

## UMOWA ZLECENIA BROKERSKIEGO

zawarta w dniu .....2025 r. we Wrocławiu

pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Państwową Inspekcją Pracy Okręgowym Inspektorem Pracy we Wrocławiu,**

z siedzibą: ul. Zielonego Dębu 22, 51-621 Wrocław,

NIP 899-10-60-176,

reprezentowaną przez

Paulinę Latusek – Z-cę Okręgowego Inspektora Pracy we Wrocławiu ds. Prawno-Organizacyjnych

zwanym dalej „**Zleceniodawcą**”,

a

.....

„reprezentowaną przez:

.....

Zwanym dalej „**Zleceniobiorcą**”

### § 1

Przedmiotem niniejszej umowy (dalej: „**Umowa**”) jest obsługa brokerska Zleceniodawcy w zakresie jego interesów ubezpieczeniowych dot.:

- 1) ubezpieczenia komunikacyjnego posiadanej floty pojazdów samochodowych,
- 2) ubezpieczenia od wszelkich ryzyk mienia stanowiącego własność, znajdującego się w trwałym zarządzie lub w posiadaniu Zleceniodawcy,
- 3) ubezpieczenia od wszystkich ryzyk sprzętu elektronicznego mienia stanowiącego własność Zleceniodawcy,
- 4) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Zleceniodawcy, tj. Okręgowego Inspektora Pracy, Zastępców Okręgowego Inspektora Pracy oraz Inspektorów Pracy zatrudnionych przez Zleceniodawcę.

### § 2

1. W ramach przedmiotu Umowy Zleceniobiorca zobowiązuje się podejmować w imieniu lub na rzecz Zleceniodawcy czynności polegające na doprowadzaniu do zawarcia umów ubezpieczenia, wykonywaniu czynności przygotowawczych do zawarcia umów ubezpieczenia oraz uczestniczeniu w zarządzaniu i wykonywaniu umów ubezpieczenia, także w sprawach o odszkodowanie lub świadczenie.
2. Do szczegółowych obowiązków Zleceniobiorcy należy m.in.:
  - 1) analiza i ocena systemu ubezpieczenia majątku i odpowiedzialności cywilnej Zleceniodawcy oraz osób działających w jego imieniu;
  - 2) analiza aktualnych polis ubezpieczeniowych posiadanych Zleceniodawcy;
  - 3) opracowanie programu ubezpieczenia majątku i odpowiedzialności cywilnej Zleceniodawcy oraz osób działających w jego imieniu, obejmującego identyfikację i klasyfikację wszystkich istotnych obszarów ryzyka związanego z działalnością Zleceniodawcy oraz wskazanie optymalnych warunków ich ubezpieczenia z uwzględnieniem, tzw. klauzul brokerskich;
  - 4) analiza rynku ubezpieczeniowego pod kątem potrzeb ubezpieczeniowych w rodzajach ubezpieczeń, które są zasadne do zawarcia przez Zleceniodawcy, w tym zebranie i analiza ofert towarzystw ubezpieczeniowych oferujących wymagane ubezpieczenia;
  - 5) kontrola terminów wygaśnięcia polis;
  - 6) nadzór nad bieżącą obsługą zawartych ubezpieczeń, w tym dokonywanie tzw. „doubezpieczeń” i przeprowadzanie w imieniu Zleceniodawcy procedur zgłaszania likwidacji szkód (pomoc w kompletowaniu koniecznych dokumentów, prowadzenie negocjacji z firmą ubezpieczeniową, kontakt z pracownikami), kontrola prowadzenia przez ubezpieczyciela procedur oceny i likwidacji szkód,

- nadzór nad terminową realizacją wypłaty odszkodowań na rzecz Zleceniodawcy, reprezentowanie Zleceniodawcy w sprawach z ubezpieczycielem w zakresie ustalonym w udzielonych pełnomocnictwach;
- 7) kontrola procedur szkodowych ubezpieczyciela oraz prowadzenie spraw spornych, a także nadzór na terminową realizacją wypłaty odszkodowań na rzecz Zleceniodawcy lub pracowników przez ubezpieczyciela.
  - 8) przygotowanie kompleksowego opisu przedmiotu zamówienia do postępowań o udzielenie zamówień publicznych na ubezpieczenie majątku ruchomego i nieruchomego Okręgowego Inspektoratu Pracy we Wrocławiu,
  - 9) przygotowanie opisu warunków udziału w ww. postępowaniu,
  - 10) opracowanie wzoru formularza cenowego, postanowień umownych oraz oszacowanie przewidywanej wartości zamówienia,
  - 11) formułowanie odpowiedzi na pytania potencjalnych ubezpieczycieli, zainteresowanych udziałem w postępowaniu a dotyczących opracowanej przez wykonawcę dokumentacji,
  - 12) dokonywanie ewentualnych uzupełnień i poprawek w opracowanej dokumentacji,
  - 13) opiniowanie złożonych w postępowaniu ofert pod względem ich zgodności z treścią SIWZ,
3. W przypadku, gdy oszacowana wartość zamówienia (łącznie wysokość składek wynikających z polis zawartych w roku kalendarzowym) nie przekroczy wartości 50 000 zł, Zleceniobiorca zobowiązany jest przedstawić Zleceniodawcy oferty polis co najmniej pięciu różnych towarzystw ubezpieczeniowych. Dla wartości pomiędzy 50 000 zł a poniżej 130 000 zł postępowanie zamieszczone będzie na stronie internetowej Zleceniodawcy, zaś od kwoty 130 000 zł zgodnie z zapisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
4. Zleceniodawca umożliwi Zleceniobiorcy należyte wykonanie przedmiotu Umowy, w tym:
- 1) będzie współdziałać ze Zleceniobiorcą w zakresie realizacji przedmiotu Umowy udostępniając m.in. informacje prawne, techniczne, majątkowe, osobowe i inne niezbędne do realizacji Umowy,
  - 2) natychmiast po uzyskaniu wiedzy o istotnych lub nowych okolicznościach dotyczących realizacji przedmiotu Umowy, w tym określonych w pkt 1, będzie informować o nich Zleceniobiorcę w sposób i zakresie potrzebnym do realizacji przedmiotu Umowy,
  - 3) natychmiast po:
    - a) uzyskaniu wiedzy o zdarzeniach mogących lub powodujących szkodę oraz powstaniu lub wielkości szkody,
    - b) uzyskaniu wiedzy o cudzych lub zgłoszeniu własnych żądań i podjęciu innych działań dotyczących ww. zdarzeń lub szkód,poinformuje o nich Zleceniobiorcę oraz przekaze mu dalsze potrzebne informacje.
5. Zleceniobiorca informuje, iż jest wpisany do rejestru brokerów ubezpieczeniowych (dostępnego na stronie internetowej: (<https://rpu.knf.gov.pl>), zgodnie z art. 52 ust. 1 i nast. ustawy z dnia 15 grudnia 2017r. o dystrybucji ubezpieczeń; sprawdzenie wpisu do rejestru następuje zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 27 grudnia 2018 r. w sprawie prowadzenia rejestru pośredników ubezpieczeniowych oraz sposobu udostępniania informacji z tego rejestru.

### §3

Zleceniobiorca otrzyma pełnomocnictwa potrzebne do realizacji przedmiotu Umowy.

### § 4

1. Strony ustalają elektroniczną formę komunikacji, w szczególności przekazywania informacji oraz dokumentacji związanej z realizacją Umowy.
2. Na żądanie Zleceniodawcy, Zleceniobiorca nieodpłatnie przekaze również informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 1 w formie papierowej lub pisemnej.
3. Ze strony Zleceniodawcy osobami upoważnionymi do kontaktu w sprawie realizacji Umowy są:

- a) .....
- b) .....
- 4. Ze strony Zleceniobiorcy osobami upoważnionymi do kontaktu w sprawie realizacji Umowy są:
  - a) .....
  - b) .....

#### § 5

1. Zleceniobiorca nie będzie otrzymywał z tytułu realizacji przedmiotu Umowy od Zleceniodawcy żadnego wynagrodzenia. Wykonywanie przedmiotu Umowy jest dla Zleceniobiorcy nieodpłatne, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Od osób trzecich, w szczególności od ubezpieczycieli, Zleceniobiorca niezależnie od tego, jak długo trwa Umowa lub pełnomocnictwa, ma prawo żądać wynagrodzenia w postaci prowizji uwzględnionej w składce ubezpieczeniowej od każdej umowy ubezpieczenia zawartej staraniem Zleceniobiorcy.

#### § 6

1. Jeżeli konieczność należytego wykonania Umowy nie będzie wymagać inaczej, Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych od Zleceniodawcy w związku z realizacją Umowy oraz wszelkich innych, które nie są przeznaczone dla innych uczestników rynku, w tym takich, których ujawnienie mogłoby spowodować szkodę lub naruszyć dobre imię Zleceniodawcy.
2. Zleceniodawca nie będzie udostępniać osobom trzecim materiałów, informacji oraz dokumentów przygotowanych przez Zleceniobiorcę w wyniku realizacji Umowy, chyba że wynikać to będzie z istoty tych danych lub Zleceniodawca uzyska na to uprzednią zgodę Zleceniobiorcy.
3. Strony zobowiązują się, w odniesieniu do danych osobowych, w których posiadanie wejdą w trakcie wykonywania Umowy, stosować zasady dotyczące tych danych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności jeżeli ze względu na wykonywanie przedmiotu Umowy okaże się to konieczne, podpiszą w tym zakresie stosowną umowę o zarządzanie (przetwarzanie) tymi danymi.
4. Postanowienia zawarte w ust. 1, 2 i 3 mają odpowiednie zastosowanie także po rozwiązaniu Umowy.

#### § 7

Zleceniobiorca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy wedle przepisów prawa, zasad uczciwego obrotu i etyki brokerskiej, starannie i rzetelnie dbając o interesy Zleceniodawcy, a Zleceniodawca zobowiązuje się współdziałać ze Zleceniobiorcą w takim samym zakresie i sposobie, nie współpracując przy tym z inną osobą świadczącą usługi brokerskie.

#### § 8

1. Zleceniobiorca obowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Zleceniobiorca odpowiedzialności nie ponosi.
2. Zleceniobiorca nie odpowiada za szkody spowodowane:
  - 1) niezawinionym przez Zleceniobiorcę nienależytym opłaceniem lub nieopłaceniem przez Zleceniodawcę składek (rat składek),
  - 2) niepoinformowaniem Zleceniobiorcy o wystąpieniu zdarzenia mogącego stanowić lub stanowiącego wypadek ubezpieczeniowy określony w umowach ubezpieczenia,
  - 3) nienależytym (w tym co do zakresu, prawdziwości, terminu) udostępnieniem lub nieudostępnieniem informacji i dokumentów potrzebnych w danych okolicznościach do należytego wykonania umówionych obowiązków Zleceniobiorcy,
  - 4) zawarciem, modyfikacją lub realizacją umów ubezpieczenia w sposób lub w zakresie niezgodnym ze Zleceniobiorcą.

#### § 9

1. Umowa zostaje zawarta na okres 30 miesięcy licząc od dnia jej podpisania lub do dnia zakończenia obowiązywania zawartych przez Zleceniobiorcę w ramach Umowy ubezpieczeń w zależności co nastąpi później.
2. Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.

#### §10

1. Zleceniodawca ma prawo do składania skargi lub reklamacji w zakresie niezwiązanym z ochroną ubezpieczeniową:
  - a) na piśmie doręczonym osobiście lub ustnie do protokołu bezpośrednio w siedzibie .....
  - b) w formie pisemnej za pośrednictwem poczty na adres .....
  - c) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy osoby obsługującej Zleceniodawcę lub na e-mail: .....
  - d) telefonicznie pod nr telefonu: .....
2. Odpowiedzi na reklamację Zleceniobiorca udzieli w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania, w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku, a na wniosek Zleceniodawcy również za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 2 powyżej, Zleceniobiorca udzieli informacji Zleceniodawcy, w której wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, jednak nie dłuższy niż 60 dni od dnia jej otrzymania.

#### §11

1. Zmiany Umowy i jej rozwiązanie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nie unormowanych Umowa stosuje się odpowiednie przepisy prawa, w tym Kodeksu cywilnego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZLECENIODAWCA

ZLECENIOBIORCA