



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

PS-NKPS.431.1.46.2025.SG

**Pan
Waldemar Kostrzycki
Cieplicka Rezydencja Seniorów
ul. Jagiellońska 26B
58-560 Jelenia Góra**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

**Doręczenie zastępcze protokołu – 13 października 2025 r.,
do protokołu nie wniesiono zastrzeżeń,**

Wrocław, 24 października 2025 r.

I. Informacje organizacyjne

Jednostka kontrolowana	Cieplicka Rezydencja Seniorów, ul. Jagiellońska 26B, 58-560 Jelenia Góra ¹
Kierownik jednostki kontrolowanej	Pan Waldemar Kostrzycki – prowadzący placówkę całodobowej opieki pod nazwą Cieplicka Rezydencja Seniorów w Jeleniej Górze od 28 grudnia 2023 r. ²
Zakres kontroli	Obowiązujący standard dotyczący warunków bytowych - zapewnienie miejsca pobytu. Okres objęty kontrolą Stan bieżący.
Podstawa prawna kontroli	1. art. 22 pkt 10 oraz art. 126 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej ³ , 2. § 8 rozporządzenia z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej ⁴ Zarządzenie Wojewody Dolnośląskiego nr 493 z dnia 29 sierpnia 2025 r.
Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych	Od 4 września 2025 r. do 3 października 2025 r.
Kontrolerzy	1. Sylwia Geppert - starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przewodniczący zespołu, działający zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-NKPS.0030.351.2025.SG z dnia 29 sierpnia 2025 r., 2. Anna Łata - inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, kontroler, działający zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-NKPS.0030.352.2025.SG z dnia 29 sierpnia 2025 r.

¹ dalej „Dom” albo „Placówka”

² dalej „Dyrektor”

³t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1214 ze zm., dalej „ustawa o pomocy społecznej” lub „ustawa”

⁴ Dz. U. z 2025 r., poz. 1065, dalej „rozporządzenie w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej”

II. Ocena kontrolowanej jednostki

Osobą odpowiedzialną za realizację zadań był Pan Waldemar Kostrzycki, prowadzący placówkę całodobowej opieki pod nazwą *Cieplicka Rezydencja Seniorów* w Jeleniej Górze od 28 grudnia 2023 r.

W wyniku kontroli przeprowadzonej w dniu 4 września działalność Domu w zakresie objętym kontrolą oceniono negatywnie.

III. Ustalenia kontroli

W dniu 13 sierpnia 2025 r. Kierownik Oddziału Nadzoru i Kontroli w Pomocy Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu przyjął od anonimowego rozmówcy telefoniczną informację, że w placówce posiadającej zezwolenie dla 46 osób niepełnosprawnych lub osób w podeszłym wieku, aktualnie przebywa ok. 80 osób. Mieszkańcy zajmują pomieszczenia nie objęte zezwoleniem Wojewody Dolnośląskiego, a więc nie spełniające wymaganych standardów. Taka sytuacja stwarza niebezpieczeństwo dla zdrowia i życia tych osób.

W związku z powyższym niezbędne było przeprowadzenie kontroli doraźnej w celu zweryfikowania tych informacji i oceny standardu usług świadczonych w Domu. Zgodnie z Zarządzeniem Wojewody nr 493 z dnia 29 sierpnia 2025 r. w dniu 4 września 2025 r. w Placówce przeprowadzono kontrolę doraźną w zakresie realizacji obowiązującego standardu dotyczącego warunków bytowych - zapewnienia miejsca pobytu.

W trakcie kontroli Pan Waldemar Kostrzycki – Dyrektor, był nieobecny, telefonicznie przekazał informację, że nie ma możliwości dotarcia do Placówki. Postępowanie kontrolne zostało przeprowadzone w obecności pracownika administracyjnego Placówki. Zespół kontrolny dokonał oględzin pomieszczeń zajmowanych przez mieszkańców Placówki i sporządził protokół oględzin. Z uwagi na brak dostępności do dokumentacji mieszkańców i braku upoważnienia przez Dyrektora ww. pracownika do udzielania informacji nie zebrano innych dowodów. Pracownik nie udostępnił także listy osób zamieszkujących Placówkę, twierdził, że nie posiada takich danych, odmówił także podpisania protokołu oględzin.

Na podstawie Decyzji Wojewody Dolnośląskiego z dnia 28 grudnia 2023 r. Nr ZP-KNPS.9423.1.33.2023.EM, Cieplicka Rezydencja Seniorów Sp. z o.o. prowadzi placówkę zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku o nazwie Cieplicka Rezydencja Seniorów Sp. z o.o., ul. Jagiellońska 26 B, 58-560 Jelenia Góra. Placówka wg zezwolenia dysponuje 46 miejscami i została wpisana do wojewódzkiego rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę pod nr 1/2024.

Podczas oględzin potwierdzono informację, że w Placówce użytkuje się pokoje mieszkalne znajdujące się w odrębnym skrzydle budynku - nie objętym zezwoleniem. Dodatkowo w pokoju

trzyosobowym nr 210 mieszczącym się na I piętrze oraz pokoju trzyosobowym nr 310 mieszczącym się na II piętrze, obecnie znajdują się cztery łóżka.

Z podliczenia ww. miejsc w Placówce wynika, że obecnie przygotowanych dla mieszkańców zostało ogółem 76 miejsc, co przekracza ilość wynikającą z wydanego zezwolenia (46 miejsc).

IV. Pozostałe informacje i zalecenia pokontrolne

W wyniku przeprowadzonego postępowania kontrolnego stwierdzono następującą nieprawidłowość:

1. w Placówce przygotowanych dla mieszkańców zostało ogółem 76 miejsc, co przekracza ilość wynikającą z wydanego zezwolenia (46 miejsc)

Na podstawie ustaleń kontroli, w celu poprawy realizacji zadań należy:

Ad. 1.

Dostosować liczbę mieszkańców do limitu miejsc określonego w Decyzji Wojewody.

Postawa prawna: Decyzja Wojewody Dolnośląskiego z dnia 28 grudnia 2023 r. Nr ZP-KNPS.9423.1.33.2023.EM.

Termin realizacji zalecenia: niezwłocznie.

Wystąpienie sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz otrzymuje Kierownik jednostki podlegającej kontroli, drugi włącza się do akt kontroli.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tut. Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
Magdalena Stefańska
Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej