

Warszawa, dnia 08 maja 2025 roku
AG.240.3.2025.EF

Do

Wszystkich Oferentów

W związku z napływającymi pytaniami od Oferentów dotyczącymi zapytania ofertowego, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1:

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie oparte na wirtualnej centrali telefonicznej z aparatami IP spełniającymi wymogi OPZ?

Wykonawca proponuje wirtualną centralę dla 60 użytkowników z 30 kanałami rozmównymi, dostarczaną przez dedykowane łącze do siedziby CEA przy ul. Mikołaja Kopernika 36/40 w Warszawie, wraz z 51 aparatami IP zgodnymi z OPZ – zamiast rozwiązania fizycznego. Czy takie rozwiązanie jest dopuszczalne?

Odpowiedź 1:

Zamawiający **nie dopuszcza** rozwiązania wirtualnego.

Pytanie 2:

Prosimy o podanie średniej ilości minut połączeń wychodzących (lokalne, międzystrefowe, komórkowe, międzynarodowe) generowanych przez Urząd.

Odpowiedź 2:

Zestawienie średniego czasu połączeń w okresie luty–kwiecień 2025 r. (linia nr 22 4210600, telefon nr 22 6571126):

Typ połączenia	Luty 2025	Marzec 2025	Kwiecień 2025
Lokalne i	3 godz. 16 min (78	4 godz. 45 min (130	5 godz. 32 min (123

Typ połączenia	Luty 2025	Marzec 2025	Kwiecień 2025
strefowe	połączeń)	połączeń)	połączenia)
Międzystrefowe	12 godz. 18 min (302 połączenia)	17 godz. 56 min (347 połączeń)	8 godz. 09 min (217 połączeń)
Sieci komórkowe	30 godz. 56 min (797 połączeń)	43 godz. 41 min (848 połączeń)	24 godz. 32 min (543 połączenia)
Międzynarodowe	3 min 29 s (1 połączenie)	–	–
Infolinia 80x	20 min 59 s (3 połączenia)	34 min 29 s (8 połączeń)	39 min 14 s (7 połączeń)
Łącznie	46 godz. 54 min (1181 połączeń)	66 godz. 56 min (1333 połączenia)	38 godz. 52 min (890 połączeń)

Pytanie 3:

Prosimy o podanie wysokości ewentualnych kar za zerwanie umowy z Orange S.A.

Odpowiedź 3:

Kara za przedwczesne rozwiązanie umowy wynosi **około 650 zł netto**.

Pytanie 4:

Czy Wykonawca musi zapewnić własne łącze internetowe, czy może korzystać z łącza Zamawiającego?

Odpowiedź 4:

Wykonawca **jest zobowiązany do dostarczenia własnego, odseparowanego łącza od Internetu**.

Pytanie 5:

Prosimy o podanie średnich miesięcznych czasów połączeń z podziałem na kategorie, ponieważ jest to istotny czynnik kosztotwórczy niezbędny do przygotowania oferty.

Odpowiedź 5:

Dane znajdują się w odpowiedzi na pytanie nr 2.

Pytanie 6:

Prosimy o wyjaśnienie rozbieżności między 30-dniowym terminem na rozpoczęcie usług a końcem umowy z obecnym operatorem w styczniu 2026 r.

Odpowiedź 6:

Termin rozpoczęcia realizacji zamówienia będzie uzależniony od sposobu zakończenia współpracy z dotychczasowym operatorem.

Z poważaniem

Dyrektor

Centrum Edukacji Artystycznej

dr Zdzisław Bujanowski

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/
