

Powiadomienie dotyczące bezpieczeństwa w terenie DataLinQ 2PAD

Data: 18 grudnia 2025 r.

Szanowni Klienci DataLinQ,

Firma Fysicon zidentyfikowała potencjalny problem podczas korzystania z oprogramowania DataLinQ 2PAD w wersji 4.1 i nowszej w połączeniu z programatorem Medtronic

Carelink 2090/Encore, polegający na tym, że niekompletny plik PDF jest przetwarzany i zapisywany. Problem ten **nie dotyczy** innych programatorów, a także nie dotyczy Medtronic SmartSync.

Aby zapobiec utracie danych, zalecamy weryfikację w systemie DataLinQ CRM, czy plik PDF z programatora jest kompletny po każdej transmisji z programatora Medtronic Carelink 2090/Encore. Jeśli plik jest niekompletny, transmisję można ponownie wysłać z programatora i ponownie sprawdzić.

W tym tygodniu firma Fysicon udostępniła aktualizację oprogramowania, która rozwiązuje ten problem. Nasz zespół wsparcia będzie dystrybuował tę poprawkę w najbliższych tygodniach i będzie informował każdą placówkę, gdy poprawka będzie dostępna w systemach 2PAD.

W razie pytań lub potrzeby dodatkowego wsparcia w związku z niniejszym pismem prosimy o kontakt z naszym działem wsparcia pod adresem e-mail: support@fysicon.com.

Prosimy o potwierdzenie otrzymania niniejszego Powiadomienia dotyczącego bezpieczeństwa w terenie. Potwierdzenie można wysłać na adres qa-ra@fysicon.com.

Z poważaniem,

Stijn van der Heijden
Head-of-Products

