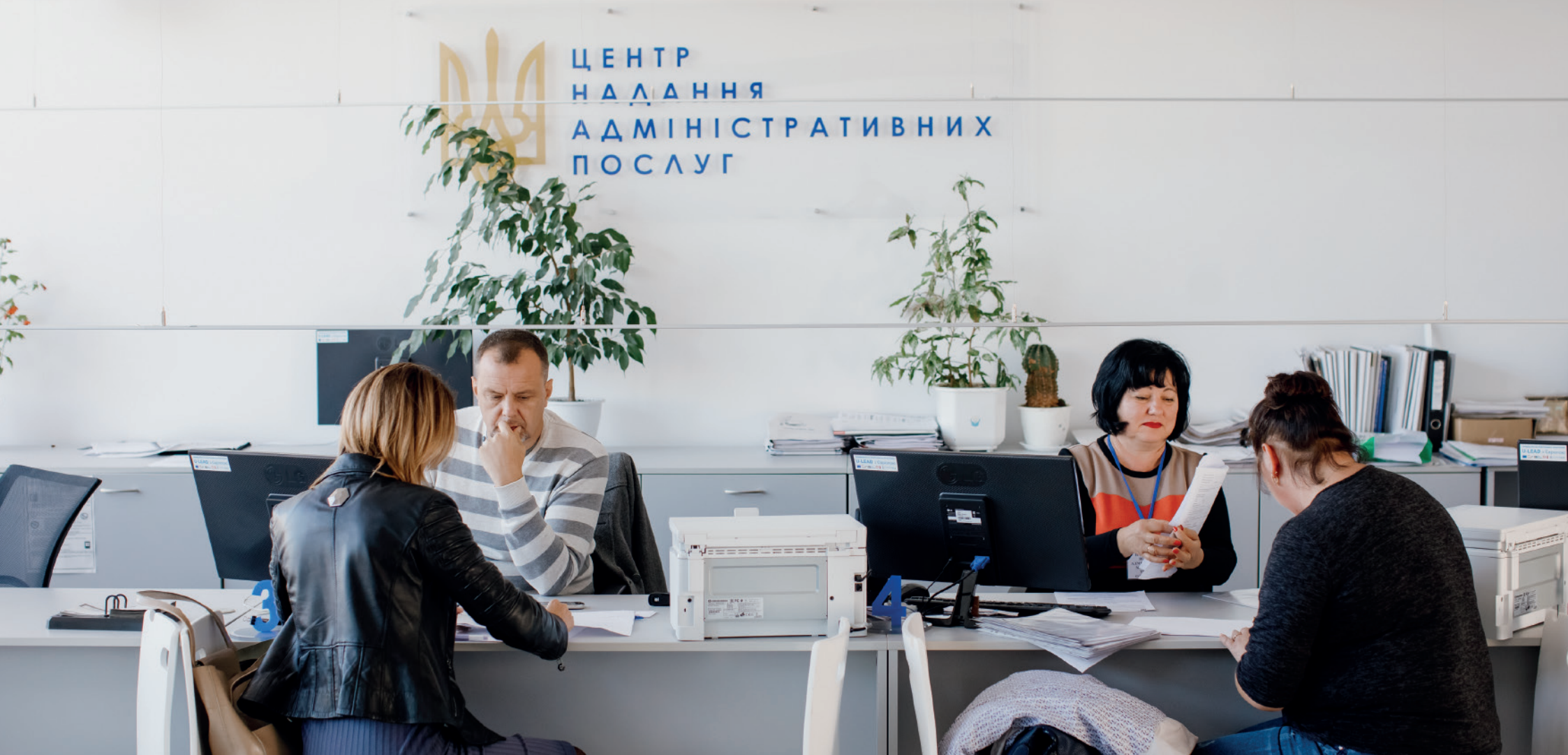
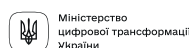




ІЛЮСТРОВАНІЙ ЗВІТ 2019-2020

Напряму з покращення якості надання
адміністративних послуг для населення
Програми «U-LEAD з Європою»



ЗМІСТ

4	_____	СТРУКТУРА ТА КОМАНДА
6	_____	ЦЕ ПРАВДА, ЩО...
26	_____	ДОПОМОГА ПРОГРАМИ



Це правда, що якість послуг для мешканців громад покращується.

Настав час підбити підсумки ще одного року підтримки новооб'єднаних громад у їх зусиллях покращити надання адміністративних послуг своїм жителям. З березня 2019 року завершилися третій та четвертий (останній) раунди відбору громад-партнерів.

У планах на пряму з покращення якості надання адмінпослуг для населення Програми «U-LEAD Європою» – створення або модернізація 489 Центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП), які обслуговуватимуть 562 громади із загальною кількістю населення 9,5 мільйонів. Фактично, з березня 2019 року громади по всій Україні за підтримки U-LEAD відкрили або модернізували 118 ЦНАП. Крім того, дві інформаційні системи для надання послуг, «Трембіта» та «Вулик», були вдосконалені з метою кращого задоволення потреб ЦНАП.

Це правда, що такі досягнення стали можливими лише завдяки активному залученню наших громад-партнерів, їхньому бажанню покращити життя своїх мешканців і значному фінансовому та практичному внеску у створення належного приміщення для ЦНАП.

Цей звіт охоплює період з березня 2019 року до лютого 2020 року.

СУСАННА ДЕЛЛАНС

директор Програми «U-LEAD з Європою» від Sida



Sida – урядове агентство, яке працює від імені Парламенту та Уряду Швеції і має місію зменшити рівень бідності у світі. У співпраці з партнерами Sida сприяє впровадженню Шведської політики глобального розвитку.

Програма "U-LEAD з Європою" фінансується ЄС та його країнами-членами Данією, Естонією, Німеччиною, Польщею та Швецією. ЄС делегував Sida впровадження другої цілі U-LEAD, що фокусується на створенні ефективних ЦНАП та здійснюється через делеговане співробітництво.

Софі Фірк

Сусанна Делланс



Swedish Association
of Local Authorities
and Regions

SALAR – це Шведська асоціація муніципалітетів та регіонів, що спеціалізується на створенні та розвитку належних систем місцевого самоврядування в усьому світі.

Євген Астрашенюк
Олександра Бакланова
Тамара Береш
Богдан Біда
Надія Біленко
Олег Білоус
Ігор Бригілевич
Сусанна Делланс
Марина Дзензель
Ольга Глазунова
Вікторія Залозна
Юлія Івахніна

Ольга Калініченко
Наталя Капуста
Сергій Карман
Галина Ковальчук
Ірина Корольчук
Тетяна Круш
Дар'я Лазарук
Алла Лежненко
Іван Лукаш
Олександр Мазуркін
Петро Макаренко
Роман Матвійчук

Олена Молодцова
Людмила Мураховська
Михайло Невдаха
Анастасія Паршикова
Максим Поляков
Ія Савченко
Роман Слободян
Олена Ступакова
Віктор Тимошук
Владислав Тинок
Станіслав Ющик

Експерти та Партнери

Ольга Малишенко
Юрій Паршуков
Тетяна Кірілова
Олена Лісовська
Олена Ставицька
Світлана Кісільова
Михайло Корюкалов

Катерина Гай
Віра Козіна
Вадим Литвин
Володимир Домбровський
Олександр Свінін
Олена Старанчук
Євгеній Монастирський

Юрій Верес
Сергій Хандусенко
Сергій Буряк
Colo-gistics
Demch.co
Baker Street Studio
Style-Video

Міжнародні експерти

Ordbildarna AB
CIT Energy Management AB

Sweco Environment AB
Viktoria Saxby

Linda Kummel



NIRAS як одна з провідних Скандинавських консалтингових організацій спеціалізується на наданні консалтингових та інженерних послуг у галузях будівництва, промисловості, сільського господарства, енергетики, навколишнього середовища, переробки, транспорту.

Анастасія Єрмошенко
Андрій Корнієнко
Анна Романович
В'ячеслав Зубенко
Євген Гончар
Євгенія Гулакова
Іван Шкурат
Інна Звягінцева
Ірина Скринник

Катерина Кисельова
Ліліт Меліксетян
Маргарита Камаса
Марія Васковська
Надія Прокопів-Старчевська
Наталія Пархоменко
Наталя Руденко
Наталя Сидоренко
Олег Білоус

Олександр Кисельов
Олена Нижник
Святослав Жлуктенко
Тетяна Бельська
Тетяна Гречко
Тетяна Лебухорська
Юлія Бучек
Юлія Смаглюкова



Проект EGOV4UKRAINE (Підтримка процесу децентралізації електронного урядування в Україні) є частиною Програми «U-LEAD з Європою», що реалізується Естонською Академією електронного управління (eGA).

eGA є некомерційним аналітичним центром та консалтинговою організацією. eGA підвищує кваліфікацію та надає допомогу посадовим особам центральних та місцевих органів влади у реалізації програм цифрових трансформацій для створення розумних, сталих та ефективних рішень в галузі електронного врядування, електронної демократії та кібербезпеки.

Марі Педак
Анатолій Марциновський
Андрій Піскун
Анна Гладун

Денис Пригарін
Дмитро Савранчук
Ірина Громова
Кирило Шипачов

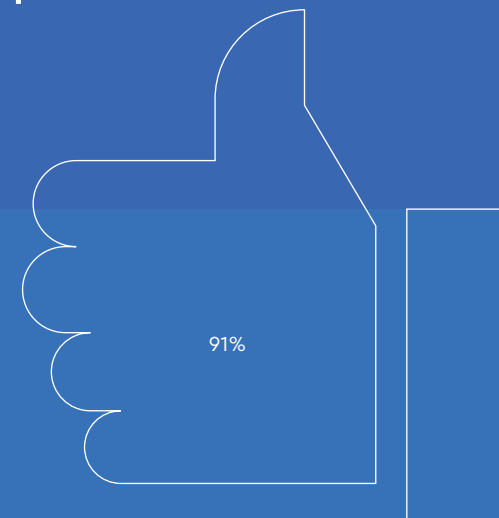
Микола Самар
Олег Бурба
Юрій Копитін

Підтримуючи створення та модернізацію ЦНАП на місцевому рівні, ми показуємо практичні результати, які громадяни можуть отримати від децентралізації у формі доступнішого та ефективнішого надання послуг.

Понад 90% мешканців громад, що мають ЦНАП, задоволені якістю надання послуг у них.

ЦЕ ПРАВДА, ЩО ЗА ЯКІСТЬ ПОСЛУГ ВІДПОВІДАЄ, НАСАМПЕРЕД, МІСЦЕВА ВЛАДА

Завдяки реформі децентралізації громади отримали більше повноважень щодо надання публічних послуг мешканцям.





ГОЛОВНА ОЗНАКА НАЛЕЖНОГО ЦНАП – ЦЕ ПОСЛУГИ

Об'єднані громади охоплюють 43% території України та 32% населення.

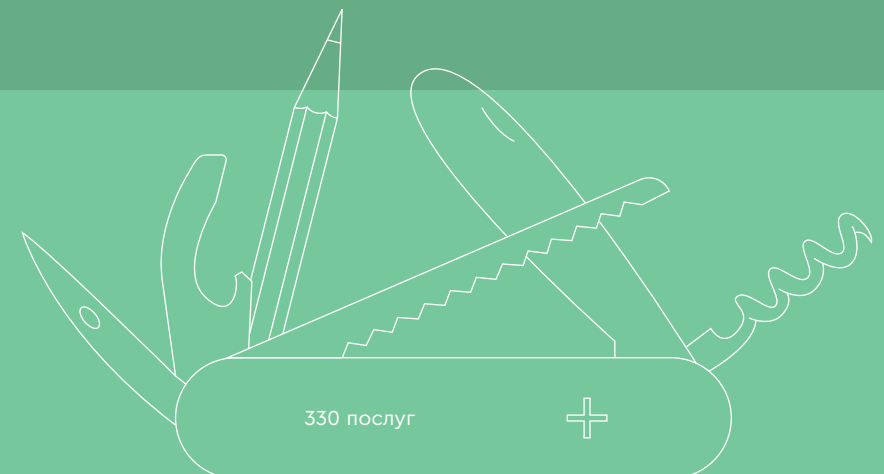
Програма надасть підтримку у створенні майже 500 ЦНАП для 562 громад, а це означає, що до квітня 2021 року завдяки U-LEAD доступ до високоякісних адміністративних послуг отримують 9,5 мільйонів мешканців.

Станом на лютий 2020 року, 144 ЦНАП почали роботу в українських громадах і надають якісні послуги для більш ніж 2,5 мільйонів людей.



185 ПОСЛУГ ВХОДЯТЬ ДО СПИСКУ БАЗОВИХ ПОСЛУГ, ЯКІ ПРОГРАМА РЕКОМЕНДУЄ ІНТЕГРУВАТИ У ЦНАП

ЦНАП у Козятині Вінницької області інтегрував понад 330 послуг в одному спільному з райдержадміністрацією ЦНАП. Тепер понад 60 тисяч мешканців міста та району мають доступ до найнеобхідніших послуг, включно з реєстрацією актів цивільного стану, місця проживання, юридичних і фізичних осіб-підприємців, послугами соціального захисту, а також видачу закордонного паспорта та ID-картки тощо.



Чим більше послуг інтегрує місцевий ЦНАП, тим зручніше це буде для мешканців громади. Маючи ЦНАП у громаді, людям не треба їхати до районного центру, щоб подати заяву на одержання субсидії чи отримати закордонний паспорт. Усі послуги, необхідні в різних життєвих ситуаціях (народження, зміна місця проживання, шлюб, реєстрація нерухомості, бізнесу тощо), можуть надаватися в ЦНАП, що поруч.

ЦЕ ПРАВДА, ЩО В ЦНАП МОЖНА ІНТЕГРУВАТИ БУДЬ-ЯКУ АДМІНІСТРАТИВНУ ПОСЛУГУ

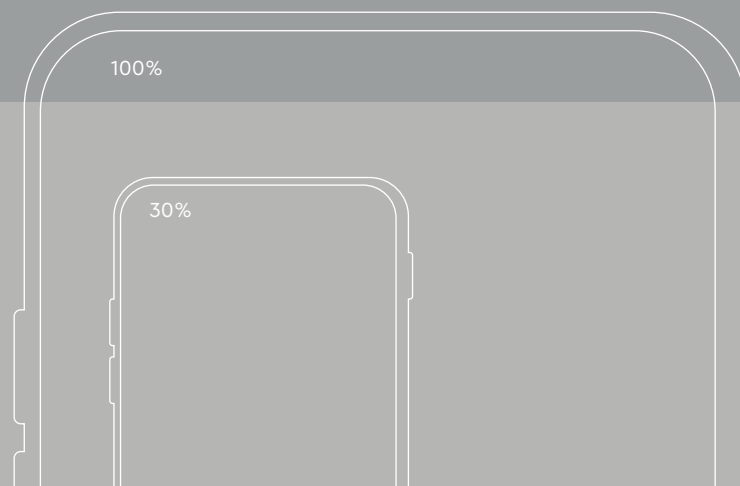
НАПРИКЛАД, КОЛИ ЛЮДИ ВИРІШУЮТЬ ОДРУЖИТИСЯ,
ВОНИ ПОВИННІ МАТИ МОЖЛИВІСТЬ ВЛАДНАТИ ВСІ ПИТАННЯ,
ПОВ'ЯЗАНІ З ЦИМ В ОДНОМУ ЦНАП (ПІДХІД ЗА МОДЕЛЛЮ
«ЖИТТЄВИХ СИТУАЦІЙ»)

Лише 5% громадян користувалися онлайн послугами у 2019 році. ЦНАП застосовують орієнтований на людину та інтегрований підхід до надання послуг. Створення найкращих умов для сучасного та інклюзивного надання послуг є обов'язком громади й уряду, зважаючи на індивідуальні потреби того, хочуть жителі отримувати послуги онлайн чи офлайн.

ЦНАП може бути місцем, де застосовуються обидва способи надання послуг.

ЦЕ ПРАВДА, ЩО АДМІНПОСЛУГИ МОЖНА ОТРИМУВАТИ ПО-РІЗНОМУ

30% ГРОМАДЯН НІКОЛИ НЕ КОРИСТУВАЛИСЯ
КОМП'ЮТЕРОМ ЧИ СМАРТФОНОМ





40% ВІДВІДУВАЧІВ ЦНАП ПРИХОДЯТЬ ДО ЦЕНТРУ НЕ ЗА ПОСЛУГАМИ, А ЗА КОНСУЛЬТАЦІЯМИ

Кожен ЦНАП, створений за підтримки U-LEAD, оснащений повноцінним місцем самообслуговування, яким можуть користуватися відвідувачі для отримання послуг онлайн. Також працівники ЦНАП можуть навчити, як отримувати послуги онлайн.

Ціль ООН щодо сталого розвитку №11 визначає, що громади мають бути сталими, безпечними та інклюзивними. Залучаючи людей різного віку, походження та з різними потребами, можливо разом створювати простори для тих, хто їх буде використовувати. Як має бути створений ЦНАП, призначений для молоді? Що означає надання послуг для жінок? Які труднощі відчують люди похилого віку, коли приходять до ЦНАП?

ЦЕ ПРАВДА, ЩО БАГАТО МЕШКАНЦІВ НЕ ЗНАЮТЬ, ДЕ ОТРИМАТИ АДМІНПОСЛУГИ

ІНФОРМУВАННЯ ТА ЗАЛУЧЕННЯ МЕШКАНЦІВ
ВАРТО РОЗГЛЯДАТИ ЯК ІНВЕСТИЦІЮ В
СОЦІАЛЬНИЙ РОЗВИТОК УСІЄЇ ГРОМАДИ





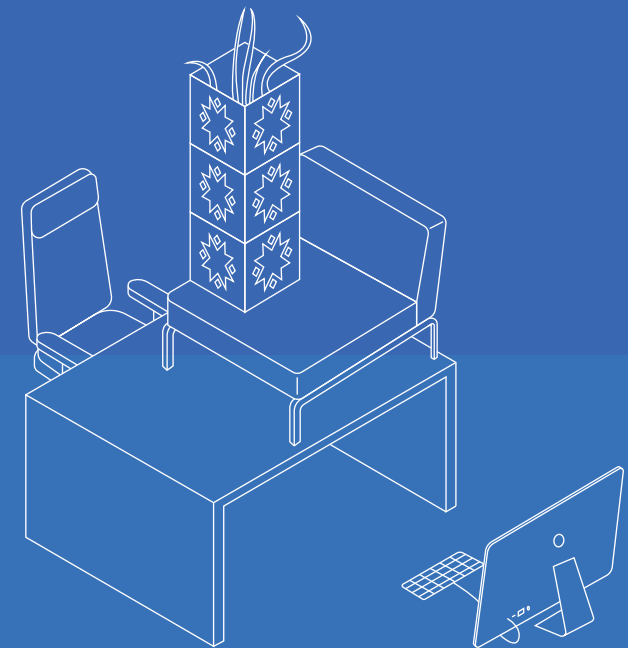
70% ЦНАП НЕ ПРОВОДЯТЬ КОНСУЛЬТАЦІЇ З МЕШКАНЦЯМИ ЩОДО ЯКОСТІ РОБОТИ ЦНАП

Посібник U-LEAD про підвищення обізнаності та залучення громадян на всіх етапах роботи ЦНАП розроблений шведськими та українськими експертами. Він дає комплексні рекомендації та набори інструментів для комунікації та залучення населення громад різної фінансової спроможності. Рекомендації були апробовані у десяти громадах Луганської та Донецької областей, учасницях другого раунду Програми.



123 ГРОМАДИ РЕКОНСТРУЮЮТЬ ЦНАП НА ОСНОВІ ДИЗАЙН-ПРОЄКТІВ ПРОГРАМИ

Посібник U-LEAD щодо фізичного створення ЦНАП має на меті розбудову нової форми публічних інституцій в Україні, сталої, ергономічної, доступної та комфортної для відвідувачів та працівників ЦНАП. У 2019 році Посібник було розширено та доповнено рекомендаціями щодо норм доступності, прийнятими урядом.



ПЕРЕБУДУВАТИ СТАРІ ПРИМІЩЕННЯ, ЩО ПЛАНУВАЛИСЯ
ЯК СИСТЕМА БАГАТЬОХ НЕВЕЛИКИХ КАБІНЕТІВ,
У ВІДКРИТИЙ ПРОСТІР МОЖЕ БУТИ СКЛАДНО, АЛЕ ВАРТО
ДОКЛАСТИ ЗУСИЛЬ

ЦЕ ПРАВДА, ЩО ЦНАП МОЖЕ ВИГЛЯДАТИ ІНАКШЕ

ЦНАП – це одне з місць, де мешканці зустрічаються з місцевими органами влади. Ми віримо в безбар'єрні публічні простори з фізичної та психологічної точки зору. Кожен відвідувач має відчувати себе безпечно та комфортно в ЦНАП.

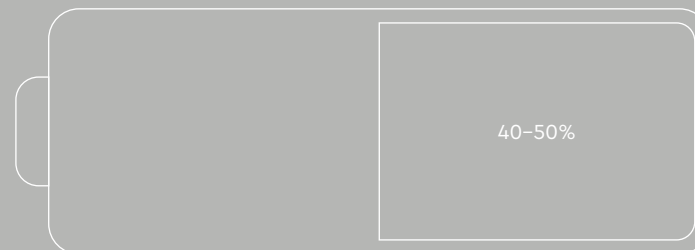
ЦНАП також може стати майданчиком для зустрічей з місцевою владою та жителями для обговорення розвитку громади.

Не може бути іншого розвитку, крім сталого. Для нас сталість є рушійною силою змін, як для ЦНАП, які ми створюємо, так і для споживачів послуг. Сталість формує довгострокові цінності для громад і допомагає їм заощаджувати значні бюджетні кошти шляхом зменшення споживання енергії.

ЦЕ ПРАВДА, ЩО ЕНЕРГОЕФЕКТИВНИЙ ЦНАП ЗАОЩАДЖУЄ КОШТИ ГРОМАДИ

Завдяки доступним інвестиціям в енергоефективні технології та інструменти, громада може зменшити споживання енергії на 40-50% без зниження рівня комфорту.

За допомогою онлайн калькулятора кожна громада може розрахувати рівень енергоефективності ЦНАП на сайті tsnap.ulead.org.ua/energy





Підвищення обізнаності серед громад про те, як використовувати енергоефективні технології, є викликом. Лише 384 громадські будівлі в Україні пройшли енергоаудит та отримали сертифікат, серед них лише 58 мають класи А та В.

Програма протестувала енергоефективні технології у двох пілотних громадах: Миколаївській ОТГ на Сумщині та Полонській ОТГ на Хмельниччині.

У підсумку роботи створено Посібник з енергоефективності громадських будівель, який зібрав кращі енергоефективні практики, що застосовуються у шведських та українських муніципалітетах. Посібник докладно пояснює, як впроваджувати ці інструменти під час проектування та обслуговування будівель на прикладі ЦНАП.



БІЛЬШ НІЖ 85% ПЕРСОНАЛУ ЦНАП СТАНОВЛЯТЬ ЖІНКИ

Незважаючи на рекомендації Програми, більшість ЦНАП досі не збирають дані, розподілені за статтю, що не дає змоги проаналізувати та врахувати, які послуги потребують чоловіки та жінки і чому це так.

Ми прагнемо забезпечити, щоб люди будь-якої статі могли отримувати й надавати публічні послуги у ЦНАП, вільних від дискримінації та домагань.

Протягом 2019 року ми апробували рекомендації з упровадження гендерного підходу у 7 громадах по всій Україні. Результати цієї роботи можна знайти в оновленій версії Посібника з гендерних питань.



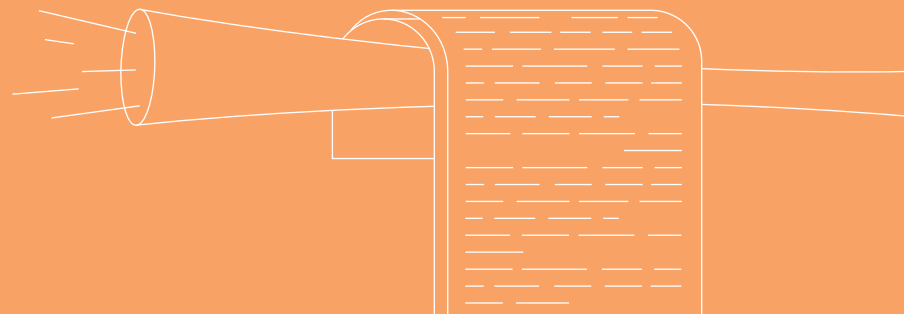
ЦЕ НЕ ПРАВДА, ЩО РОБОТА З ВІДВІДУВАЧАМИ ТА ДОКУМЕНТАМИ – ЦЕ «ЖІНОЧА РОБОТА»

Абсолютну більшість персоналу в ЦНАП становлять жінки. Така модель зберігається в усіх органах влади. Ми хочемо, щоб українці зрозуміли, що гендерний баланс у колективі збільшує ефективність та впливає на економічний розвиток на всіх рівнях.

Система «Трембіта» – це захищена платформа обміну даними, яка дозволяє органам влади повторно використовувати та безпечно обмінюватися ними з іншими органами та ЦНАП. Як результат, органи влади можуть отримувати інформацію з баз даних без паперових довідок від громадян. Так працює принцип «Бігати мають дані, а не люди».

ЦЕ ПРАВДА, ЩО ЗАВДЯКИ СИСТЕМІ «ТРЕМБІТА» ВІД ГРОМАДЯН ВИМАГАТИМУТЬ МЕНШЕ ДОВІДОК

Станом на 1 лютого 2020 року через «Трембіту» запущено 14 електронних взаємодій між державними органами. Близько 50 інституцій виявили бажання підключити свої бази даних до системи. «Трембіту» створено в рамках проєкту EGOV4UKRAINE Програми «U-LEAD з Європою».



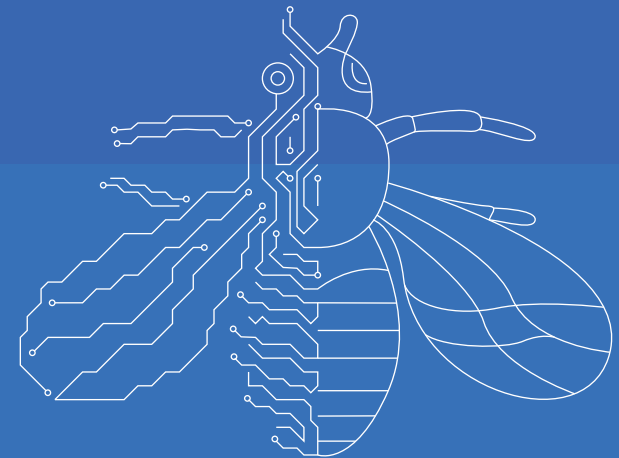


НА СИСТЕМІ «ТРЕМБІТА» БАЗУЄТЬСЯ ПРОЄКТ «ЄМАЛЯТКО»

Завдяки йому батьки новонародженої дитини можуть отримати вісім публічних послуг онлайн за однією заявою. Ніяких паперових довідок та фізичного контакту з посадовими особами не потрібно.

«ВУЛИК» ДЛЯ ЦНАП РОЗРОБЛЯЄТЬСЯ ТА ВПРОВАДЖУЄТЬСЯ В РАМКАХ ПРОЄКТУ EGOV4UKRAINE ПРОГРАМИ «U-LEAD 3 ЄВРОПОЮ»

«Вулик» має опцію підключення до системи безпечного обміну даними «Трембіта», через яку здійснюється взаємодія державних електронних реєстрів. У перспективі завдяки «Вулику» та «Трембіті» ЦНАП зможуть надавати громадянам послуги без потреби надсилання документів до надавача послуги, самостійно отримуючи потрібні дані з державних реєстрів.



Сучасна інформаційна система «Вулик» допомагає центрам надання адміністративних послуг працювати швидше та якісніше через автоматизацію процесів надання послуг та можливості надсилати документи в електронному вигляді.

ЦЕ ПРАВДА, ЩО БІЛЬШІСТЬ ЦНАП В УКРАЇНІ ПОТРЕБУЮТЬ АВТОМАТИЗАЦІЇ СВОЄЇ РОБОТИ

Масове підключення сучасної інформаційної системи до ЦНАП розпочалося восени 2019 року. Заплановано, що лише в рамках Програми «U-LEAD з Європою» до квітня 2021-го року у системі працюватимуть понад 400 ЦНАП.

ЦЕ ПРАВДА, ЩО 9,5 МІЛЬЙОНІВ МЕШКАНЦІВ ОТРИМАЮТЬ ДОСТУП ДО ЯКІСНИХ АДМІНПОСЛУГ ДО КВІТНЯ 2021 РОКУ

929

заявок
отримано

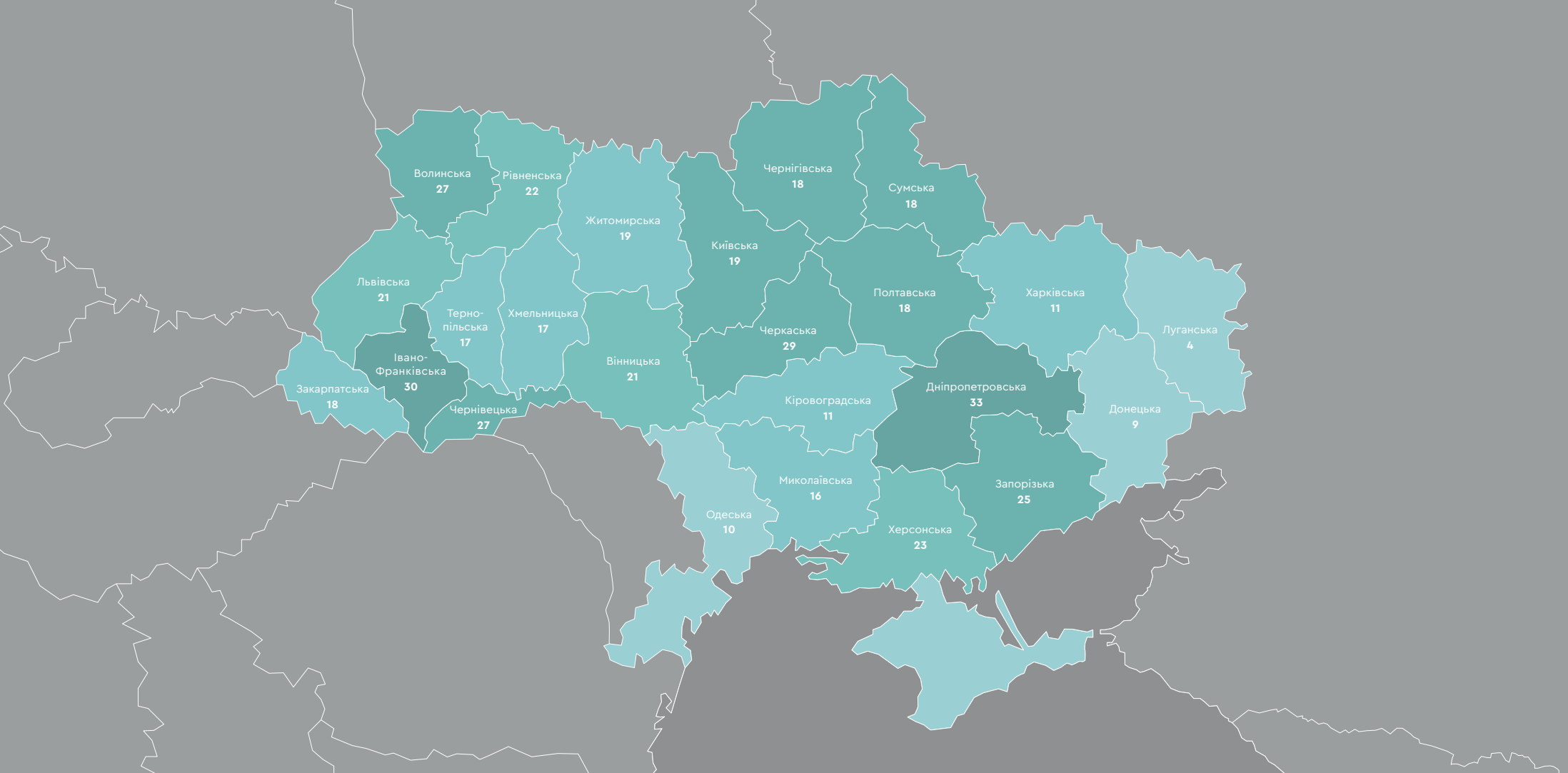
464

технічних завдання на створення
чи модернізацію ЦНАП розроблено

≈ 50%

ОТГ по всій Україні
стали партнерами Програми



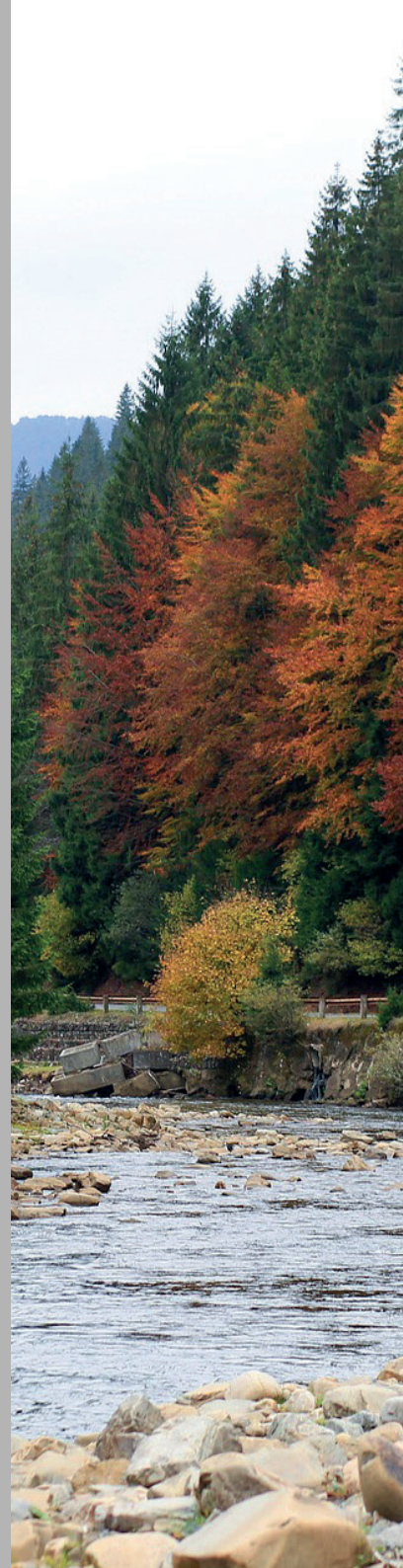


489 належних
ЦНАП

816 додаткових точок доступу до адміністративних послуг
будуть створені до квітня 2021 року

11 з 489 мобільні
ЦНАП

U-LEAD
З Е В Р О П О Ю



**ВОЛИНСЬКА
ЗАКАРПАТСЬКА
ІВАНО-ФРАНКІВСЬКА
ЛЬВІВСЬКА
ТЕРНОПІЛЬСЬКА
ЧЕРНІВЕЦЬКА**

ОБЛАСТІ



ВОЛИНСЬКА ОБЛАСТЬ

U-LEAD
з Європою

Результати
відбору
Раундів 1-4 >

28

заявок
отримано

>

27

партнерів
відібрано для >

15

створення
ЦНАП

12

модернізації
ЦНАП

Моделі ЦНАП >

20 звичайних ЦНАП

1 мобільний ЦНАП

3 ЦНАП на основі міжмуніципального співробітництва

6 спільних ЦНАП

74 віддалених робочих місця

Програма надала
учасникам
Раунду 1 >

Інституційна допомога

551

співробітник ЦНАП
пройшов навчання

183

робочих місця
створено

Фізична допомога

2836

одиниць ІТ обладнання

2536

одиниць меблів

360

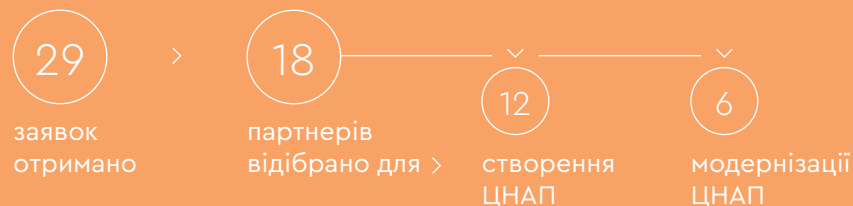
користувачів підключено
до «Вулика»



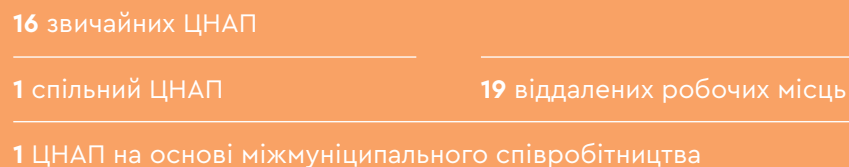
ЗАКАРПАТСЬКА ОБЛАСТЬ

U-LEAD
з Європою

Результати
відбору
Раундів 1-4 >



Моделі ЦНАП >

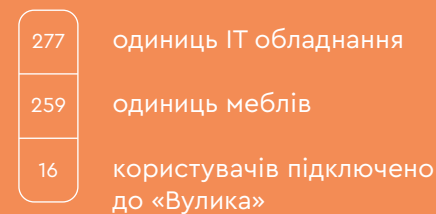


Програма надала
учасникам
Раунду 1 >

Інституційна допомога



Фізична допомога



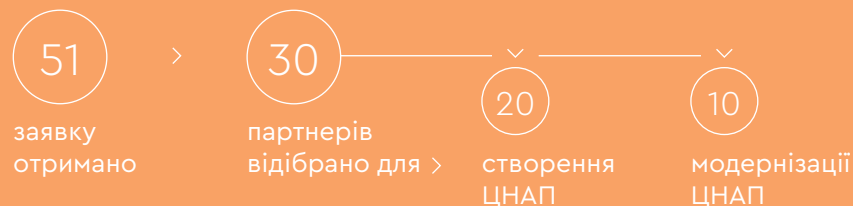


ІВАНО-ФРАНКІВСЬКА

ОБЛАСТЬ

U-LEAD
З Є В Р О П О Ю

Результати
відбору
Раундів 1-4 >



Моделі ЦНАП >

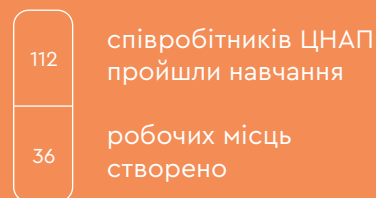
28 звичайних ЦНАП

2 спільних ЦНАП

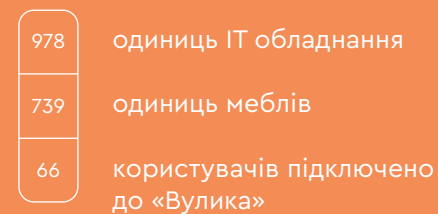
63 віддалених робочих місця

Програма надала
учасникам
Раунду 1 >

Інституційна допомога



Фізична допомога

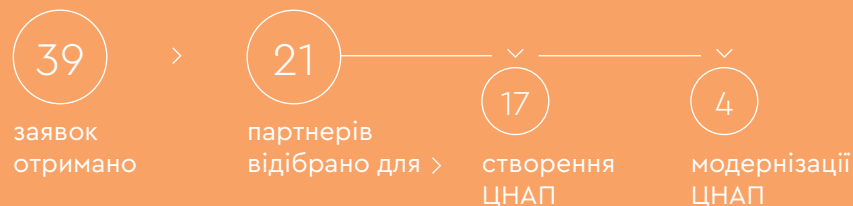




ЛЬВІВСЬКА ОБЛАСТЬ

U-LEAD
З Є В Р О П О Ю

Результати
відбору
Раундів 1-4 >



Моделі ЦНАП >

18 звичайних ЦНАП

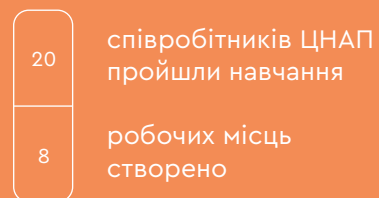
1 спільний ЦНАП

59 віддалених робочих місць

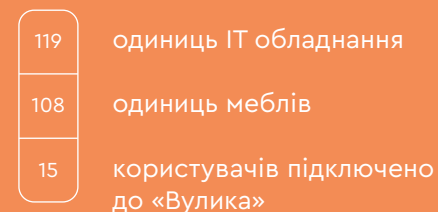
2 ЦНАП на основі міжмуніципального співробітництва

Програма надала
учасникам
Раунду 1 >

Інституційна допомога



Фізична допомога

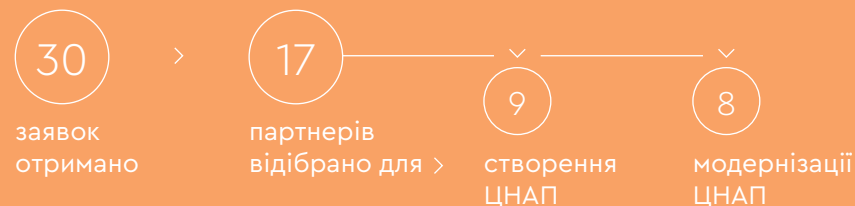




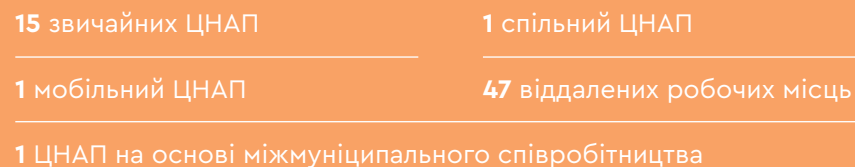
ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСТЬ

U-LEAD
З ЄВРОПОЮ

Результати
відбору
Раундів 1-4 >

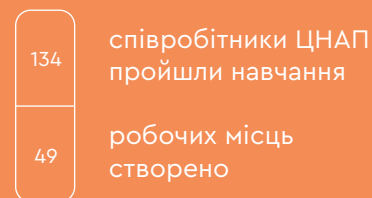


Моделі ЦНАП >

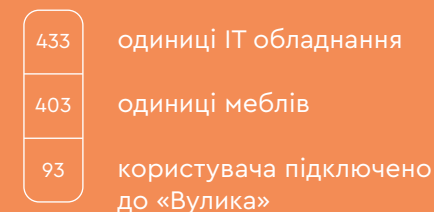


Програма надала
учасникам
Раунду 1 >

Інституційна допомога



Фізична допомога

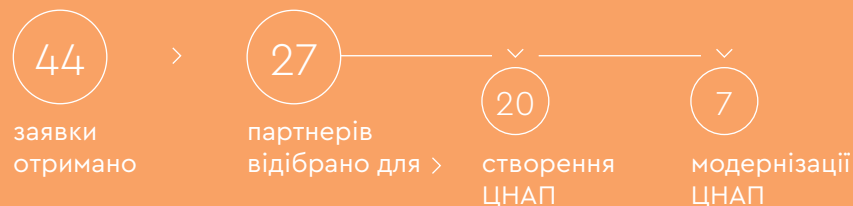




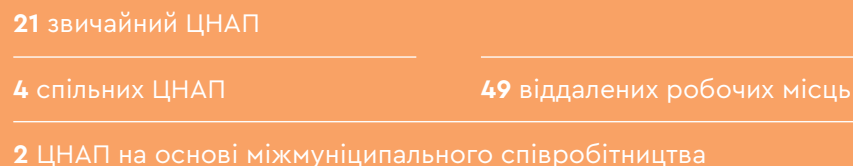
ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСТЬ

U-LEAD
з Європою

Результати
відбору
Раундів 1-4 >

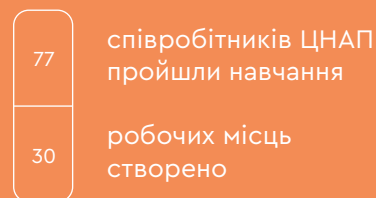


Моделі ЦНАП >

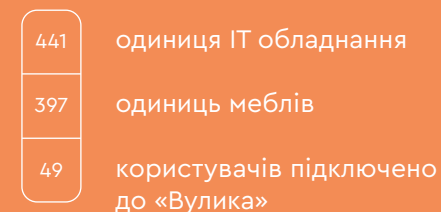


Програма надала
учасникам
Раунду 1 >

Інституційна допомога



Фізична допомога



U-LEAD
З Е В Р О П О Ю



**ДНІПРОПЕТРОВСЬКА
ДОНЕЦЬКА
ЗАПОРІЗЬКА
ЛУГАНСЬКА
СУМСЬКА
ХАРКІВСЬКА**

ОБЛАСТІ



ДНІПРОПЕТРОВСЬКА ОБЛАСТЬ

U-LEAD
З Є В Р О П О Ю

Результати
відбору
Раундів 1-4 >

61

заявку
отримано

>

33

партнери
відібрано для >

23

створення
ЦНАП

10

модернізації
ЦНАП

Моделі ЦНАП >

23 звичайних ЦНАП

1 мобільний ЦНАП

2 ЦНАП на основі міжмуніципального співробітництва

8 спільних ЦНАП

37 віддалених робочих місць

Програма надала
учасникам
Раунду 1 >

Інституційна допомога

594

співробітники ЦНАП
пройшли навчання

65

робочих місць
створено

Фізична допомога

4151

одиниця ІТ обладнання

3403

одиниці меблів

30

користувачів підключено
до «Вулика»

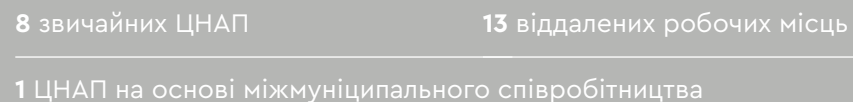
ДОНЕЦЬКА ОБЛАСТЬ

U-LEAD
З ЄВРОПОЮ

Результати
відбору
Раундів 1-4 >

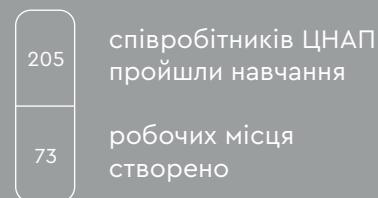


Моделі ЦНАП >

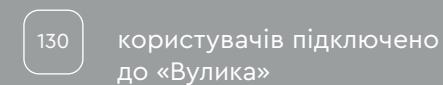


Програма надала
учасникам
Раунду 1 >

Інституційна допомога



Фізична допомога





ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСТЬ

U-LEAD
з Європою

Результати
відбору
Раундів 1-4 >

42

заявок
отримано

>

25

партнерів
відібрано для >

19

створення
ЦНАП

6

модернізації
ЦНАП

Моделі ЦНАП >

15 звичайних ЦНАП

1 мобільний ЦНАП

1 ЦНАП на основі міжмуніципального співробітництва

9 спільних ЦНАП

30 віддалених робочих місць

Програма надала
учасникам
Раунду 1 >

Інституційна допомога

236

співробітників ЦНАП
пройшли навчання

89

робочих місць
створено

Фізична допомога

907

одиниць ІТ обладнання

789

одиниць меблів

157

користувачів підключено
до «Вулика»



ЛУГАНСЬКА ОБЛАСТЬ

U-LEAD
З Є В Р О П О Ю

Результати
відбору
Раундів 1-4 >

6

заявок
отримано

>

4

партнерів
відібрано для >

4

модернізації
ЦНАП

Моделі ЦНАП >

3 звичайних ЦНАП

1 мобільний ЦНАП

8 віддалених робочих місць

Програма надала
учасникам
Раунду 1 >

Інституційна допомога

68

співробітників ЦНАП
пройшли навчання

26

робочих місць
створено

ЦЕНТР НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ



СУМСЬКА ОБЛАСТЬ

U-LEAD
З Е В Р О П О Ю

Результати
відбору
Раундів 1-4 >

34

заявки
отримано

>

18

партнерів
відібрано для >

11

створення
ЦНАП

7

модернізації
ЦНАП

Моделі ЦНАП >

15 звичайних ЦНАП

3 спільних ЦНАП

32 віддалені робочі місця

Програма надала
учасникам
Раунду 1 >

Інституційна допомога

122

співробітники ЦНАП
пройшли навчання

54

робочих місця
створено

Фізична допомога

601

одиниць ІТ обладнання

477

одиниць меблів

88

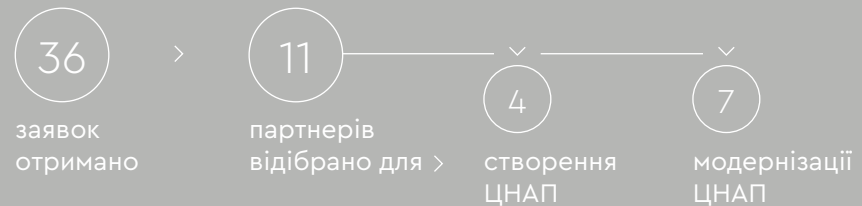
користувачів підключено
до «Вулика»



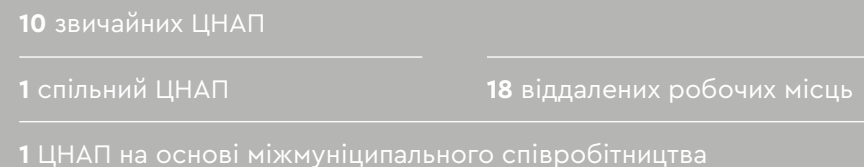
ХАРКІВСЬКА ОБЛАСТЬ

U-LEAD
З Є В Р О П О Ю

Результати
відбору
Раундів 1-4 >

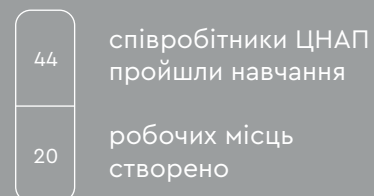


Моделі ЦНАП >

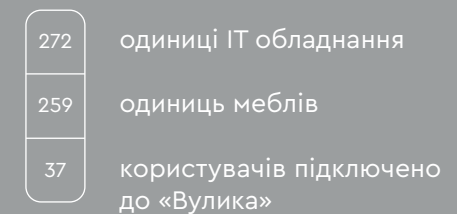


Програма надала
учасникам
Раунду 1 >

Інституційна допомога



Фізична допомога



U-LEAD
З Е В Р О П О Ю



**ХМЕЛЬНИЦЬКА
ВІННИЦЬКА
КІРОВОГРАДСЬКА
МИКОЛАЇВСЬКА
ОДЕСЬКА
ХЕРСОНСЬКА**

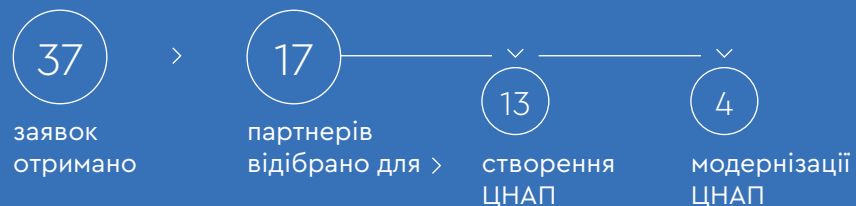
ОБЛАСТІ



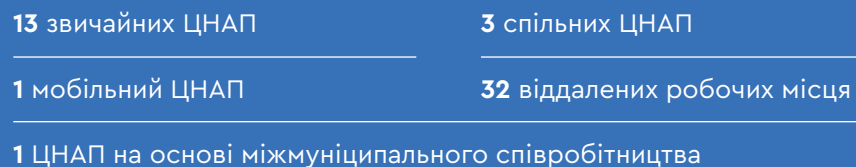
ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСТЬ

U-LEAD
З Є В Р О П О Ю

Результати
відбору
Раундів 1-4 >

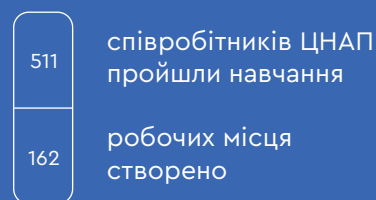


Моделі ЦНАП >

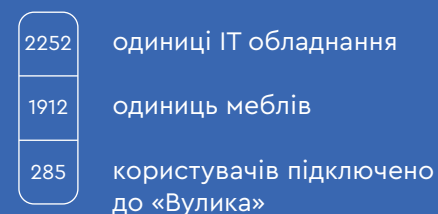


Програма надала
учасникам
Раунду 1 >

Інституційна допомога



Фізична допомога



ЦНАП, ВІДКРИТІ ЗА ПІДТРИМКИ ПРОГРАМИ (2016 – 2019 РР.)

ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСТЬ

458 300

мешканців області
отримають доступ до
якісних адмінпослуг
у комфортних умовах
за підтримки Програми

207 100

мешканців вже
отримали доступ
до якісних
адмінпослуг

11 із 23
ЦНАП
відкрито

30 листопада 2017
Славутська ОТГ.
Мобільний ЦНАП
надає 80 послуг

26 грудня 2017
Меджибізька ОТГ.
Новий ЦНАП
надає 74 послуги

29 грудня 2017
Чемеровецька ОТГ.
Новий ЦНАП
надає 120 послуг

22 лютого 2018
Новоушицька ОТГ.
Новий ЦНАП
надає 210 послуг

29 березня 2018
Старосинявська ОТГ.
Новий спільний ЦНАП
надає 179 послуг

25 квітня 2018
Полонська ОТГ.
ЦНАП в новій
енергоефективній будівлі
надає 150 послуг

21 листопада 2019
Сатанівська ОТГ.
Модернізований ЦНАП
надає 100 послуг

26 листопада 2019
Дунаєвецька ОТГ.
Мобільний ЦНАП
надає 24 послуги

28 листопада 2019
Берездівська ОТГ.
Новий ЦНАП
надає 107 послуг

3 грудня 2019
Ганнопільська ОТГ.
Новий ЦНАП
надає 123 послуги

13 грудня 2019
Ямпільська ОТГ.
Новий ЦНАП
надає 126 послуг

З звичайний
ЦНАП

С спільний
ЦНАП

М мобільний
ЦНАП

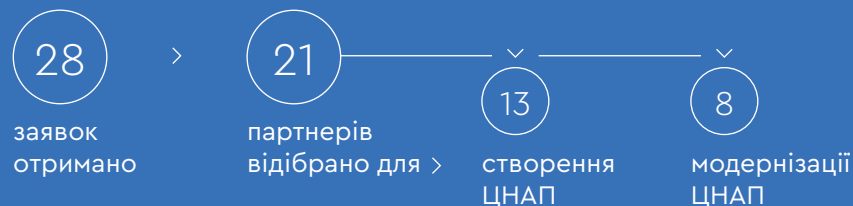
З урахуванням ЦНАП Початкової Фази.



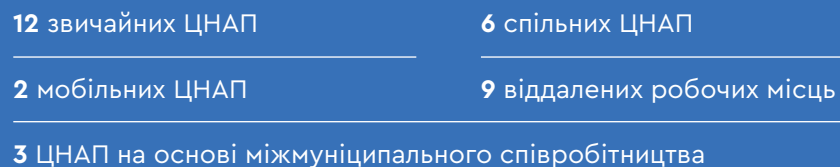
ВІННИЦЬКА ОБЛАСТЬ

U-LEAD
З Е В Р О П О Ю

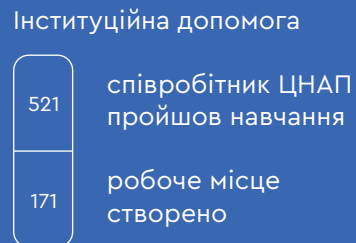
Результати
відбору
Раундів 1-4 >



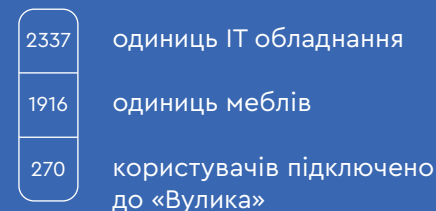
Моделі ЦНАП >



Програма надала
учасникам
Раунду 1 >



Фізична допомога



ЦНАП, ВІДКРИТІ ЗА ПІДТРИМКИ ПРОГРАМИ (2016 – 2019 РР.)

ВІННИЦЬКА ОБЛАСТЬ

440 200

мешканців області
отримають доступ до
якісних адмінпослуг
у комфортних умовах
за підтримки Програми

272 200

мешканців вже
отримали доступ
до якісних
адмінпослуг

11 із 23
ЦНАП
відкрито

31 січня 2018
Северинівська ОТГ.
Новий ЦНАП
надає 80 послуг

28 серпня 2019
Студенянська ОТГ.
Новий ЦНАП
надає 101 послугу

15 листопада 2019
Місто Козятин.
Модернізований ЦНАП
надає 330 послуг

28 листопада 2019
Місто Могилів-
Подільський.
Мобільний ЦНАП
надає 14 послуг

6 грудня 2019
Жданівська ОТГ.
Модернізований
ЦНАП надає
143 послуги

Лютий 2020
Гніванська ОТГ.
Новий ЦНАП
надає 126 послуг

20 березня 2018
Калинівська ОТГ.
Модернізований ЦНАП
надає 158 послуг

8 листопада 2019
Жмеринська ОТГ.
Модернізований ЦНАП
надає 159 послуг

19 листопада 2019
Краснопільська ОТГ.
Новий ЦНАП
надає 148 послуг

29 листопада 2019
Якушинецька ОТГ.
Модернізований ЦНАП
надає 124 послуги

11 грудня 2019
Джулинська ОТГ.
Новий ЦНАП
надає 144 послуг

3 звичайний
ЦНАП

С спільний
ЦНАП

М мобільний
ЦНАП

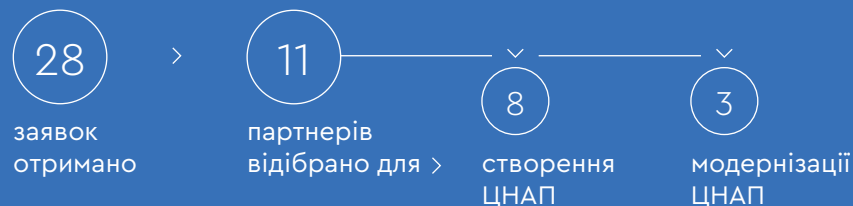
З урахуванням ЦНАП Початкової Фази.



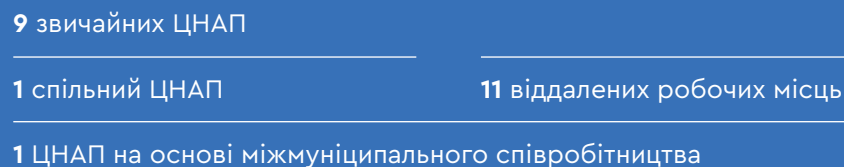
КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСТЬ

U-LEAD
З ЄВРОПОЮ

Результати
відбору
Раундів 1-4 >

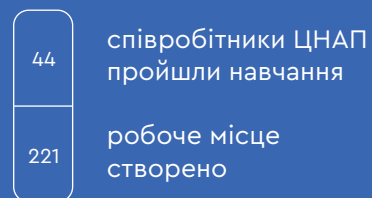


Моделі ЦНАП >

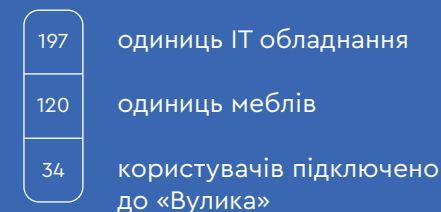


Програма надала
учасникам
Раунду 1 >

Інституційна допомога



Фізична допомога



ЦНАП, ВІДКРИТІ ЗА ПІДТРИМКИ ПРОГРАМИ (2016 – 2019 РР.)

КІРОВОГРАДСЬКА
ОБЛАСТЬ

217 967

мешканців області
отримають доступ до
якісних адмінпослуг
у комфортних умовах
за підтримки Програми

51 538

мешканців вже
отримали доступ
до якісних
адмінпослуг

2 із 11
ЦНАП
відкрито

3

3

30 серпня 2019
Соколівська ОТГ.
Модернізований ЦНАП
надає 143 послуги

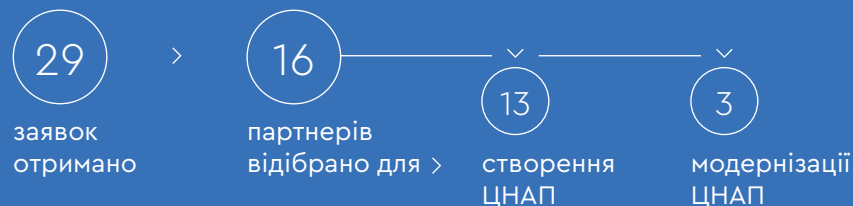
25 листопада 2019
Місто Світловодськ.
Новий ЦНАП
надає 184 послуги



МИКОЛАЇВСЬКА ОБЛАСТЬ

U-LEAD
З ЄВРОПОЮ

Результати
відбору
Раундів 1-4 >



Моделі ЦНАП >

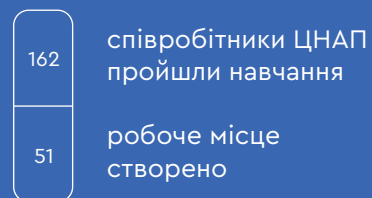
13 звичайних ЦНАП

3 спільних ЦНАП

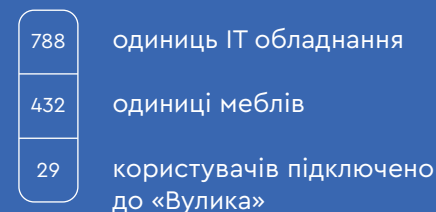
36 віддалених робочих місць

Програма надала
учасникам
Раунду 1 >

Інституційна допомога



Фізична допомога



ЦНАП, ВІДКРИТІ ЗА ПІДТРИМКИ ПРОГРАМИ (2016 – 2019 РР.)

МИКОЛАЇВСЬКА ОБЛАСТЬ

242 726

мешканців області отримують доступ до якісних адмінпослуг у комфортних умовах за підтримки Програми

103 359

мешканців вже отримали доступ до якісних адмінпослуг

5 із 16
ЦНАП відкрито

15 жовтня 2019
Ольшанська ОТГ.
Новий ЦНАП
надає 70 послуг

8 листопада 2019
Олександрівська ОТГ.
Новий ЦНАП
надає 180 послуг

11 листопада 2019
Вознесенська ОТГ.
Модернізований ЦНАП
надає 185 послуг

28 грудня 2019
Коблівська ОТГ.
Новий ЦНАП
надає 124 послуги

Грудень 2019
Місто Южноукраїнськ.
Модернізований ЦНАП
надає 207 послуг



ОДЕСЬКА ОБЛАСТЬ

U-LEAD
З ЕВРОПОЮ

Результати
відбору
Раундів 1-4 >

25

заявок
отримано

>

10

партнерів
відібрано для >

4

створення
ЦНАП

6

модернізації
ЦНАП

Моделі ЦНАП >

9 звичайних ЦНАП

1 спільний ЦНАП

14 віддалених робочих місць

Програма надала
учасникам
Раунду 1 >

Інституційна допомога

180

співробітників ЦНАП
пройшли навчання

61

робоче місце
створено

Фізична допомога

524

одиниці ІТ обладнання

382

одиниці меблів

79

користувачів підключено
до «Вулика»

ЦНАП, ВІДКРИТІ ЗА ПІДТРИМКИ ПРОГРАМИ (2016 – 2019 РР.)

247 795

мешканців області
отримають доступ до
якісних адмінпослуг
у комфортних умовах
за підтримки Програми

188 605

мешканців вже
отримали доступ
до якісних
адмінпослуг

ОДЕСЬКА ОБЛАСТЬ

6 із 10
ЦНАП
відкрито



29 серпня 2019
Місто Южне.
Модернізований ЦНАП
надає 177 послуг

28 вересня 2019
Березівська ОТГ.
Модернізований ЦНАП
надає більше 100 послуг

3 грудня 2019
Місто Татарбунари.
Новий ЦНАП
надає 133 послуги

4 грудня 2019
Вилківська ОТГ.
Новий ЦНАП
надає 112 послуг

Грудень 2019
Місто Білгород-
Дністровський.
Модернізований
спільний ЦНАП
надає 181 послугу

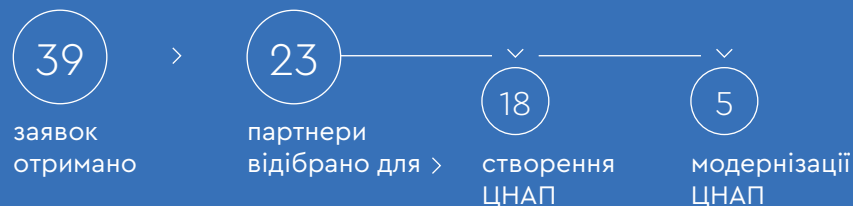
Грудень 2019
Красносізька ОТГ.
Модернізований ЦНАП
надає 87 послуг



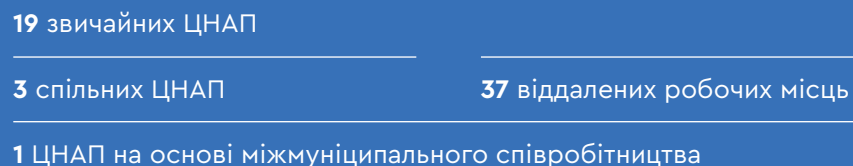
ХЕРСОНСЬКА ОБЛАСТЬ

U-LEAD
З ЄВРОПОЮ

Результати
відбору
Раундів 1-4 >

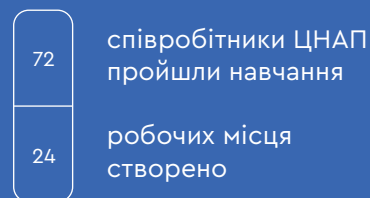


Моделі ЦНАП >

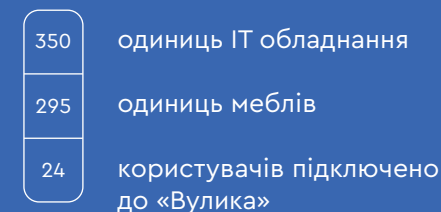


Програма надала
учасникам
Раунду 1 >

Інституційна допомога



Фізична допомога



ЦНАП, ВІДКРИТІ ЗА ПІДТРИМКИ ПРОГРАМИ (2016 – 2019 РР.)

ХЕРСОНЬСЬКА
ОБЛАСТЬ

262 473

мешканців області
отримають доступ до
якісних адмінпослуг
у комфортних умовах
за підтримки Програми

34 679

мешканців вже
отримали доступ
до якісних
адмінпослуг

3 із 24
ЦНАП
відкрито

20 березня 2018
Кочубеївська ОТГ.
Модернізований ЦНАП
надає 126 послуг

17 жовтня 2019
Чаплинська ОТГ.
Новий спільний ЦНАП
надає 150 послуг

20 грудня 2019
Білозерська ОТГ.
Модернізований ЦНАП
надає 132 послуги

U-LEAD
З Е В Р О П О Ю



ЖИТОМИРСЬКА
КИЇВСЬКА
ПОЛТАВСЬКА
РІВНЕНСЬКА
ЧЕРКАСЬКА
ЧЕРНІГІВСЬКА

ОБЛАСТІ



ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСТЬ

U-LEAD
З Є В Р О П О Ю

Результати
відбору
Раундів 1-4 >

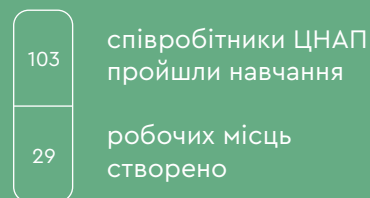


Моделі ЦНАП >

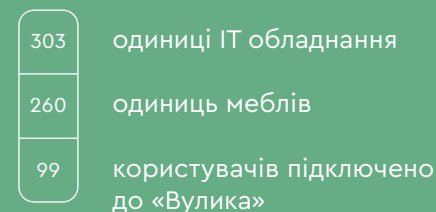


Програма надала
учасникам
Раунду 1 >

Інституційна допомога



Фізична допомога





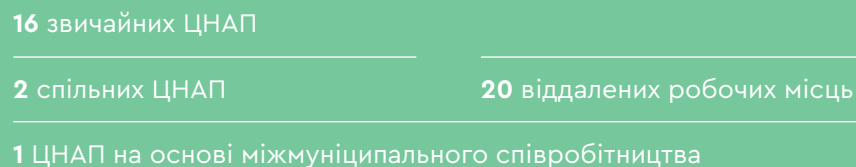
КИЇВСЬКА ОБЛАСТЬ

U-LEAD
З Є В Р О П О Ю

Результати
відбору
Раундів 1-4 >

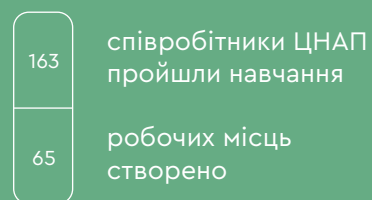


Моделі ЦНАП >

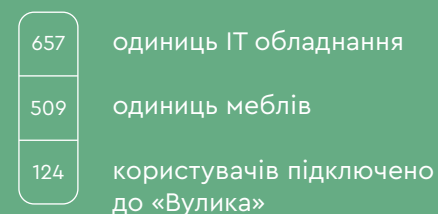


Програма надала
учасникам
Раунду 1 >

Інституційна допомога



Фізична допомога



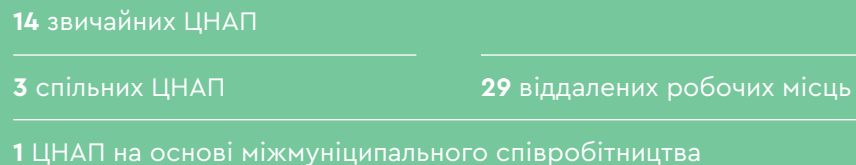


ПОЛТАВСЬКА ОБЛАСТЬ

Результати
відбору
Раундів 1-4 >

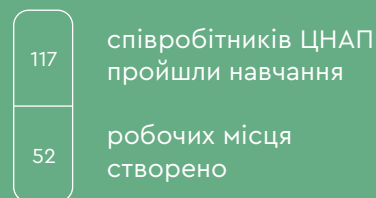


Моделі ЦНАП >

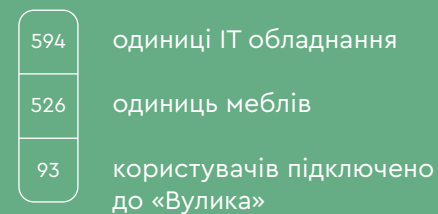


Програма надала
учасникам
Раунду 1 >

Інституційна допомога



Фізична допомога



ЦНАП, ВІДКРИТІ ЗА ПІДТРИМКИ ПРОГРАМИ (2016 – 2019 РР.)

ПОЛТАВСЬКА ОБЛАСТЬ

312 386

мешканців області
отримають доступ до
якісних адмінпослуг
у комфортних умовах
за підтримки Програми

95 344

мешканців вже
отримали доступ
до якісних
адмінпослуг

7 із 19
ЦНАП
відкрито

28 листопада 2019
Глобинська ОТГ.
Новий ЦНАП
надає 102 послуги

14 листопада 2019
Новознам'янська ОТГ.
Модернізований ЦНАП
надає 120 послуг

14 листопада 2019
Великобагачанська ОТГ.
Модернізований ЦНАП
надає 112 послуг

15 листопада 2019
Гребінківська ОТГ.
Новий спільний ЦНАП
надає 156 послуг

3 грудня 2019
Білоцерківська ОТГ.
Модернізований ЦНАП
надає 109 послуг

6 грудня 2019
Омельницька ОТГ.
Модернізований ЦНАП
надає 152 послуги

21 грудня 2019
місто Миргород.
Модернізований ЦНАП
надає 48 послуг



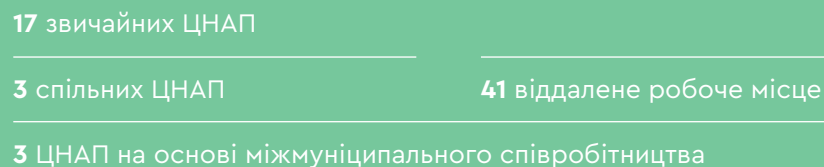
РІВНЕНСЬКА ОБЛАСТЬ

U-LEAD
З Е В Р О П О Ю

Результати
відбору
Раундів 1-4 >

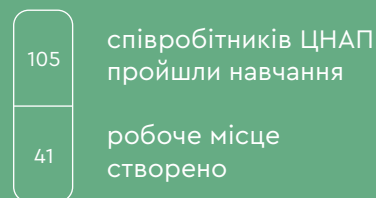


Моделі ЦНАП >

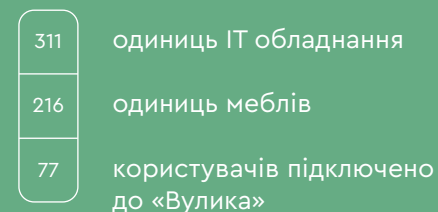


Програма надала
учасникам
Раунду 1 >

Інституційна допомога



Фізична допомога

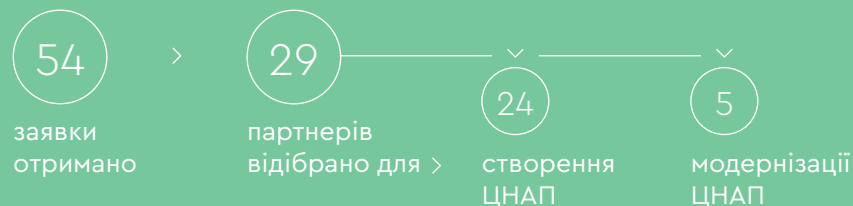




ЧЕРКАСЬКА ОБЛАСТЬ

U-LEAD
З Е В Р О П О Ю

Результати
відбору
Раундів 1-4 >



Моделі ЦНАП >

16 звичайних ЦНАП

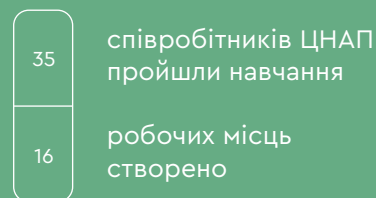
2 спільних ЦНАП

32 віддалених робочих місця

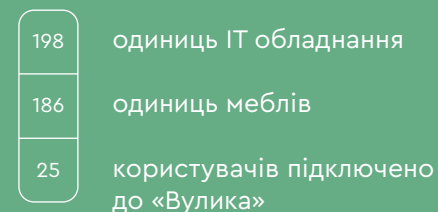
11 ЦНАП на основі міжмуніципального співробітництва

Програма надала
учасникам
Раунду 1 >

Інституційна допомога



Фізична допомога





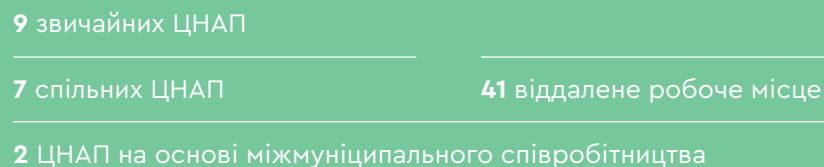
ЧЕРНІГІВСЬКА ОБЛАСТЬ

U-LEAD
З Є В Р О П О Ю

Результати
відбору
Раундів 1-4 >

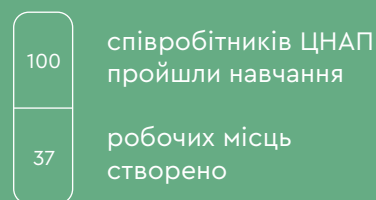


Моделі ЦНАП >

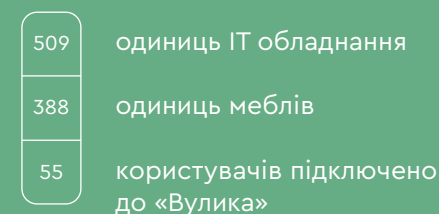


Програма надала
учасникам
Раунду 1 >

Інституційна допомога



Фізична допомога



2019-2020

ІЛЮСТРОВАННИЙ ЗВІТ

Ця публікація підготовлена в рамках міжнародної Програми «U-LEAD з Європою», яка фінансується Європейським Союзом, та його країнами-членами – Данією, Естонією, Німеччиною, Польщею та Швецією. Зміст цієї публікації не обов'язково відображає погляди згаданих донорів «U-LEAD з Європою».

Сайт: tsnap.ulead.org.ua

Сайт EGOV4UKRAINE: ega.ee/project/u_lead

