



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

PS-NKPS.431.3.4.2026.USz

Pani
Ewelina Wójcik
Dyrektor
Powiatowego Centrum Pomocy
Rodzinie w Jeleniej Górze
ul. Podchorążych 15
58-508 Jelenia Góra

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Do podpisanego w dniu 4 maja 2026 r. protokołu nie wniesiono zastrzeżeń.

Wrocław, 18 maja 2026 r.

I. Informacje organizacyjne

Jednostka kontrolowana	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Jeleniej Górze ¹ .
Dyrektor jednostki kontrolowanej	Pani Ewelina Wójcik zatrudniona na stanowisku Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Jeleniej Górze od dnia 30 lipca 2019 r.
Zakres kontroli	Realizacja zadań powiatu wynikających z ustawy o pomocy społecznej oraz zgodność zatrudniania z wymogami kwalifikacyjnymi. Okres objęty kontrolą od dnia 1 stycznia 2025 r. do dnia 24 marca 2026 r.
Podstawa prawna kontroli	1. art. 22 pkt 8 oraz art. 126 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej ² , 2. § 5 rozporządzenia z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej ³ Plan kontroli na I półrocze 2026 r. (PNK-K.430.2.2025.TS) zatwierdzony przez Wojewodę Dolnośląskiego w dniu 22 grudnia 2025 r., ze zm.
Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych	od dnia 25 marca do dnia 20 kwietnia 2026 r.
Kontrolerzy	<ol style="list-style-type: none">Urszula Szczeblowska – główny specjalista w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przewodniczący zespołu, działający zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-NKPS.0030.120.2026.USz z dnia 5 marca 2026 r.,Helena Sławska – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, kontroler, działający zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-NKPS.0030.121.2026.USz z dnia 5 marca 2026 r.

(dowód: akta kontroli, str. 11-14)

¹ dalej „PCPR”

² t. j. Dz. U. z 2026 r. poz. 639, dalej „ustawa o pomocy społecznej” lub „ustawa”

³ t. j. Dz. U. z 2025 r., poz. 1065, dalej „rozporządzenie w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej”

II. Ocena kontrolowanej jednostki

W okresie objętym kontrolą odpowiedzialność za realizację zadań ponosi Pani Ewelina Wójcik – Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Jeleniej Górze.

W wyniku kontroli poszczególnych zagadnień, w oparciu o oceny cząstkowe badanych obszarów, działalność Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Jeleniej Górze w zakresie objętym kontrolą oceniono **pozytywnie, pomimo stwierdzonych nieprawidłowości**.

III. Ustalenia kontroli

Postępowanie kontrolne zostało przeprowadzone w jednostce podlegającej kontroli w dniu 25 marca 2026 r. na podstawie dokumentacji zawartej w teczkach osób, które ubiegały się o świadczenia z pomocy społecznej i które korzystały z tych świadczeń w okresie objętym kontrolą oraz innych dokumentów przedłożonych przez Dyrektora PCPR w Jeleniej Górze Panią Ewelinę Wójcik.

Kontrolę wpisano do książki kontroli pod nr 2.

Powiat realizuje zadania własne wynikające z art. 19 pkt 1, 2, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 18 i 19 ustawy, które dotyczą:

- opracowania i realizacji powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych, ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka - po konsultacji z właściwymi terytorialnie gminami (pkt 1),
- prowadzenia specjalistycznego poradnictwa (pkt 2),
- prowadzenia i rozwoju infrastruktury domów pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym oraz umieszczania w nich skierowanych osób (pkt 10),
- prowadzenia ośrodka interwencji kryzysowej (pkt 12),
- udzielania informacji o prawach i uprawnieniach (pkt 13),
- szkolenia i doskonalenia zawodowego kadr pomocy społecznej z terenu powiatu (pkt 14),
- doradztwa metodycznego dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu powiatu (pkt 15),
- podejmowania innych działań wynikających z rozeznanych potrzeb, w tym tworzenia i realizacji programów osłonowych (pkt 16),
- sporządzania, zgodnie z art. 16a, oceny w zakresie pomocy społecznej (pkt 18),
- utworzenia i utrzymywania powiatowego centrum pomocy rodzinie, w tym zapewniania środków na wynagrodzenia pracowników (pkt 19).

Zadania z art. 19 pkt 6, 7, 8 ustawy nie były realizowane, bowiem, jak wyjaśniła Dyrektor PCPR w okresie objętym kontrolą nie wystąpiły potrzeby/nie było wniosków o udzielenie wsparcia w zakresie:

- przyznawania pomocy pieniężnej na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki osobom opuszczającym domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz okręgowe ośrodki wychowawcze, zakłady poprawcze, schroniska dla nieletnich, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze (pkt 6),
- pomocy w integracji ze środowiskiem osób mających trudności w przystosowaniu się do życia, młodzieży opuszczającej domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz okręgowe ośrodki wychowawcze, zakłady poprawcze, schroniska dla nieletnich, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe

- ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze, mających braki w przystosowaniu się (pkt 7),
- pomocy cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2023 r. o cudzoziemcach, mającym trudności w integracji ze środowiskiem (pkt 8).

Powiat nie realizował również zadania dotyczącego świadczenia usług wsparcia krótkoterminowego w domach pomocy społecznej (art. 19 pkt 10a ustawy). Nie prowadził mieszkań treningowych lub wspomaganych dla osób z terenu więcej niż jednej gminy oraz powiatowych ośrodków wsparcia, w tym domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, z wyłączeniem środowiskowych domów samopomocy i innych ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, o których mowa w art. 19 pkt 11 ustawy.

Jednakże jak poinformował Dyrektor, Rada Powiatu Karkonoskiego podpisując stosowne Porozumienia z Miastem Jelenia Góra powierzyła zadanie z zakresu pomocy społecznej, polegające na prowadzeniu mieszkania treningowego na rzecz mieszkańców Powiatu Karkonoskiego w okresie od 25.04.2024 r. do 31.03.2025 r. i od 1.08.2025 r. do 31.07.2026 r.

Powiat Karkonoski nie prowadzi na swoim terenie ośrodka wsparcia, w tym domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży. Podjął jednak działania podpisując porozumienie z Powiatem Lubańskim w sprawie wykonywania przez Ośrodek Wsparcia – Dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży w Pobiednej (przy ul. Hetmańskiej 61, 59-814 Pobiedna) usług w zakresie interwencyjnym oraz zabezpieczenia potrzeb bytowych i opiekuńczo-wspomagających na rzecz mieszkańców Powiatu Karkonoskiego. Na podstawie zawartego porozumienia, zawartego na czas nieokreślony Powiat Karkonoski powierzył Powiatowi Lubańskiemu wykonanie zadania polegającego na pozostaniu w gotowości oraz zapewnieniu mieszkańcom z terenu Powiatu Karkonoskiego całodobowego, okresowego pobytu matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, a także ojcom z małoletnimi dziećmi i innym osobom sprawującym opiekę nad dziećmi, pomocy w zakresie specjalistycznych usług m.in. psychologiczno-terapeutycznych oraz w zależności od potrzeb – poradnictwa prawnego i socjalnego. Powiat Lubański zapewnia gotowość przyjęcia trzech osób z terenu Powiatu Karkonoskiego.

Powiat realizuje zadania z zakresu administracji rządowej, wynikające z art. 20 ust. 1 pkt 3 i 4a ustawy, które dotyczą:

- realizacji zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia (pkt 3),
- zapewnienia utrzymania oraz rozwoju systemu teleinformatycznego, a także sporządzania sprawozdawczości i przekazywania jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego (pkt 4a).

Powiat nie realizował zadania z art. 20 ust. 1 pkt 1 i 4 ustawy dotyczącego pomocy cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, w zakresie indywidualnego programu integracji, oraz opłacania za te osoby składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (pkt 1) oraz udzielania cudzoziemcom i osobom, o których mowa w art. 5a, pomocy w zakresie interwencji kryzysowej, gdyż jak wyjaśniła

Dyrektor PCPR w okresie objętym kontrolą nie było wniosków i potrzeb o udzielenie wsparcia w powyższym zakresie.

Powiat nie realizował zadania z art. 20 ust. 1 pkt 2 ustawy dotyczącego prowadzenia i rozwoju infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi (pkt 2), gdyż w okresie podlegającym kontroli nie wpłynął żaden wniosek dotyczący tej formy wsparcia.

Dyrektor PCPR poinformowała, że na terenie powiatu funkcjonuje Warsztat Terapii Zajęciowej w Kowarach. Jednostką prowadzącą WTZ jest Polskie Towarzystwo Walki z Kalectwem Oddział Terenowy w Jeleniej Górze. Starosta Jeleniogórski (obecnie Karkonoski) zawarł z Polskim Towarzystwem Walki z Kalectwem Oddział Terenowy w Jeleniej Górze Umowę (w grudniu 2013 r.) na czas nieokreślony w sprawie dofinansowania kosztów działalności warsztatu terapii zajęciowej. Warsztat Terapii Zajęciowej obejmuje terapią zajęciową 30 niepełnosprawnych mieszkańców powiatu, w tym osoby z zaburzeniami psychicznymi. Terapia prowadzona jest w ramach 5 pracowni: komputerowej, plastycznej, rękodzielniczo-florystycznej, krawieckiej i dziewiarsko-tkackiej. Do dyspozycji uczestników pozostaje również sala rehabilitacyjna. Wśród kadry znajdują się m.in. instruktorzy i psycholog. Zadanie jest finansowane ze środków PFRON (90%) i powiatu (10%). Ponadto niepełnosprawni mieszkańcy (19 osób) Powiatu Karkonoskiego uczestniczą w zajęciach w dwóch warsztatach terapii zajęciowej na terenie Miasta Jelenia Góra.

W okresie objętym kontrolą, PCPR w Jeleniej Górze realizowało zadania wynikające z art. 112 ust. 8, 9, 12 i 13 ustawy dotyczące:

- sprawowania przez Starostę, przy pomocy powiatowego centrum pomocy rodzinie, nadzoru nad działalnością jednostek specjalistycznego poradnictwa, w tym rodzinnego oraz ośrodków wsparcia, domów pomocy społecznej i ośrodków interwencji kryzysowej (ust. 8),
- koordynacji realizacji powiatowej strategii, o której mowa w art. 19 pkt 1 ustawy (ust. 9),
- składania radzie powiatu corocznego sprawozdania z działalności centrum oraz przedstawiania wykazu potrzeb w zakresie pomocy społecznej (ust. 12),
- opracowywania i wdrażania lokalnych programów pomocy społecznej (ust. 13).

Ustalono, że PCPR nie realizowało zadania wynikającego z art. 112 ust. 3 ustawy dotyczącego wytaczania powództw o roszczenia alimentacyjne z uwagi na brak wniosków w tym zakresie.

Osoba zatrudniona na stanowisku Dyrektora PCPR w Jeleniej Górze spełnia odpowiednie wymogi w zakresie kwalifikacji zawodowych wskazane w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, tj. posiadają wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Specjalista pracy socjalnej zatrudniona w Centrum posiada wymagane kwalifikacje zawodowe, zgodnie z art. 156 ustawy o pomocy społecznej. W okresie objętym kontrolą nie otrzymywała dodatku do wynagrodzenia 400 zł wynikającego z art. 121 ust. 3a ustawy.

W kontrolowanej jednostce, w trakcie czynności kontrolnych, nie stwierdzono uchybień ani nieprawidłowości. W związku z powyższym nie wydaje się zaleceń pokontrolnych.

IV. Pozostałe informacje i zalecenia pokontrolne

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach. Jeden egzemplarz przesłano do Dyrektora jednostki kontrolowanej, drugi do Starosty Karkonoskiego, trzeci włączono do akt kontroli.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Ewa Oleniacz
Zastępca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej

Otrzymują:

1. Starosta Karkonoski
2. aa.

KIEROWNIK ODDZIAŁU
Oddziału Nadzoru i Kontroli
w Pomocy Społecznej
[Signature]
Rw. ...