

Protokół kontroli doraźnej przeprowadzonej w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. Centrum Rehabilitacyjno-Opiekuńcze Słoneczna Przystań w Szczecinie

Jednostka kontrolowana:

Centrum Rehabilitacyjno-Opiekuńcze Słoneczna Przystań
ul. Doktora Judyma 10
71-466 Szczecin
zwany dalej „Centrum”, „Placówka”, „jednostka”.

Podmiot prowadzący placówkę:

Wellmed Sp. z o.o.

Kontrolujący:

Ewa Golińczak – główny specjalista w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej (od 1 stycznia 2026 r. w Wydziale Polityki Społecznej), osoba kierująca zespołem,
Dobrosława Woś – główny specjalista w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej (od 1 stycznia 2026 r. w Wydziale Polityki Społecznej,
na podstawie upoważnienia Nr 63/2025 z dnia 5 grudnia 2025 r.
Zgodnie z § 11 ust. 5 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r., poz. 1065) kontrolerzy złożyli oświadczenia o braku okoliczności uzasadniających wyłączenie ich z kontroli.

(akta kontroli str. 1-3)

Data rozpoczęcia i zakończenia kontroli:

Kontrolę przeprowadzono w dniu 15 grudnia 2025 r. Z uwagi na fakt przeprowadzenia kontroli doraźnej, kontrolowana jednostka oraz podmiot prowadzący nie zostały powiadomione o terminie przeprowadzenia kontroli, stosownie do zapisów § 12 ust. 2 rozporządzenia w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej.

Przedmiot i okres kontroli:

Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące świadczenia na rzecz mieszkańców wybranych usług opiekuńczych określonych w ustawie z dnia 12 marca 2025 r. o pomocy

Egzemplarz nr 2

PS-2.431.5.2.2026.EG

społecznej (Dz. U. z 2025 r., poz. 1214 z późn. zm.). Kontrolą objęto stan bieżący w dniu kontroli.

Czynności kontrolne prowadzone były w siedzibie jednostki kontrolowanej w godzinach popołudniowych i wieczornych. Analizie poddane zostały zagadnienia związane z zapewnieniem odpowiedniej opieki tj.: udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacja, w tym pielęgnacja w czasie choroby oraz opieka higieniczna, w szczególności w godzinach popołudniowych i wieczornych.

Kontrola przeprowadzona została na podstawie Programu kontroli doraźnej w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku.

(akta kontroli str. 4-20)

Ustawa o pomocy społecznej określa standard funkcjonowania placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku między innymi w zakresie realizacji na rzecz mieszkańców usług opiekuńczych. Zgodnie z art. 68 ustawy o pomocy społecznej opieka w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku polega na świadczeniu przez całą dobę usług, w tym opiekuńczych zapewniających m.in. udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnację, w tym pielęgnację w czasie choroby oraz opiekę higieniczną. Sposób świadczenia usług powinien uwzględniać stan zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną oraz indywidualne potrzeby i możliwości osoby przebywającej w placówce, a także prawa człowieka, w tym w szczególności prawo do godności, wolności, intymności i poczucia bezpieczeństwa.

Ustaleń zawartych w protokole dokonano na podstawie oględzin placówki, analizy wybranej dokumentacji, ankiet wypełnionych przez personel placówki, rozmów z mieszkańcami oraz wyjaśnień udzielanych przez Dyrektora placówki i pracowników Centrum.

Ustalenia ogólne

Placówka zapewniająca całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. Centrum Rehabilitacyjno-Opiekuńcze

Egzemplarz nr 2
PS-2.431.5.2.2026.EG

Słoneczna Przystań w Szczecinie przeznaczona jest dla 72 osób.

Placówka prowadzona jest przez podmiot gospodarczy Wellmed Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, na podstawie zezwolenia Wojewody Zachodniopomorskiego wydanego na czas nieokreślony, decyzją z dnia 7 maja 2021 r., znak: ZPS-3.9423.5.2021.JJ.

Placówka wpisana jest do Rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku prowadzonego przez Wojewodę Zachodniopomorskiego pod numerem 29.

(akta kontroli str. 21-22)

Osobą kierującą Placówką jest Pan Marek Sobotka – Dyrektor.

Ustalenia kontroli

Według stanu na dzień 15 grudnia 2025 r. mieszkańcami Centrum Rehabilitacyjno-Opiekuńczego Słoneczna Przystań w Szczecinie było 70 osób. Liczba mieszkańców nie przekraczała liczby miejsc określonych w zezwoleniu wydanym przez Wojewodę Zachodniopomorskiego.

(akta kontroli str. 23 - 24)

Podstawą pobytu w Centrum Rehabilitacyjno-Opiekuńczym Słoneczna Przystań w Szczecinie jest Umowa o pobyt opiekuńczy/opiekuńczy wraz z rehabilitacją, zawierana pomiędzy podmiotem prowadzącym placówkę, a Zleceniodawcą (najczęściej członkiem rodziny mieszkańca) oraz mieszkańcem. Mieszkaniec Placówki poświadczając w treści umowy wyrażenie zgody na pobyt w Centrum Rehabilitacyjno-Opiekuńczym Słoneczna Przystań w Szczecinie.

Zgodnie z § 2 przywołanej Umowy, Centrum zobowiązuje się do całodobowej opieki nad pensjonariuszem świadczonej zgodnie z art. 68 ustawy o pomocy społecznej, a w szczególności do:

- zakwaterowania w pokoju z łazienką dwuosobowym lub trzyosobowym z zastrzeżeniem możliwości zmiany pokoju w trakcie pobytu z przyczyn obiektywnych takich jak: stan zdrowia, izolacja, niezgodność charakterów, potrzeby Pensjonariusza,
- zapewnienia Pensjonariuszowi doraźnej pomocy lekarskiej,
- zapewnienia całodobowej opieki pielęgnacyjnej i higienicznej,

Egzemplarz nr 2

PS-2.431.5.2.2026.EG

- umożliwienia korzystania z rehabilitacji zgodnie z zaleceniami lekarskimi, wymiar indywidualnej rehabilitacji ustalany jest podczas przyjęcia do ośrodka,
- terapii zajęciowej,
- leczenia farmakologicznego zgodnie z zaleceniami lekarskimi,
- codziennego wyżywienia, na które składa się 5 posiłków, tj. śniadanie, II śniadanie, obiad, podwieczorek i kolacja,
- stworzenia warunków do korzystania z praktyk religijnych,
- utrzymywania oraz rozwijania kontaktów z rodziną i przyjaciółmi,
- w przypadku zgonu pensjonariusza powiadomienia rodziny oraz zawiadomienia najbliższej firmy pogrzebowej, o ile rodzina zmarłego nie dokona innego wyboru.

(akta kontroli str. 25-29)

Podczas czynności kontrolnych ustalono, że pomoc w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacja, w tym w czasie choroby oraz opieka higieniczna wykonywane są przez osoby zatrudnione w Placówce na stanowiskach opiekunów, opiekunów medycznych, pielęgniarek i fizjoterapeutów.

Do obowiązków opiekunów należą m.in. następujące czynności: pomoc podopiecznym w wykonywaniu czynności życia codziennego, wykonywanie czynności higienicznych u podopiecznych (toaleta poranna, higiena jamy ustnej, toaleta wieczorna, kąpiel, toaleta doraźna w razie potrzeby, golenie, czesanie, obcinanie paznokci), zmiana bielizny osobistej i pościelowej, zmiana pieluchomajtek, karmienie osób tego wymagających, udzielanie pomocy przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zmiana pozycji ciała, stosowanie profilaktyki przeciwoleżynowej, przenoszenie i pomoc w przemieszczaniu się podopiecznych z niepełnosprawnościami, utrzymanie czystości i porządku w najbliższym otoczeniu podopiecznego, spacer i rozmowy z podopiecznymi.

Do zadań opiekunów medycznych należy dodatkowo m.in. zakładanie cewnika zewnętrznego, dobór i wymiana produktów chłonnych, prowadzenie edukacji w zakresie higieny osobistej i zabiegów pielęgnacyjnych, karmienie mieszkańców przez zgłąbnik albo gastrostomię, prowadzenie bilansu płynów.

Zadaniem pielęgniarek jest m.in. zapewnienie przy pomocy pozostałych pracowników całkowitej opieki pielęgniarskiej, stała współpraca z rodziną mieszkańca, lekarzem podstawowej opieki zdrowotnej i innymi lekarzami specjalistami w zakresie usług

Egzemplarz nr 2

PS-2.431.5.2.2026.EG

pielęgniacyjnych dla mieszkańców, uczestniczenie w wizycie lekarskiej, świadczenie usług opiekuńczych poprzez wykonywanie zabiegów pielęgnacyjnych, realizacja zleceń lekarskich.

Do obowiązków fizjoterapeutów należy m.in. prowadzenie szeroko pojętej aktywizacji mieszkańców oraz podnoszenie ich sprawności fizycznej, wykonywanie zabiegów, gier i ćwiczeń rehabilitacyjnych, organizowanie zajęć sportowo-rekreacyjnych itp.

Na dzień kontroli w Centrum Rehabilitacyjno-Opiekuńczym Słoneczna Przystań w Szczecinie zatrudnionych było 47 osób, w tym: personel opiekuńczy, pielęgniarstwo, pomocniczy oraz 2 lekarzy. Usługi opiekuńcze wykonuje 23 pracowników sekcji opiekuńczej oraz 7 pracowników sekcji pielęgniarstwa. Zgodnie z przyjętymi zasadami na poszczególne dyżury dzienne planowana jest obsada 6-8 opiekunów. Praca rozdzielana jest podczas porannego raportu o godz. 7.00. W godzinach wieczornych i nocnych od 19.00 do 7.00 dyżur pełni dwóch opiekunów lub opiekunów medycznych. W godz. 7.00-15.00 dyżur pełnią dwie pielęgniarki, od 15.00 do 20.30 jedna pielęgniarka. W godz. 7.00 – 15.00 pracę świadczy 4 fizjoterapeutów. W godz. 10.00 – 13.00 prowadzona jest terapia zajęciowa. Dodatkowo w godz. 7.00 – 17.00 obowiązki wykonują 2 pokojowe.

15 grudnia 2025 r. na dyżurach dziennych pracę świadczyło 8 opiekunów, 4 fizjoterapeutów, 2 pielęgniarki oraz lekarz, a na dyżurze nocnym 2 opiekunów medycznych.

Realizacja czynności higienicznych odnotowywana jest w Indywidualnej karcie pielęgnacji, Karcie zmiany pozycji ciała, Karcie kontroli parametrów mieszkańca oraz Dobowej karcie przyjmowanych płynów i pokarmów. W przypadku nagłego pogorszenia się stanu zdrowia mieszkańca wzywane jest pogotowie ratunkowe. Wizyty lekarskie lub pogotowia odnotowywane są w Ewidencji przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie placówki. Leki dla mieszkańców przygotowywane są w opisanych imiennie kasetkach na cały tydzień, zgodnie ze zleceniami lekarskimi. Prowadzony jest wykaz leków przyjmowanych przez danego mieszkańca wraz z dawkowaniem i poświadczeniem podawania. Czynności opiekuńcze odnotowywane są w Raportach opiekunów oraz Raportach pielęgniarstwa.

Egzemplarz nr 2

PS-2.431.5.2.2026.EG

Raporty zawierają także wskazanie pracowników pełniących dyżur, aktualną liczbę pensjonariuszy, wskazanie pensjonariuszy nieobecnych z podaniem przyczyny nieobecności, informacje o przeprowadzonych obchodach, interwencjach, wykonanych czynnościach pielęgnacyjnych oraz podanych lekach i wykonanych opatrunkach.

Centrum Rehabilitacyjno-Opiekuńcze Słoneczna Przystań w Szczecinie usytuowane jest w budynku czterokondygnacyjnym. Teren wokół placówki jest ogrodzony i zagospodarowany, a droga dojazdowa i otaczające budynek aleje zostały utwardzone. W ogrodzie wyznaczone zostały miejsca do wypoczynku dla mieszkańców. Brama wjazdowa jest zamykana, a przy bramie zamontowany został domofon i dzwonek. Budynek wyposażony został w windę, która w czasie kontroli była sprawna. Schody wewnątrz budynku są szerokie i zabezpieczone poręczami. Szerokość ciągów komunikacyjnych oraz otworów drzwiowych przy pokojach mieszkalnych i pomieszczeniach ogólnodostępnych pozwala na swobodne poruszanie się osób na wózkach inwalidzkich oraz osób korzystających ze sprzętu ortopedycznego.

Podczas kontroli zostały przeprowadzone oględziny Domu. Potwierdzono obecność personelu opiekuńczego. Wizytowane pomieszczenia były czyste i wolne od nieprzyjemnych zapachów. W łazienkach znajdowały się do dyspozycji mieszkańców: ręczniki, papier toaletowy, mydło, środki kosmetyczne, a osobiste rzeczy mieszkańców były w pokojach. Mieszkańcy zostali wyposażeni na noc w napoje.

Nadzór nad bezpieczeństwem mieszkańców wieczorem lub w nocy prowadzony jest poprzez kilkakrotne przeprowadzanie obchodów, najczęściej co 2 godziny.

Dodatkowo Placówka wyposażona jest w system przyzywowo-alarmowy, a podczas oględzin potwierdzono sprawność jego funkcjonowania. W czasie kontroli nie stwierdzono pozostawienia potrzebującego mieszkańca bez opieki. Pracownicy Centrum zostali przeszkoleni z zakresu udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej.

Obiad podawany jest mieszkańcom od godz. 14.00, a kolacja od godz. 18.00.

Mieszkańcom potrzebującym wsparcia przy spożywaniu posiłku zapewniona była pomoc w tym zakresie.

(akta kontroli str. 27 - 35)

Egzemplarz nr 2

PS-2.431.5.2.2026.EG

Na podstawie Ankiety wypełnionych przez pracowników personelu opiekuńczego świadczącego pracę w dniu kontroli należy stwierdzić, że:

- pracownicy jednostki potwierdzili, że znani są im mieszkańcy oraz ich potrzeby, jak również obowiązujące procedury postępowania z mieszkańcami, w tym w sytuacjach nagłego pogorszenia się stanu zdrowia,
- pracownikom znane były osoby odpowiedzialne za dyżur w dniu kontroli,
- pracownicy potwierdzili znajomość swoich obowiązków służbowych i nie wskazywali na trudności w ich wykonywaniu.

(akta kontroli str. 36 - 44)

Do dyspozycji mieszkańców w ciągu dnia pozostaje pokój dziennego pobytu wyposażony w fotele, kanapy, sprzęt RTV, kącik biblioteczny, mieszkańcy mogą także korzystać z terenu przyległego do Placówki. W trakcie kontroli w godzinach popołudniowych mieszkańcy spożywali posiłki w jadalni, przebywali w pokojach lub pokoju dziennego pobytu, gdzie czytali lub oglądali telewizję.

Zespół kontrolujący zwrócił się do kilku mieszkańców z prośbą o wyrażenie opinii na temat jakości zapewnianej opieki - mieszkańcy nie zgłaszali uwag tym zakresie. Mieszkańcy, z którymi przeprowadzono rozmowę podczas kontroli pozytywnie wypowiadali się na temat warunków pobytu w Placówce. Podczas rozmów nie odebrano sygnałów dotyczących naruszenia praw mieszkańców oraz niewłaściwego traktowania ich przez personel Placówki. Mieszkańcy podkreślali gotowość pracowników do udzielania niezbędnej pomocy oraz zadowolenie z pobytu w Centrum Rehabilitacyjno-Opiekuńczym Słoneczna Przystań w Szczecinie i dobrej współpracy z personelem.

Działalność Centrum Rehabilitacyjno-Opiekuńczego Słoneczna Przystań w Szczecinie w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie.

Przeprowadzenie kontroli zostało odnotowane w ewidencji kontroli pod pozycją 3.

Przed podpisaniem protokołu kontroli, kontrolowany może zgłosić zastrzeżenia na piśmie, co do jego treści, w ciągu 7 dni od daty otrzymania do podpisu.

Egzemplarz nr 2
PS-2.431.5.2.2026.EG

Odmowa podpisania protokołu powinna być poprzedzona złożeniem pisemnych wyjaśnień przyczyn odmowy, co nie stanowi przeszkód do wszczęcia postępowania pokontrolnego.

Protokół sporządzono w dniu 12 stycznia 2026 r. w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których egzemplarz oznaczony nr 1 pozostaje w jednostce kontrolowanej.

Miejscowość i data podpisania protokołu: Szczecin, 24 stycznia 2026 r.

Kierownik jednostki kontrolowanej

(...) Marek Sobotka – Dyrektor Centrum Rehabilitacyjno-Opiekuńczego
Słoneczna Przystań

Zespół kontrolujący

(...) Ewa Golińczak – główny specjalista w Wydziale Polityki Społecznej
(...) Dobrosława Woś – główny specjalista w Wydziale Polityki Społecznej

Oświadczam, że w dniu 24 stycznia 2026 r. zostałem zapoznany z treścią protokołu oraz otrzymałem jeden jego egzemplarz.

Kierownik jednostki kontrolowanej

(...) Marek Sobotka – Dyrektor Centrum Rehabilitacyjno-Opiekuńczego
Słoneczna Przystań

- właściwe podpisy na oryginale -