



Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w m.st. Warszawie

Warszawa, 22.10.2026 r.

Informacja o naruszeniu ochrony danych osobowych tylko dla kontrahentów Powiatowej Stacji Sanitarno – Epidemiologicznej w m.st. Warszawie, którzy korzystali z usług zleconych

Szanowni Państwo,

Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w m.st. Warszawie, realizując obowiązek wynikający z art. 34 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), przekazuje informację o naruszeniu ochrony danych osobowych **w systemie do wystawiania faktur Fakturownia.pl**, z którego korzysta. Szczegółowe informacje związane z naruszeniem, zostały wskazane poniżej:

Charakter oraz okoliczności naruszenia:

Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w m.st. Warszawie jako Administrator Danych dnia 01.10.2026 r. otrzymał wiadomość email od podmiotu przetwarzającego Fakturownia sp. z o.o. ul. Juliana Smulikowskiego 6/8, 00-389 Warszawa z informacją o naruszeniu ochrony danych osobowych w serwisie Fakturownia.pl. 28.09.2026 r. osoba nieuprawniona włamała się do systemów ww. firmy i skopiowała dużą część bazy danych, w tym danych z naszego konta. Naruszenie obejmuje, zarówno dane naszego konta i jego użytkowników, którego Administratorem jest Fakturownia sp. z o.o. oraz dane osobowe naszych kontrahentów, które powierzyliśmy Fakturowni sp. z o.o. do przetwarzania jako ich administrator m.in. dane z faktur, kontrahentów i płatności. Według komunikatu podmiotu przetwarzającego dostęp trwał od 27.09.2026 r. ok. godz. 3.20 do 28.09.2026 r. ok. godz. 17.45. Doszło do naruszenia poufności danych. Jako przyczynę podmiot przetwarzający wskazał wykorzystanie luki w aplikacji, którą usunął 28.09.2026 r. o godz. 18.01. Ponadto podmiot przetwarzający poinformował, że zgłosił naruszenie Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a incydent CERT Polska i Centralnemu Biuru Zwalczania Cyberprzestępczości.

Było to celowe działanie osoby z zewnątrz. Dane zostały odczytane i skopiowane.

Fakturownia Sp. z o.o. nie stwierdziła zmiany ani usunięcia danych w programie.

Do 14.10.2026 r. nie stwierdziła również publikacji skopiowanych danych.

Pobieranie największych zbiorów danych szło od rekordów najstarszych i zostało przerwane, zanim objęło nowsze.

Oprócz danych osób fizycznych skopiowane zostały także dane naszych kontrahentów, którzy nie są osobami fizycznymi – np. spółek, fundacji i instytucji.

Dane osobowe, które zostały naruszone są następujące:

osoby fizyczne - imię i nazwisko, adres,

osoby nie będące osobami fizycznymi (spółki, instytucje) - imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres, adres email, numer telefonu, numer NIP.



**CHRONIMY ZDROWIE
Z MYŚLIĄ O PRZYSZŁOŚCI**



Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w m.st. Warszawie
ul. Jana Kochanowskiego 21 | 01-864 Warszawa
+48 22 310 79 00
kancelaria.psse.warszawa@sanepid.gov.pl
adres e-Doręczeń: AE:PL-39731-50695-ERHSA-19

Zastosowane środki i działania w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach, środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków:

W związku z naruszeniem ochrony danych osobowych, *podmiot przetwarzający Fakturownia sp. z o.o.:*

- usunął lukę w aplikacji 28.09.2026 r. o godz. 18.01,
- zmienił hasła i klucze dostępu do konta w systemie,
- poinformował swoich kontrahentów o naruszeniu ochrony danych osobowych w serwisie Fakturownia.pl,
- zgłosił incydent Prezesowi UODO, CERT Polska i Centralnemu Biuru Zwalczania Cyberprzestępczości.

Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w m.st. Warszawie, po otrzymaniu informacji o zaistniałym zdarzeniu podjął natychmiastowe działania mające na celu zminimalizowanie ewentualnych negatywnych skutków:

- bez zbędnej zwłoki rozpoczął działania wyjaśniające,
- dokonał oceny ryzyka w celu określenia wagi naruszenia,
- zgłosił naruszenie ochrony danych osobowych organowi nadzorcemu – Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO),
- zamieścił informację o incydencie na swojej stronie internetowej, aby kontrahenci mogli podjąć odpowiednie środki ostrożności.

Możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych:

Skopiowane dane mogą zostać wykorzystane przez oszustów, do wysyłania fałszywych wiadomości e-mail, SMS lub telefonów podszywających się pod firmę Fakturownia sp. z o.o. lub Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w m.st. Warszawie, banki lub inne firmy. Szczególnie niebezpieczne mogą być prośby o zapłatę faktury na „nowy” numer rachunku.

Proponowane środki i działania w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach, środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków:

W celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków naruszenia zalecam, aby:

- zachowali Państwo czujność i ostrożność wobec wiadomości dotyczących płatności i faktur,
- zachowali Państwo czujność i ostrożność przed zmianą numeru rachunku, na który dokonują płatność do nas, prosimy o potwierdzenie telefoniczne pod numerem 22 310 79 70,
- nie akceptowali Państwo podejrzanych linków ani haseł, kodów z SMS i danych karty,
- w przypadku otrzymania podejrzanej wiadomości lub zauważenia nietypowej transakcji, skontaktowali się Państwo z bankiem lub z nami lub zgłosili sprawę na Policję lub CERT Polska,
- zachował czujność i ostrożności przy podawaniu swoich danych osobowych innym osobom, zwłaszcza za pośrednictwem Internetu lub telefonu.

Jeśli dowiedzą się Państwo o wykorzystaniu swoich danych osobowych przez osobę nieuprawnioną, prosimy o jak najszybsze przekazanie nam tej informacji.

Więcej informacji:

Jeżeli mają Państwo jakiegokolwiek pytania lub chcieliby Państwo przekazać dodatkowe informacje w związku z zaistniałym zdarzeniem, prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych

Iwona Gralewicz

adres e-mail iwona.gralewicz@sanepid.gov.pl

numer telefonu 887438155.

Ponadto Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w m.st. Warszawie informuje, że w powyższej sprawie nie będzie kontaktował się bezpośrednio z poszczególnymi osobami, których dane zostały naruszone.

Z wyrazami szacunku

Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w m.st. Warszawie

Agata Joks

/dokument podpisany elektronicznie/