



Ministerstwo  
Energii

---

**MINISTERSTWO ENERGII**

*Departament Cyfryzacji i Bezpieczeństwa*

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

*w postępowaniu prowadzonym zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1*

*ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych*

*na: „Świadczenie usług telefonii ruchomej wraz z dostawą telefonów komórkowych, modemów i kart SIM dla Ministerstwa Energii”.*

**Nr sprawy: DCB-ZRTP.261.17.2026**

**Zatwierdził:**

**Dyrektor Departamentu**

**Aleksandra Walter**

## I. INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM

Dane Zamawiającego:

Ministerstwo Energii z siedzibą: ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa;

NIP: 9542867467

REGON: 527872166

Odbiorca:

Departament Cyfryzacji i Bezpieczeństwa

e-mail: [sekretariatdc@me.gov.pl](mailto:sekretariatdc@me.gov.pl)

## II. SPOSÓB KONTAKTU NA ETAPIE PROWADZENIA POSTĘPOWANIA

Wszelkie zapytania i wnioski w sprawach związanych z Zapytaniem ofertowym należy kierować na adres email: [sekretariatdc@me.gov.pl](mailto:sekretariatdc@me.gov.pl)

## III. NAZWA I OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii ruchomej wraz z dostawą telefonów komórkowych, modemów i kart SIM dla Ministerstwa Energii
2. Do opisu przedmiotu zamówienia przyjęto klasyfikację ze Wspólnego Słownika Zamówień CPV:  
64200000-8 Usługi telekomunikacyjne  
32250000-0 Telefony komórkowe;  
32260000-0 Urządzenia do przesyłu danych.
3. Projekt umowy stanowi **Załącznik nr 2** do Zapytania ofertowego
4. Opis przedmiotu zamówienia stanowi **Załącznik nr 3** do Zapytania ofertowego.
5. Przedmiot zamówienia będzie realizowany w terminie do 9 miesięcy od dnia podpisania umowy lub do wyczerpania środków przeznaczonych na realizację umowy, jednak nie dłużej niż do rozpoczęcia realizacji umowy zwartej w wyniku rozstrzygnięcia postępowania centralnego prowadzonego przez COAR o numerze WIP.261.3.2026.WW (orientacyjny termin podpisania umowy: 09.2026 r. z terminem realizacji umowy od dnia 01.12.2026 r.).

## IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU I PODSTAWY WYKLUCZENIA WYKONAWCY Z POSTĘPOWANIA

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy którzy:
  - a. znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej, pozwalającej na realizację zamówienia;
  - b. posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;  
**Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że został wpisany do prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, co uprawnia go do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie telekomunikacji, zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221 z późn. zm.).**
  - c. posiadają wiedzę i doświadczenie w zakresie wykonania niniejszego zamówienia;
  - d. posiadają potencjał techniczny i osobowy niezbędny do wykonania zamówienia.

Zgodnie z postanowieniami umowy, Wykonawca zobowiązuje się by osoby (konsultanci) dedykowanej do obsługi Infolinii były zatrudnione przez Wykonawcę lub jego Podwykonawców na podstawie stosunku pracy, zgodnie z art. 22 § 1 ustawy z 26.06.1974 r. - Kodeks Pracy.

Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje potencjałem kadrowym zatrudnionym na umowę o pracę do obsługi infolinii. W tym celu przedłoży wykaz osób wraz z ofertą wraz z podstawą do dysponowania tymi osobami.

2. Na potwierdzenie spełnienia warunków określonych powyżej Wykonawca zobowiązany jest złożyć:

- a. Oświadczenie zawarte w treści formularza ofertowego stanowiącego Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego
- b. Wpis do prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, co uprawnia go do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie telekomunikacji, zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221 z późn. zm.).
- c. Wykaz osób.

3. Z postępowania zostaną wykluczeni Wykonawcy:

1) powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane

z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa);
- b. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- c. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia;
- d. pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

2) w stosunku do których nie zachodzą okoliczności określone w art. 7 ust 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2024 poz. 507 z późn. zm.);

3) w odniesieniu, do których otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji

wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.

## V. WARUNKI FINANSOWANIA I PŁATNOŚCI

Zasady rozliczeń i warunki płatności zostały określone we Wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.

## VI. KRYTERIA OCENY OFERT

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty spośród ofert niepodlegających odrzuceniu Zamawiający będzie stosował poniższe kryteria.
2. Przyjęto liczbę 100 jako maksymalną liczbę punktów, którą może uzyskać każdy z Wykonawców, według poniższych kryteriów

**Cena - 80% (C)**

**Termin realizacji dostaw - 10% (T)**

**Czas aktywacji pakietów - 10% (P)**

Za ofertę najkorzystniejszą będzie uznana oferta, która przy uwzględnieniu powyższych kryteriów otrzyma najwyższą punktację.

**Cena (C) + Termin realizacji dostaw (T) + Czas aktywacji pakietów (P)**

- 1) Przez kryterium „Cena” Zamawiający rozumie określoną przez Wykonawcę Cenę całkowitą brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia, wskazaną w formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego
- 2) Ocena w ramach kryterium „Cena” będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$C = \frac{C_n}{C_o} \times 80 \text{ pkt}$  gdzie:

C<sub>n</sub> – najniższa zaproponowana Cena całkowita brutto

C<sub>o</sub> – Cena całkowita brutto zaoferowana w badanej ofercie

C – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium „Cena”

- 3) Ocena w ramach kryterium **Termin realizacji dostaw (T)**, tj. termin realizacji dostaw kart SIM (w przypadku abonamentów wraz z urządzeniami).  
Zamawiający przyzna punkty w tym kryterium, w następujący sposób:

Zaoferowany maksymalny termin realizacji dostaw (w dniach roboczych)	Liczba przyznanych punktów
powyżej 17 dni	0
od 15 do 16 dni	1
od 13 do 14 dni	2
od 11 do 12 dni	4
od 9 do 10 dni	6
od 7 do 8 dni	8
do 6 dni	10

Przy czym 1 (jeden) punkt to 1%.

- ☐ Do oceny oferty w tym kryterium Zamawiający przyjmie odpowiedź wskazaną przez Wykonawcę w Formularzu oferty.
  - ☐ Wykonawcy mają obowiązek podania oferowanego terminu realizacji dostaw w pełnych dniach roboczych. W przypadku podania terminu realizacji np. jako 1,5 dnia, Zamawiający zaokrągli termin w dół do pełnych dni roboczych oraz poprawi treść oferty.
- 4) Ocena w ramach kryterium **Czas aktywacji pakietów (P)** tj. Maksymalny czas aktywacji wszystkich pakietów w tym dodatkowych usług roamingu, Internetu od momentu zgłoszenia takiej potrzeby
- 5) Zamawiający przyzna punkty w tym kryterium, w następujący sposób:

Zaoferowany maksymalny czas aktywacji pakietów (w godzinach)	Liczba przyznanych punktów
od 8 godzin	0
od 6 do 7 godzin	1
od 4 do 5 godzin	2
od 2 do 3 godzin	5
do 1 godziny	10

**Maksymalny czas aktywacji wszystkich pakietów w tym dodatkowych usług roamingu, Internetu od momentu zgłoszenia takiej potrzeby nie może wynosić więcej niż 8 godzin.**

- ☐ Ocena końcowa stanowi sumę wszystkich punktów uzyskanych w powyższych kryteriach oceny ofert.
3. Zamawiający wybierze ofertę, która spełnia wszystkie wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia oraz uzyska największą liczbę punktów w ocenie końcowej.
  4. Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.
  5. Zamawiający informuje, że najpierw dokona oceny ofert, a następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, spełnia warunki udziału w postępowaniu.
  6. Oferta musi zawierać cenę brutto przedmiotu zamówienia, zwaną dalej „ceną oferty” lub „ceną”, w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług wartość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą Zamawiający będzie obowiązany zapłacić Wykonawcy za towar lub usługę. W cenie uwzględnia się podatek od towarów i usług oraz podatek akcyzowy, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż towaru (usługi) podlega obciążeniu podatkiem od towarów i usług oraz podatkiem akcyzowym.
  7. Łączna cena brutto oferty zostanie podana przez Wykonawcę w Formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1 do Zaproszenia i będzie służyła jedynie do porównania złożonych ofert w kryterium „Cena oferty”.
  8. Faktyczna wartość umowy podpisanej z Wykonawcą wynikać będzie z wartości środków przeznaczonych na realizację zamówienia, która nie przekroczy kwoty netto w wysokości 164 000,00 zł.
  9. Cena jednostkowa netto określona przez Wykonawcę w Formularzu oferty za każdą usługę, pakiet i urządzenie będzie stanowić podstawę do rozliczenia w całym okresie obowiązywania Umowy i nie będzie podlegać zmianie, z zastrzeżeniem zmian przewidzianych w Projektowanych postanowieniach Umowy.

## VII. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA I ZŁOŻENIA OFERTY WRAZ Z WYMAGANYMI ZAŁĄCZNIKAMI

1. Oferta (Formularz oferty – załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego) powinna być przygotowana w języku polskim, w formie elektronicznej lub postaci elektronicznej.
2. Ofertę składa się pod rygorem nieważności w formie elektronicznej (tj. opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym lub w postaci podpisanego odwzorowania cyfrowego (skan).
3. **Do Formularza oferty należy dołączyć niżej wymienione dokumenty:**
  - 1) odpis z właściwego rejestru (KRS) lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji albo wskazać dostępność tych dokumentów w formie elektronicznej, wskazując w Formularzu oferty adres internetowy do ogólnopolskich, bezpłatnych baz danych;
  - 2) w przypadku, gdy Wykonawca jest reprezentowany przez pełnomocnika, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo, określające zakres umocowania, podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.
  - 3) **Wpis do prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, co uprawnia go do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie telekomunikacji, zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221 z późn. zm.).**
  - 4) Wykaz osób wraz z podstawą do dysponowania.
4. Ofertę wraz z załącznikami należy przestać **do dnia 30.04.2026 r. do godz. 10.00** na adres email: [sekretariatdc@me.gov.pl](mailto:sekretariatdc@me.gov.pl)
5. Oferta wraz z załącznikami musi zostać zaszyfrowana i przesłana w następujący sposób:
  - W tytule przesłanej wiadomości zawierającej ofertę wraz z załącznikami należy wskazać numer sprawy: **DCB-ZRTP.261.17.2026** oraz nazwę Wykonawcy;
  - Podpisana oferta wraz z załącznikami (wszystkie dokumenty, które składa Wykonawca) musi zostać skompresowana w programie ZIP oraz zaszyfrowana, tj. opatrzona hasłem dostępowym;
  - Wykonawca przesyła Zamawiającemu zaszyfrowaną ofertę wraz z załącznikami w taki sposób, aby dokumenty te dotarły do Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert. Datą otrzymania będzie potwierdzenie dostarczenia wiadomości zawierającej ofertę do serwera pocztowego Zamawiającego.
  - **Wykonawca przekazuje hasło dostępu do złożonej oferty wraz z załącznikami po upływie terminu składania ofert, jednak nie później niż w ciągu 60 minut od upływu terminu na składanie ofert**, zgodnie z punktem 4 na adres: [sekretariatdc@me.gov.pl](mailto:sekretariatdc@me.gov.pl)
  - W przypadku braku przekazania przez Wykonawcę hasła dostępu do oferty Zamawiający zostawi ją bez rozpatrzenia.
6. Zamawiający informuje, iż nie będzie dokonywał oceny ofert przesłanych na adres inny, niż wskazany powyżej.
7. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

## VIII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

Wykonawca będzie związany ofertą przez okres 30 dni.

Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem wyznaczonego na przesyłanie ofert.

#### **IX. WYJAŚNIENIA**

1. Wykonawcy mogą zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie Zapytania ofertowego najpóźniej na 3 dni przed otwarciem ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie Zapytania ofertowego wpłynie do Zamawiającego w terminie to Zamawiający niezwłocznie udzieli wyjaśnień.
2. Treść Zapytania wraz z wyjaśnieniem bez wskazania źródła wniosku o wyjaśnienie Zamawiający przekaże w taki sam sposób jak przekazano Zapytanie ofertowe.
3. Zamawiający może przed wyznaczonym terminem składania ofert zmienić treść Zapytania. Dokonaną zmianę Zapytania Zamawiający przekaże w taki sam sposób jak przekazano Zapytanie ofertowe.
4. Jeżeli zmiana, o której mowa w pkt. 3, jest istotna, Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny na ich przygotowanie.
5. Zmiany treści Zapytania oraz udzielone przez Zamawiającego wyjaśnienia będą wiążące dla wszystkich Wykonawców biorących udział w postępowaniu.

#### **X. ODRZUCENIE OFERTY**

1. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz dokumentów składanych wraz z ofertą, a także na wezwanie.
2. Zamawiający poprawi w ofercie:
  - ☐ oczywiste omyłki pisarskie,
  - ☐ oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
3. Zamawiający odrzuci ofertę złożoną w postępowaniu, jeżeli:
  - 1) została złożona po terminie składania ofert,
  - 2) jej treść nie odpowiada treści Zapytania, z zastrzeżeniem pkt. 2 powyżej,
  - 3) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
  - 4) Wykonawca nie wykazał spełniania warunków udziału w postępowaniu
  - 5) Wykonawca nie złożył wyjaśnień lub nie uzupełnił dokumentów, do których był wzywany,
4. Zamawiający przekaże Wykonawcy informację o odrzuceniu jego oferty wraz z uzasadnieniem.

#### **XI. Przestanki unieważnienia postępowania**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego zapytania.
2. W razie unieważnienia niniejszego zapytania Wykonawcom, którzy złożyli oferty, nie przysługuje roszczenie o zwrot kosztów uczestnictwa w zapytaniu, w tym kosztów przygotowania oferty.
3. Zamawiający przekaże informację o unieważnieniu niniejszego zapytania wszystkim Wykonawcom, którzy złożyli oferty w Zapytaniu Ofertowym.

#### **XII. Klauzula RODO**

<b>Administrator Danych Osobowych</b>	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Minister Energii, ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa
---	---

<b>Inspektor Ochrony Danych</b>	W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem poczty e-mail: <a href="mailto:iod@me.gov.pl">iod@me.gov.pl</a> lub pisemnie na adres: Inspektor Ochrony Danych, Ministerstwo Energii, ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa.
<b>Cel przetwarzania</b>	Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu związanym z zawarciem i realizacją umowy, do której nie stosuje się przepisów Pzp.
<b>Podstawa prawna przetwarzania</b>	<p>Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO* (tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO* (tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze) wz. z przepisami prawa cywilnego, podatkowego, rachunkowego, ponadto na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO* (tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora). Prawny interes polega na możliwości podejmowania działań związanych z:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☐ realizacją umowy, wobec czego administrator przetwarza dane osobowe takie, jak: imię i nazwisko, służbowy nr telefonu, służbowy adres e-mail, miejsce pracy, inne dane podane przez przedstawicieli podmiotu;</li> <li>☐ podjęciem obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z umową, jeżeli powstanie spór dotyczący umowy.</li> </ul> <p>Następnie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO* (tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze) dla wypełnienia obowiązku archiwizacji dokumentów wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U.2020.164 t.j. z dnia 2020.02.03).</p>
<b>Odbiorcy danych</b>	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą pracownicy upoważnieni do przetwarzania danych osobowych, ponadto dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom do tego uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi wymagające dostępu do danych osobowych.
<b>Przekazywanie danych poza EOG</b>	Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
<b>Okres przechowywania</b>	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres właściwy dla przechowywania przedmiotowej dokumentacji, zgodnie z obowiązującą w Ministerstwie Energii Instrukcją Kancelaryjną i przepisami o archiwizacji dokumentów - kategoria B5
<b>Pani/Pana prawa</b>	Przysługuje Pani/Panu prawo: <ul style="list-style-type: none"> <li>☐ dostępu do dotyczących Pani/Pana danych osobowych;</li> <li>☐ sprostowania swoich danych osobowych;</li> <li>☐ usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>❓ wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją;</li> <li>❓ ograniczenia przetwarzania danych, z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO*.</li> </ul>
<b>Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego</b>	Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO*.
<b>Informacja o wymogu podania danych</b>	Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem zawarcia i realizacji umowy. Skutkiem niepodania danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy.
<b>Profilowanie</b>	Pani/Pana dane osobowe nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
<b>Źródło pochodzenia oraz zakres danych osobowych</b>	W przypadku, kiedy Pani/Pana dane nie zostały bezpośrednio przez Panią/Pana udostępnione, zostały udostępnione przez przedstawicieli podmiotu, który Pani/Pan reprezentuje.

### XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość do wyłącznej interpretacji zapisów Zapytania ofertowego, w tym jego załączników.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawców szczegółowych informacji i wyjaśnień na każdym etapie postępowania zakupowego.
3. Wykonawcy, których oferty nie zostały wybrane, nie mogą zgłaszać żadnych roszczeń względem Ministerstwa Energii z tytułu niniejszego Zapytania ofertowego oraz przygotowania i złożenia swojej oferty na to ogłoszenie.
4. Zamawiający zawrze umowę z Wykonawcą, który złoży ofertę najkorzystniejszą z punktu widzenia kryteriów przyjętych w Zapytaniu ofertowym.
5. Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, zostanie poinformowany o terminie i sposobie zawarcia umowy.
6. Niezwłocznie po zawarciu umowy Zamawiający przekaze informację o udzieleniu zamówienia zawierające zestawienie wszystkich złożonych ofert tj. dane Wykonawców, wartość brutto ich ofert oraz przyznana punktacja.
7. W przypadku odstąpienia od zawarcia umowy przez Wykonawcę, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą w niniejszym postępowaniu, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.
8. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych oraz nie kształtuje zobowiązań Zamawiającego do przyjęcia którejkolwiek z ofert. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.

#### WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW:

Załącznik nr 1 – Formularz oferty.

Załącznik nr 2 – Wzór umowy.

Załącznik nr 3 – Opis Przedmiotu Zamówienia.



## FORMULARZ OFERTY

Dot. Świadczenie usług telefonii ruchomej wraz z dostawą telefonów komórkowych, modemów i kart SIM dla Ministerstwa Energii”.

Nr sprawy: DCB-ZRTP.261.17.2026

Pełna nazwa (firma) Wykonawcy:.....

Siedziba Wykonawcy:.....

NIP: .....

REGON:.....

Nr tel.: .....

E-mail, :.....

Oferuję/emy realizację przedmiotu zamówienia za cenę:

Cena: netto .....zł, VAT ..... zł, brutto ..... zł,

*Wyliczoną w oparciu o następujące pozycje jednostkowe:*

Lp.	Nazwa	Jednostkowa cena netto (PLN)	Jednostkowa cena brutto (PLN)
1	Abonament G1		
2	Abonament G2		
3	Abonament M1		
4	Abonament M2		
5	Abonament za usługę stałego adresu IP		
6	Opłata za dodatkowy pakiet 60 GB do abonamentów G1, G2, M1 i M2		
7	Opłata za dodatkowy pakiet bez limitu do abonamentów G1, G2, M1 i M2		
8	Opłata za pakiet Mm1		
9	Opłata za pakiet Mm2		
10	Opłata za pakiet Mm3		
11	Opłata za pakiet Gt2		

12	Opłata za pakiet Gt3		
13	Opłata za pakiet Tt1		
14	Opłata za pakiet Tt2		
15	Opłata za pakiet Tt3		
16	Opłata za pakiet Gm2		
17	Opłata za Pakiet Gm3		
18	Opłata za Pakiet Tm1		
19	Opłata za Pakiet Tm2		
20	Opłata za Pakiet Tm3		
21	Cena za urządzenie typu aparat telefoniczny grupa I		
22	Cena za urządzenie typu aparat telefoniczny grupa II		
23	Cena za urządzenie typu aparat telefoniczny grupa III		
24	Cena za urządzenie typu aparat telefoniczny grupa IV		
25	Cena za urządzenie typu modem		
<b>Razem cena oferty</b>		<b>netto</b>	<b>brutto</b>

**OŚWIADCZAMY że w ramach kryterium Termin realizacji dostaw (T), tj. termin realizacji dostaw kart SIM (w przypadku abonamentów wraz z urządzeniami) oferujemy następujący termin realizacji:**

Zaoferowany maksymalny termin realizacji dostaw (w dniach roboczych)	<i>Proszę zaznaczyć X odpowiedni termin</i>
powyżej 17 dni	
do 16 dni	
do 14 dni	
do 12 dni	
do 10 dni	
do 8 dni	
do 6 dni	

**OŚWIADCZAMY że w ramach kryterium Czas aktywacji pakietów (P) tj. Maksymalny czas aktywacji wszystkich pakietów w tym dodatkowych usług roamingu, Internetu od momentu zgłoszenia takiej potrzeby oferujemy następujący Czas aktywacji pakietów:**

Zaoferowany maksymalny czas aktywacji pakietów (w godzinach)	<i>Proszę zaznaczyć X odpowiedni przedział</i>
od 8 godzin	
od 6 do 7 godzin	

od 4 do 5 godzin	
od 2 do 3 godzin	
do 1 godziny	

**Maksymalny czas aktywacji wszystkich pakietów w tym dodatkowych usług roamingu, Internetu od momentu zgłoszenia takiej potrzeby nie może wynosić więcej niż 8 godzin.**

**OŚWIADCZAMY**, że oferujemy niżej wskazane modele urządzeń:

**1) Dla Grupy 1:**

- model ..... (wskazać model)
- model ..... (wskazać model)
- model ..... (wskazać model)
- model ..... (wskazać model)
- model ..... (wskazać model)
- model ..... (wskazać model)

*Wykonawca powyżej zaoferuje co najmniej trzy modele telefonów, zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ stanowiącym specyfikację techniczną urządzeń*

**2) Dla Grupy 2:**

- model ..... (wskazać model, nazwę producenta)
- model ..... (wskazać model, nazwę producenta)
- model ..... (wskazać model, nazwę producenta)
- model ..... (wskazać model, nazwę producenta)
- model ..... (wskazać model, nazwę producenta)
- model ..... (wskazać model, nazwę producenta)

*Wykonawca powyżej zaoferuje co najmniej trzy modele telefonów, trzech różnych producentów, zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ stanowiącym specyfikację techniczną urządzeń*

**3) Dla Grupy 3:**

- model ..... (wskazać model)
- model ..... (wskazać model)
- model ..... (wskazać model)
- model ..... (wskazać model)
- model ..... (wskazać model)
- model ..... (wskazać model)

*Wykonawca powyżej zaoferuje co najmniej trzy modele telefonów, zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ stanowiącym specyfikację techniczną urządzeń*

**Dla Grupy 4:**

- model ..... (wskazać model, nazwę producenta)
- model ..... (wskazać model, nazwę producenta)
- model ..... (wskazać model, nazwę producenta)
- model ..... (wskazać model, nazwę producenta)
- model ..... (wskazać model, nazwę producenta)
- model ..... (wskazać model, nazwę producenta)

*Wykonawca powyżej zaoferuje co najmniej trzy modele telefonów, trzech różnych producentów, zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ stanowiącym specyfikację techniczną urządzeń*

#### 4) MODEM:

model ..... (wskazać model, nazwę producenta)

model ..... (wskazać model, nazwę producenta)

model ..... (wskazać model, nazwę producenta)

model ..... (wskazać model, nazwę producenta)

Wykonawca powyżej zaoferuje co najmniej trzy modele modemów, trzech różnych producentów, zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ stanowiącym specyfikację techniczną urządzeń.

1. Oświadczam(y), że zapoznałem(liśmy) się z Zapytaniem ofertowym wraz z Wzorem umowy i nie wnoszę(imy) do nich zastrzeżeń oraz przyjmuję(emy) warunki w nich zawarte
2. W przypadku udzielenia zamówienia zobowiązuję(emy) się do zawarcia umowy w formie elektronicznej zgodnie z art. 78<sup>1</sup> § 1 Kodeksu cywilnego
3. Oświadczam(y), że akceptuję(emy) warunki rozliczeń i płatności określone we Wzorze umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.
4. Zamówienie wykonam(y) samodzielnie / zamierzam(y) powierzyć podwykonawcom (*niepotrzebne skreślić*).  
Część zamówienia (*określić zakres*)..... zamierzam(y) powierzyć podwykonawcom.
5. Oświadczam(y), że zapoznaliśmy się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi przetwarzania danych przez Ministerstwo Energii przyjmujemy je bez zastrzeżeń.
6. Oświadczam(y), że nie jestem/jesteśmy powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.
7. Oświadczam(y), że nie zachodzą w stosunku do mnie/nas okoliczności określone w art. 7 ust 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2025 poz. 514 z późn. zm.);
8. Oświadczam(y), że w stosunku do mnie/nas nie otwarto likwidacji, nie ogłoszono upadłości, aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, nie zawarto układu z wierzycielami, nasza działalność gospodarcza nie jest zawieszona, nie znajdujemy się w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury
9. Oświadczam(y), że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu zakupowym oraz realizacji zamówienia.\*  
*\*) W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).*
10. Informacje zawarte w ofercie w pliku o nazwie ..... zawierają informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji\*/ niniejsza oferta oraz wszelkie załączniki są jawne i nie zawierają informacji stanowiących tajemnicę
11. Oświadczam(y), że jeżeli w okresie związania ofertą nastąpią jakiegokolwiek znaczące zmiany sytuacji przedstawionej w naszych dokumentach załączonych do oferty, natychmiast poinformuję(emy) o nich Zamawiającego.

12. Zamawiający może uzyskać odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru za pomocą bezpłatnej i ogólnodostępnej bazy danych, do której dostęp jest możliwy przez stronę internetową:

- <https://prod.ceidg.gov.pl/CEIDG/CEIDG.Public.UI/Search.aspx> \* /
- <https://ekrs.ms.gov.pl/web/wyszukiwarka-krs/strona-glowna/index.html> \*

..... (proszę wskazać adres internetowy do ogólnodostępnych, bezpłatnych baz danych); \*) niepotrzebne skreślić.

13. Oświadczam(y), że jestem(śmy) związany(i) niniejszą ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem wyznaczonego terminu na przesyłanie ofert.

Osoba(ami) upoważniona(nymi) do kontaktów z Zamawiającym w czasie trwania postępowania zakupowego jest (są): .....tel.:.....,e-mail:.....

PODPIS(Y)

.....  
(miejsowość, data, podpis(y))

\*Podpis(y) osoby(osób) umocowanej(ych) do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z:

- a) zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Wykonawcy (odpis z właściwego rejestru lub wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP) lub
- b) pełnomocnictwem wchodzącym w skład oferty.

## UMOWA (PROJEKT)

zawarta z chwilą złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią ze stron, pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Ministerstwem Energii** z siedzibą w Warszawie przy ul. Przemysłowej 26, 00-450 Warszawa, REGON 527872166; NIP 9542867467, reprezentowanym przez:

– .....w Ministerstwie Energii

zwanym w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”,

a

.....  
.....  
.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

.....

zwanymi wspólnie w dalszej części umowy „**Stronami**”.

### § 1

#### PRZEDMIOT UMOWY

1. Zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych Zamawiający zleca a Wykonawca podejmuje się wykonania zamówienia pn.: „Świadczenie usług telefonii ruchomej wraz z dostawą telefonów komórkowych, modemów i kart SIM dla Ministerstwa Energii” (znak sprawy: DCB-ZRTP.261.17.2026).
2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii ruchomej wraz z dostawą telefonów komórkowych, modemów oraz kart SIM zgodnie z Opiszem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik 1 do Umowy oraz z ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik 2 do Umowy.
3. Na przedmiot zamówienia, o którym mowa w ust. 2 składać się będą m.in.:
  - 1) świadczenie usługi mobilnego dostępu do Internetu w technologii LTE oraz 5G z obustronną transmisją danych;
  - 2) dostawa fabrycznie nowych, wolnych od wad fizycznych i prawnych urządzeń, tj. telefonów komórkowych i modemów;

- 3) zapewnienie dostawy oraz możliwości wydania i wymiany kart SIM/USIM oraz eSIM (w tym profili eSIM) skonfigurowanych do pracy w sieci Wykonawcy, przeznaczonych dla numerów nowo uruchamianych oraz przenoszonych, na wnioszek Zamawiającego w szablonie umożliwiającym dostosowanie wymiaru karty do urządzenia, w rozmiarach mini-SIM, micro-SIM i nano-SIM;
  - 4) zapewnienie dostępu do Portalu Obsługi;
  - 5) obsługa serwisowa zgodna z ustalonym poziomem SLA.
4. Świadczone usługi telekomunikacyjne mają zapewnić m.in.:
- 1) zachowanie dotychczas używanych numerów MSISDN;
  - 2) przeniesienie numeru zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. 2024 poz. 1221 z późn. zm.);
  - 3) łączność głosową, SMS, MMS oraz mobilny dostęp do Internetu.

## **§ 2**

### **OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Umowa będzie realizowana w podziale na cztery rodzaje abonamentu miesięcznego dla dwóch rodzajów aktywacji głosowych i dwóch rodzajów aktywacji dostępu do Internetu:
  - 1) Abonament głosowy z telefonem, zwany dalej Abonamentem G1 – do usługi zostanie dostarczony telefon komórkowy wg specyfikacji technicznej określonej w załączniku nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia.
  - 2) Abonament głosowy bez telefonu, zwany dalej Abonamentem G2;
  - 3) Abonament transmisji danych z modemem, zwany dalej Abonamentem M1 – do usługi zostanie dostarczony z modem wg specyfikacji technicznej określonej w załączniku nr 3 do Opisu Przedmiotu Zamówienia
  - 4) Abonament transmisji danych bez modemu, zwany dalej Abonamentem M2;
2. Wykonawca przeniesie wszystkie obecnie posiadane przez Zamawiającego numery abonenckie dla aktywacji głosowych do swojej sieci po zakończeniu dotychczasowych umów i wygaśnięciu wynikających z nich zobowiązań, gwarantując zachowanie ciągłości świadczenia usługi.

## **§ 3**

### **TERMINY WYKONANIA UMOWY**

1. Przedmiot zamówienia będzie realizowany w terminie do 9 miesięcy od dnia podpisania umowy, jednak nie dłużej niż do dnia rozpoczęcia realizacji umowy zwartej w wyniku rozstrzygnięcia postępowania centralnego prowadzonego przez COAR o numerze

**WIP.261.3.2026.WW** (orientacyjny termin podpisania umowy przez COAR: 09.2026 r. z terminem realizacji umowy od dnia 01.12.2026 r.). Rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi nie później niż do 30 dni od dnia zawarcia umowy z Wykonawcą. Nie później niż na 30 dni przed zawarciem umowy w wyniku rozstrzygnięcia postępowania centralnego prowadzonego przez COAR o numerze WIP.261.3.2026.WW Zamawiający poinformuje o tym fakcie, skutkującym wygaśnięciem niniejszej Umowy, Wykonawcę usługi.

2. Procedura uruchomienia dotychczasowego numeru przez Wykonawcę nastąpi zgodnie z dyspozycją art. 325 ust. 6 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej tj. przeniesienie przydzielonego numeru następuje nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od uzgodnionego z abonentem dnia rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi komunikacji głosowej, wskazanego w umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z przeniesieniem przydzielonego numeru. Poszczególne elementy usługi nastąpią zgodnie z poniższym schematem:

- 1) Zamawiający przekaże listę dotychczasowych numerów telefonów i datami zakończenia obecnych umów oraz przypisanymi do nich taryfami oraz w przypadku taryf G1 i M1 - zamawianymi urządzeniami, które będzie wykorzystywał w Umowie od dnia jej rozpoczęcia;
- 2) po otrzymaniu listy, Wykonawca rozpocznie procedurę migracji do swojej sieci numerów, dla których nie jest operatorem, aby przenieść je do swojej sieci z dniem następnym po upływie terminu obowiązywania poprzedniej umowy,
- 3) Wykonawca niezwłocznie prześle do Zamawiającego informację e-mailem (na adres osoby wskazanej do nadzoru nad realizacją umowy), o wszelkich niezgodnościach na liście ze stanem faktycznym uniemożliwiających przeniesienie numerów. Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby informacja ta była czytelna, zrozumiała i zawierała wszelkie dane pomocne przy wyjaśnianiu rozbieżności;
- 4) w terminie do 10 dni roboczych od momentu uruchomienia procedury, o której mowa w pkt 2, Wykonawca wyjaśni rozbieżności dla numerów dla której procedura przeniesienia nie mogła zostać rozpoczęta;
- 5) jeżeli po tym czasie, mimo prób wyjaśnienia, nadal będą występować niezgodności uniemożliwiające przeniesienie numeru, Wykonawca będzie miał prawo wykreślić taki numer z listy i zastąpić go innym, o fakcie tym poinformuje Zamawiającego na co najmniej 5 dni przed wykreśleniem. W informacji tej musi znaleźć się numer podany przez Zamawiającego, lista rozbieżności i nowy proponowany numer;

- 6) w terminie do 6 dni roboczych, od zawarcia Umowy, Zamawiający otrzyma karty SIM (a w przypadku abonamentów G1 i M1 – karty SIM wraz z urządzeniami przypisanymi do numerów z listy o której mowa w pkt 1);
  - 7) aktywacja kart SIM nastąpi maksymalnie do 24 godzin od zgłoszenia dyspozycji.
3. Procedura uruchomienia nowego numeru przebiega następująco:
- 1) Zamawiający składa zapotrzebowanie na nowy numer wraz z przypisaniem taryfy oraz w przypadku taryf G1 i M1 - zamawianymi urządzeniami;
  - 2) w terminie do 5 dni roboczych od przestania zapotrzebowania, Wykonawca przekaze Zamawiającemu potwierdzenie realizacji zlecenia wraz z warunkami aktywacji numeru;
  - 3) w terminie maksymalnym do 5 dni roboczych od zawarcia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, Zamawiający otrzyma karty SIM (a w przypadku abonamentów G1 i M1 – karty SIM wraz z urządzeniami przypisanymi do numerów z listy o której mowa w pkt 1);
  - 4) aktywacja karty SIM nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu jej przez Zamawiającego, jednak nie później niż w terminie 7 dni.
4. Wykonawca jest zobowiązany do przejścia do własnej sieci wykorzystywanej numeracji Zamawiającego, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324) oraz ustawą Prawo komunikacji elektronicznej.

#### **§ 4 NADZÓR**

1. Ze strony Zamawiającego do nadzoru nad realizacją Umowy upoważnione są następujące osoby:
  - 1) .....
  - 2) .....
2. Ze strony Wykonawcy nadzór nad realizacją Umowy sprawowany jest przez:  
.....
3. Wykaz osób dedykowanych do obsługi infolinii ze strony Wykonawcy wskazany został w załączniku nr .... Umowy (zostanie uzupełniony przed zawarciem Umowy, po wyborze wykonawcy).

4. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 – 2 wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia, przy czym za wystarczającą uznaje się formę elektroniczną zawiadomienia. Zmiana nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.
5. Zmiana osób, o których mowa w ust. 3 jest możliwa pod warunkiem, że Wykonawca potwierdzi, że nowa osoba będzie zatrudniona przez Wykonawcę lub/i jego Podwykonawcę na podstawie stosunku pracy, zgodnie z art. 22 § 1 ustawy z 26.06.1974 r. - Kodeks Pracy. Zmiana taka nie wymaga zawarcia aneksu, a jedynie poinformowania w trybie zawiadomienia, przy czym za wystarczającą uznaje się formę elektroniczną zawiadomienia.

## **§ 5**

### **DOSTAWA KART SIM I URZĄDZEŃ**

1. Dostawa kart SIM oraz urządzeń będzie realizowana w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00-16.00.
2. Termin realizacji dostaw, tj. termin realizacji dostaw kart SIM (w przypadku abonamentów wraz z urządzeniami) zgodnie ze złożoną ofertą wynosi..... dni.
3. Z każdorazowej czynności odbioru kart SIM lub urządzeń, sporządzony zostanie przez strony protokół odbioru, którego wzór stanowi Załącznik do Umowy.
4. W przypadku stwierdzenia, że dostarczone karty SIM lub urządzenia są niezgodne ze złożonym zamówieniem, Zamawiający odmówi odbioru sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru. Strony uzgodnią nowy termin dostarczenia części lub całej partii kart SIM lub urządzeń zgodnie z zamówieniem.
5. Wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie sprzedaży i dostawy kart SIM i urządzeń zostanie potwierdzone każdorazowo protokołem odbioru (wg wzoru stanowiącego załącznik nr..... do Umowy), podpisanym przez osobę/-y wskazaną/-e po stronie Wykonawcy, oraz osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego.
6. Z chwilą podpisania protokołu odbioru urządzenia stają się własnością Zamawiającego.
7. Wykonawca przekaze kurierowi realizującemu dostawę, dane przedstawicieli Zamawiającego uprawnionych do odbioru urządzeń lub kart SIM, o których mowa w §4 Umowy.

## **§ 6**

### **WYNAGRODZENIE**

1. Maksymalne wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy określonego w § 1 Umowy

(obejmującego wynagrodzenie za usługi oraz dostarczone urządzenia), w całym okresie jej obowiązywania, nie przekroczy kwoty **164 000,00 zł netto** (słownie: sto sześćdziesiąt cztery tysiące złotych 0/100) tj. **201 720,00 zł brutto** (słownie: dwieście jeden tysięcy siedemset dwadzieścia złotych 0/100) oraz rozliczane będzie wg cen jednostkowych określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu.

2. Ceny jednostkowe netto wyszczególnione w ust. 3 niniejszego paragrafu obejmują wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy oraz inne wynikające z Umowy, niezbędne do jej realizacji. Wykonawca do cen netto doliczy obowiązującą w chwili podpisania Umowy stawkę podatku od towarów i usług.
3. Płatność za realizację świadczenia usługi telekomunikacyjnej będącej przedmiotem umowy dokonywana będzie w miesięcznych Okresach rozliczeniowych od dnia rozpoczęcia świadczenia usług tj. aktywacji usługi telekomunikacyjnej przez cały okres jej obowiązywania i składać się będą z opłat abonamentowych, opłat pakietowych oraz opłat za pozostałe usługi telekomunikacyjne, zgodnie z poniżej przedstawionymi cenami jednostkowymi:

Lp.	Nazwa	Jednostkowa cena netto (PLN)
1	Abonament G1	
2	Abonament G2	
3	Abonament M1	
4	Abonament M2	
5	Abonament za usługę stałego adresu IP	
6	Opłata za dodatkowy pakiet 60 GB do abonamentów G1, G2, M1 i M2	
7	Opłata za dodatkowy pakiet bez limitu do abonamentów G1, G2, M1 i M2	
8	Opłata za pakiet Mm1	
9	Opłata za pakiet Mm2	
10	Opłata za pakiet Mm3	
11	Opłata za pakiet Gt2	
12	Opłata za pakiet Gt3	
13	Opłata za pakiet Tt1	
14	Opłata za pakiet Tt2	
15	Opłata za pakiet Tt3	
16	Opłata za pakiet Gm2	
17	Opłata za Pakiet Gm3	
18	Opłata za Pakiet Tm1	
19	Opłata za Pakiet Tm2	
20	Opłata za Pakiet Tm3	

21	Cena za urządzenie typu aparat telefoniczny grupa I	
22	Cena za urządzenie typu aparat telefoniczny grupa II	
23	Cena za urządzenie typu aparat telefoniczny grupa III	
24	Cena za urządzenie typu aparat telefoniczny grupa IV	
25	Cena za urządzenie typu modem	

4. Wykonawca wystawi każdorazowo odrębną FV za dostarczone karty SIM i urządzenia będące przedmiotem umowy po obustronnym podpisaniu Protokołu Odbioru dostarczonych kart SIM i urządzeń będących przedmiotem umowy nie zawierającym uwag.
5. Wykonawca wystawi każdorazowo FV za usługi wymienione w tabeli (od nr 1 do nr 20) po zakończony okresie rozliczeniowym.
6. Roaming i rozmowy międzynarodowe poza pakietami oraz usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznane w chwili zawierania Umowy rozliczane będą zgodnie z najtańszym cennikiem usług biznesowych, dostępnym na stronie internetowej operatora, w którym opłata abonamentowa za nielimitowane połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych jest najbardziej zbliżona do ceny zaproponowanej przez Wykonawcę w postępowaniu. Cennik ten stanowi również załącznik do Umowy.  
  
Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu niewykorzystania w całości kwoty określonej w ust. 1 w okresie obowiązywania Umowy.
7. Faktury przedłożone przez Wykonawcę muszą zawierać ceny jednostkowe netto za każdy zrealizowany element składowy usługi, o której mowa w ust. 3 oraz ust. 4 oraz podsumowaną wartość podatku VAT i wartość brutto faktury.
8. Ceny jednostkowe netto wyszczególnione w ust. 3 pozostaną niezmiennie w okresie obowiązywania Umowy, z wyłączeniem waloryzacji przewidzianej w § 21.
9. Zamawiający zapłaci Wykonawcy Wynagrodzenie w terminie 21 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
10. Wykonawca wystawi i udostępni Zamawiającemu fakturę z wykorzystaniem KSeF, chyba że zaistnieją przypadki, o których mowa w ustawie o VAT uniemożliwiające takie działanie lub uprawniające Wykonawcę do innego działania – w takim przypadku faktura zostanie wystawiona i udostępniona Zamawiającemu z uwzględnieniem zasad określonych w ustawie o VAT i niżej wskazanych ustępów.
11. Zapłata należnego Wykonawcy wynagrodzenia nastąpi w oparciu o wystawioną na

zasadach określonych w ust. 4 powyżej fakturę na numer rachunku bankowego wskazany w treści faktury w terminie, o którym mowa w ust. 9.

12. Za datę wystawienia faktury ustrukturyzowanej uznaje się datę przesłania faktury przez Wykonawcę do KSeF, a w przypadku faktury, o której mowa w art. 106 nda ust. 1 lub ust. 16 ustawy o VAT lub faktur wystawianych w okresie awarii lub niedostępności KSeF – datę wystawienia wskazaną przez Wykonawcę na tej fakturze.
13. Za dzień skutecznego doręczenia faktury Zamawiający uznaje się dzień jej otrzymania w rozumieniu przepisów ustawy o VAT; w przypadku faktury ustrukturyzowanej będzie to zatem dzień przydzielenia jej indywidualnego numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF.
14. Jeżeli ustawa o VAT dopuszcza możliwość udostępnienia Zamawiającemu faktury w sposób inny niż przy użyciu KSeF, taka faktura może zostać doręczona Zamawiającemu na następujący adres email: me@me.gov.pl (za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data wysłania przez Wykonawcę do Zamawiającego wiadomości e-mail zawierającej ww. fakturę, np. w formacie pdf, oznaczoną odpowiednimi kodami zgodnie z ustawą o VAT lub data nadania fakturze numeru identyfikującego w KSeF – w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza).
15. Faktura będzie uznana za prawidłowo wystawioną, jeżeli zostanie wystawiona z uwzględnieniem zasad wystawiania faktur określonych w ustawie o VAT.
16. Zasady, o których mowa w ust. 13 i 14 powyżej stosuje się odpowiednio do załączników ustrukturyzowanych.
17. Za datę płatności uważa się dzień, w którym Zamawiający dokonał przelewu płatności ze swojego rachunku bankowego.
18. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury bez podpisu osoby upoważnionej do jej odbioru.
19. Wykonawca oświadcza, że rachunek, który będzie wskazany na fakturze został otwarty w związku z prowadzoną przez Wykonawcę działalnością gospodarczą, zgłoszony i ujawniony w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. „biała lista”) na podstawie art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. W przypadku, gdy wskazany rachunek bankowy nie będzie znajdował się w ww. wykazie, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na inny rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ww. wykazie.
20. Przez prawidłowo wystawioną fakturę strony rozumieją fakturę wystawioną zgodnie

z obowiązującymi przepisami, postanowieniami umowy oraz w przypadku czynnych płatników podatku od towarów i usług, z pozytywnie zweryfikowanym rachunkiem bankowym w wykazie podmiotów, o których mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług.

21. Zamawiający ma prawo do zakwestionowania prawidłowości przedstawionej faktury, o czym niezwłocznie poinformuje Wykonawcę. Do czasu wyjaśnienia wątpliwości przekazanie środków na pokrycie zakwestionowanej faktury będzie wstrzymane, bez negatywnych skutków finansowych dla Zamawiającego.
22. W przypadku wystawienia faktury niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami Umowy, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury lub faktury korygującej.
23. Wykonawca nie może przelać wierzytelności wynikających z Umowy na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego.

## § 7

### GWARANCJA I SERWIS URZĄDZEŃ

1. Warunki gwarancji:
  - 1) Wykonawca udzieli gwarancji jakości świadczonych usług z zakresu telefonii i Internetu na okres świadczenia usługi;
    - a) Usługa powinna umożliwiać stabilne korzystanie z podstawowych usług telefonii komórkowej oraz transmisji danych, w szczególności przeglądania stron WWW, poczty elektronicznej
    - b) Wykonawca zapewnia dostępność usług na poziomie nie niższym niż 99,5% w skali miesiąca kalendarzowego, z wyłączeniem przerw wynikających z:
      - prac planowych,
      - przeciążeń sieci,
      - czynników atmosferycznych i radiowych,
      - działania siły wyższej.
    - c) Czas reakcji na zgłoszenie awarii wynosi do 1 godziny.
    - d) Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii świadczonych usług w ciągu 24 godzin. Czas usunięcia awarii liczy się od momentu zgłoszenia.
  - 2) Na dostarczone urządzenia Wykonawca udzieli 24 miesięcznej gwarancji na urządzenia, w tym niewymienne akumulatory (baterie), 12 miesięcy na wymienne akumulatory (baterie), 6 miesięcy na akcesoria dostarczone w komplecie wraz z urządzeniem;

- 3) bieg gwarancji rozpoczyna się od dnia dostarczenia urządzeń potwierdzonej protokołem odbioru bez zastrzeżeń podpisanym przez obie strony;
- 4) Wykonawca bezpłatnie wykona wszelkie naprawy uszkodzonych urządzeń i czynności serwisowe z wyjątkiem następujących uszkodzeń:
  - a) uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania i przechowywania urządzeń;
  - b) uszkodzenia mechaniczne i wywołane nimi wady, uszkodzenia transportowe oraz awarie spowodowane przez czynniki zewnętrzne takie jak: zalanie cieczą, zawilgocenie (nie dotyczy urządzeń odpornych na wilgoć i zalania cieczą), zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura użytkowania poza granicami wyznaczonymi w instrukcji obsługi, wyładowania atmosferyczne, pożar, nieprawidłowe napięcie w sieci elektrycznej, działanie czynników chemicznych;
  - c) okresowych kontroli urządzeń, konserwacji, napraw lub wymiany części z powodu normalnego zużycia eksploatacyjnego w postaci zarysowań, trudnych do usunięcia zabrudzeń, wytarcia napisów itp.;
  - d) spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, włącznie z wykorzystywaniem urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem lub wprowadzaniem modyfikacji w nieautoryzowanych serwisach;
  - e) nieprawidłowym podłączeniem urządzeń niezgodnym z wytycznymi zawartymi w instrukcji obsługi urządzenia;
  - f) śladów powstających w czasie eksploatacji jak zarysowania, zabrudzenia, wytarcia;
  - g) naprawy oprogramowania innych producentów, dostarczonego wraz z urządzeniem;
  - h) wadliwym lub częściowym działaniem urządzeń, spowodowanym instalacją aplikacji podmiotów trzecich lub wpływem wirusów komputerowych;
- 5) w ramach Serwisu Premium, Wykonawca bezpłatnie naprawi lub wymieni na nowe urządzenia (tj. telefony komórkowe zgodnie z załącznikiem nr 1 do OPZ) uszkodzone bez wyjątków i bez względu na sposób powstania uszkodzeń. Zamawiający będzie miał prawo do naprawy telefonów komórkowych w ramach tego serwisu w liczbie co najmniej 5% zaokrąglane w górę, w ramach każdej grupy telefonów komórkowych zakupionych przez Zamawiającego. Naprawa taka liczona będzie dla wszystkich

uszkodzonych podzespołów telefonu komórkowego jako jedna. Niedopuszczalne jest przypisywanie kilku takich napraw do jednego telefonu komórkowego podczas jednego zgłoszenia serwisowego;

- 6) do wszelkich napraw, Wykonawca użyje oryginalnych części i podzespołów zalecanych przez producenta urządzenia (telefonu komórkowego, modemu);
  - 7) w przypadku naprawy urządzenia (telefonu komórkowego, modemu), poprzez wymianę jego podzespołów okres gwarancji na wymieniony podzespół będzie biegł od nowa od momentu dostarczenia naprawionego urządzenia do Zamawiającego.
2. Zgłoszenia o stwierdzonych wadach i usterkach urządzeń przekazywane będą drogą elektroniczną, tj.: e-mailem na adres ..... lub poprzez Portal Obsługi. Reklamacje i uwagi na adres: .....lub poprzez Portal Obsługi.
  3. Wykonawca zapewni w ramach świadczonej usługi autoryzowany serwis producenta urządzeń.
  4. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji, także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający ma możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 oraz pkt 2.
  5. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych poprzez Portal Obsługi lub pocztą elektroniczną, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku oraz dokonania najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu wpłynięcia zlecenia potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia na adres poczty elektronicznej nadawcy. W razie braku przekazania przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia do obliczenia terminów, o których mowa w ust. 7 i 8 przyjmuje się datę wysłania zgłoszenia.
  6. Maksymalny czas odebrania z siedziby Zamawiającego do naprawy uszkodzonego urządzenia wynosi do 5 dni roboczych od dnia potwierdzenia przez Wykonawcę otrzymania zgłoszenia.
  7. Maksymalny czas naprawy urządzenia wynosi do 15 dni kalendarzowych, od odebrania przez Wykonawcę urządzenia z siedziby Zamawiającego. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzone urządzenie na fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, które niezwłocznie, jednak nie później w terminie 7 dni kalendarzowych liczonych od dnia następnego po upływie powyższego 15 dniowego terminu, dostarczy na swój koszt i ryzyko do siedziby Wykonawcy.

8. W trakcie obowiązywania Umowy Wykonawca, w odniesieniu do napraw gwarancyjnych, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego urządzenia „do” i „z” siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko Wykonawcy.

## **§ 8**

### **PORTAL OBSŁUGI**

1. Wykonawca zapewni dostęp do elektronicznego systemu zwanego dalej Portalem Obsługi (dostępnego na stronie: .....), umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta Zamawiającego poprzez aplikację internetową lub lokalną działającą w trybie on-line. Realizacja oraz wizualizacja wprowadzonych zmian prezentowana będzie niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 1 godziny od wprowadzenia zmian. Usługa dostępna będzie całodobowo dla określonej grupy użytkowników. Raporty i dane billingowe, mogą być tworzone przez aplikację lokalną na podstawie pobranej bazy danych z Portalu Obsługi on-line.

## **§ 9**

### **WARUNKI OBSŁUGI KLIENTA - INFOLINIA**

1. Wykonawca ma obowiązek zapewnić Infolinię (dedykowany numer infolinii, połączenia bezpłatne dla wszystkich użytkowników Wykonawcy, dostępność 24/7/365 – dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku).
2. Za pośrednictwem infolinii pod numerem ..... konsultanci będą zobowiązani do udzielania informacji dotyczących w szczególności obowiązujących cenników, zagadnień technicznych oraz rachunkowych (rozliczeń) wynikających z Umowy. Ponadto poprzez infolinię administrator Zamawiającego będzie mógł zlecić włączenie i wyłączenie usług, sporządzenie raportów, statystyk i bilingów oraz zgłosić awarię.
3. Wykonawca zapewni w dni robocze w godzinach od 8:00 do 18:00, osobę w roli konsultanta (dedykowany opiekun umowy), tj. osoba kompetentna w zakresie znajomości warunków Umowy oraz ogólną infolinię 24/7.
4. Opis organizacji infolinii zawierający: dane zespołu konsultantów dedykowanych do obsługi infolinii na cały okres Umowy (imię, nazwisko, nr telefonu, adres email), a także dane osób pełniących nadzór na zespołem konsultantów (imię, nazwisko, adres email, nr telefonu) stanowi załącznik nr ..... do Umowy.

## **§ 10**

### **WARUNKI BILINGOWANIA I ROZLICZANIA**

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania Zamawiającemu bilingów przeprowadzonych połączeń (telefonicznych i transmisji danych). Dane taryfikacyjne muszą być udostępniane przez Portal Obsługi.
2. Wykonawca zobowiązuje się do comiesięcznego sporządzania pełnych bilingów (listing wszystkich połączeń wychodzących płatnych i bezpłatnych oraz wykonywanych w ramach abonamentu, transmisji danych i pakietów roamingowych) w rozbiciu na poszczególne numery telefonów w formacie pliku w formacie xls lub xlsx zgodnym z programem Microsoft Excel i dostarczania go lub udostępnienia w wersji elektronicznej w Portalu Obsługi wraz z fakturą za miesięczne usługi telekomunikacyjne. Zestawienie bilingowe musi zawierać następujące informacje:
  - 1) liczba kolejna (numer rekordu);
  - 2) data rozpoczęcia rozmowy w formacie: rrrr-mm-dd;
  - 3) czas rozpoczęcia rozmowy w formacie: gg:mm:ss;
  - 4) czas trwania połączenia w formacie: gg:mm:ss;
  - 5) numer abonenta inicjującego połączenie;
  - 6) wybrany numer;
  - 7) nazwa wybranego kierunku;
  - 8) kraj z którego połączenie było realizowane;
  - 9) kraj do którego połączenie było realizowane;
  - 10) koszt połączenia w PLN;
  - 11) data rozpoczęcia sesji danych w formacie: rrrr-mm-dd;
  - 12) czas rozpoczęcia sesji danych w formacie: gg:mm:ss;
  - 13) kierunek przesyłanych danych (wychodzące, przychodzące);
  - 14) Ilość danych przestanych w ramach sesji;
3. Wymagany jest również biling wysłanych wiadomości SMS i połączeń bezpłatnych.
4. Wymagane jest również zestawienie szczegółowe wykorzystania pakietów roamingowych i transmisji danych.

## **§ 11**

### **POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE ZATRUDNIENIA OSÓB NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ**

1. Wykonawca zobowiązuje się by osoby (konsultanci) dedykowane do obsługi Infolinii w zakresie zgodnym z opisem wskazanym w § 9, były zatrudnione przez Wykonawcę lub

jego Podwykonawców na podstawie stosunku pracy, zgodnie z art. 22 § 1 ustawy z 26.06.1974 r. - Kodeks Pracy.

2. W trakcie realizacji zamówienia, w każdym czasie, Zamawiający uprawniony będzie do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów.
3. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie (jednak nie krótszym niż 3 dni robocze) Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
  - 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego; oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju stosunku pracy i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;
  - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony); kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników); informacje takie jak: imię i nazwisko pracownika, data zawarcia

umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

- 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
4. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

## **§ 12**

### **BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI**

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich informacji, jakie uzyskały w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, które są informacjami poufnymi dla każdej ze stron umowy.
2. Nie stanowią tajemnicy i nie są poufne informacje, które udostępnia się na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych lub ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
3. Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji umowy przestrzegać obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji, po zapoznaniu się z nimi.
4. W przypadku realizowania jakichkolwiek prac na terenie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do nieograniczonego w czasie zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z wykonywaniem zadań oraz odpowiada w tym zakresie za pracowników, którzy w jego imieniu wykonują zadania na rzecz Zamawiającego.
5. W przypadku realizowania jakichkolwiek prac na terenie Zamawiającego, informacje niezbędne do realizacji umowy Wykonawca udostępnia wyłącznie tym swoim pracownikom, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań.

6. W przypadku realizowania jakichkolwiek prac na terenie Zamawiającego, Wykonawca, na żądanie, zobowiązany jest do złożenia wymaganych u Zamawiającego oświadczeń dotyczących zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji dla osób, które będą wykonywały prace na terenie Zamawiającego. Wykonawca przed planowanym rozpoczęciem prac w lokalizacjach Zamawiającego jest zobowiązany do przedstawienia, na żądanie listy osób, które będą wykonywały prace na rzecz Zamawiającego.
7. W przypadku realizowania jakichkolwiek prac na terenie Zamawiającego, powielanie oraz kopiowanie dokumentów, zawierających informacje związane z realizacją umowy, wymaga zgody Zamawiającego.
8. W przypadku realizowania jakichkolwiek prac na terenie Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do ustalenia sposobu przekazywania korespondencji zawierającej informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji Zamawiającego.
9. W przypadku realizowania jakichkolwiek prac na terenie Zamawiającego, po zakończeniu realizacji umowy Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu wszystkich informacji, uzyskanych i wytworzonych w trakcie realizacji umowy, utrwalonych w formie pisemnej, elektronicznej i ich kopii oraz do trwałego usunięcia informacji przetwarzanych w formie elektronicznej.
10. Wykonawca może nie dokonać zwrotu lub zniszczenia jedynie tych informacji, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa muszą pozostać w jego posiadaniu lub stanowią dowód prawidłowej realizacji Umowy.

### **§ 13**

#### **PODWYKONAWCY**

*(w przypadku, gdy Wykonawca, z którym zostanie podpisana Umowa wskazał w ofercie udział podwykonawcy w wykonywaniu zamówienia)*

1. Wykonawca wykona przedmiot Umowy przy udziale następujących Podwykonawców:
  - 1) ..... (nazwa/firma Podwykonawcy, adres, dane kontaktowe, osoby do kontaktów z Podwykonawcą).
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania Podwykonawców jak za własne działania.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.

4. Jeżeli Wykonawca zmienia Podwykonawcę lub zamierza powierzyć wykonanie części przedmiotu umowy nowemu podwykonawcy, niebędącemu podmiotem udostępniającym zasoby, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z propozycją zmiany Podwykonawcy lub powierzenia wykonania części przedmiotu umowy nowemu podwykonawcy oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp dotyczące nowego podwykonawcy, które potwierdzać będzie, że nowy podwykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia. Brak przedłożenia oświadczenia o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp skutkować będzie niedopuszczeniem nowego podwykonawcy do wykonania części przedmiotu umowy.

## **§ 14**

### **KARY UMOWNE I ROSZCZENIA ODSZKODOWAWCZE**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne:
  - 1) z tytułu niedotrzymania terminu uruchomienia usług telefonii komórkowej, o którym mowa w § 3 ust. 1 w kwocie 500 zł brutto;
  - 2) za każdy dzień w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telefonii komórkowej lub świadczeniu usług Internetu bezprzewodowego trwająca dłużej niż 1 godzinę od zgłoszenia w kwocie 1000 zł brutto;
  - 3) w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym w wysokości 15 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1
  - 4) w przypadku utraty, zniekształcenia lub ujawnienia nieupoważnionym osobom trzecim jakichkolwiek Informacji Poufnych, a także naruszenia postanowień, o których mowa w § 12 niniejszej umowy, w kwocie 5000,00 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
  - 5) Za brak dostępu do infolinii zgodnie z § 9 ust. 1 w kwocie 100,00 zł brutto od każdego przypadku braku dostępu;
  - 6) za niedotrzymanie terminu określonego w § 7 ust. 7 w wysokości 50,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki za dane urządzenie;

- 7) za przekroczenie termin realizacji dostaw kart SIM będącego kryterium oceny ofert zaoferowanego w formularzu ofertowym w kwocie 1000,00 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek.
  - 8) Za przekroczenie czasu aktywacji pakietów będącego kryterium oceny ofert tj. maksymalnego czasu aktywacji wszystkich pakietów w tym dodatkowych usług roamingu, Internetu od momentu zgłoszenia takiej potrzeby w kwocie 1000,00 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek.
2. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 9 ust. 1 czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 0,2% wartości umowy określonej w § 6 ust. 1. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego w terminie jednak nie krótszym niż 3 dni robocze, żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 9 ust. 1 czynności.
  3. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną za zwłokę w realizacji obowiązku, o którym mowa w § 9 ust. 3 Umowy w wysokości 0,2% wartości Umowy określonej w § 6 ust. 1, za każdy dzień zwłoki liczonej od dnia upływu terminu przewidzianego na realizację tego obowiązku za każde zdarzenie.
  4. Zamawiający naliczy karę umowną za niedopełnienie obowiązku określonego w § 9 ust. 1 i 2, w wysokości 0,1% wartości Umowy określonej w § 6 ust. 1, za każdy udokumentowany przypadek braku dostępu do infolinii.
  5. W przypadku całkowitego braku dostępu do usługi przez okres przekraczający wskazany w § 7 ust. 4, Zamawiającemu przysługuje możliwość obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 5000 zł brutto.
  6. Kary umowne, o których mowa powyżej są wymagalne w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego, po uprzednim wykorzystaniu drogi postępowania reklamacyjnego. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, bez odrębnego oświadczenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
  7. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w szczególności o których mowa w § 15 ust. 2 Umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz

Zamawiającego karę umowną w wysokości 15% wartości Umowy określonej w § 6 ust. 1. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane do dnia odstąpienia od Umowy.

8. W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp, za każdy stwierdzony przypadek naruszenia - w wysokości 5 000,00 zł brutto.
9. Łączna kwota naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości brutto Umowy określonej w § 6 ust. 1.
10. Strony postanawiają, iż w przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa faktycznie poniesionej szkody lub jeżeli szkoda powstała z przyczyn, dla których nie zastrzeżono kar umownych, każda ze Stron może domagać się odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.
11. Jeśli postanowienia umowy nie stanowią inaczej, Zamawiającemu w okresie obowiązywania umowy przysługuje prawo do złożenia reklamacji. Reklamacja taka zostanie rozpatrzona w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Jeżeli w tym terminie reklamacja nie zostanie rozpatrzona, domniemywa się, że została ona uwzględniona. Zgłoszenia reklamacyjne przekazywane będą drogą elektroniczną, tj.: e-mailem lub poprzez Portal Obsługi.

## **§ 15**

### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Odstąpienie od Umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane do dnia odstąpienia od Umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej umowy w trybie natychmiastowym, jeżeli:
  - 1) Wykonawca zostanie trzykrotnie obciążony karą umowną z tytułu niezrealizowania przedmiotu Umowy;
  - 2) Wykonawca trzykrotnie nie będzie rzetelnie i terminowo wypełniał zobowiązań

wynikających z warunków Umowy;

- 3) nastąpi otwarcie likwidacji Wykonawcy;
  - 4) środki, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane.
3. Przed odstąpieniem od Umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszeń, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dni. Bezskuteczny upływ powyższego terminu uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy. Odstąpienie od Umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego może nastąpić w terminie do 30 dni od dnia, w którym bezskutecznie upłynął wyznaczony przez Zamawiającego termin na usunięcie naruszeń.
4. W przypadkach opisanych w ust. 2 pkt 2 i 3, przed odstąpieniem od Umowy wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszeń, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dni. Bezskuteczny upływ powyższego terminu uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy na podstawie ust. 2. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Odstąpienie od Umowy może nastąpić w terminie 30 dni od dnia, w którym bezskutecznie upłynął wyznaczony przez Zamawiającego termin na usunięcie naruszeń.

W przypadku odstąpienia od Umowy, z przyczyn określonych w ust. 2, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wyłącznie tę część wynagrodzenia, która odpowiada zakresowi wykonania przedmiotu umowy do dnia odstąpienia od Umowy, pomniejszone o ewentualne naliczone kary umowne.

## **§ 16**

### **SIŁA WYŻSZA**

1. Strony Umowy nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, zostało spowodowane zdarzeniem niezależnym od obu stron i powstało z przyczyn o obiektywnym charakterze takie jak: powódź, huragan, trzęsienie ziemi, sztorm, śnieżycy itp., będącym poza kontrolą stron, oraz gdy w chwili zawarcia Umowy niemożliwe było przewidzenie tego zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność stron do wykonania Umowy oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków.
2. Za siłę wyższą nie uznaje się braku środków finansowych u Wykonawcy, niedotrzymanie zobowiązań przez Wykonawcę oraz brak zezwoleń niezbędnych Wykonawcy dla wykonania Umowy, wydawanych przez dowolną władzę publiczną.

3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o których mowa powyżej mają być dokonane pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej. Do powiadomienia należy dołączyć dowody potwierdzające zaistnienie siły wyższej.
4. W przypadku braku zawiadomienia zarówno o zaistnieniu jak i o ustaniu okoliczności siły wyższej, jak również nieprzedstawienia dowodów, o których mowa w ust. 3, ustęp pierwszy niniejszego paragrafu nie ma zastosowania, w związku z tym Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kar umownych.

## **§ 17**

### **ZMIANY UMOWY**

1. Wszelkie uzupełnienia oraz zmiany treści Umowy, wymagają sporządzenia aneksu w formie elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, pod rygorem nieważności, chyba że niniejsza Umowa wyraźnie stanowi inaczej.
2. Nie stanowi zmiany Umowy:
  - 1) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy;
  - 2) zmiany danych teleadresowych;
  - 3) zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami;
3. Zamawiający dopuszcza zmianę Umowy, w przypadku, gdy nastąpi zmiana lub rezygnacja z Podwykonawcy. O zmianie Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego w terminie najpóźniej na 7 dni przed dokonaniem takiej zmiany.
4. Zamawiający może umożliwić zmianę Umowy w przypadku, gdy na polskim rynku brak dostępności następcy technologicznego danego urządzenia stanowiącego przedmiot umowy oraz brak modelu zastępczego o jakim mowa w Opisie przedmiotu zamówienia Rozdział VI. SPECYFIKACJA TECHNICZNA URZĄDZEŃ ust. 7.
5. W przypadku zmiany:
  - 1) stawki podatku od towarów i usług, podatku akcyzowego,
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

- 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

wynagrodzenie należne Wykonawcy może ulec zmianie, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

6. Podstawą do dokonania zmiany wynagrodzenia w przypadku, o którym mowa w ust. 5 pkt 1, jest pisemny wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego złożony drugiej Stronie umowy, który zawiera dokładny opis proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem. Ponadto, Wykonawca zobowiązany jest wykazać we wniosku, że proponowana zmiana będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę
7. Podstawą do dokonania zmiany wynagrodzenia w przypadkach, o których mowa w ust. 5 pkt 2; 3 i 4, jest pisemny wniosek Wykonawcy złożony Zamawiającemu, który zawiera:
  - 1) dokładny opis proponowanej zmiany;
  - 2) uzasadnienie, w ramach którego Wykonawca wykaże, że zmiany, o których mowa w ust. 5 pkt 2; 3 i 4, będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
8. Poza przypadkami określonymi powyżej, Zamawiający przewiduje waloryzację wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 6 Umowy, w przypadku zmiany cen materiałów i kosztów spowodowanych okolicznościami niezależnymi od Wykonawcy – pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w umowie na podstawie złożonej oferty.
9. Waloryzacja będzie się odbywać w oparciu o kwartalny wskaźnik Cen towarów i usług konsumpcyjnych - wyszczególnienie "Łączność" kategoria "Usługi telekomunikacyjne", publikowany w formie komunikatu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, po spełnieniu warunków określonych w ust. 10-15.
10. Waloryzacja nastąpi, gdy zaistnieje kwartalna zmiana, o jakiej mowa w ust. 9 w zakresie -/+ min. 6%.
11. Pierwsza waloryzacja wynagrodzenia możliwa jest po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia

Umowy.

12. Waloryzacja nie będzie dotyczyła wynagrodzenia za usługi zrealizowane przez Wykonawcę do dnia pierwszej waloryzacji, o której mowa w ust. 6.
13. W przypadku, gdyby ww. wskaźnik przestał być dostępny, zastosowanie znajdą inne, najbardziej zbliżone, wskaźniki publikowane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
14. Maksymalna łączna wartość zmian wynagrodzenia brutto, nie przekroczy (+/-) 20%.
15. Wykonawca zgodnie z art. 439 ust. 5 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych jest zobowiązany do zmiany wynagrodzenia należnego podwykonawcom oraz dalszym podwykonawcom, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom dotyczącym zobowiązania podwykonawców.
16. Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy wyjaśnień i dowodów na okoliczności zawarte przez niego we wniosku o zmianę wynagrodzenia w celu jednoznacznego rozstrzygnięcia czy zmiana wynagrodzenia jest zasadna.

## **§ 18**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Umowę sporządzono w formie elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych.
2. Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez ostatnią ze stron, z datą ujawnioną na kwalifikowanym podpisie elektronicznym.
3. W przypadku rozbieżności oraz konfliktów między Umową, a Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy stanowiącym załącznik nr ..... do Umowy, nadrzędne są zapisy Umowy. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy będzie miał zastosowanie jedynie w zakresie niesprzecznym z Umową.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się w szczególności przepisy ustawy Pzp ustawy Kodeks cywilny, ustawy Prawo telekomunikacyjne, ustawy o ochronie danych osobowych.
5. Strony dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory rozstrzygnąć polubownie. W przypadku, gdy Strony nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

6. Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy, za pomocą kart SIM działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe. Zamawiający nie ma również prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę. Ewentualna zgoda Wykonawcy na powyższe powinna być udokumentowana sporządzeniem odrębnej umowy, pod warunkiem iż postanowienia tej umowy będą zgodne z Prawem telekomunikacyjnym.
7. W przypadku, gdy w trakcie realizacji umowy przetwarzane będą dane osobowe, Wykonawca zobowiązany jest do stosowania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz innych przepisów prawa w tym zakresie.
8. W przypadku, gdy w trakcie realizacji umowy zajdzie potrzeba przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych, Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia z Administratorem Danych Osobowych - Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, o ile przetwarzanie danych osobowych wymaga zawarcia takiej umowy.
9. Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron:
  - 1) w celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy;
  - 2) w celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron;
  - 3) wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w pkt. 1 oraz w pkt. 2 powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych; każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność;

- 4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej;
- 5) jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z pkt 4, powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na swojej stronie internetowej.

10. Ilekroć umowa przewiduje obowiązek zachowania formy pisemnej, Strony wskazują, że dopuszczalne w ramach umowy jest zastosowanie jako równoważnej formy elektronicznej określonej w art. 781 Kodeksu cywilnego.

11. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

12. Wykaz załączników do Umowy:

- 1) Opis przedmiotu zamówienia oraz Specyfikacje techniczne urządzeń;
- 2) Oferta wykonawcy;
- 3) Najtańszy cennik usług biznesowych obowiązujący w dniu zawarcia Umowy;
- 4) Opis organizacji infolinii zawierający dane zespołu konsultantów dedykowanych do obsługi infolinii na cały okres Umowy (imię, nazwisko, nr telefonu, adres email), a także dane osób pełniących nadzór nad zespołem konsultantów (imię, nazwisko, adres email, nr telefonu);
- 5) Wzór Protokołu Odbioru dostarczonych kart SIM i urządzeń będących przedmiotem umowy;
- 6) Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych;
- 7) Klauzula RODO Zamawiającego

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### Świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z abonamentem oraz możliwością zakupu telefonów komórkowych dla Ministerstwa Energii

Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

64.21.20.00-5 Usługi telefonii komórkowej;

32.25.00.00-0 Telefony komórkowe.

### I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii ruchomej wraz z dostawą telefonów komórkowych, modemów oraz kart SIM.
2. Na usługi wymienione w ust. 1 składać się będą m.in.:
  - 1) świadczenie usługi mobilnego dostępu do Internetu w technologii LTE oraz 5G z obustronną transmisją danych;
  - 2) dostawa fabrycznie nowych, wolnych od wad fizycznych i prawnych urządzeń, tj. telefonów komórkowych i modemów;
  - 3) zapewnienie dostawy oraz możliwości wydania i wymiany kart SIM/USIM oraz eSIM (w tym profili eSIM) skonfigurowanych do pracy w sieci Wykonawcy, przeznaczonych dla numerów nowo uruchamianych oraz przenoszonych, na wniosek Zamawiającego;
  - 4) zapewnienie dostępu do Portalu Obsługi oraz przeprowadzenie szkolenia;
  - 5) obsługa serwisowa zgodna z ustalonym poziomem SLA.
3. Świadczone usługi telekomunikacyjne mają zapewnić m.in.:
  - 1) zachowanie dotychczas używanych numerów MSISDN;
  - 2) przeniesienie numeru zgodnie z ustawą z dnia 16.07.2004 r. – Prawo telekomunikacyjne;
  - 3) łączność głosową, SMS, MMS oraz mobilny dostęp do Internetu.
4. Realizacja usługi odbywać się będzie przy wykorzystaniu kart SIM oraz fabrycznie nowych urządzeń umożliwiających dostęp do Internetu w technologii LTE i 5G.

5. Zamawiający informuje, że w ramach przedmiotowego zamówienia wyspecyfikował cztery grupy telefonów komórkowych oraz jedną grupę modemów do transmisji danych, których wymagania techniczne określone zostały w załączniku nr 1 do OPZ, stanowiącym Specyfikację techniczną urządzeń.
6. Zamawiający wymaga, by Wykonawca zaoferował dla każdej grupy telefonów komórkowych, co najmniej trzy modele telefonów, trzech różnych producentów, zgodnie z wymaganiami określonymi w załączniku nr 1 do OPZ. Zamawiający wymaga, by dla grupy modemów do transmisji danych, Wykonawca zaoferował, minimum jeden model modemu do transmisji danych, zgodnie z wymaganiami określonymi w załączniku nr 1 do OPZ. Zamawiający w Formularzu oferty, określił maksymalne ceny dla wymaganych modeli urządzeń.
7. Zamawiający wymaga, by Wykonawca w celu potwierdzenia, że oferowane urządzenia (telefony komórkowe i modemy) spełniają określone przez Zamawiającego wymagania lub cechy, złożył wraz z ofertą dokument (kartę katalogową urządzenia lub specyfikację urządzenia lub oświadczenie producenta lub oświadczenie autoryzowanego przedstawiciela producenta), potwierdzający spełnianie przez każde oferowane w Formularzu oferty urządzenie, wszystkich parametrów określonych w Specyfikacji technicznej urządzeń stanowiącej załącznik nr 1 do OPZ.
8. Portal Obsługi musi spełniać następujące wymagania:
  - 1) indywidualny login administratora;
  - 2) połączenie szyfrowane HTTPS;
  - 3) dwuskładnikowe uwierzytelnianie (SMS lub token);
  - 4) możliwość samodzielnej zmiany hasła;
  - 5) hasło min. 8 znaków (mała i duża litera oraz cyfra).
9. Administrator Zamawiającego będzie mógł za pośrednictwem Portalu Obsługi:
  - 1) zamawiać aktywacje;
  - 2) zamawiać urządzenia;
  - 3) migrować kartę SIM na eSIM;
  - 4) zgłaszać awarie;
  - 5) włączać i wyłączać usługi;
  - 6) blokować i aktywować karty SIM;
  - 7) monitorować wykorzystanie usług i koszty;

- 8) pobierać biling;
- 9) pobierać faktury;
- 10) sprawdzać status zamówień;
- 11) generować raporty;
- 12) eksportować dane do plików CSV lub XLS.

10. Portal Obsługi umożliwia sporządzanie raportów szczegółowych (dla poszczególnych numerów) w formacie CSV lub XLS, za okres nie krótszy niż 12 miesięcy wstecz, obejmujących w szczególności:

- 1) liczbę aktywacji głosowych i transmisji danych;
- 2) liczbę minut do sieci krajowych i zagranicznych;
- 3) liczbę minut w roamingu (przychodzących i wychodzących);
- 4) wykorzystanie pakietów transmisji danych;
- 5) wykorzystanie pakietów roamingowych;
- 6) liczbę GB danych przesłanych na kartach głosowych i transmisyjnych.

11. Administrator Zamawiającego będzie mógł sporządzać raporty ogólne, obejmujące w szczególności:

- 1) łączną liczbę aktywnych usług;
- 2) sumaryczne wykorzystanie minut i danych;
- 3) wykorzystanie pakietów;
- 4) wykorzystanie puli zamówionych usług, aktywacji i sprzętu;
- 5) wykorzystanie kwoty Umowy;
- 6) liczbę zamówionych kart SIM i urządzeń w zadanym okresie.

12. Raporty, o których mowa w ust. 10 i 11, mogą być generowane bezpośrednio w Portalu Obsługi albo – w przypadku braku takiej funkcjonalności – przygotowywane na zlecenie złożone za pomocą Portalu Obsługi i przekazywane drogą elektroniczną.

13. Maksymalny czas wygenerowania raportu nie może przekroczyć 2 godzin.

14. Portal Obsługi będzie kompatybilny z przeglądarkami: Firefox, Chrome, Opera, Edge.

15. Funkcjonalności raportowe zostaną uruchomione w terminie 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.

16. Szkolenie z obsługi Portalu Obsługi realizowane będzie w ramach wynagrodzenia umownego

17. Wykonawca zapewni infolinię dostępną 24/7/365. Za jej pośrednictwem udzielane będą informacje techniczne i rozliczeniowe oraz przyjmowane zgłoszenia awarii i zlecenia zmian usług.
18. W dni robocze w godzinach 8:00–18:00 Wykonawca zapewni dedykowanego Opiekuna Umowy.
19. Wykonawca zagwarantuje obejmowanie zasięgiem oferowanej sieci telefonii ruchomej GSM, LTE lub 5G minimum 95% terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
20. Wykonawca zapewni dostępność sieci, zgodnie z aktualnie publikowanymi mapami zasięgu na stronach internetowych Wykonawcy, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosowej i danych.
21. Wykonawca zapewni pełną dostępność usług bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” użytkowanych przez Zamawiającego urządzeń.
22. Zamawiający wymaga, aby dostarczone karty SIM były zabezpieczone przed uruchomieniem kodem PIN dostarczonym wraz z kartą SIM.
23. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego przez użytkownika kodu PUK dostarczonego wraz z kartą SIM.
24. Wykonawca zapewni możliwość wyłączenia kodu PIN w kartach SIM samodzielnie przez użytkownika.
25. Karta SIM nie może wymuszać zmiany wersji oprogramowania układowego (firmware) lub instalacji dodatkowego oprogramowania w systemach operacyjnych telefonów użytkowników.
26. Karty SIM oraz urządzenia zostaną dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy
27. w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej karty SIM lub jej plastikowej oprawie ma być widoczny nr o tymczasowym/technicznym MSISDN jak i numerze (MSISDN) docelowym, przenoszonym w procesie (MNP) migracji między operatorami. Informacja może być naniesiona poprzez nadruk na naklejce umieszczonej na opakowaniu lub plastikowej oprawie. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, aby numer karty, numer telefonu i kody, były nadrukowane bezpośrednio na plastikowych kartach, w których znajduje się karta SIM. Nie jest wymagane osobne opakowanie dla każdej karty.
28. Wszystkie urządzenia muszą być wyposażone w oprogramowanie typu "Open Market" czyli w wersji uniwersalnej przewidzianej przez producenta, niemodyfikowane na potrzeby operatorów, bez jakichkolwiek celowych blokad uniemożliwiających lub ograniczających pracę w innych sieciach lub regionach.

29. Zamawiający zastrzega prawo do bezpłatnej zmiany numeru telefonu (MSISDN) w trakcie trwania Umowy. Nowy, zmieniony numer musi być aktywny w terminie 1 dnia roboczego od dnia zgłoszenia konieczności zmiany.
30. W przypadku wymiany karty SIM o której mowa w § 2 ust. 2 pkt 7 Wykonawca zapewni czasowe, a w przypadku wystawienia duplikatu - stałe, zablokowanie, bez dodatkowych opłat, kart SIM zgłoszonych jako skradzione lub zaginione.
31. Wykonawca zapewni, bez dodatkowych opłat, w zakresie danych krajowych, możliwość sprawdzania ilości wykorzystanego limitu przydzielonego użytkownikowi, zarówno pakietów transmisji danych jak i kosztów połączeń, przez SMS lub połączenie z dedykowanym do tej usługi numerem.
32. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca ma obowiązek dostarczać nowe aktywacje z puli numeracyjnej o tym samym początku numeracji w formacie ABSPQMCDU gdzie dla każdego numeru ABSPQM będzie stałe.
33. W ramach ceny jednostkowej poszczególnych abonamentów realizowane będą następujące usługi (bez dodatkowych opłat po stronie Jednostki):
- a) rozliczanie pakietu transmisji danych maksymalnie co 10 kB dla abonamentu G1 i G2 przy połączeniach krajowych,
  - b) obsługa standardów:  
2G GSM: GPRS\*, EDGE\*  
4G LTE  
5G
- \* Dopuszcza się rezygnację przez operatora z któregoś z powyższych standardów transmisji danych jedynie w sytuacji, w której, nastąpi modernizacja sieci do nowszych technologii zapewniających lepsze parametry usług. Wykonawca będzie miał obowiązek zapewnić łączność w nowych technologiach dla wszystkich urządzeń dostarczonych w ramach tej Umowy. W przypadku braku możliwości korzystania z urządzenia lub spadku parametrów jakościowych głosu lub transmisji danych w danej lokalizacji po wyłączeniu którejkolwiek z powyższych usług, Wykonawca zapewni bezpłatną wymianę sprzętu. Nowe urządzenie musi mieć parametry nie gorsze niż to zastępowane i być w pełni kompatybilne z nowymi rozwiązaniami, które zastąpiły starszą technologię.
- c) przesłanie informacji o wykorzystaniu pakietu i kosztów połączeń w formie SMS,
  - d) kontakt z infolinią 24h/7dni,
  - e) ustawianie i zdejmowanie blokad CLIP/CLIR (nie dotyczy numerów które są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy Prawo telekomunikacyjne),
  - f) aktywowanie i dezaktywowanie usługi roamingu, także samodzielnie przez użytkownika,

- g) wymiana karty SIM – nie więcej niż dwukrotnie dla każdego numeru,
- h) aktywacja karty SIM,
- l) blokowanie i odblokowanie karty SIM,
- m) zmiana numeru telefonu,
- n) dostęp do Portalu Obsługi.

34. Usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawierania Umowy rozliczane będą zgodnie z najtańszym cennikiem usług biznesowych (załącznik nr ..... do Umowy) (zostanie dostarczony przez Wybranego Wykonawcę przed zawarciem Umowy), dostępnym na stronie internetowej operatora, w którym opłata abonamentowa za nielimitowane połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych jest najbardziej zbliżona do ceny zaproponowanej przez Wykonawcę w postępowaniu.
35. Wykonawca zablokuje możliwość świadczenia usług typu Premium (SMSy i połączenia) i WAP Premium. Odblokowanie takich usług będzie wymagało osobnej dyspozycji dla każdego numeru osobno.
36. Wszelki rodzaj transmisji danych w ramach dostępu do Internetu do dowolnego adresu i po dowolnym protokole transmisji, będzie jednakowo taryfikowany, w ramach abonamentu.
37. Po przekroczeniu miesięcznego limitu przypisanego do abonamentu lub poszerzonego pakietem 100 GB, transfer danych użytkownika może być ograniczony do prędkości nie mniejszej niż 16 kbit/s. Przekroczenie pakietu nie obciąży Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych. Postanowienie niniejszego punktu dotyczy abonamentów G1 i G2 jak i M1 i M2.
38. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca udostępni możliwość bezpłatnej zmiany numeru abonenta z różnych pul numeracji Wykonawcy. W przypadku konieczności wymiany karty SIM przy takiej zmianie, Wykonawca również zrobi to bezpłatnie. Zamawiający dopuszcza dwie zmiany numerów dla każdej karty SIM, w okresie trwania Umowy. W przypadku konieczności wykonania większej liczby zmian, niż liczba określona powyżej, Wykonawca ma prawo pobrać opłatę zgodną z Cennikiem[MS1.1][EB1.2] wskazanym w ust. 3. Dyspozycja wymiany karty SIM oraz dyspozycja zmiany numerów może być dokonana przez osoby upoważnione w formie elektronicznej przy wykorzystaniu poczty email lub za pomocą Portalu Obsługi. Numery, z których Zamawiający zrezygnował, nie zostaną przydzielone nowemu abonentowi przez okres co najmniej 90 dni, z wyjątkiem tych numerów, na które Zamawiający wyraził zgodę na ich przeniesienie drogą umowy cesji.
39. Wykonawca ma obowiązek zapewnić dedykowany numer telefonu do blokowania skradzionych lub zgubionych kart SIM, tj. ....

40. Wykonawca w terminie do 5 dni roboczych od zgłoszenia, wystawi nową i aktywowaną kartę SIM w miejsce zgłoszonej jako skradziona lub zgubiona i dostarczy ją do siedziby Zamawiającego.
41. Zamawiający wymaga dostarczenia puli nieaktywnych kart SIM w liczbie stanowiącej co najmniej 10% łącznej liczby aktywnych kart SIM, jednak nie mniej niż 1 sztuka. Karty te będą przeznaczone do natychmiastowej aktywacji w szczególności w przypadku kradzieży, zagubienia lub uszkodzenia karty SIM.
42. Aktywacja karty SIM nastąpi na zgłoszenie Zamawiającego przesłane drogą elektroniczną na adres e-mail: ..... lub za pośrednictwem Portalu Obsługi przez upoważnionego pracownika Zamawiającego. Aktywacja karty SIM nastąpi w terminie nie dłuższym niż 1 dzień roboczy od momentu zgłoszenia.
43. W przypadku jednoczesnej zmiany numeru MSISDN, nowy numer zostanie aktywowany w terminie nie dłuższym niż 1 dzień roboczy od dnia zgłoszenia.
44. Zamawiający informuje iż jest w posiadaniu 324 numerów telefonów ( kart SIM) w następującym podziale:

<b>Pakiet danych</b>	<b>Ilość abonamentów</b>
4 GB	<b>273</b>
10 GB	<b>25</b>
20 GB	<b>5</b>
60 GB	<b>11</b>

45. Zamawiający informuje iż jest w posiadaniu 51 kart eSIM w następującym podziale:

<b>Pakiet danych</b>	<b>Ilość abonamentów</b>
4 GB	<b>38</b>
10 GB	<b>9</b>
20 GB	<b>2</b>
60 GB	<b>2</b>

## II. PODSTAWOWY OPIS PLANOWANYCH USŁUG

### OPIS ABONAMENTÓW I PAKIETÓW ORAZ TELEFONÓW I MODEMÓW

#### 1. Rodzaje i opis abonamentów

- 1) Abonamenty miesięczne dzielą się na głosowe G oraz tylko do transmisji danych M
- 2) Abonament G1 – abonament głosowy z pakietem 50 GB danych z telefonem komórkowym (telefon jest dostarczany razem z uruchomieniem numeru)
- 3) Abonament G2 – abonament głosowy z pakietem 50 GB danych bez telefonu komórkowego
- 4) Abonament M1 – abonament transmisji danych 150 GB z modemem (modem jest dostarczany razem z uruchomieniem numeru)
- 5) Abonament M2 – abonament transmisji danych 150 GB bez modemu
- 6) Zachowanie obecnej numeracji jest możliwe tylko do usług, które będą zakupione od pierwszego dnia umowy

#### 2. Parametry usługi głosowej G1 i G2

##### 1) Usługi w ramach abonamentu:

- a) Obsługa standardów: 2G GSM: GPRS, 4G LTE, 5G
- b) Nielimitowana ilość minut, SMS i MMS na standardowe numery krajowe (nie dotyczy infolinii, numerów specjalnych, premium, SIMextra, SMS na email i na numer stacjonarny)
- c) Pakiet ryczałtowej transmisji danych 50 GB miesięcznie do wykorzystania na terenie kraju, plus 10 GB danych miesięcznie do wykorzystania na terenie krajów UE
- d) Po wykorzystaniu pakietu nie zostaną naliczone żadne dodatkowe opłaty
- e) Nielimitowana ilość połączeń w roamingu w krajach UE do wszystkich sieci krajowych komórkowych i stacjonarnych z wykluczeniem numerów specjalnych, informacyjnych oraz o podwyższonej opłacie bez limitów czasowych. Strefę roamingową UE, uznaje się utożsamiając z strefą Unia Europejska oraz kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego i terytoria zależne
- f) Naliczanie sekundowe 1s/1s dla połączeń w kraju na numery krajowe, z wykluczeniem połączeń z numerami specjalnymi, informacyjnymi i o podwyższonej opłacie
- g) Odsłuchiwanie poczty głosowej w kraju

## **2) Usługi dodatkowo płatne:**

- a) Połączenia w roamingu poza krajami UE będą rozliczane na podstawie Cennika usług biznesowych, który będzie załącznikiem do Umowy
- b) Połączenia z Infolinią oraz SMS (wysyłane i zwrotne) dotyczące stanu wykorzystania dodatkowych pakietów oraz dotyczące kosztów połączeń
- c) Możliwość skorzystania z pakietów

## **3. Parametry usługi głosowej M1 i M2**

### **1) Usługi w ramach abonamentu:**

- a) Obsługa standardów: 2G GSM: GPRS\*, 4G LTE, 5G
- b) Transfer danych w ilości minimum 150 GB na terenie kraju
- c) Po wykorzystaniu pakietu nie zostaną naliczone żadne dodatkowe opłaty
- d) 10 GB w UE

### **2) Usługi dodatkowo płatne:**

- a) Możliwość uruchomienia usługi przydzielenia stałego, publicznego adresu IP. Usługa dodatkowo płatna
- b) SMSy dodatkowo płatne wg cennika
- c) Transmisja danych w roamingu poza krajami UE i Wielkiej Brytanii będą rozliczane na podstawie Cennika usług biznesowych, który będzie załącznikiem do Umowy.
- d) Możliwość skorzystania z pakietów

**3) Usługi niedostępne:** Brak możliwości korzystania z komunikacji głosowej i MMS.

## **4. Obsługa klienta**

- 1) Kontakt z infolinią 24h/7dni
- 2) Dostęp do Portalu Obsługi
- 3) Wymiana karty SIM – nie więcej niż dwukrotnie dla każdego numeru
- 4) Możliwość zmiany numeru telefonu

## 5. Pakiety

1) Dodatkowe pakiety transmisji danych do wszystkich usług (G1, G2, M1 i M2) rozliczane miesięcznie:

- a) 100 GB (razem z podstawowym odpowiednio: 150 GB dla taryf G, 250 GB dla taryf M)
- b) Bez limitu danych

## 6. Międzynarodowe miesięczne dla taryf G1 i G2

(optymalizują koszty połączeń za granicę z kraju):

- 1) **Pakiet Mm1** zawiera 200 minut połączeń międzynarodowych do Strefy 1: Kraje UE
- 2) **Pakiet Mm2** zawiera 200 minut połączeń międzynarodowych do Strefy 2: Turcja, USA, Kraje Europy z wyłączeniem Strefy 1
- 3) **Pakiet Mm3** zawiera 200 minut połączeń międzynarodowych do Strefy 3: Pozostałe kraje świata niewymienione w Strefie 1 i 2
- 4) Pakiety międzynarodowe Mm1, Mm2, Mm3 ważne przez 30 kolejnych dni od momentu uruchomienia

## 7. Roamingowe tygodniowe dla taryf G1 i G2

(optymalizują koszty połączeń osób przebywających za granicą)

- 1) **Pakiet Gt2** obowiązuje w Strefie 2 i zawiera:
  - a) 100 minut na połączenia w roamingu przychodzącym i wychodzącym (pakiet dotyczy wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących do Polski i do kraju w którym przebywa abonent zarówno do sieci stacjonarnych jak i komórkowych)
  - b) 50 SMSów lub MMSów do wysłania z terenu danego obszaru
  - c) Dopuszczalne jest rozwiązanie w którym minuty będą zamienne z SMSami i MMSami w przeliczniku 1 minuta = 1 SMS = 1 MMS, w takim przypadku sumaryczna ilość minut, SMSów i MMSów nie może być mniejsza niż 150
- 2) **Pakiet Gt3** obowiązuje w Strefie 3 i zawiera:
  - a) 30 minut na połączenia w roamingu przychodzącym i wychodzącym (pakiet dotyczy wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących do Polski i do kraju w którym przebywa abonent zarówno do sieci stacjonarnych jak i komórkowych)

- b) 50 SMSów lub MMSów do wysłania z terenu danego obszaru.
- c) Dopuszczalne jest rozwiązanie w którym minuty będą zamienne z SMSami i MMSami w przeliczniku 1 minuta = 1 SMS = 1 MMS, w takim przypadku sumaryczna ilość minut, SMSów i MMSów nie może być mniejsza niż 80
- 3) Termin na uruchomienie pakietów tygodniowych przez użytkownika wynosi 180 dni. Aktywacja pakietu nastąpi automatycznie wraz z wykonaniem pierwszego połączenia i pakiet będzie aktywny przez 7 kolejnych dni lub do momentu jego wykorzystania w zależności od tego co nastąpi wcześniej.
- 4) Możliwość zamówienia kilku pakietów tego samego rodzaju jednocześnie
- 5) Następny pakiet tego samego rodzaju uruchomi się po zakończeniu ważności poprzedniego pakietu lub po wykorzystaniu minut lub SMSów lub danych z pakietu poprzedniego

## **8. Roamingowe miesięczne dla taryf G1 i G2**

(optymalizują koszty połączeń osób przebywających za granicą)

1) **Pakiet Gm2** obowiązuje w Strefie 2 i zawiera:

- a) 200 minut na połączenia w roamingu przychodzącym i wychodzącym (pakiet dotyczy wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących do Polski i do kraju w którym przebywa abonent zarówno do sieci stacjonarnych jak i komórkowych)
- b) 50 SMSów do wysłania z terenu danego obszaru

2) **Pakiet Gm3** obowiązuje w Strefie 3 i zawiera:

- a) 60 minut na połączenia w roamingu przychodzącym i wychodzącym (pakiet dotyczy wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących do Polski i do kraju w którym przebywa abonent zarówno do sieci stacjonarnych jak i komórkowych)
- b) 50 SMSów do wysłania z terenu danego obszaru

## **9. Roamingowe tygodniowe dla wszystkich taryf**

(optymalizują koszty transmisji danych osób przebywających za granicą)

1) **Pakiet Tt1** zawiera 10 GB danych przesłanych na terenie Strefy 1: Kraje UE,

- 2) **Pakiet Tt2** zawiera 3 GB danych przesłanych na terenie Strefy 2: Turcja, USA, Kraje Europy z wyłączeniem Strefy 1
- 3) **Pakiet Tt3** zawiera 1 GB danych przesłanych na terenie Strefy 3: Pozostałe kraje świata niewymienione w Strefie 1 i 2
- 4) Termin na uruchomienie pakietów tygodniowych przez użytkownika wynosi 180 dni. Aktywacja pakietu nastąpi automatycznie wraz z wykonaniem pierwszego połączenia i pakiet będzie aktywny przez 7 kolejnych dni lub do momentu jego wykorzystania w zależności od tego co nastąpi wcześniej
- 5) Możliwość zamówienia kilku pakietów tego samego rodzaju jednocześnie
- 6) Następny pakiet tego samego rodzaju uruchomi się po zakończeniu ważności poprzedniego pakietu lub po wykorzystaniu minut lub SMSów lub danych z pakietu poprzedniego

## **10. Roamingowe miesięczne dla wszystkich taryf**

(optymalizują koszty transmisji danych osób przebywających za granicą)

- 1) **Pakiet Tm1** zawiera 20 GB danych przesłanych na terenie Strefy 1: Kraje UE,
- 2) **Pakiet Tm2** zawiera 3 GB danych przesłanych na terenie Strefy 2: Turcja, USA, Kraje Europy z wyłączeniem Strefy 1
- 3) **Pakiet Tm3** zawiera 1 GB danych przesłanych na terenie Strefy 3: Pozostałe kraje świata niewymienione w Strefie 1 i 2
- 4) Pakiety miesięczne obowiązują od dnia uruchomienia przez 30 kolejnych dni
- 5) Możliwość dokupienia kolejnego pakietu tego samego rodzaju przed upływem terminu wykorzystania poprzedniego
- 6) Następny pakiet tego samego rodzaju uruchomi się niezwłocznie po wykorzystaniu minut lub SMSów lub danych z pakietu poprzedniego

## **11. Telefony komórkowe i modemy:**

### **1) Telefon komórkowy - Grupa I**

- a) Modele obsługujące szybki niezawodny procesor oraz aparat wysokiej rozdzielczości z systemem iOS przeznaczone do standardowego użytkowania służbowego
- b) Przykładowy model: iPhone 17

## **2) Telefon komórkowy - Grupa II**

- a) Model z systemem Android ze średniej półki cenowej z obsługą sieci 5G przeznaczony głównie do korzystania z poczty, aplikacji służbowych, wykonywania zdjęć oraz połączeń
- b) Przykładowy model: Samsung A56

## **3) Telefon komórkowy - Grupa III**

- a) Flagowy model obsługujący system iOS, z lepszym aparatem i procesorem, przeznaczony dla kadry kierowniczej
- b) Przykładowy model: iPhone 17 Pro

## **4) Telefon komórkowy - Grupa IV**

- a) Topowe modele smartfonów z systemem Android z dużym ekranem, szybkim procesorem oraz rysikiem przeznaczony dla kadry kierowniczej
- b) Przykładowy model: Samsung S25 Ultra

## **5) Modemy:**

Przenośny router WiFi do podłączenia laptopa, tabletu lub innych urządzeń przez sieć WiFi

### **III. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG GŁOSOWYCH W ABONAMENTACH G1 i G2**

1. W ramach ceny jednostkowej abonamentu G1 i G2 będą realizowane następujące usługi (bez dodatkowych opłat):
  - 1) Połączenia głosowe w kraju oraz w roamingu na terenie UE do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, z wyłączeniem numerów specjalnych, informacyjnych oraz o podwyższonej opłacie – bez limitów czasowych.  
  
W roamingu UE dopuszcza się stosowanie Polityki Uczciwego Korzystania (FUP) wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa UE, przy czym warunki FUP nie mogą być mniej korzystne niż minimalne poziomy określone przepisami UE oraz standardowo stosowane przez Wykonawcę w ofertach komercyjnych.  
  
Za strefę UE uznaje się państwa UE oraz EOG.
  - 2) wysyłanie SMSów i MMSów zrealizowane w kraju na numery krajowe (z wyłączeniem usług SMS na e-mail i numery stacjonarne, SIMextra oraz SMS o podwyższonej płatności) – bez limitu ilościowego;
  - 3) odbiór SMSów (również w roamingu);

- 4) odbiór MMSów (również w roamingu na terenie UE);
  - 5) naliczanie sekundowe 1s/1s dla połączeń w kraju na numery krajowe, z wykluczeniem połączeń z numerami specjalnymi, informacyjnymi i o podwyższonej opłacie. Połączenia w roamingu poza krajami UE będą rozliczane na podstawie Cennika usług dodatkowych będącego załącznikiem do Umowy ;
  - 6) odsłuchiwanie poczty głosowej w kraju;
  - 7) pakiet ryczałtowej transmisji danych 50 GB miesięcznie do wykorzystania na terenie kraju, plus minimum 10 GB danych miesięcznie do wykorzystania na terenie krajów UE, świadczony na zasadach określonych w §5 ust. 2-3 Umowy. Rozliczenie pakietu nastąpi na zasadach określonych w §5 ust. 2 pkt 1 Umowy;
  - 8) połączenia z Infolinią oraz SMS (wysyłane i zwrotne) dotyczące stanu wykorzystania dodatkowych pakietów zamówionych przez Zamawiającego oraz dotyczące kosztów połączeń.
2. Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby zminimalizować występowanie niekorzystnych efektów przy połączeniach głosowych, takich jak:
- 1) pogłos, trzaski i inne sygnały zakłócające podczas prowadzonej rozmowy telefonicznej;
  - 2) zbyt niski poziom słyszalności prowadzonej rozmowy;
  - 3) zrywanie trwających połączeń;
  - 4) zbyt długi czas nawiązywania połączenia;
  - 5) brak lub niewłaściwe sygnały informacyjne podczas realizacji połączeń (np. brak zwrotnego sygnału wywołania);
  - 6) utrudnienia w realizacji połączeń w ruchu wychodzącym i przychodzącym.
3. Przekierowanie połączeń głosowych na numery krajowe rozliczane będzie po stawkach krajowych podanych w ofercie.
4. Wykonawca zapewni funkcję Voice over WiFi (VoWiFi) polegającą na realizowaniu połączeń głosowych w ramach abonamentów G1 i G2 za pośrednictwem sieci WiFi (bez konieczności instalowania dodatkowych aplikacji). Funkcja będzie realizowana na wszystkich urządzeniach w grupie 1, 2, 3, 4 wskazanych w formularzu ofertowym oraz OPZ.

#### **IV. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG TRANSMISJI DANYCH W ABONAMENTACH**

##### **M1 i M2**

1. W ramach abonamentu M1 i M2 Wykonawca umożliwi transfer danych w ilości minimum 150 GB bez zmiany parametrów transferu na terenie kraju i 10 GB w UE.
2. Wykonawca na wszystkich kartach SIM przeznaczonych do dostępu do Internetu włączy blokadę usług komunikacji głosowej i MMS.
3. Domyślnie na wszystkich aktywacjach transmisji danych, usługi roaming i usługi SMS zostaną wyłączone (będzie możliwość jego włączenia za pomocą Portalu Obsługi lub Infolinii).
4. Wykonawca udostępni usługę przydzielenia stałego, publicznego adresu IP dla wybranych kart SIM do transmisji danych. Usługa domyślnie będzie wyłączona i zostanie włączona na zlecenie Administratora Jednostki. Za tę usługę Wykonawca pobierze opłatę miesięczną, zgodnie z ceną określoną w § 10 ust. 3 poz. 5 tabeli (abonament za usługę stałego adresu IP). Jeżeli usługa nie była włączona przez cały Okres rozliczeniowy, jej rozliczenie będzie proporcjonalne do liczby dni kiedy usługa była uruchomiona w danym Okresie rozliczeniowym.

#### **V. PAKIETY DODATKOWE, MIĘDZYNARODOWE I ROAMINGOWE**

##### **1. Pakiety krajowe:**

Wykonawca udostępni 2 dodatkowe pakiety transmisji danych na terenie kraju (poza podstawowym pakietem 50 GB dla kart SIM głosowych i 150 GB dla kart SIM transmisji danych) o wielkościach:

- 1) 100 GB (razem z podstawowym odpowiednio: 150 GB (50+100) dla kart głosowych lub 250 GB (150+100) dla kart transmisji danych),
- 2) bez limitu danych,
- 3) pakiety włączane będą przez Zamawiającego do dowolnego abonamentu usług głosowych lub usług transmisji danych. Za dodatkowy Pakiet 100 GB zostanie pobrana miesięczna opłata w wysokości zgodnej z ceną określoną w Umowie w § 6 ust. 3 poz. 6 tabeli, za dodatkowy Pakiet bez limitu zostanie pobrana opłata miesięczna w wysokości zgodnej z ceną określoną w Umowie w § 6 ust. 3 poz. 7

tabeli. Pakiety będzie można włączyć i wyłączyć w dowolnym momencie. Jeżeli pakiet nie był włączony przez cały Okres rozliczeniowy, jego rozliczenie będzie proporcjonalne do liczby dni kiedy pakiet był uruchomiony w danym Okresie rozliczeniowym.

## **2. Pakiety międzynarodowe:**

- 1) Pakiet Mm1 zawiera 200 minut połączeń międzynarodowych do Strefy 1: Kraje UE;
- 2) Pakiet Mm2 zawiera 200 minut połączeń międzynarodowych do Strefy 2: Turcja, USA, Kraje Europy z wyłączeniem Strefy 1;
- 3) Pakiet Mm3 zawiera 200 minut połączeń międzynarodowych do Strefy 3: Pozostałe kraje świata niewymienione w Strefie 1 i 2;
- 4) Pakiety międzynarodowe ważne są przez 30 kolejnych dni od momentu uruchomienia.

## **3. Pakiety roamingowe**

- 1) Wykonawca udostępni pakiety roamingowe usług głosowych i transmisji danych obejmujące następujące kraje:
  - a) Strefa 1: Kraje UE,
  - b) Strefa 2: Turcja, USA, Kraje Europy z wyłączeniem Strefy 1,
  - c) Strefa 3: Pozostałe kraje świata niewymienione w Strefie 1 i 2,
- 2) Wykonawca będzie świadczył usługi roamingu poza granicami kraju rozliczane wg. standardowych stawek określonych w Cenniku, jeżeli na dany okres nie zostanie wykupiony dany pakiet roamingowy przez Zamawiającego;
- 3) istnieje możliwość włączenia kilku rodzajów pakietów jednocześnie;
- 4) Pakiety Gt2, Gt3, Gm2 i Gm3 przeznaczone są tylko dla abonentów głosowych;
- 5) Pakiety Tt1, Tt2, Tt3, Tm1, Tm2, Tm3, przeznaczone są zarówno dla abonentów głosowych jak i abonentów transmisji danych;
- 6) Abonent czyli użytkownik zostanie poinformowany bezpłatnym SMSem o aktywowaniu pakietu, wykorzystaniu 80% lub 90% limitu któregoś z elementów pakietu (w zależności od możliwości technicznych wykonawcy) oraz o wyczerpaniu któregoś z elementów pakietu.

- 7) Wykonawca będzie udostępniał dostęp do usług w sieci roamingowej, zgodnie z listą partnerów roamingowych, którą publikuje na swojej stronie internetowej. w związku z czym, na potrzeby świadczenia niniejszej Umowy, nie będzie wykluczał poszczególnych operatorów oraz kierunków określonych w swoim cenniku roamingowym.

#### 4. Pakiety roamingowe tygodniowe:

- 1) Pakiet Gt2 obowiązuje w Strefie 2 i zawiera:
  - a) 100 minut na połączenia w roamingu przychodzącym i wychodzącym (pakiet dotyczy wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących do Polski i do kraju w którym przebywa abonent zarówno do sieci stacjonarnych jak i komórkowych),
  - b) 50 SMSów lub MMSów do wysłania z terenu danego obszaru,
  - c) dopuszczalne jest rozwiązanie w którym minuty będą zamienne z SMSami i MMSami w przeliczniku 1 minuta = 1 SMS = 1 MMS, w takim przypadku sumaryczna ilość minut, SMSów i MMSów nie może być mniejsza niż 150,
- 2) Pakiet Gt3 obowiązuje w Strefie 3 i zawiera:
  - a) 30 minut na połączenia w roamingu przychodzącym i wychodzącym (pakiet dotyczy wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących do Polski i do kraju w którym przebywa abonent zarówno do sieci stacjonarnych jak i komórkowych),
  - b) 50 SMSów lub MMSów do wysłania z terenu danego obszaru,
  - c) dopuszczalne jest rozwiązanie w którym minuty będą zamienne z SMSami i MMSami w przeliczniku 1 minuta = 1 SMS = 1 MMS, w takim przypadku sumaryczna ilość minut, SMSów i MMSów nie może być mniejsza niż 80.
- 3) Pakiet Tt1 zawiera 10 GB danych przesłanych na terenie Strefy 1;
- 4) Pakiet Tt2 zawiera 3 GB danych przesłanych na terenie Strefy 2;
- 5) Pakiet Tt3 zawiera 1 GB danych przesłanych na terenie Strefy 3;
- 6) termin na uruchomienie pakietów tygodniowych przez użytkownika wynosi 180 dni. Aktywacja pakietu nastąpi automatycznie wraz z wykonaniem pierwszego połączenia i pakiet będzie aktywny przez 7 kolejnych dni lub do momentu jego wykorzystania w zależności od tego co nastąpi wcześniej. Istnieje możliwość zamówienia kilku pakietów tego samego rodzaju jednocześnie. Następny pakiet tego samego rodzaju

uruchomi się po zakończeniu ważności poprzedniego pakietu lub po wykorzystaniu minut lub SMSów lub danych z pakietu poprzedniego.

## 5. Pakiety roamingowe miesięczne:

- 1) Pakiet Gm2 obowiązuje w Strefie 2 i zawiera:
  - a) 200 minut na połączenia w roamingu przychodzącym i wychodzącym (pakiet dotyczy wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących do Polski i do kraju w którym przebywa abonent zarówno do sieci stacjonarnych jak i komórkowych),
  - b) 50 SMSów lub MMSów do wysłania z terenu danego obszaru,
- 2) Pakiet Gm3 obowiązuje w Strefie 3 i zawiera:
  - a) 60 minut na połączenia w roamingu przychodzącym i wychodzącym (pakiet dotyczy wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących do Polski i do kraju w którym przebywa abonent zarówno do sieci stacjonarnych jak i komórkowych),
  - b) 50 SMSów lub MMSów do wysłania z terenu danego obszaru,
- 3) Pakiet Tm1 zawiera 20 GB danych przesłanych na terenie Strefy 1,
- 4) Pakiet Tm2 zawiera 3 GB danych przesłanych na terenie Strefy 2,
- 5) Pakiet Tm3 zawiera 1 GB danych przesłanych na terenie Strefy 3,
- 6) pakiety miesięczne obowiązują od dnia uruchomienia przez 30 kolejnych dni. Istnieje możliwość dokupienia kolejnego pakietu tego samego rodzaju przed upływem terminu wykorzystania poprzedniego. Następny pakiet tego samego rodzaju uruchomi się niezwłocznie po wykorzystaniu minut lub SMSów lub danych z pakietu poprzedniego.
6. Zaoferowany maksymalny czas aktywacji wszystkich powyższych pakietów w tym dodatkowych usług roamingu, Internetu nie może przekroczyć .....godzin od momentu zgłoszenia takiej potrzeby (zgodnie ze złożoną ofertą jako kryterium oceny ofert).
7. Maksymalny czas aktywacji wszystkich pakietów w tym dodatkowych usług roamingu, Internetu od momentu zgłoszenia takiej potrzeby nie może wynosić więcej niż 8 godzin.

## VI. SPECYFIKACJA TECHNICZNA URZĄDZEŃ

1. Dostarczone urządzenia muszą być fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent.
2. Do urządzeń należy dostarczyć akcesoria wyspecyfikowane w załączniku nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia.
3. Specyfikacje techniczne telefonów komórkowych i modemów zawierają załączniki do Umowy.
4. W przypadku niedostępności wyspecyfikowanych urządzeń na rynku z powodu zakończenia produkcji, należy dostarczyć następcę technologicznego danego urządzenia wskazanego przez jego producenta, o parametrach krytycznych nie gorszych niż opisane w ust. 8 i 9, w cenie odpowiadającej modelowi wycofanemu z produkcji, który zaoferowano pierwotnie w ofercie.
5. W przypadku niedostępności wyspecyfikowanych urządzeń na rynku z powodu zakończenia produkcji któregoś z oferowanych urządzeń oraz braku możliwości dostarczenia ich przez Wykonawcę, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego i dodatkowo w terminie do 14 dni prześle Zamawiającemu nazwę, model oraz specyfikację techniczną następcy technologicznego.
6. Jeżeli zaoferowane urządzenie będzie spełniało wymagane parametry krytyczne, Zamawiający zaakceptuje następcę technologicznego spośród zaproponowanych przez Wykonawcę.
7. W przypadku braku wskazania następcy technologicznego zgodnie z parametrami krytycznymi, lub odrzucenie przez Zamawiającego zaproponowanego następcy technologicznego ze względu na brak spełnienia krytycznych parametrów określonych w ust. 8 i 9, Wykonawca maksymalnie w terminie do 7 dni przedstawi listę dostępnych mu modeli zastępczych. Zamawiający może wskazać inny model zastępczy urządzenia, aktualnie dostępny na rynku, który może zostać uznany przez Wykonawcę za następcę technologicznego. Model ten może mieć częściowo inne parametry niż podane w specyfikacji, ale będzie spełniał parametry krytyczne i pozostawał w grupie cenowej co poprzednik. Wykonawca będzie zobowiązany dostarczyć urządzenie mu dostępne wskazane przez Zamawiającego, po cenie ofertowej z Formularza oferty w odpowiedniej Grupie.
8. Parametry uznawane za krytyczne dla telefonów komórkowych to:

- 1) wydajność procesora nie może być niższa niż w poprzedniku ;
- 2) ilość pamięci wbudowanej oraz pamięci RAM, nie może być mniejsza niż w poprzedniku;
- 3) wielkość ekranu nie może być mniejsza niż 0,5 cala w porównaniu do modelu poprzednika ;
- 4) jeżeli w poprzedniku jest podana technologia wyświetlacza, następca nie może mieć wyświetlacza generującego gorszą jakość obrazu, w szczególności odwzorowanie kolorów oraz kąty widzenia;
- 5) wersja protokołu Bluetooth nie może być gorsza niż w poprzedniku;
- 6) wersja obsługiwanego standardu WiFi nie może być gorsza niż w poprzedniku;
- 7) sugerowana cena detaliczna następcy podawana publicznie przez producenta, nie może być niższa niż 85% sugerowanej ceny poprzednika – następca musi być z tej samej lub wyższej grupy cenowej, co poprzednik;
- 8) jeżeli w poprzedniku były wymagane następujące funkcje, następca musi również je posiadać:
  - a) Czytnik linii papilarnych,
  - b) obsługa 5G.

9. Parametry uznawane za krytyczne dla modemów to:

- 1) obsługa 5G;
- 2) szybkość transmisji;
- 3) praca w pasmach 5 Ghz i 2,4 GHz;
- 4) liczba możliwych do podłączenia urządzeń po WiFi;
- 5) obsługiwane standardy WiFi;
- 6) szyfrowanie WiFi;
- 7) możliwość połączenia z komputerem za pomocą WiFi lub kablem USB.

**VII. PORTAL OBSŁUGI MUSI POSIADAĆ NASTĘPUJĄCE FUNKCJONALNOŚCI:**

- 1) możliwość ustalenia do 3 Administratorów Zamawiającego (użytkowników Portalu Obsługi);

- 2) Administrator Zamawiającego będzie logował się indywidualnym loginem;
  - 3) Połączenia do Portalu Obsługi będą realizowane za pomocą szyfrowanego protokołu (HTTPS);
  - 4) Wykonawca udostępni dwuskładnikowe uwierzytelnianie do Portalu Obsługi za pomocą SMSa lub tokena (Zamawiający dopuszcza tokeny zarówno w wersji sprzętowej jak i aplikacyjnej);
  - 5) każdy użytkownik Portalu Obsługi będzie mógł ustalić swoje hasło do systemu i w dowolnym momencie je zmieniać;
  - 6) hasło powinno składać się z minimum 8 znaków, minimum jedna mała litera, minimum jedna cyfra, minimum jedna duża litera.
2. Administrator Zamawiającego będzie mógł za pośrednictwem Portalu Obsługi:
- 1) zamówić aktywację, określić rodzaj abonamentu dla zamawianej aktywacji oraz wybrać urządzenie;
  - 2) zamówić telefon komórkowy;
  - 3) zmigrować kartę SIM na eSIM;
  - 4) zgłosić awarię sieci;
  - 5) zgłosić awarię urządzenia;
  - 6) włączyć i wyłączyć następujące usługi: roaming, blokady CLIP/CLIR, połączenia międzynarodowe, pakiety transmisji danych, usługi Premium;
  - 7) zablokować kartę SIM;
  - 8) aktywować nową kartę SIM;
  - 9) sprawdzić stan wykorzystania pakietów na poszczególnych aktywacjach;
  - 10) sprawdzić koszty wygenerowane na poszczególnych aktywacjach w dowolnie zdefiniowanym okresie (maksymalnie 12 miesięcy wstecz);
  - 11) pobrać biling za dowolny okres ostatnich 12 miesięcy w postaci pliku zgodnego z MS Excel od daty do daty, (dopuszczalna jest możliwość tworzenia pliku xls przez aplikację Wykonawcy instalowaną lokalnie);
  - 12) sprawdzić stan realizacji zamówień;
  - 13) sprawdzić stan włączonych usług;
  - 14) sporządzić raport aktywnych numerów telefonów z rodzajami abonamentów;
  - 15) sprawdzić ilość pozostałych aktywacji możliwych do zakupienia w ramach Umowy Głównej (dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą Portalu Obsługi a przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail);

- 16) pobrać wersję elektroniczną faktury;
  - 17) mieć możliwość eksportu wszystkich powyższych danych opisanych w ppkt: 10, 11, 13, 14 i 15 do pliku typu CSV, xls.
3. Portal Obsługi będzie umożliwiał sporządzanie raportów umożliwiających uzyskanie następujących danych (do pliku typu CSV, xls), w dowolnie zdefiniowanym okresie (nie krótszym niż 12 miesięcy wstecz):
- 1) aktualna liczba uruchomionych aktywacji głosowych z wyszczególnieniem rodzaju abonamentu;
  - 2) aktualna liczba uruchomionych aktywacji transmisji danych;
  - 3) liczba minut do sieci krajowych wykorzystanych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania Umowy) - dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą Portalu Obsługi a przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail;
  - 4) liczba minut do sieci zagranicznych wykorzystanych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania Umowy) - dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą Portalu Obsługi a przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail;
  - 5) liczba minut w roamingu przychodzącym wykorzystanych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania Umowy) - dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą Portalu Obsługi a przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail;
  - 6) stopień wykorzystania pakietów transmisji danych w danym okresie;
  - 7) liczba i rodzaj wykorzystanych dodatkowych pakietów transmisji danych w danym Okresie rozliczeniowym;
  - 8) liczba wykorzystanych pakietów roamingu w danym Okresie rozliczeniowym;
  - 9) liczba minut w roamingu wychodzącym wykorzystanych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania Umowy) - dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą Portalu Obsługi a przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail;
  - 10) liczba Gb danych przesłanych na kartach transmisji danych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania Umowy oraz zrobienie zestawienia per Użytkownik numeru) - dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą Portalu Obsługi a przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail;

- 11) ilość danych przesłanych na kartach głosowych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania Umowy oraz zrobienie zestawienia per Użytkownik numeru)
  - dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą Portalu Obsługi a przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail.
4. Administrator Zamawiającego za pośrednictwem Portalu Obsługi będzie mógł sporządzać raporty ogólne (tj. bez danych szczegółowych dotyczących konkretnego numeru) z realizacji Umowy dotyczące następujących danych:
  - 1) aktualna liczba uruchomionych aktywacji głosowych z wyszczególnieniem rodzaju abonamentu;
  - 2) aktualna liczba uruchomionych aktywacji transmisji danych;
  - 3) liczba minut do sieci krajowych wykorzystanych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania Umowy) - dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą Portalu Obsługi, a przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail;
  - 4) liczba minut do sieci zagranicznych wykorzystanych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania Umowy) - dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą Portalu Obsługi a przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail;
  - 5) liczba minut w roamingu przychodzącym wykorzystanych sumarycznie (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania Umowy) - dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą Portalu Obsługi a przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail;
  - 6) stopień wykorzystania pakietów transmisji danych w zadanym okresie sumarycznie;
  - 7) liczba i rodzaj wykorzystanych dodatkowych pakietów transmisji danych w zadanym Okresie rozliczeniowym sumarycznie;
  - 8) liczba wykorzystanych pakietów roamingu w zadanym Okresie rozliczeniowym;
  - 9) liczba wykorzystanych pakietów połączeń międzynarodowych w zadanym Okresie rozliczeniowym;
  - 10) liczba minut w roamingu wychodzącym wykorzystanych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania Umowy) - dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą Portalu Obsługi a przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail;
  - 11) liczba GB danych przesłanych na kartach transmisji danych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania Umowy) - dopuszczalne jest przygotowanie

niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą Portalu Obsługi a przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail;

- 12) ilość danych przesłanych na kartach głosowych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania Umowy) - dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą Portalu Obsługi a przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail;
  - 13) wykorzystania puli zadeklarowanych usług, aktywacji i sprzętu na dzień sporządzania raportu;
  - 14) wykorzystania kwoty;
  - 15) liczby zamówionych kart SIM w dowolnie zadanym okresie trwania Umowy w podziale na, taryfy;
5. liczby zamówionych urządzeń w dowolnie zadanym okresie trwania Umowy w podziale na modele, grupy, taryfy.
  6. Dopuszczalny maksymalny czas wygenerowania raportów przez Portal Obsługi nie może przekroczyć 2 godzin.
  7. Portal Obsługi będzie poprawnie obsługiwany przez przeglądarki internetowe: Firefox, Chrome, Opera, Edge. Wykonawca ma obowiązek na bieżąco dostosowywać obsługę Portalu Obsługi do najnowszych wersji przeglądarek.
  8. Funkcje wykonywania raportów, o których mowa w ust. 5 będą uruchomione najpóźniej w ciągu 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
  9. Zamawiający wymaga, by w ramach wynagrodzenia wskazanego w ofercie, Wykonawca przygotował szkolenie z obsługi Portalu Obsługi na zasadach określonych w projektowanych postanowieniach umowy.
  10. Wykonawca ma obowiązek zapewnić Infolinię (dedykowany numer infolinii, dostępność 24/7/365 - dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku). Za pośrednictwem dedykowanej infolinii konsultanci będą zobowiązani udzielać informacji dotyczących w szczególności obowiązujących cenników, zagadnień technicznych i rachunkowych (rozliczeń). Ponadto poprzez infolinię Zamawiający będzie mógł zlecić włączenie i wyłączenie usług, sporządzenie raportów, statystyk, bilingów oraz zgłosić awarię.
  11. Wykonawca zapewni w dni robocze w godzinach od 8:00 do 18:00, zespół osób w roli konsultantów do obsługi (Opiekun umowy), tj. osób kompetentnych w zakresie znajomości warunków Umowy. Tylko te osoby będą obsługiwały połączenia na infolinię.

12. Portal Obsługi będzie umożliwiał sporządzanie raportów dostępnych dla Zamawiającego umożliwiających uzyskanie następujących danych (do pliku typu CSV, xls), w dowolnie zdefiniowanym okresie (nie krótszym niż 12 miesięcy wstecz):
- 1) aktualna liczba uruchomionych aktywacji głosowych z wyszczególnieniem rodzaju abonamentu;
  - 2) aktualna liczba uruchomionych aktywacji transmisji danych;
  - 3) liczba minut do sieci krajowych wykorzystanych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania Umowy) - dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą Portalu Obsługi a przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail;
  - 4) liczba minut do sieci zagranicznych wykorzystanych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania Umowy) - dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą Portalu Obsługi a przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail;
  - 5) liczba minut w roamingu przychodzącym wykorzystanych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania Umowy) - dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą Portalu Obsługi a przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail;
  - 6) stopień wykorzystania pakietów transmisji danych w danym okresie;
  - 7) liczba i rodzaj wykorzystanych dodatkowych pakietów transmisji danych w danym Okresie rozliczeniowym;
  - 8) liczba wykorzystanych pakietów roamingu w danym Okresie rozliczeniowym;
  - 9) liczba minut w roamingu wychodzącym wykorzystanych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania Umowy) - dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą Portalu Obsługi a przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail;
  - 10) liczba Gb danych przesłanych na kartach transmisji danych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania Umowy oraz zrobienie zestawienia per Użytkownik numeru) - dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą Portalu Obsługi a przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail;
  - 11) ilość danych przesłanych na kartach głosowych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania Umowy oraz zrobienie zestawienia per Użytkownik numeru) - dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą

Portalu Obsługi a przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail.

13. Portal Obsługi będzie poprawnie obsługiwany przez przeglądarki internetowe: Firefox, Chrome, Opera, Edge. Wykonawca ma obowiązek na bieżąco dostosowywać obsługę Portalu Obsługi do najnowszych wersji przeglądarek.
14. Funkcje wykonywania raportów będą uruchomione najpóźniej w ciągu 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.

## SPECYFIKACJA TECHNICZNA URZĄDZEŃ

## a. Telefon komórkowy grupa I- system operacyjny iOS

## 1. Wymagania ogólne dla przedmiotu zamówienia

CECHA	WYMAGANIA OGÓLNE
1.1. OZNAKOWANIE	Urządzenia muszą być oznakowane przez producenta w taki sposób, aby możliwa była identyfikacja zarówno produktu (nazwa, nr seryjny, informacje pozwalające na identyfikację urządzenia oraz jego unikalny kod serwisowy) jak i producenta.
1.2. OZNAKOWANIE CE	Wszystkie przedmioty zamówienia muszą posiadać oznakowanie CE produktu albo spełniać normy równoważne.
1.3. OPAKOWANIE	Urządzenia muszą być dostarczone Zamawiającemu w oryginalnych opakowaniach fabrycznych.
1.4 DOKUMENTACJA	Urządzenia zawierać muszą standardową dokumentację dla użytkownika w języku polskim dostępną bezpośrednio jako wydrukowana książeczka bądź do pobrania poprzez sieć Internet.
1.5. GWARANCJA	? minimum 24 miesięczna gwarancja
1.6. Przeznaczenie	Do wykorzystania służbowego (zapewnienie komunikacji głosowej, video oraz transferu danych)

## 2. Parametry i wymagania minimalne dla urządzeń z pkt. 1

Cecha	PARAMETRY I WYMAGANIA MINIMALNE
2.1. Typ obudowy	Telefon komórkowy nieskładany
2.2 System operacyjny	iOS – minimum w wersji 26
2.3. Procesor	Min. 6-rdzeniowe CPU Min. 5-rdzeniowe GPU
2.4. Wyświetlacz	? Min. 6,3 cala ? Technologia wyświetlacza – OLED ? Min. rozdzielczość 2622x1206

	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Odświeżanie do 120Hz</li> <li>☐ Ekran dotykowy</li> <li>☐ Zagęszczenie pikseli min. 460 ppi</li> </ul>
2.5. Aparat	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Przód min 18 Mpix</li> </ul> <p>Tył (rozdzielczości minimalne):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☐ 48 Mpix – aparat główny</li> <li>☐ 48 Mpix – ultraszerokokątny</li> <li>☐ 10x zoom cyfrowy</li> </ul>
2.6. Pamięć RAM	Min. 8 GB
2.7. Pamięć wbudowana	Min. 256 GB
2.8. Komunikacja	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Wi-Fi</li> <li>☐ 5G</li> <li>☐ NFC</li> <li>☐ Bluetooth</li> <li>☐ LTE</li> </ul>
2.9. Lokalizacja	GPS
2.10. Złącza	☐ USB-C
2.11. Karty	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Dual SIM</li> <li>☐ Min. 1xNano-SIM, obsługa e-SIM</li> </ul>
2.12. Multimedia	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Odtwarzacz audio</li> <li>☐ Odtwarzacz wideo</li> </ul>
2.13. Zasilanie	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Akumulator wewnętrzny</li> <li>☐ Ładowanie bezprzewodowe (indukcyjne)</li> </ul>
2.14. Waga	Do 177 g (z akumulatorem wewnętrznym)
2.15. Pyłoszczelność i wodoszczelność	Min. IP68

**b. Telefon komórkowy grupa II – system operacyjny Android**

**1. Wymagania ogólne dla przedmiotu zamówienia**

<b>CECHA</b>	<b>WYMAGANIA OGÓLNE</b>
1.1. <b>OZNAKOWANIE</b>	Urządzenia muszą być oznakowane przez producenta w taki sposób, aby możliwa była identyfikacja zarówno produktu (nazwa, nr seryjny, informacje pozwalające na identyfikację urządzenia oraz jego unikalny kod serwisowy) jak i producenta.
1.2. <b>OZNAKOWANIE CE</b>	Wszystkie przedmioty zamówienia muszą posiadać oznakowanie CE produktu albo spełniać normy równoważne.
1.3. <b>OPAKOWANIE</b>	Urządzenia muszą być dostarczone Zamawiającemu w oryginalnych opakowaniach fabrycznych.
1.4 <b>DOKUMENTACJA</b>	Urządzenia zawierać muszą standardową dokumentację dla użytkownika w języku polskim dostępną bezpośrednio jako wydrukowana książeczka bądź do pobrania poprzez sieć Internet.
1.5. <b>GWARANCJA</b>	☐ minimum 24 miesięczna gwarancja
1.6. <b>Przeznaczenie</b>	Do wykorzystania służbowego (zapewnienie komunikacji głosowej, video oraz transferu danych)

**2. Parametry i wymagania minimalne dla urządzeń z pkt. 1.**

<b>Cecha</b>	<b>PARAMETRY I WYMAGANIA MINIMALNE</b>
2.1. <b>Typ obudowy</b>	Telefon komórkowy nieskładany
2.2 <b>System operacyjny</b>	Android – minimum w wersji 15 lub równoważny
2.3. <b>Procesor</b>	Min. 8-rdzeniowy procesor
2.4. <b>Wyświetlacz</b>	☐ Min. 6,7 cala ☐ Min. rozdzielczość 2340x1080 ☐ Technologia wyświetlacza – AMOLED ☐ Odświeżanie min 120Hz ☐ Ekran dotykowy ☐ Zagęszczenie pikseli min. 460 ppi
2.5. <b>Aparat</b>	☐ Prząd min 12 Mpix

	<p>Tył (rozdzielczości minimalne):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☐ 50 Mpix - szerokokątny</li> <li>☐ 12 Mpix - ultraszerokokątny</li> <li>☐ 5 Mpix - teleobiektyw</li> <li>☐ 10x zoom cyfrowy</li> <li>☐ Nagrywanie filmów w min 4K UHD</li> </ul>
2.6. <b>Pamięć RAM</b>	Min. 8 GB
2.7. <b>Pamięć wbudowana</b>	Min. 256 GB
2.8. <b>Komunikacja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Wi-Fi</li> <li>☐ 5G</li> <li>☐ NFC</li> <li>☐ Bluetooth</li> <li>☐ LTE</li> </ul>
2.9. <b>Lokalizacja</b>	GPS
2.10. <b>Złącza</b>	☐ USB-C
2.11. <b>Karty</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Dual SIM</li> <li>☐ Min. 1xNano-SIM, obsługa e-SIM</li> </ul>
2.12. <b>Multimedia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Odtwarzacz audio</li> <li>☐ Odtwarzacz wideo</li> </ul>
2.13. <b>Zasilanie</b>	☐ Akumulator wewnętrzny
2.14. <b>Waga</b>	Do 198 g (z akumulatorem wewnętrznym)
2.15. <b>Pyłoszczelność i wodoszczelność</b>	Min. IP67

c. **Telefon komórkowy grupa III – system operacyjny iOS**

**1. Wymagania ogólne dla przedmiotu zamówienia**

<b>CECHA</b>	<b>WYMAGANIA OGÓLNE</b>
1.1. <b>OZNAKOWANIE</b>	Urządzenia muszą być oznakowane przez producenta w taki sposób, aby możliwa była identyfikacja zarówno produktu (nazwa, nr seryjny, informacje pozwalające na identyfikację urządzenia oraz jego unikalny kod serwisowy) jak i producenta.
1.2. <b>OZNAKOWANIE CE</b>	Wszystkie przedmioty zamówienia muszą posiadać oznakowanie CE produktu albo spełniać normy równoważne.
1.3. <b>OPAKOWANIE</b>	Urządzenia muszą być dostarczone Zamawiającemu w oryginalnych opakowaniach fabrycznych.
1.4 <b>DOKUMENTACJA</b>	Urządzenia zawierać muszą standardową dokumentację dla użytkownika w języku polskim dostępną bezpośrednio jako wydrukowana książeczka bądź do pobrania poprzez sieć Internet.
1.5. <b>GWARANCJA</b>	☐ minimum 24 miesięczna gwarancja
1.6. <b>Przeznaczenie</b>	Do wykorzystania służbowego (zapewnienie komunikacji głosowej, video oraz transferu danych)

**2. Parametry i wymagania minimalne dla urządzeń z pkt. 1**

<b>Cecha</b>	<b>PARAMETRY I WYMAGANIA MINIMALNE</b>
2.1. <b>Typ obudowy</b>	Telefon komórkowy nieskładany
2.2 <b>System operacyjny</b>	iOS – minimum w wersji 26 lub równoważny
2.3. <b>Procesor</b>	Min. 6-rdzeniowy procesor
2.4. <b>Wyświetlacz</b>	☐ Min. 6,3 cala ☐ Technologia wyświetlacza – OLED ☐ Min. rozdzielczość 2622x1206 ☐ Odświeżanie do 120Hz ☐ Ekran dotykowy ☐ Zagęszczenie pikseli min. 460 ppi
2.5. <b>Aparat</b>	☐ Przód min 18 Mpix  Tył (rozdzielczości minimalne): ☐ 48 Mpix - szerokokątny

	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ 48 Mpix – ultraszerokokątny</li> <li>☐ 48 Mpix - teleobiektyw</li> <li>☐ 40x zoom cyfrowy</li> </ul>
2.6. <b>Pamięć RAM</b>	Min. 12 GB
2.7. <b>Pamięć wbudowana</b>	Min. 256 GB
2.8. <b>Komunikacja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Wi-Fi</li> <li>☐ 5G</li> <li>☐ NFC</li> <li>☐ Bluetooth</li> <li>☐ LTE</li> </ul>
2.9. <b>Lokalizacja</b>	GPS
2.10. <b>Złącza</b>	☐ USB-C
2.11. <b>Karty</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Dual SIM</li> <li>☐ Min. 1xNano-SIM, obsługa e-SIM</li> </ul>
2.12. <b>Multimedia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Odtwarzacz audio</li> <li>☐ Odtwarzacz wideo</li> </ul>
2.13. <b>Zasilanie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Akumulator wewnętrzny</li> <li>☐ Ładowanie bezprzewodowe (indukcyjne)</li> </ul>
2.14. <b>Waga</b>	Do 210 g (z akumulatorem wewnętrznym)
2.15. <b>Pyłoszczelność i wodoszczelność</b>	Min. IP68

#### IV. Telefon komórkowy grupa IV– system operacyjny Android

##### 1. Wymagania ogólne dla przedmiotu zamówienia

CECHA	WYMAGANIA OGÓLNE
1.1. OZNAKOWANIE	Urządzenia muszą być oznakowane przez producenta w taki sposób, aby możliwa była identyfikacja zarówno produktu (nazwa, nr seryjny, informacje pozwalające na identyfikację urządzenia oraz jego unikalny kod serwisowy) jak i producenta.
1.2. OZNAKOWANIE CE	Wszystkie przedmioty zamówienia muszą posiadać oznakowanie CE produktu albo spełniać normy równoważne.
1.3. OPAKOWANIE	Urządzenia muszą być dostarczone Zamawiającemu w oryginalnych opakowaniach fabrycznych.
1.4. DOKUMENTACJA	Urządzenia zawierać muszą standardową dokumentację dla użytkownika w języku polskim dostępną bezpośrednio jako wydrukowana książeczka bądź do pobrania poprzez sieć Internet.
1.5. GWARANCJA	? minimum 24 miesięczna gwarancja
1.6. Przeznaczenie	Do wykorzystania służbowego (zapewnienie komunikacji głosowej, video oraz transferu danych)

##### 2. Parametry i wymagania minimalne dla urządzeń z pkt. 1

Cecha	PARAMETRY I WYMAGANIA MINIMALNE
1.1. Typ obudowy	Telefon komórkowy nieskładany
1.2. System operacyjny	Android – minimum w wersji 15 lub równoważny
1.3. Procesor	Min. 8-rdzeniowy procesor
1.4. Wyświetlacz	? Min. 6,9 cala ? Min. rozdzielczość 3120x1440 ? Technologia wyświetlacza – AMOLED ? Odświeżanie min 120Hz ? Ekran dotykowy ? Głębokość kolorów min. 16M
1.5. Aparat	? Przód min 12 Mpix

	<p>Tył (rozdzielczości minimalne):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>? 200 Mpix - szerokokątny</li> <li>? 50 Mpix – ultraszerokokątny</li> <li>? 50 Mpix – peryskopowu</li> <li>? 10 Mpix - telefoto</li> <li>? 100x zoom cyfrowy</li> <li>? Nagrywanie filmów w min 8K</li> </ul>
1.6. <b>Pamięć RAM</b>	Min. 12 GB
1.7. <b>Pamięć wbudowana</b>	Min. 256 GB
1.8. <b>Komunikacja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>? Wi-Fi</li> <li>? 5G</li> <li>? NFC</li> <li>? Bluetooth</li> <li>? LTE</li> </ul>
1.9. <b>Lokalizacja</b>	GPS
1.10. <b>Złącza</b>	? USB-C
1.11. <b>Karty</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>? Dual SIM</li> <li>? Min. 1xNano-SIM, obsługa e-SIM</li> </ul>
1.12. <b>Multimedia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>? Odtwarzacz audio</li> <li>? Odtwarzacz wideo</li> </ul>
1.13. <b>Zasilanie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>? Akumulator wewnętrzny</li> <li>? Ładowanie bezprzewodowe (indukcyjne)</li> </ul>
1.14. <b>Waga</b>	Do 218 g (z akumulatorem wewnętrznym)
1.15. <b>Akcesoria</b>	Fabryczny rysik
1.16. <b>Pyłoszczelność i wodoszczelność</b>	Min. IP68

## V. Przenośny modem z technologią 5G

### 1. Wymagania ogólne dla przedmiotu zamówienia

CECHA	WYMAGANIA OGÓLNE
1.1. OZNAKOWANIE	Urządzenia muszą być oznakowane przez producenta w taki sposób, aby możliwa była identyfikacja zarówno produktu (nazwa, nr seryjny, informacje pozwalające na identyfikację urządzenia oraz jego unikalny kod serwisowy) jak i producenta.
1.2. OZNAKOWANIE CE	Wszystkie przedmioty zamówienia muszą posiadać oznakowanie CE produktu albo spełniać normy równoważne.
1.3. OPAKOWANIE	Urządzenia muszą być dostarczone Zamawiającemu w oryginalnych opakowaniach fabrycznych.
1.4. DOKUMENTACJA	Urządzenia zawierają standardową dokumentację dla użytkownika w języku polskim dostępną bezpośrednio jako wydrukowana książeczka bądź do pobrania poprzez sieć Internet.
1.5. GWARANCJA	☒ minimum 24 miesięczna gwarancja
1.6. Przeznaczenie	Zapewnienie mobilnego dostępu do internetu w technologii 5G/LTE dla urządzeń końcowych poprzez Wi-Fi.

### 2. Parametry i wymagania minimalne dla urządzeń z pkt. 1

Cecha	PARAMETRY I WYMAGANIA MINIMALNE
2.1. Typ urządzenia	Przenośny modem / mobilny router 5G (hotspot)
2.2. Obsługiwane technologie	5G NR (Sub-6 GHz) oraz 4G LTE (fallback)
2.3. Karty SIM	Min. 1 × nano-SIM; dopuszczalne Dual SIM lub eSIM
2.4. Prędkość transmisji	Obsługa transmisji danych w technologii 5G - min. 1 Gb/s (download)
2.5. Sieć bezprzewodowa	Wi-Fi 6 (802.11ax) lub równoważne; pasmo 2,4 GHz i 5 GHz

<b>Liczba obsługiwanych urządzeń</b>	<b>Min. 16 jednocześnie podłączonych urządzeń</b>
<b>2.6.</b>	
<b>Złącza</b>	<b>Port USB-C (ładowanie i transmisja danych)</b>
<b>2.7.</b>	
<b>Bateria</b>	<b>Wbudowany akumulator min. 4000 mAh umożliwiający pracę min. 8 godzin</b>
<b>2.8.</b>	
<b>Zarządzanie</b>	<b>Konfiguracja przez interfejs WWW lub aplikację mobilną</b>
<b>2.9.</b>	
<b>Bezpieczeństwo</b>	<b>Obsługa WPA3 lub WPA2/WPA3, NAT, DHCP</b>
<b>2.10.</b>	

Klauzula informacyjna z art. 13 i 14 RODO\* - zawarcie i realizacja umowy.

<b>Administrator Danych Osobowych</b>	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Minister Energii, 00-450 Warszawa, ul. Przemysłowa 26.
<b>Inspektor Ochrony Danych</b>	W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem poczty e-mail: <a href="mailto:iod@me.gov.pl">iod@me.gov.pl</a> lub pisemnie na adres: Inspektor Ochrony Danych, Ministerstwo Energii, 00-450 Warszawa, ul. Przemysłowa 26.
<b>Cel przetwarzania</b>	Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy.
<b>Podstawa prawna przetwarzania</b>	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO* (tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy) i na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO* (tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora). Prawny interes polega na możliwości realizacji umowy, wobec czego administrator przetwarza dane osobowe takie, jak: imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu osoby zgłoszonej do kontaktu, oraz do podjęcia obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawarciem umowy, jeżeli powstanie spór dotyczący umowy. Następnie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO* (tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze) dla wypełnienia obowiązku archiwizacji dokumentów wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U.2020.164 t.j. z dnia 2020.02.03).
<b>Odbiorcy danych</b>	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą pracownicy upoważnieni do przetwarzania danych osobowych, ponadto dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom do tego uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi wymagające dostępu do danych osobowych.
<b>Przekazywanie danych poza EOG</b>	Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
<b>Okres przechowywania</b>	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres właściwy dla przechowywania przedmiotowej dokumentacji, zgodnie z obowiązującą w Ministerstwie Energii Instrukcją Kancelaryjną i przepisami o archiwizacji dokumentów - kategoria B5.
<b>Pani/Pana prawa</b>	Przysługuje Pani/Panu prawo: <ul style="list-style-type: none"> <li>☐ dostępu do dotyczących Pani/Pana danych osobowych;</li> <li>☐ sprostowania swoich danych osobowych;</li> <li>☐ usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa;</li> <li>☐ ograniczenia przetwarzania danych, z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO*;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>❓ przenoszenia danych z zastrzeżeniem wynikającym z art. 20 ust. 1 RODO*;</li> <li>❓ wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.</li> </ul>
<b>Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego</b>	Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO*.
<b>Informacja o wymogu podania danych</b>	Podanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy. Skutkiem niepodania danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy.
<b>Profilowanie</b>	Pani/Pana dane osobowe nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
<b>Źródło pochodzenia oraz zakres danych osobowych</b>	W przypadku, kiedy Pani/Pana dane nie zostały bezpośrednio przez Panią/Pana udostępnione, zostały udostępnione przez przedstawicieli podmiotu, który Pani/Pan reprezentuje.

\*Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.), (RODO).

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Załącznik nr 1 do OPZ