



CENTRALNA E-REJESTRACJA

Webinar dla Świadczeniodawców



Kontakt: cer@mz.gov.pl



PLAN PREZENTACJI

1. Zasady centralnej e-rejestracji
2. Podstawa prawna
3. Pacjent w centralnej e-rejestracji
4. Poczekalnia

Część 1.

Zasady centralnej e-rejestracji

CENTRALNA E-REJESTRACJA

DOSTĘP DLA PACJENTA PRZEZ IKP I mojeIKP

Centralna e-rejestracja jest podsystemem centralnego systemu e-zdrowia (P1), który gromadzi terminy wizyt przekazane przez placówki medyczne tworząc **ogólnopolski system rejestracji na świadczenia opieki zdrowotnej**.

Obejmuje również **centralny wykaz oczekujących (Poczekalnię)**, który wyszukuje pacjentowi najbliższy zgodny z jego kryteriami termin i automatycznie go zapisuje.



Centralna e-rejestracja funkcjonuje od 2024 roku

Dostęp dla Pacjenta:
Internetowe Konto Pacjenta (IKP)
dostępne
na stronie **pacjent.gov.pl**
i aplikacji mobilnej **mojeIKP**



Pacjenci mogą umówić się online,
z e-skierowaniem na pierwszą
wizytę do **kardiologa** na NFZ



Pacjentki umawiają się online na
bezpłatną profilaktykę raka piersi -
mammografię



Pacjentki umawiają się online na
bezpłatną profilaktykę raka szyjki
macicy – **test HPV HR***

*Test HPV HR zastępuje cytologię klasyczną

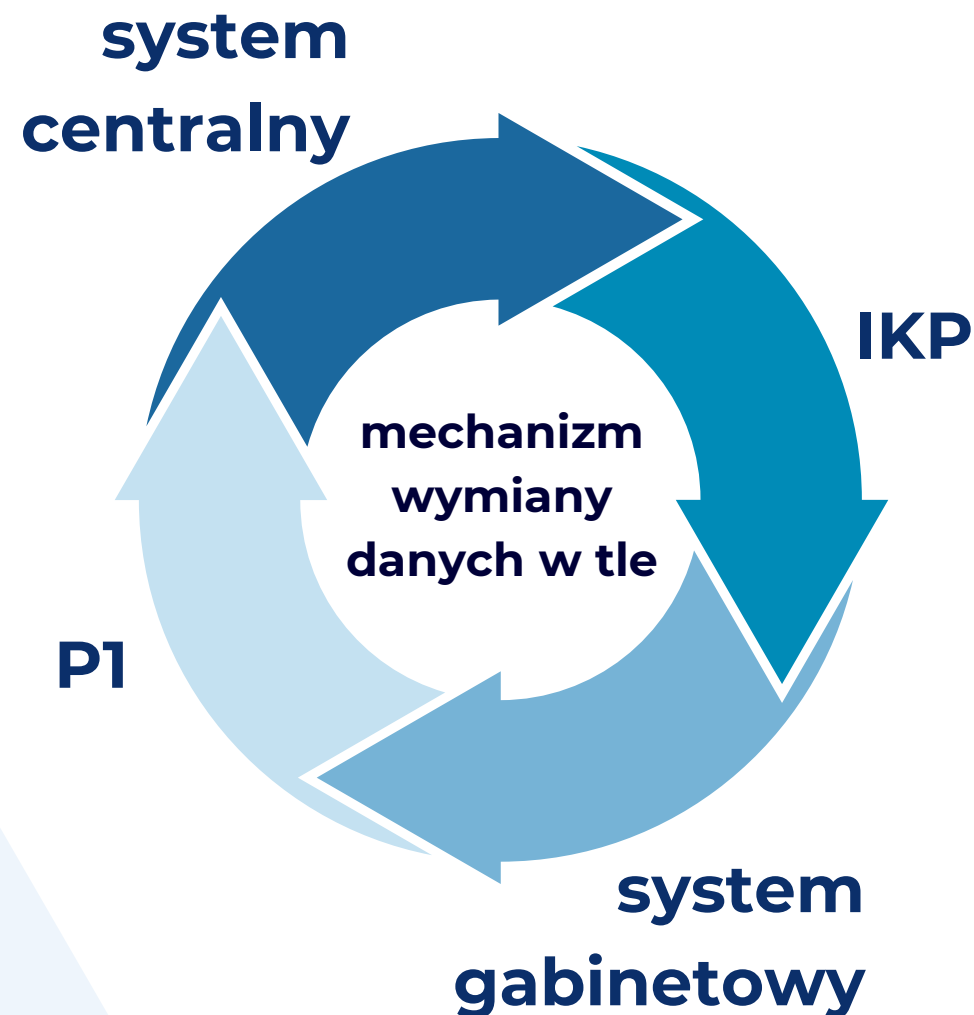
Pacjenci mogą samodzielnie zarządzać wizytami:
odwołać lub zmienić termin badania lub wizyty przez IKP i mojeIKP

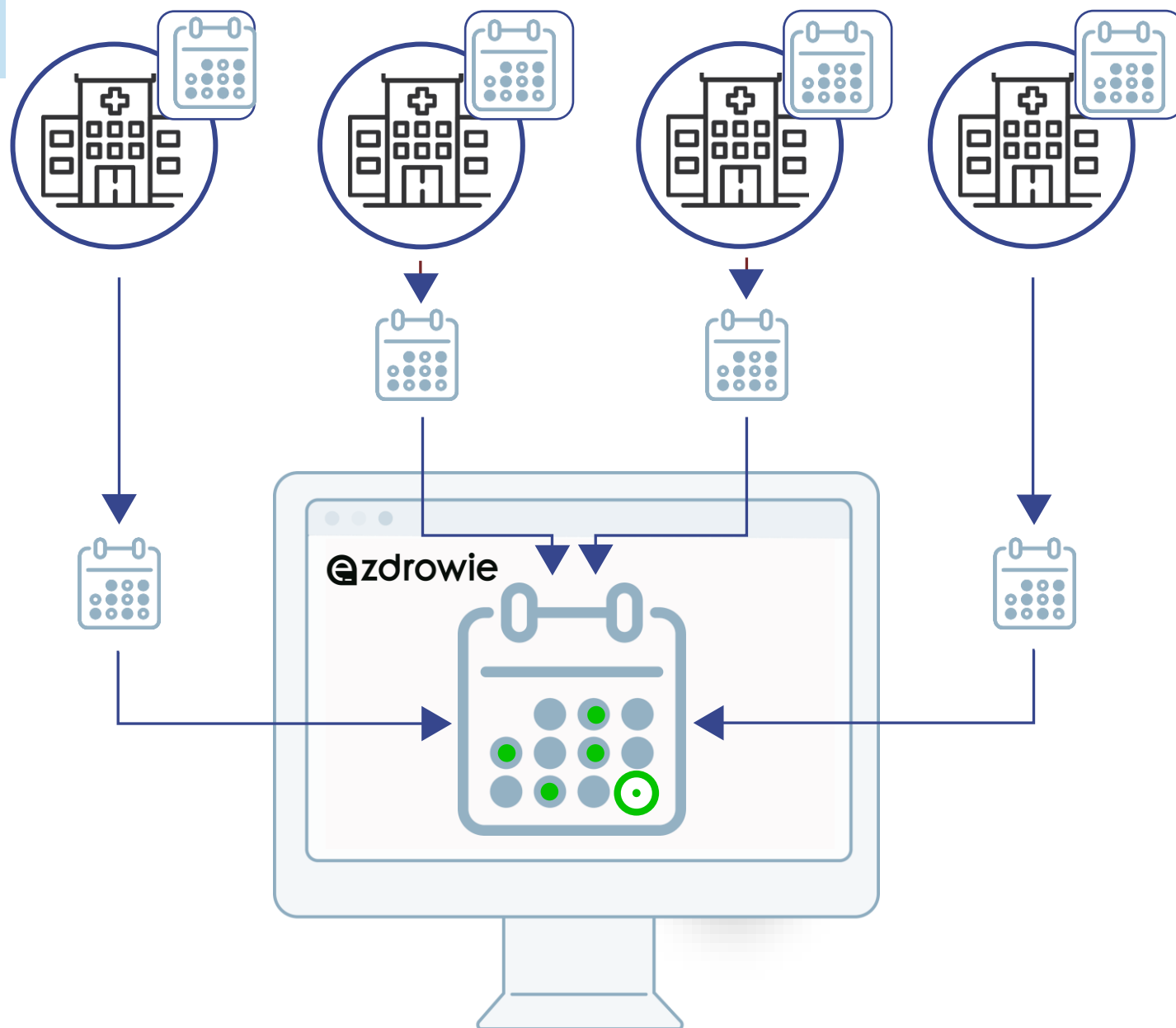
CENTRALNA E-REJESTRACJA

to mechanizm
przekazywania danych

CeR nie zmienia zasad zarządzania
grafikiem w Placówce!

Placówka umawia wizyty zgodnie z
dotychczasowymi zasadami.





CENTRALNA E-REJESTRACJA

W jednym miejscu informacje o dostępnych świadczeniach

w ramach poradni specjalistycznej
i terminów ich udzielania,
na które Pacjent może umówić się
samodzielnie

Dzięki temu Pacjent może:

- ⇒ **wyszukać wolne terminy
wizyt w IKP/ mojejKP**
- ⇒ **zarządzać już umówionymi
wizytami.**



**Uwaga! W IKP/ mojejKP
Pacjent może zapisać się
tylko na wizytę
pierwszorazową!**



Przekazanie harmonogramów/terminów wizyt przez Placówkę z systemu gabinetowego do systemu centralnego CeR



W sytuacjach awaryjnych wykorzystanie [aplikacji gabinet.gov.pl](https://aplikacja.gabinet.gov.pl)

CO ZMIENIA CENTRALNA E-REJESTRACJA?

1

Identyfikacja Pacjenta:

- **pierwszorazowego**
- kontynuującego leczenie

2

Umawianie Pacjenta pierwszorazowego na 40 dni i zapis do **Poczekalni** Pacjenta, który nie otrzyma terminu wizyty w ciągu 40 dni, uwzględniając jego kryteria zapisu.

3

Przekazywanie wszystkich terminów (grafików) do systemu centralnego

4

Skonfigurowanie harmonogramów i dostosowanie systemu przez dostawcę, aby przestanie odbywało się **automatycznie**

**WIZYTA
PIERWSZORAZOWA****WIZYTA
KOLEJNA****WIZYTA PACJENTA
Z UPRAWNIENIAMI
SZCZEGÓLNYMI****umówienie**

IKP, mojeIKP, placówka medyczna

placówka medyczna

placówka medyczna

zmiana

IKP, mojeIKP, placówka medyczna

placówka medyczna

placówka medyczna

odwołanieIKP, mojeIKP, SMS,
placówka medycznaIKP, mojeIKP, SMS,
placówka medycznaIKP, mojeIKP, SMS,
placówka medyczna

Docelowo centralna e-rejestracja
będzie weryfikować uprawnienia
Pacjentów.

**UWAGA! Pacjent uprzywilejowany, który anulował wizytę pierwszorazową
Zostaje zapisany do Poczekałni!**

AP KOLCE

Dane do AP-KOLCE należy przekazywać równoległe do czasu pełnej integracji z centralną e-rejestracją.

Po pełnej integracji Placówka nie będzie musiała raportować do APKOLCE. Narodowy Fundusz Zdrowia we współpracy z Ministerstwem Zdrowia określi warunki rezygnacji z raportowania PWT i AP-KOLCE w zakresie świadczeń objętych centralną e-rejestracją.

Narodowy Fundusz Zdrowia zmieni również informacje wyświetlane na stronie:

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/>

Informacje dotyczące terminów leczenia znajdują się również na stronie:

<https://pacjent.gov.pl/>

Przekazanie
harmonogramów
/terminów wizyt
przez Placówkę

kardiologia

profilaktyka
raka szyjki macicy

profilaktyka
raka szyjki piersi

01

Grafik na porady kardiologiczne
podzielony na sloty:

Wizyty pierwszorazowe

- pacjenci pilni
- pacjenci stabilni
- pacjenci uprzywilejowani

Wizyty kolejne

02

Grafik (terminy wizyt)
na pobranie materiału
cytologia klasyczna/test HPV HR

03

Grafik (terminy wizyt)
na mammografię profilaktyczną

Czy muszę przekazywać dane do **SIMP**?

SIMP przekazuje do e-rejestracji informację, czy pacjentka kwalifikuje się na badanie

w systemie SIMP można umawiać pacjentki maksymalnie na 90 dni

Weryfikacja uprawnień

centralna e-rejestracja sprawdza w SIMP (na dzień umówienia badania) uprawnienia pacjentki w eWUŚ.

Przekazywanie danych

centralna e-rejestracja przekazuje do SIMP dane o umówionym badaniu.

Okres umawiania wizyt

Korzyści centralnej e-rejestracji dla Pacjenta



WOLNE TERMINY W JEDNYM MIEJSCU

Pacjent ma dostęp do wszystkich wolnych terminów w jednym miejscu



UPROSZCZENIE ZAPISU NA ŚWIADCZENIE

Pacjent samodzielnie może się zapisać online, bez konieczności kontaktu z placówką



ZWIĘKSZENIE LICZBY KANAŁÓW

Pacjent ma dostęp online przez IKP i mojeIKP



POWIADOMIENIA

Pacjent otrzyma powiadomienia z systemu P1



ODWOŁANIE LUB ZMIANA TERMINU

Pacjent może łatwo odwołać wizytę bez kontaktu z placówką (przez IKP, mojeIKP, SMS)



TERMINY NA BIEŻĄCO

Pacjent ma dostęp do informacji o terminach na bieżąco

Korzyści centralnej e-rejestracji dla **Placówki**



MAŁE PLACÓWKI SĄ WIDOCZNE

Małe placówki są widoczne dla Pacjentów



PRZYPOMNIENIA O WIZYCIE WYSYŁA CeR

Centralny system e-zdrowia P1 wysyła przypomnienia o wizycie dla Pacjentów



ODCIAŻENIE REJESTRACJI W PLACÓWCE

Część Pacjentów będzie korzystała z kanału online/IKP, mojeIKP



ZMNIEJSZENIE KOSZTÓW

Placówki nie muszą ponosić kosztów wysyłania powiadomień



ZWIĘKSZENIE EFEKTYWNOŚCI REJESTRACJI

Pracownicy obsługujący Pacjentów będą mogli poświęcić im więcej czasu w Placówce



DOSTĘP DO INFORMACJI NA BIEŻĄCO

Placówka ma dostęp na bieżąco do informacji o terminach umówionych lub anulowanych w IKP/ SMS

Część 2.

Ustawa

1. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 6 sierpnia 2024 r. w sprawie programu pilotażowego dotyczącego centralnej elektronicznej rejestracji na wybrane świadczenia opieki zdrowotnej w zakresie ambulatoryjnej opieki specjalistycznej oraz programów zdrowotnych
2. Ustawa z dnia 26 września 2025 r. o zmianie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz niektórych innych ustaw
3. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 22 grudnia 2025 r. w sprawie centralnej elektronicznej rejestracji

Świadczeniodawcy są zobowiązani do przekazywania swoich danych z systemu gabinetowego do systemu centralnego tj. centralnej e-rejestracji oraz do umożliwienia Pacjentom umawiania przez IKP i mojejIKP w zakresie świadczeń gwarantowanych:

- ambulatoryjnej opieki specjalistycznej:
 - **świadczenia z zakresu kardiologii,**
- z zakresu programów zdrowotnych:
 - **program profilaktyki raka piersi: mammografia**
 - **program profilaktyki raka szyjki macicy: test HPV HR**

Zakresy świadczeń, które są odpowiednikami etapu podstawowego programu profilaktyki raka szyjki macicy, w POZ i AOS to:

•POZ

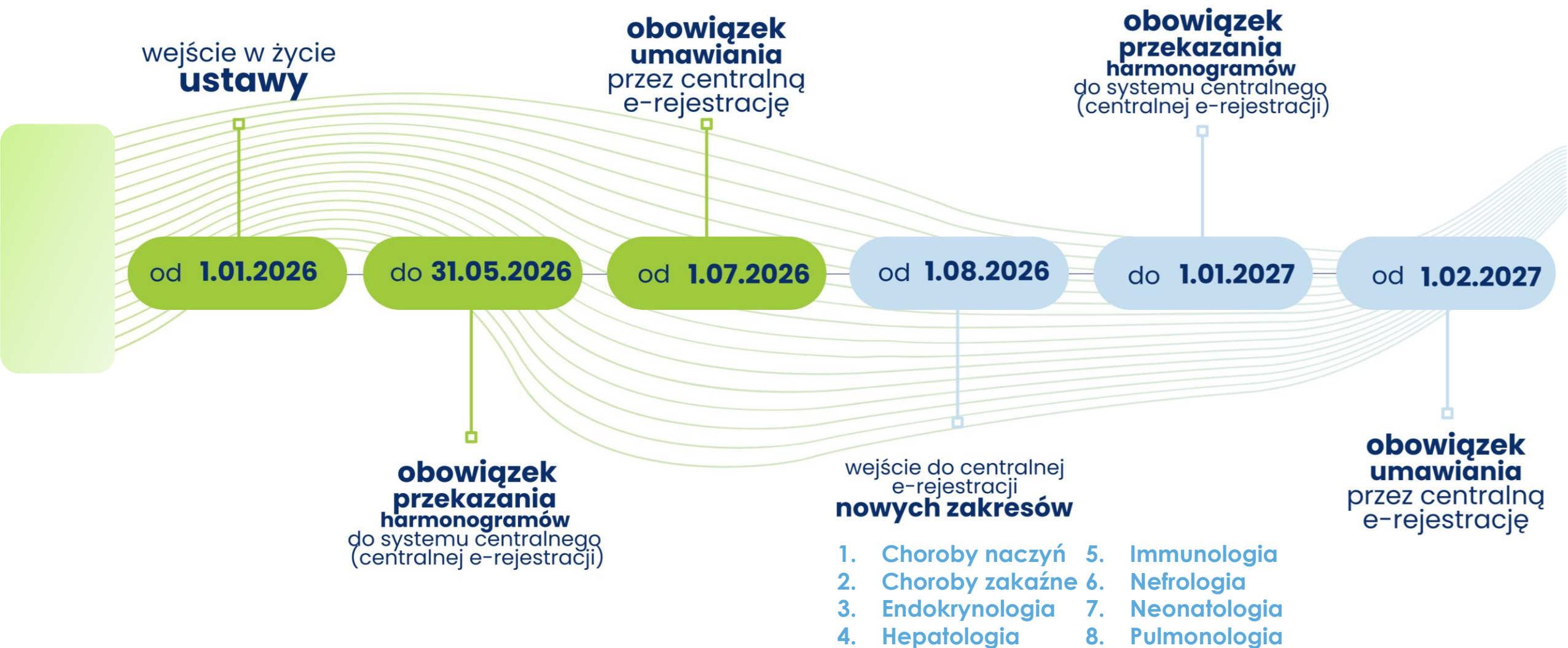
- **Ścieżka – cytologii klasycznej**
- **01.0034.101.01** - świadczenia położnej poz w programie profilaktyki raka szyjki macicy
- **Ścieżka – test HPV w triage z LBC**
- **01.0034.102.01** - świadczenia położnej poz - pobranie materiału z szyjki macicy do przesiewowego testu molekularnego HPV HR w triage z cytologią na podłożu płynnym (LBC)

•AOS

- **Ścieżka – cytologii klasycznej**
- **02.1450.101.02** - pobranie materiału z szyjki macicy do przesiewowego badania cytologicznego - zakres skojarzony z 02.1450.001.02
- **Ścieżka – test HPV w triage z LBC**
- **02.1450.102.02** - pobranie materiału z szyjki macicy do przesiewowego badania HPV

z cytologią płynną (LBC) - zakres skojarzony z 02.1450.001.02

1. Kardiologia
2. Test HPV HR/ cytologia (profilaktyka raka szyjki macicy)
3. Mammografia (profilaktyka raka piersi)



ETAP 1

kardiologia
cytologia/test HPV HR
mammografia

wejście w życie
ustawy

od **1.01.2026**

od **1.06.2026**

od **1.07.2026**

obowiązek umawiania
przez centralną e-rejestrację

NFZ będzie płacił wyłącznie
za świadczenia umówione
w centralnej e-rejestracji (art. 154a ust. 2)

obowiązek przekazania harmonogramów
do systemu centralnego (centralnej e-rejestracji)

NFZ wstrzyma płatności
w przypadku nieprzekazania harmonogramów
(art. 154a ust. 1)

Liczba dostępnych terminów

od uruchomienia obowiązkowej centralnej e-rejestracji



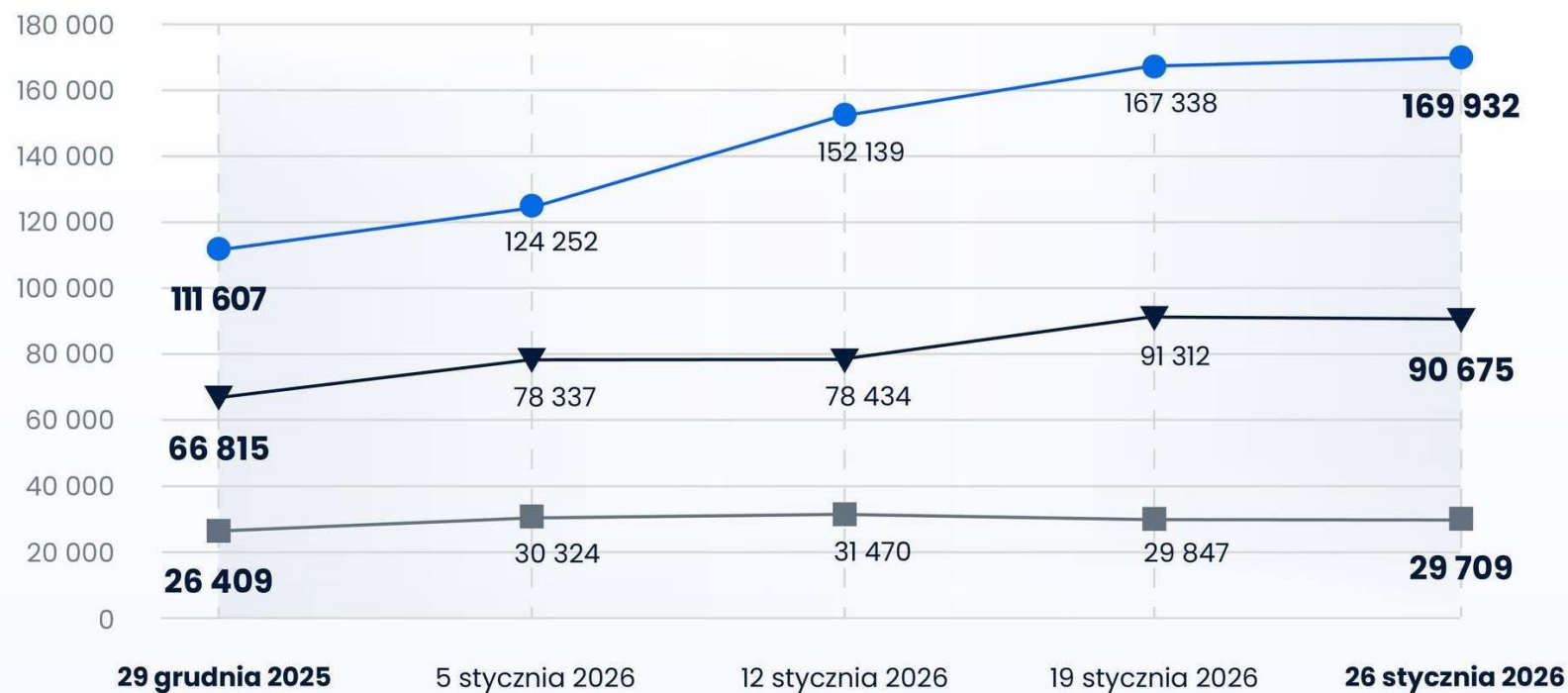
Mammografia



Test HPV HR



**Kardiologia
(pierwsza wizyta)**



Wizyty po pierwszym miesiącu 2026 r.



50 091

terminów udało się uratować dla pacjentów, bo inni odwołali lub przełożyli wizyty



68

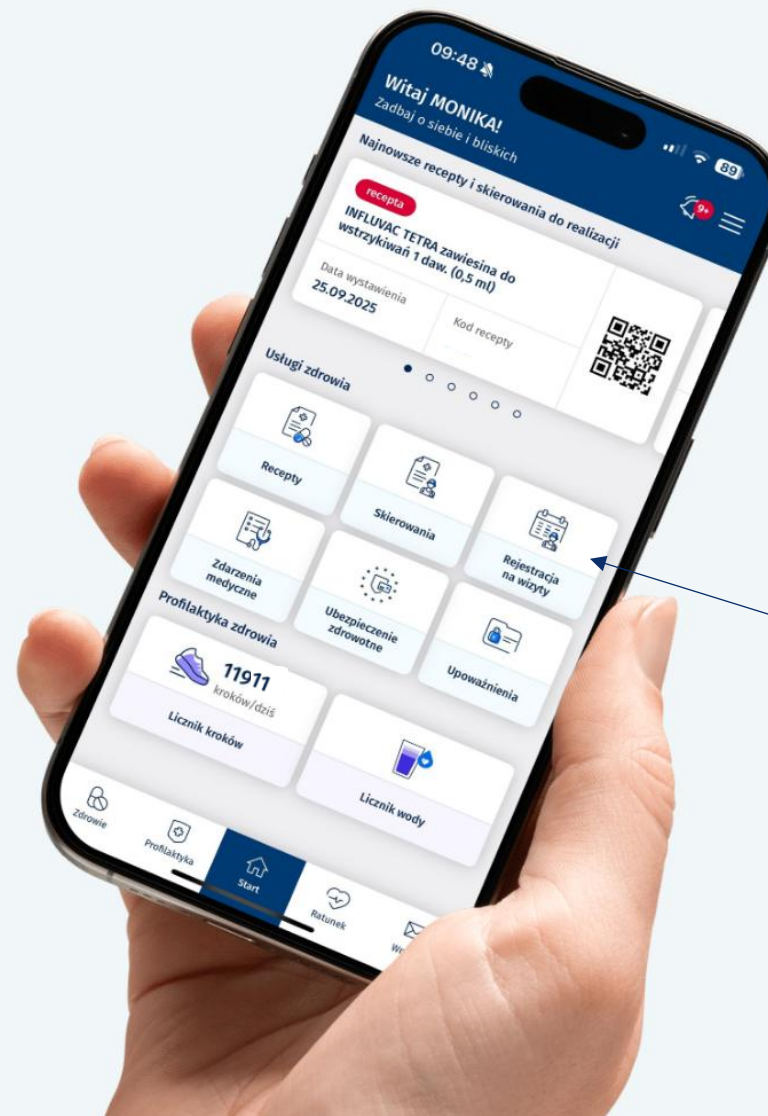
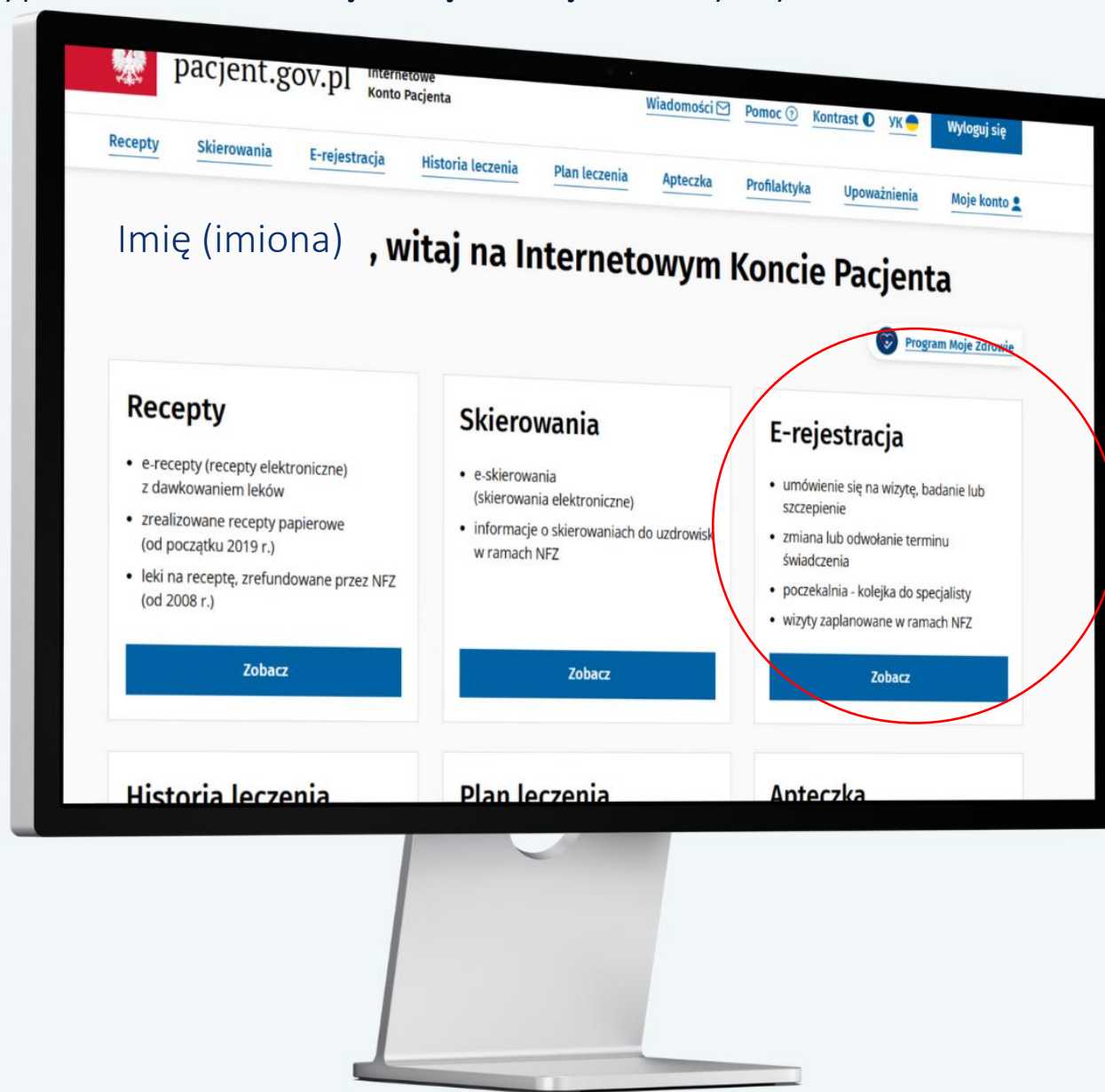
wizyt umówionych przez e-rejestrację nie zrealizowano*

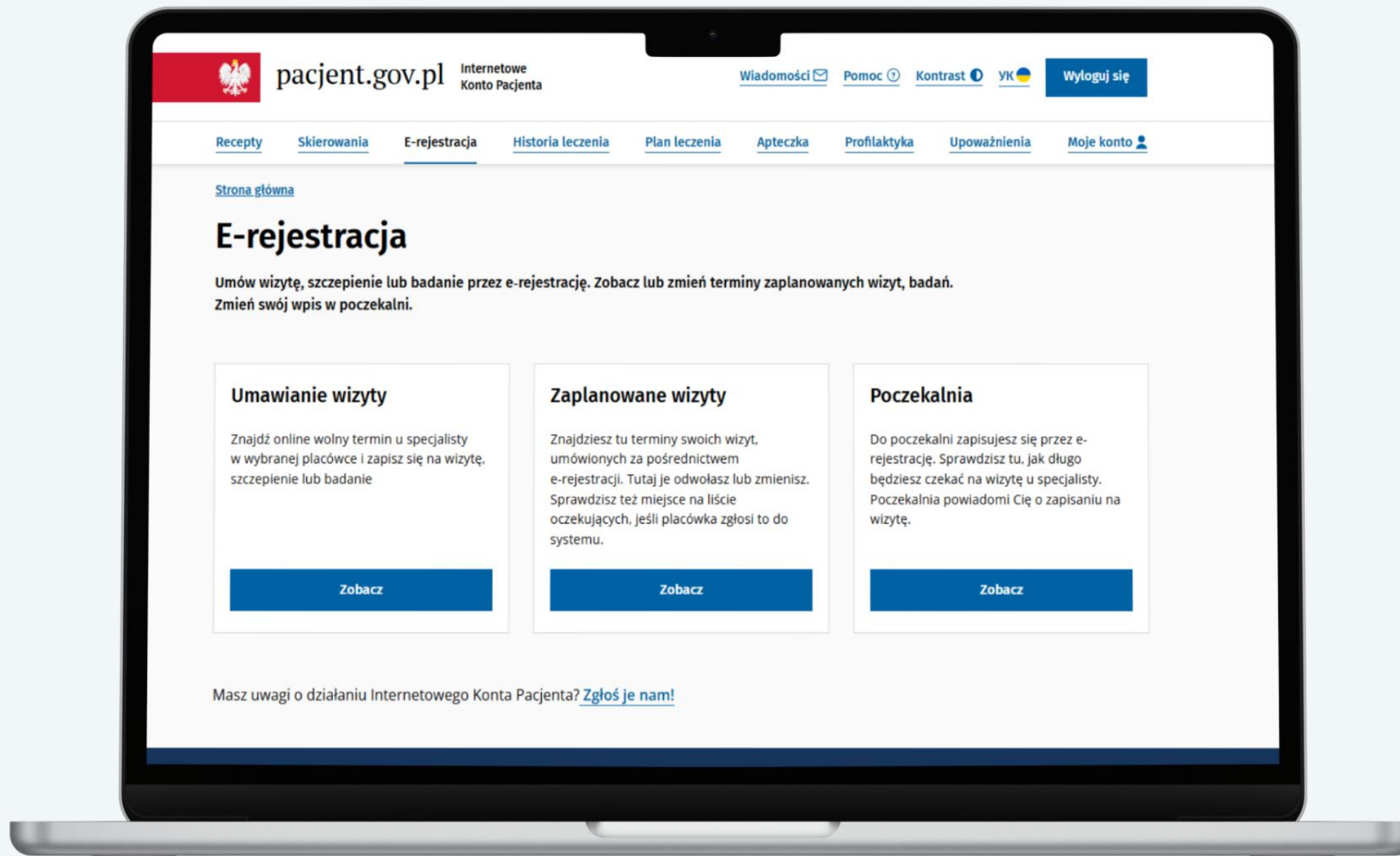
Część 3.

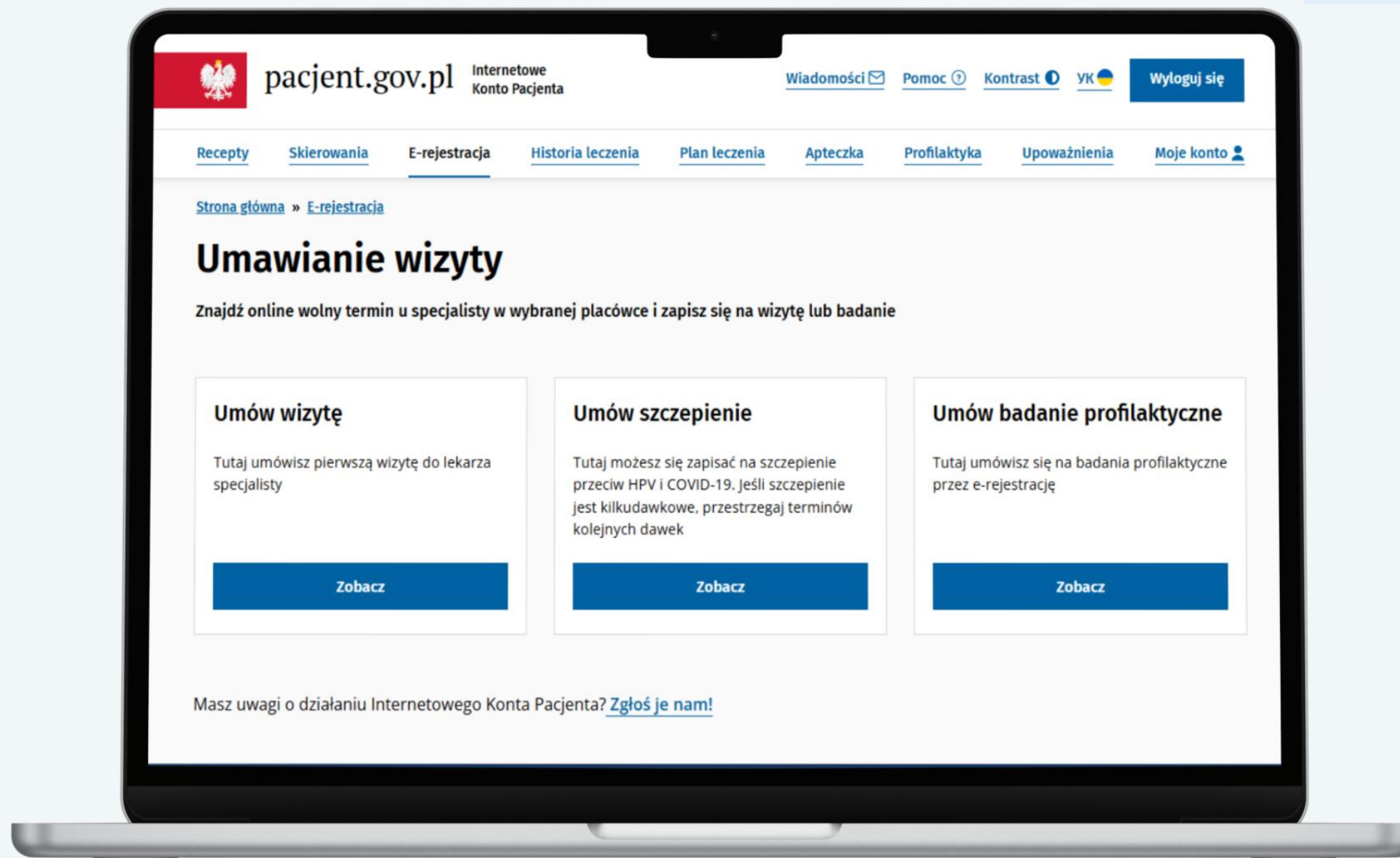
Pacjent w centralnej e-rejestracji

IKP / mojeIKP

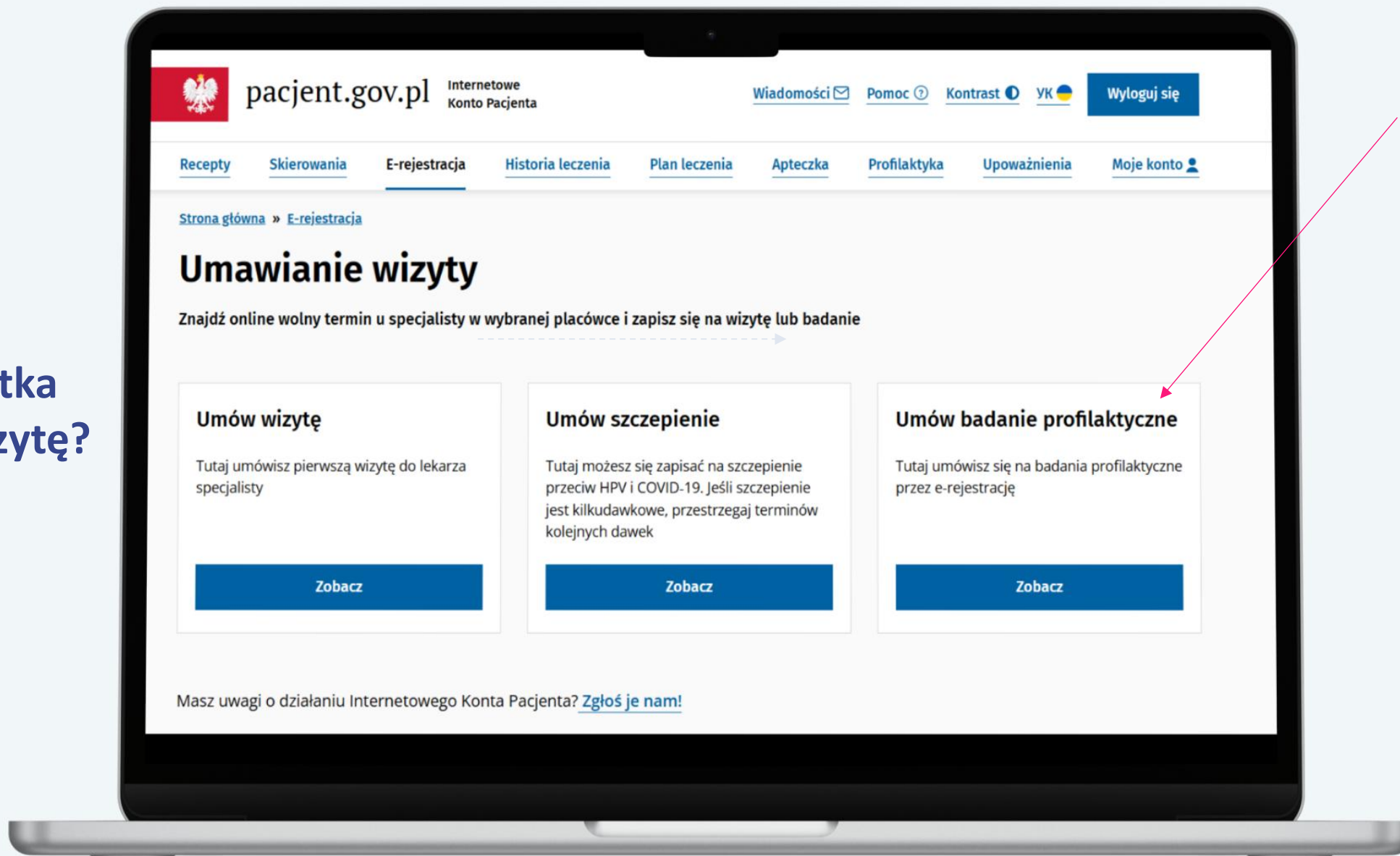
W przypadku braku sekcji e-rejestracja należy wykonać aktualizację aplikacji na swoim smartfonie







Jak Pacjentka umówi wizytę?

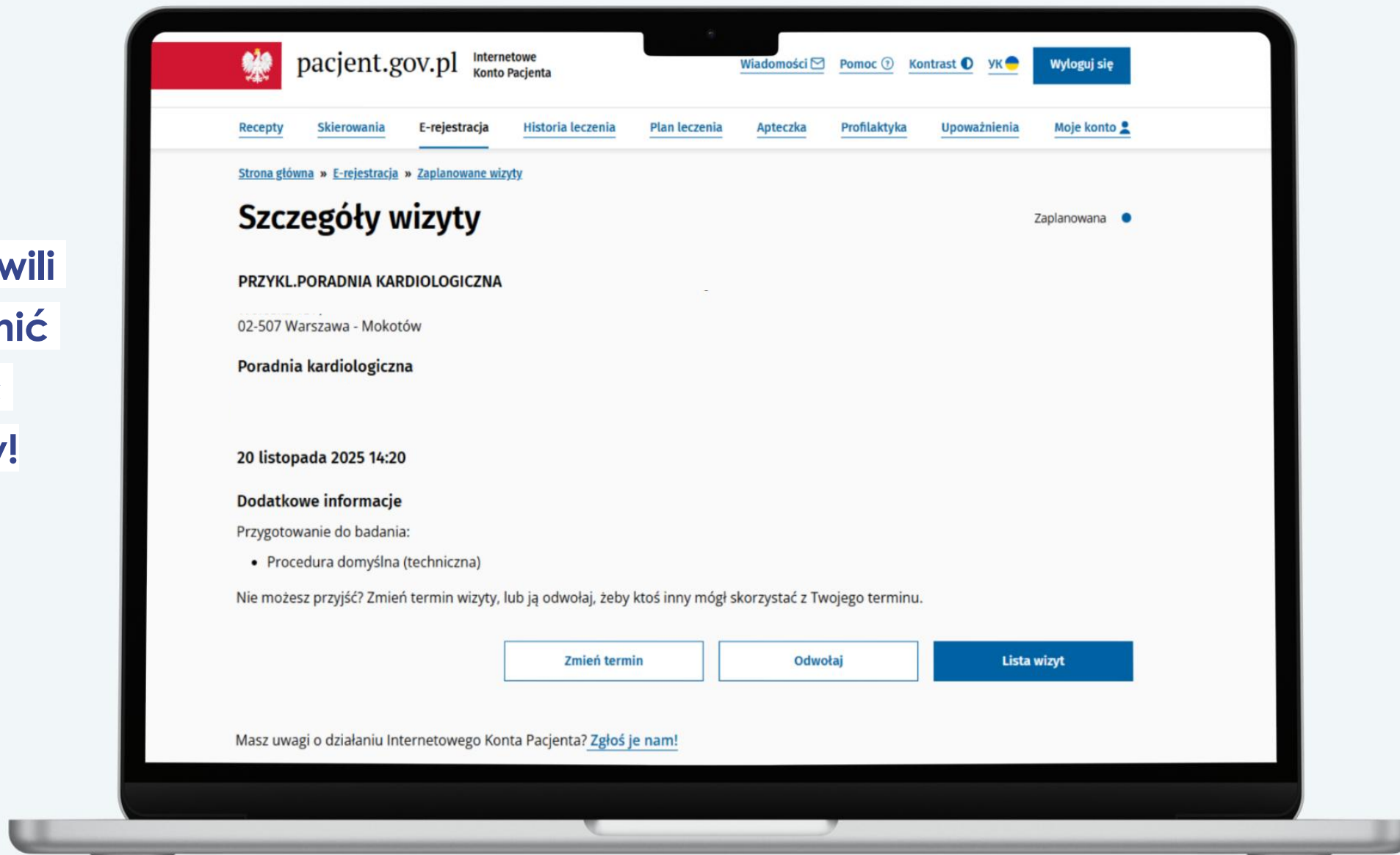


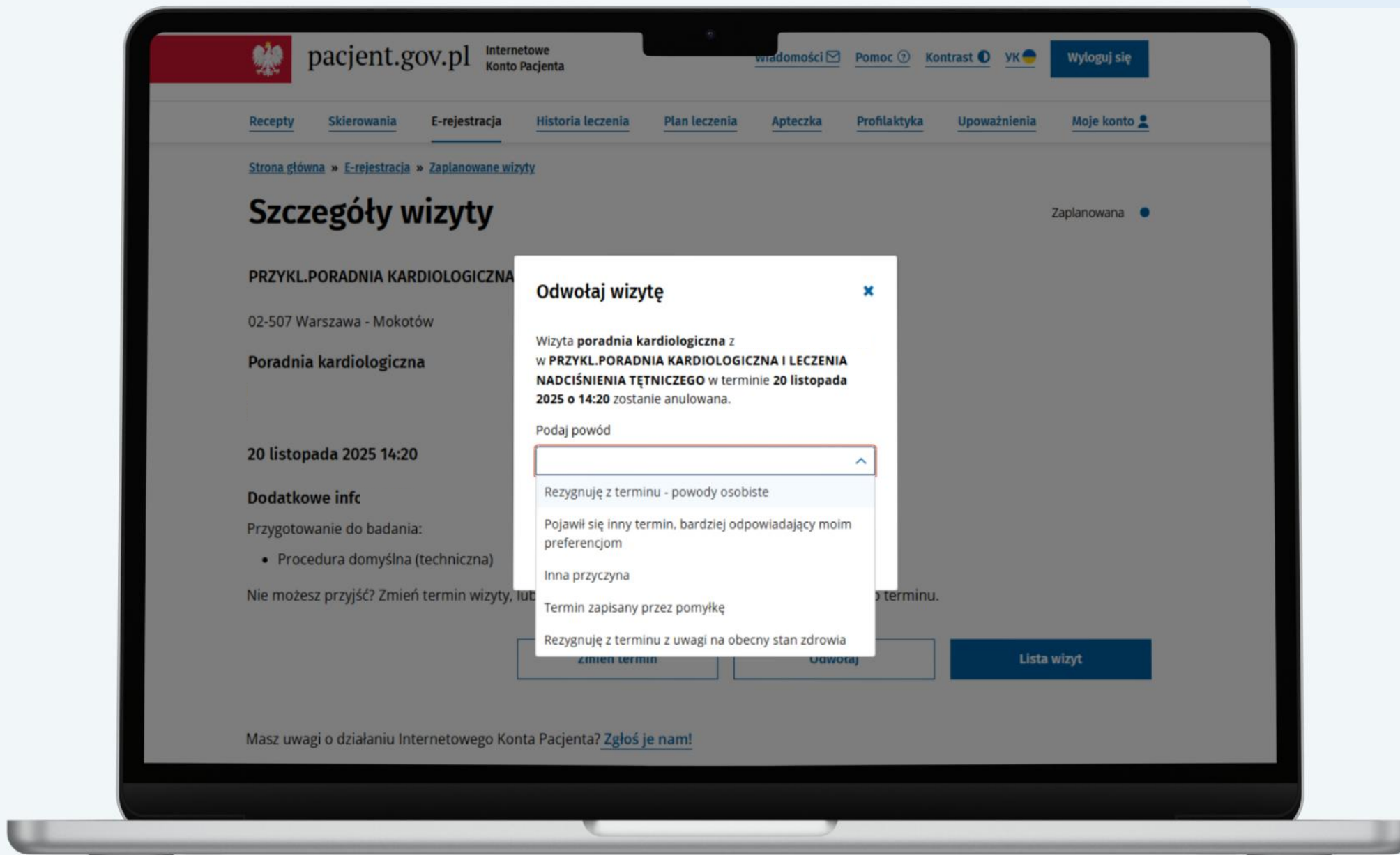
Kryterium zapisu:

- Data wizyty od – do
- ew. godziny rozpoczęcia wizyty oraz preferowane dni tygodnia
- Lokalizacja: kod pocztowy, adres, placówka medyczna

The screenshot displays the 'pacjent.gov.pl' website interface for booking an appointment. The main heading is 'Umów wizytę (1/3)'. Below it, the section 'Zapisz na świadczenie' is active, with a dropdown menu showing 'Skierowanie do poradni specjalistycznej (29.05.2025) Poradnia kardiologiczna'. The 'Kryterium zapisu' section includes fields for 'Termin' (Date of visit from 17.11.2025 to DD.MM.RRRR) and 'Lokalizacja' (Location). The location options are 'kod pocztowy', 'adres', and 'placówka medyczna'. A modal window is open for the 'placówka medyczna' option, showing a list of medical facilities in Mazowieckie, including 'Poradnia podstawowej opieki zdrowotnej' at ul. Kijowska 1, 03-738 Warszawa. The modal also includes a toggle for 'Wybierz pracownika medycznego' and a search field for 'Wyszukaj pracownika'.

W każdej chwili
można zmienić
lub odwołać
termin wizyty!





Przy odwołaniu wizyty wskazujemy powód w ww. liście

Mam skierowanie do poradni kardiologicznej i wiem, że mogę zarejestrować się przez IKP/ moje IKP – jak mam to zrobić?

Po odwołaniu wizyty pierwszorazowej zostajemy automatycznie przeniesieni do Poczekalni

Jeśli nie chcemy czekać na automatyczne przydzielenie terminu musimy usunąć wpis z Poczekalni

Recepty Skierowania E-rejestracja Historia leczenia Plan leczenia Apteczka Profilaktyka Upoważnienia Moje konto

Strona główna » E-rejestracja

Twoje preferencje umówienia do **Poradnia kardiologiczna** są zapisane w poczekalni.
Przy uwzględnieniu bieżących warunków szacowany czas dostępności terminu to **21 listopada 2025**

Poczekalnia

Znajdziesz tu świadczenia oczekujące na zarejestrowanie. Jak tylko zwolni się termin odpowiadający podanym przez Ciebie kryteriom, wizyta zostanie umówiona automatycznie

Lista zapisanych preferencji

Poradnia kardiologiczna	1. Kryteria zapisu
Data wpisu 17 listopada 2025	Edytuj kryteria zapisu Szacowany czas dostępności terminu
Usuń wpis	

Recepty Skierowania E-rejestracja Historia leczenia Plan leczenia Apteczka Profilaktyka Upoważnienia Moje konto

Strona główna » E-rejestracja

Twoje preferencje umówienia do **Poradnia kardiologiczna** są zapisane w poczekalni.
Przy uwzględnieniu bieżących warunków szacowany czas dostępności terminu to **21 listopada 2025**

Poczekalnia

Znajdziesz tu świadczenia oczekujące na zarejestrowanie. Jak tylko zwolni się termin odpowiadający podanym przez Ciebie kryteriom, wizyta zostanie umówiona automatycznie

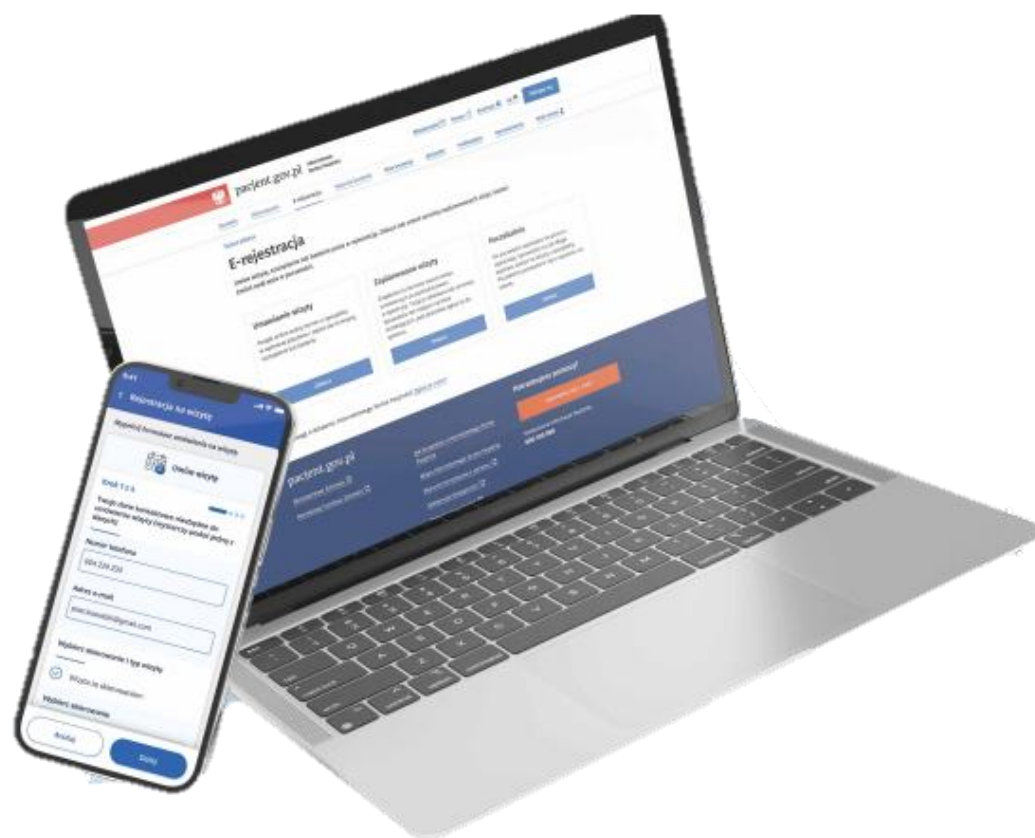
Lista zapisanych preferencji

Poradnia kardiologiczna	1. Kryteria zapisu
Data wpisu 17 listopada 2025	Edytuj kryteria zapisu Szacowany czas dostępności terminu
Usuń wpis	

Usuń wpis

Usunięcie spowoduje brak automatycznego zapisu na wybrane świadczenie w przypadku zwolnienia terminu spełniającego kryteria wyszukiwania. Czy na pewno chcesz usunąć z poczekalni zapis do **Poradnia kardiologiczna**?

[Nie](#) [Tak](#)



Zgodnie z zasadami centralnej e-rejestracji:

Pacjent może umówić się na **pierwszorazową wizytę kardiologiczną** jedynie na termin wizyty **w najbliższych 40 dniach**, o ile taki termin jest dostępny.

Jeśli Pacjent nie znajdzie wolnego terminu może zapisać się do **Poczekalni**, która przypilnuje kolejki za Pacjenta.

Część 4.

Poczekalnia

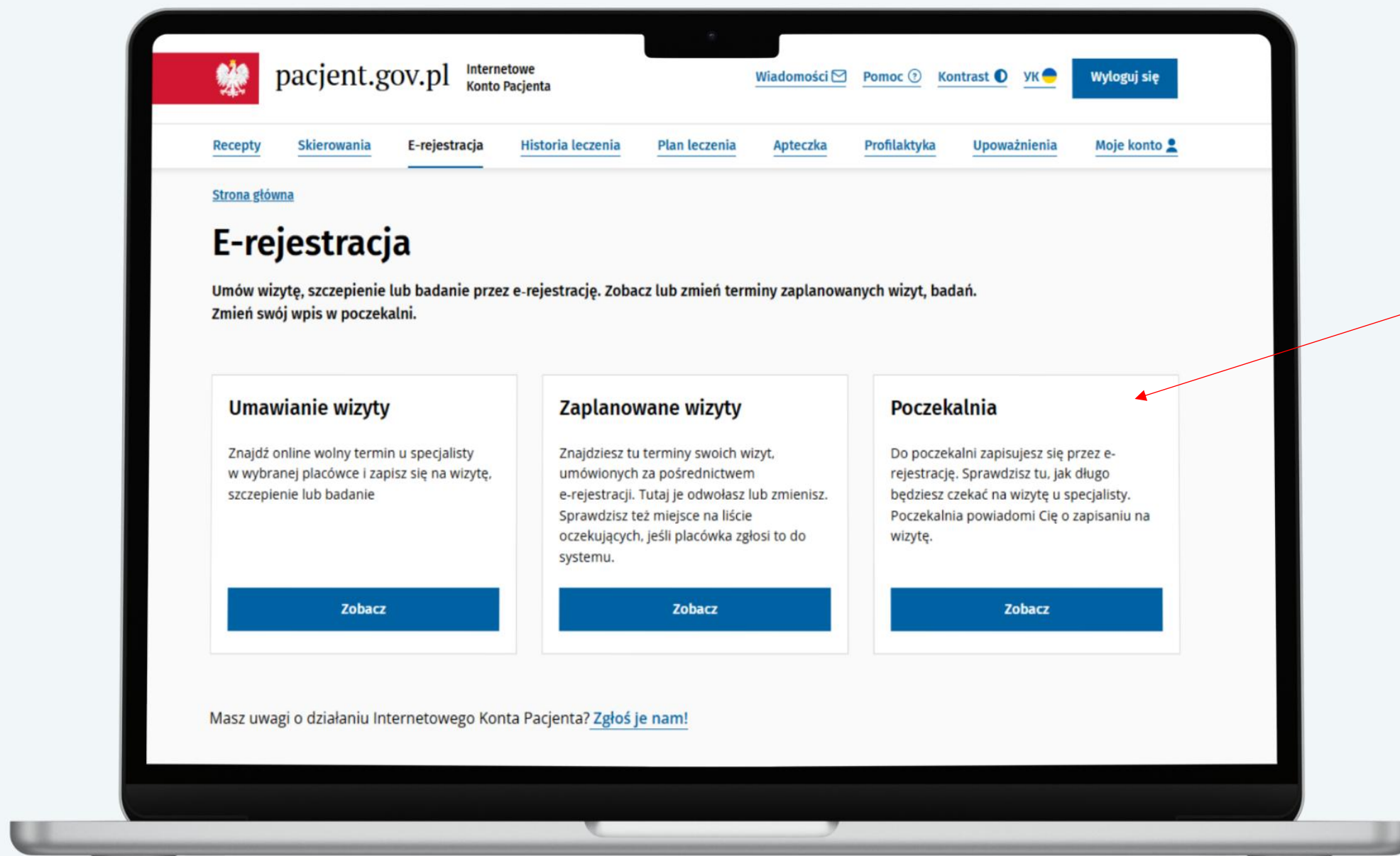
CZYM JEST POCZEKALNIA?

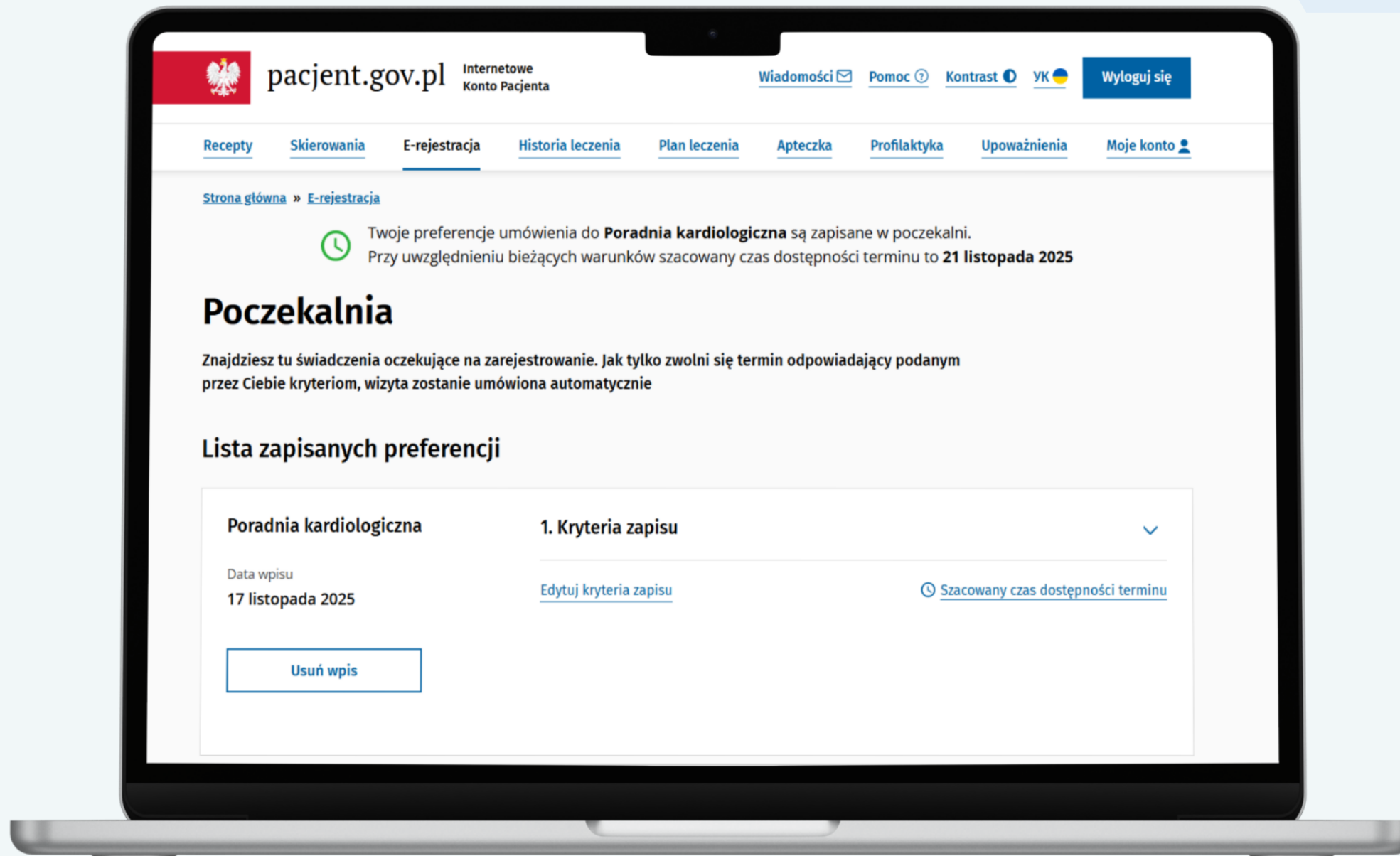
Poczekalnia to po prostu wirtualna **kolejka do umówienia wizyty u lekarza** (obecnie kardiologa)

To usługa, która będzie za Ciebie „pilnować miejsca” i **automatycznie**, w momencie pojawienia się wolnego terminu zgodnego z Twoimi wymaganiami, **zapisze Cię na wizytę**.

Lista oczekujących
czyli poczekalnia
obecnie
funkcjonuje tylko w
zakresie
pierwszorazowych
wizyt do **kardiologa**







SZACOWANY TERMIN WIZYTY

Szacowany (prognozowany) termin wizyty jest wyliczany na podstawie terminów udostępnianych w harmonogramach przyjęć świadczeniodawców w systemie centralnej e-rejestracji, liczby oczekujących Pacjentów, ich kryteriach oraz kwalifikacji medycznej i ewentualnych uprawnieniach dodatkowych i jest udostępniana w:

- IKP, mojeIKP
- w systemie świadczeniodawcy (w placówce medycznej)



PACJENT W POCZEKALNI:

1. Zostanie zapisany z **kryteriami wybranymi przy wyszukiwaniu wizyty**;

2. Może w każdym momencie **zmienić kryteria** (powinien wybrać jak najmniej kryteriów wówczas może otrzymać wcześniejszy termin wizyty);

Zmiana kryteriów powoduje aktualizację szacowanego terminu wizyty.

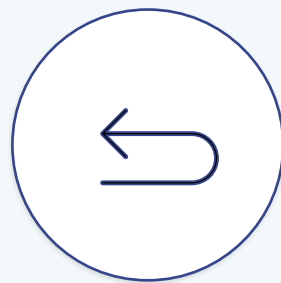
3.Otrzyma prognozę terminu wizyty (zgodnie z informacjami zawartymi w grafikach przekazanych przez Placówki przy uwzględnieniu liczby Pacjentów oczekujących w Poczekalni)

4. Otrzyma termin wizyty i zostanie poinformowany o przydzielonym mu terminie (wolny termin wizyty pojawi się w wyniku odblokowania terminów na kolejny dzień lub odwołania wizyty przez innego Pacjenta)

Odwołanie wizyty



Pacjent może w
IKP/mojIKP lub
w Placówce
zmienić termin wizyty
pierwszorazowej



Pacjent może
w IKP/mojIKP lub
w Placówce
odwołać wizytę
(pierwszorazową i kolejne)

Placówka otrzymuje informację o zmienionym
lub odwołanym terminie wizyty



UWAGA!

Jeśli termin wizyty
został odwołany

powyżej 72h przed
wizytą

Termin zostaje przypisany
Pacjentowi w Poczekalni
lub termin zostanie
udostępniony wszystkim
Pacjentom, jeśli nie jest
zgodny z kryteriami
Pacjentów w Poczekalni

od 48 do 72h przed
wizytą

**(i mieści się w okresie
40 dni)**

Termin zostaje
**zapropozowany Pacjentowi
w Poczekalni** lub termin
zostanie udostępniony
wszystkim Pacjentom, jeśli
nie jest zgodny z kryteriami
Pacjentów w Poczekalni

Jeśli termin wizyty
został odwołany
do 48h przed
terminem

Termin **nie jest
podejmowany przez
Poczekalnię**. Może być
wykorzystany tylko w
przypadku bieżącego
wyszukania terminów na
wizytę z IKP/mojIKP lub
u Świadczeniodawcy.

Jak Pacjent umawia się na **wizytę pierwszorazową**?



Brak
wolnego
terminu

Pacjent, który posiada skierowanie szuka wolnego terminu w IKP/mojeIKP uwzględniając swoje kryteria

Pacjent zapisuje się do Poczekalni (wizyta pierwszorazowa na podst. skierowania)

Jeśli się pojawi wolny termin, termin ten jest automatycznie przypisywany Pacjentowi w Poczekalni (Pacjent otrzymuje SMS z potwierdzeniem)

Jeśli Pacjentowi nie pasuje przypisany termin wizyty, może:

- **zmienić termin wizyty** (jeśli znajdzie wolny termin)
- **odwołać wizytę** (jeśli nie znajdzie wolnego terminu)

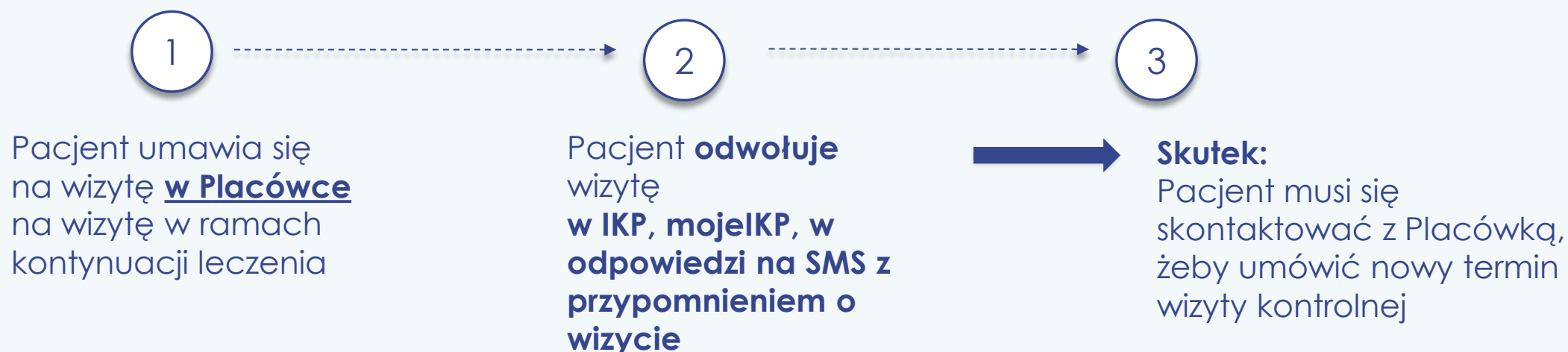
Skutek: Pacjent zostaje ponownie zapisany do Poczekalni i oczekuje na nowy termin wizyty

- **usunąć wpis do Poczekalni** w IKP, mojeIKP, odpowiedź na SMS z przypomnieniem o wizycie)



Konieczne informowanie Pacjenta o powyższych zasadach!

Jak Pacjent umawia się na **wizytę kontrolną/kolejną wizytę?**



Konieczne informowanie Pacjenta o powyższych zasadach!

Pacjent uprzywilejowany



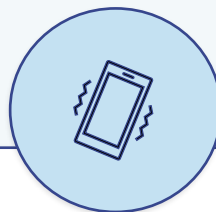
Pacjent uprawniony do świadczeń poza kolejnością musi zgłosić się do świadczeniodawcy w celu umówienia wizyty!

Docelowo centralna e-rejestracja będzie weryfikować uprawnienia Pacjentów.

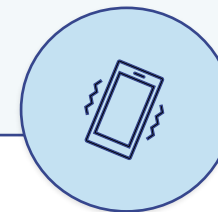
Pacjent otrzymuje powiadomienia SMS/e-mail i powiadomienie PUSH:



**Po każdym
umówieniu, odwołaniu
wizyty** (w tym zmiana
terminu wizyty)



Przypomnienie o wizycie
**(7 dni i 1 dzień przed
wizytą)**
możliwość odwołania
wizyty w odpowiedzi na
taką wiadomość SMS;



**Po zapisie
do Poczekalni**

Otrzymywane powiadomienia zależą od danych kontaktowych
w umówionej wizycie - warunek umówienia wizyty.

Jak informować Pacjentów?

Zasady centralnej e-rejestracji:

- ✓ Pacjent może zarządzać swoją wizytą: umówić, zmienić lub odwołać wizytę poprzez Internetowe Konto Pacjenta i w Placówce.
- ✓ Pacjent znajdzie listę Placówek uczestniczących w centralnej e-rejestracji na ogólnej stronie pacjent.gov.pl i może otrzymać ją w Placówce.
- ✓ W przypadku braku wolnych terminów wizyt Pacjent będzie oczekiwał na wolny termin wizyty w Poczekałni.



Kontakt

Kontakt do CeZ (zgłoszenia techniczne):

integracja_p1@cez.gov.pl – **zgłoszenia i pytania dotyczące integracji** systemu gabinetowego z P1 (przed uruchomieniem działania produkcyjnego)

e-rejestracja@cez.gov.pl – **zgłoszenia i pytania dotyczące centralnej e-rejestracji**

Infolinia Centrum e-Zdrowia (dla zgłoszeń produkcyjnych): **19 239**

Kontakt do MZ:

cer@mz.gov.pl

Kontakt do NFZ:

Oddziały NFZ: zgodnie z zasadami kontaktu OW

(w pierwszej kolejności należy się kontaktować z oddziałami NFZ)

Centrala NFZ: cer@nfz.gov.pl

Przydatne linki

Szczegółowe informacje dotyczące centralnej e-rejestracji

Strony Ministerstwa Zdrowia i Centrum e-Zdrowia



Dla świadczeniodawców:

<https://www.gov.pl/web/zdrowie/centralna-e-rejestracja-cer>

Dla pacjentów:

<https://pacjent.gov.pl/e-rejestracja>

Dla osób obsługujących pacjentów

<https://ezdrowie.gov.pl/portal/artikul/centralna-e-rejestracja-informacje-dla-osob-obslugujacych-pacjentow>

Dla osób działu IT:

<https://ezdrowie.gov.pl/portal/home/dla-dostawcow/interfejsy>

Dziękujemy

