s. w przypadku niepodjęcia lub niewykonania czynności wynikających z zaleceń pokontrolnych, mających na celu ograniczenie lub likwidację stwierdzonych istotnych uchybień lub nieprawidłowości w zakresie działań i usług objętych standardami, świadczonych przez kontrolowane jednostki, wojewoda może orzec o czasowym lub stałym cofnięciu zezwolenia na prowadzenie placówki.
7. Zgodnie z art. 130 ust. 1 u.p.s., kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych - podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł. W myśl art. 131 ust. 2 cyt. ustawy wysokość kary ustala wojewoda, biorąc pod uwagę rozmiar prowadzonej działalności, stopień, liczbę i społeczną szkodliwość stwierdzonych uchybień.

Z up. Wojewody Opolskiego

Ewa Pawlinów

Dyrektor

Wydział Polityki Społecznej

Do wiadomości podmiot prowadzący placówkę:
Dom Opieki Desiderata
Teresa, Ewa Wączek, Franciszek Wączek s.c.
ul. Powstańców Śl. 29

