**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Specyfikacja wymagań:**

Zamawiający użytkuje system Comarch EOD w wersji 20190208-9cbeb94, przy którym wymagane jest przeprowadzenie prac serwisowych.

Prace te obejmować mają:

- opracowanie planu upgrade’u i migracji danych

- odtworzenie obecnie wykorzystywanego systemu na równoległym środowisku wirtualnym, przygotowanym przez Zamawiającego na podstawie wytycznych Wykonawcy, z zachowaniem ciągłości pracy w systemie dla użytkowników.

- na wyżej wskazanym środowisku:

- Przeniesienie funkcjonalności raportów z serwera raportów na serwer aplikacyjny

- Upgrade wersji systemu operacyjnego z Windows Server 2008 R2 do Windows Server 2016 z wykorzystaniem dostarczonych przez Zamawiającego licencji na serwerach: aplikacyjnym, bazodanowym

- Migracja danych z klastra bazodanowego MSSQL Server 2012 na pojedynczy serwer bazodanowy MSSQL Server 2016z wykorzystaniem dostarczonych przez Zamawiającego licencji

- przystosowanie systemu do pracy z przeglądarką Google Chrome

- przygotowanie dokumentacji powykonawczej konfiguracji systemu a w szczególności:

- procedura uruchomienia i wyłączenia systemu

- opis weryfikacji poprawności uruchomienia systemu

- konserwacja bazy danych

- opis sposobu backupowania systemu wraz z procedurą odtworzenia systemu z backupów

oraz weryfikacją poprawności wykonanych czynności

- opis konfiguracji systemu w zakresie połączeń poszczególnych usług oraz zależności między nimi

- opis czynności wykonanych przez Wykonawcę w celu zmigrowania systemu do wyższych wersji Windows Server.

- opis czynności które powinny być wykonywane okresowo celem zapewnienia ciągłości działania systemu

- przeprowadzenie testów weryfikacyjnych poprawności konfiguracji z udziałem przedstawicieli Zamawiającego. Testy powinny obejmować:

- weryfikację poprawności konfiguracji poszczególnych usług które składają się na system EOD

- weryfikację spójności danych

- weryfikację poprawności działania poszczególnych funkcji w systemie EOD

- weryfikację poprawności wytworzonych procedur

Po przeprowadzonych pracach system powinien oferować dokładnie takie same funkcjonalności jak przed pracami oraz wykazywać się wydajnością nie mniejszą niż przed pracami.

**Wymagania względem Wykonawcy**

Wykonawca powinien posiadać co najmniej 5 lat doświadczenia we wdrożeniach i utrzymaniu systemu Comarch EOD dla co najmniej 500 użytkowników