

## Deklaracja Dostępności

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Białymstoku zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do [Strona internetowa Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Białymstoku](#).

- **Data publikacji strony internetowej:** 2013-10-28.
- **Data ostatniej istotnej aktualizacji:** 2024-03-25.
- **Data ostatniej aktualizacji:** 2026-03-31.

### Status zgodności z ustawą

**Strona internetowa jest częściowo zgodna** z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

### Niespełnione wymagania

- Niektóre filmy zamieszczone w serwisie mogą nie posiadać napisów czy innych wymaganych elementów, z uwagi na fakt, że zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej lub pochodzą ze źródeł zewnętrznych.
- Brakuje opisów alternatywnych i tytułów dla części zdjęć i grafik.
- Dokumenty .pdf w części nie są dostępne cyfrowo. Redaktorzy starają się ograniczyć korzystanie z plików z rozszerzeniem .pdf i .doc oraz osadzać teksty bezpośrednio w serwisach. W przypadku dokumentów opublikowanych z rozszerzeniem .pdf proponujemy skorzystać z bezpłatnego narzędzia RoboBraille lub OCR do odczytu treści skanu.

**Uwaga:** Treści te są sukcesywnie poprawiane w miarę możliwości.

### Powody braku spełniania wymagań

- Zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.
- Zostały opublikowane w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji.
- Pochodzą z zewnętrznych źródeł.

## Przygotowanie deklaracji dostępności

- Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 2026-03-30.
- Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.
- Odpowiedni kontrast spełniający wymagania WCAG 2.0 z poziomu AA i AAA,.
- Możliwość powiększenia wielkości liter na stronie.
- Moduł wyszukiwania.
- TAB - przejście do następnej pozycji.
- SHIFT + TAB - przejście do poprzedniej pozycji.
- ENTER - przejście do podrzędnej pozycji lub wybór pozycji.
- STRZAŁKA GÓRA/DÓŁ - nawigowanie po pozycjach w zakresie jednego poziomu.
- SPACJA - wybór pozycji,.
- ESCAPE - powrót do nadrzędnej pozycji.

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt:

- **Osoba kontaktowa:** Agnieszka Targońska
- **e-mail:** [dostepnosc@bialystok.rdos.gov.pl](mailto:dostepnosc@bialystok.rdos.gov.pl)
- **Telefon:** 85 74-06-981 wew. 41

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

## Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnych sposobów dostępu.

Podmiot publiczny powinien zrealizować wniosek niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni.

Jeśli termin ten nie może być dotrzymany, informuje się o tym wnioskodawcę, podając nowy termin, nie dłuższy jednak niż 2 miesiące. W przypadku odmowy realizacji wniosku można złożyć skargę do organu nadzorującego pocztą lub drogą elektroniczną na adres:

- **adres:** Dojlidy Fabryczne 23, 15-554 Białystok
- **e-mail:** sekretariat@bialystok.rdos.gov.pl

Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

- [Strona internetowa Rzecznika Praw Obywatelskich](#)

## **Dostępność architektoniczna**

### **Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Białymstoku**

**Siedziba główna:** Dojlidy Fabryczne 23, 15-554 Białystok

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska mieści się w dwóch budynkach. Część działów oraz sekretariat znajduje się w Pałacu Hasbacha. Pozostałe działy znajdują się w budynku obok. Budynek ten znajduje się po prawej stronie Pałacu Hasbacha, za ogrodzeniem

### **Parking**

- Możesz skorzystać z miejsca parkingowego. Na parkingu wyznaczyliśmy 1 miejsce przeznaczonych dla osób niepełnosprawnych.
- Od miejsca parkingowego do wejścia do budynku odległość wynosi około 4 metrów.
- Parking jest bezpłatny.
- Miejsca parkingowe znajdują się na dziedzińcu. Można na niego wjechać przez bramę. Miejsca parkingowe znajdują się na parkingu zlokalizowanym blisko ulicy, bezpośrednio przed budynkiem oraz z prawej strony budynku. Na parkingu znajdującym się bezpośrednio przed budynkiem, blisko wejścia trzeciego, wyznaczono miejsce postojowe dla osoby niepełnosprawnej, jednakże oznakowane jest ono jedynie znakiem pionowym, ponieważ część miejsca postojowego wysypana jest drobnymi kamieniami.

### **Pies asystujący**

- Możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.
- Pies musi mieć kaganiec. Nie dotyczy psów przewodników.

### **Wejście do budynku**

- Budynek znajduje się na ogrodzonym terenie. Budynek oddalony jest od ulicy o około 45 m i znajduje się po lewej stronie utwardzonego podjazdu, stanowiącego również drogę dla poruszania się pieszych.
- Do wejścia prowadzą schody, przy schodach znajduje się poręcz.
- Główne wejście do Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska posiada wejście z poręczą. Schody składają się z dwóch stopni.
- Przed wejściem do budynku, po prawej stronie, znajduje się skrzynka na listy oraz dzwonek, za pomocą którego osoby z niepełnosprawnościami mogą zasygnalizować swoją obecność. Po użyciu dzwonka pracownik wychodzi do interesanta i udziela mu pomocy.

Jeżeli potrzebujesz skorzystać z rozkładanej rampy - uprzedź nas o tym przynajmniej dzień wcześniej. Zadzwoń pod numer telefonu (85) 740 69 81 wew. 41. Podaj też godzinę planowanej wizyty.

- Przestrzeń manewrowa przed wejściem wynosi 120 centymetrów.
- Budynek nie posiada wejścia dostosowanego dla osób poruszających się na wózku. Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska zapewnia możliwość obsługi osób z niepełnosprawnością ruchową w pomieszczeniu WUOZ. Główne wejście do Pałacu Hasbacha posiada szerokie, dwuskrzydłowe drzwi. Do dyspozycji dostępny jest składany podjazd dla wózków inwalidzkich.

### **Przestrzeń za wejściem**

- Trzecie wejście do budynku posiada drzwi dwuskrzydłowe. Umożliwiają one skorzystanie z wejścia dla osób niepełnosprawnych ruchowo lub poruszającym się na wózkach inwalidzkich. Za wejściem znajduje się korytarz i klatka schodowa. Kolejne drzwi wewnętrzne na parterze są wąskie- niedostosowane dla osób niepełnosprawnych ruchowo, na wyższe piętro prowadzą schody bez windy Drzwi w

pierwszym wejściu oraz drzwi wewnętrzne nie mają odpowiedniej szerokości, aby umożliwić przejście osobom z niepełnosprawnością ruchową oraz poruszającym się na wózkach inwalidzkich. Większość wejść do pomieszczeń biurowych nie ma progów. W sekretariacie, bezpośrednio za drzwiami, znajdują się dwa stopnie prowadzące w dół. Dla osób poruszających się na wózkach dostępne są tylko korytarze. W budynku nie ma windy. W pomieszczeniach Regionalnej Dyrekcji brak toalet dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnością.

- Informacja rozmieszczenia pomieszczeń znajduje się na II piętrze, po lewej stronie od schodów, przed bramą wejściową do Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska. Jest wykonana w kontrastowych kolorach oraz dużą czcionką. Punkt obsługi znajduje się na końcu korytarza po lewej stronie

#### **Ciągi poziome**

- Wszystkie korytarze są dostępne.

#### **Ciągi pionowe**

- Na inne kondygnacje możesz się dostać za pomocą schodów

#### **Schody**

- Stopień ma wysokość 26 centymetrów.
- Przy schodach znajduje się poręcz wzdłuż całego ciągu.

#### **Pomieszczenia**

- Pomieszczenia nie są dostępne dla osób na wózkach.

### **Wydział Spraw Terenowych I w Suwałkach**

**Siedziba:** ul. Utrata 9A, 16-400 Suwałki

#### **Parking**

- Nie mamy wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.
- Parking jest bezpłatny.

#### **Pies asystujący**

- Możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.
- Pies musi mieć kaganiec. Nie dotyczy psów przewodników.

#### **Wejście do budynku**

- Do wejścia prowadzą schody.

### **Przestrzeń za wejściem**

- Dwa wynajmowane pokoje nr 3 i 4 zlokalizowane są na wysokim parterze budynku, do którego dojście możliwe jest przez dwa korytarze - korytarz główny oddzielony od wejścia dwuskrzydłowymi drzwiami szklanymi, oraz korytarz wewnętrzny oddzielony drzwiami jednoskrzydłowymi. Drzwi główne i wewnętrzne oraz korytarze i przejścia posiadają odpowiednią szerokość umożliwiającą skorzystanie z przejścia osobie niepełnosprawnej lub osobie poruszającej się na wózku. Na korytarzu wewnętrznym zastosowano kontrastowe ułożenie płytek. Wejścia do pomieszczeń biurowych nie mają progów.
- Przestrzeń jest zazwyczaj cicha i spokojna.
- Pomieszczenie jest dobrze oświetlone.

### **Ciągi poziome**

Wszystkie pomieszczenia znajdują się na tym samym poziomie i na jednej kondygnacji, nie dotyczy wejścia i przestrzeni za wejściem.

- Wszystkie korytarze są dostępne.

### **Pomieszczenia**

- Pomieszczenia nie są dostępne dla osób na wózkach.

### **Łazienka**

- Nie mamy dostępnej toalety dla osób z niepełnosprawnościami.

### **Wydział Spraw Terenowych II w Łomży**

**Siedziba:** ul. Nowa 2, 18-400 Łomża

### **Parking**

- Możesz skorzystać z miejsca parkingowego. Na parkingu wyznaczyliśmy 1 miejsce przeznaczone dla osób niepełnosprawnych.
- Miejsca parkingowe są pomalowane na niebiesko i prawidłowo oznakowane.
- Od miejsca parkingowego do wejścia do budynku odległość wynosi około 10 metrów.
- Parking jest bezpłatny.

### **Pies asystujący**

- Możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.
- Pies musi mieć kaganiec. Nie dotyczy psów przewodników.

## **Wejście do budynku**

- Przy tylnym wejściu znajduje się podjazd dla wózków inwalidzkich oraz wewnątrz budynku - winda przystosowana do obsługi osób niepełnosprawnych. Drzwi wejściowe posiadają odpowiednią szerokość umożliwiającą skorzystanie z przejścia osobom niepełnosprawnym ruchowo lub poruszającym się na wózkach inwalidzkich.
- Do wejścia prowadzą schody.
- Przy schodach znajduje się poręcz.
- Otworzenie drzwi nie wymaga dużej siły.

## **Przestrzeń za wejściem**

- Dwa pokoje o nr 223 zajmowane przez Wydział Spraw Terenowych II w Łomży mieszczą się na drugim piętrze na końcu korytarza. Wejścia do pomieszczeń biurowych nie mają progów, ale nie posiadają odpowiedniej szerokości dostosowanej do potrzeb osób niepełnosprawnych poruszającym się na wózkach inwalidzkich. Korytarze w budynku pozwalają na przemieszczanie się osób na wózku inwalidzkim.
- Toalety na II piętrze nie są przystosowane dla osób z niepełnosprawnością. Toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się na parterze.
- Pomieszczenie jest dobrze oświetlone.

## **Ciągi poziome**

- Wszystkie pomieszczenia znajdują się na tym samym poziomie i na jednej kondygnacji, nie dotyczy wejścia i przestrzeni za wejściem.
- Wszystkie korytarze są dostępne.

## **Ciągi pionowe**

- Na inne kondygnacje możesz się dostać za pomocą schodów
- Możesz skorzystać z windy.

## **Winda**

- Drzwi windy otwierają się automatycznie
- Winda znajduje się w budynku

## **Pomieszczenia**

- Pomieszczenia nie są dostępne dla osób na wózkach.

## **Łazienka**

- W budynku jest toaleta dostępna dla osób z niepełnosprawnością.

- Parter budynku

### **Dodatkowe informacje**

- Informacja o naszej działalności w tekście łatwym do czytania (ETR):  
<https://www.gov.pl/web/rdos-bialystok/informacja-o-rdos-w-jezyku-latwym-doodczytania-etr>
- Informacja o naszej działalności w języku migowym (PJM):  
<https://www.gov.pl/web/rdos-bialystok/informacja-dla-osob-gluchychzalatwiajacych-sprawy-w-urzedzie>
- Aktualny raport z zapewnienia dostępności:  
<https://www.gov.pl/web/rdosbialystok/raport-o-stanie-zapewnienia-dostepnoscipodmiotu-publicznego>

Jak wnioskować o tłumacza polskiego języka migowego:

<https://www.gov.pl/web/rdos-bialystok/informacja-dotyczacawniosku-ozapewnienie-dostepnoscii>

### **Ułatwienia na stronie:**

- Możliwość zmiany kontrastu.
- Możliwość zmiany rozmiaru czcionki.
- Mapa strony.

### **Inne informacje i oświadczenia:**

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić dostępność naszej strony zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. W przypadku problemów prosimy o kontakt.