



## WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

PS-NKPS.431.6.45.2025.ADZ

**Pani  
Anna Dolecka  
Dyrektor  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Strzegomiu  
ul. Armii Krajowej 23  
58-150 Strzegom**

# WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

**Do podpisanego w dniu 1 grudnia 2025 r. protokołu nie wniesiono zastrzeżeń.**

Wrocław, 12 grudnia 2025 r.

## I. Informacje organizacyjne

Jednostka kontrolowana	Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzegomiu <sup>1</sup>
Kierownik jednostki kontrolowanej	Pani Anna Dolecka zatrudniona na stanowisku Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzegomiu od dnia 9 kwietnia 2022 r.
Zakres kontroli	Realizacja zadań gminy wynikających z ustawy o pomocy społecznej oraz zgodność zatrudniania z wymogami kwalifikacyjnymi.  Okres objęty kontrolą od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 15 października 2025 r.
Podstawa prawna kontroli	<ol style="list-style-type: none"><li>art. 22 pkt 8 oraz art. 126 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej<sup>2</sup>,</li><li>§ 5 rozporządzenia z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej<sup>3</sup></li></ol> Plan kontroli na II półrocze 2025 r. (PNK-KZ.430.1.2025.MK) zatwierdzony przez Wojewodę Dolnośląskiego w dniu 27 czerwca 2025 r., ze zm.
Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych	od dnia 15 października 2025 r. do dnia 17 listopada 2025 r.
Kontrolerzy	<ol style="list-style-type: none"><li><b>Anita Denes-Ziemkiewicz</b> – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przewodniczący zespołu, działający zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-NKPS.0030.384.2025.ADZ z dnia 17 września 2025 r.,</li><li><b>Helena Sławska</b> – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, kontroler, działający zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-NKPS.0030.385.2025.ADZ z dnia 17 września 2025 r.</li></ol> <p>(dowód: akta kontroli, str. 11-14)</p>

<sup>1</sup> dalej „Ośrodek” lub „OPS”

<sup>2</sup> t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1214, ze zm., dalej „ustawa o pomocy społecznej” lub „ustawa”

<sup>3</sup> t. j. Dz. U. z 2025 r., poz. 1065

## **II. Ocena kontrolowanej jednostki**

W okresie objętym kontrolą odpowiedzialność za realizację zadań ponosi Pani Anna Dolecka – Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzegomiu.

W wyniku kontroli poszczególnych zagadnień, w oparciu o oceny cząstkowe badanych obszarów, działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzegomiu w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie pomimo stwierdzonej nieprawidłowości.

## **III. Ustalenia kontroli**

Postępowanie kontrolne zostało przeprowadzone w jednostce podlegającej kontroli w dniach 15, 16, 22 i 29 października 2025 r. na podstawie dokumentacji zawartej w teczkach osób, które ubiegały się o świadczenia z pomocy społecznej i które korzystały z tych świadczeń w okresie objętym kontrolą oraz innych dokumentów przedłożonych przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzegomiu Panią Annę Dolecką. Kontrolę wpisano do książki kontroli pod nr 19.

Gmina realizuje zadania własne o charakterze obowiązkowym wynikające z art. 17 ust. 1 pkt 1, 2, 3, 4, 5, 6, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 16a, 18, 19 i 20 ustawy, które dotyczą:

- opracowania i realizacji gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka (pkt 1),
- sporządzania oceny w zakresie pomocy społecznej (pkt 2),
- udzielania schronienia, zapewnienia posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym (pkt 3),
- przyznawania i wypłacania zasiłków okresowych (pkt 4),
- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych (pkt 5),
- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego (pkt 6),
- świadczenia pracy socjalnej (pkt 10),
- organizowania i świadczenia usług opiekuńczych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz usług sąsiedzkich (pkt 11),
- prowadzenia i zapewnienia miejsc w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych (pkt 12),
- dożywiania dzieci (pkt 14),
- sprawienia pogrzebu, w tym osobom bezdomnym (pkt 15),
- kierowania do domu pomocy społecznej i ponoszenia odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu (pkt 16),
- pomocy osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego (pkt 16a),
- utworzenia i utrzymywania ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienia środków na wynagrodzenie pracowników (pkt 18),
- przyznawania i wypłacania zasiłków stałych (pkt 19),
- opłacania składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (pkt 20).

Dyrektor OPS w Strzegomiu na podstawie Zarządzenia Nr 118/B/2022 Burmistrza Miasta Strzegomia z dnia 6 kwietnia 2022 r. wydaje decyzje administracyjne

w zakresie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej, o którym mowa w art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych<sup>4</sup>.

Zadania z art. 17 ust. 1 pkt 7, 8 i 9 ustawy nie były realizowane, bowiem, jak wyjaśniła Dyrektor Ośrodka w okresie objętym kontrolą brak było wniosków o udzielenie pomocy w formie:

- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (pkt 7),
- przyznawania zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego (pkt 8),
- opłacania składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem bądź rodzeństwem (pkt 9).

Gmina realizuje zadania własne wynikające z art. 17 ust. 2 pkt 1, 3, 4 i 5 ustawy, które dotyczą:

- przyznawania i wypłacania zasiłków specjalnych celowych (pkt 1),
- prowadzenia i zapewnienia miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki (pkt 3),
- podejmowania innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych (pkt 4),
- współpracy z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach (pkt 5).

Gmina Strzegom nie realizuje zadań z art. 17 ust. 2 pkt 2, 2a, 3a i 3b ustawy dotyczących przyznawania i wypłacania pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze (pkt 2), organizowania i świadczenia usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich (pkt 2a), opracowania i realizacji projektów socjalnych (3a) oraz przyznawania i realizacji usług wsparcia krótkoterminowego w domach pomocy społecznej (pkt 3b), gdyż jak wyjaśnił Dyrektor Ośrodka w okresie objętym kontrolą nie było wniosków o taką formę pomocy.

W trakcie kontroli ustalono, że Gmina realizuje zadania wynikające z art. 18 ust. 1 pkt 4, 6, 9 i 10 ustawy, dotyczące:

- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną (pkt 4),
- realizacji zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia (pkt 6),
- wypłacania wynagrodzenia za sprawowanie opieki (pkt 9),
- zapewnienia utrzymania oraz rozwoju systemu teleinformatycznego, a także sporządzania sprawozdawczości i przekazywania jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego (pkt 10).

---

<sup>4</sup> t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 146, ze zm.

Zadania z art. 18 ust. 1 pkt 3, 7 i 8 ustawy dotyczące:

- organizowania i świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi (pkt 3),
  - przyznawania i wypłacania zasiłków celowych, a także udzielania schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a (pkt 7),
  - przyznawania i wypłacania zasiłków celowych, a także udzielania schronienia oraz zapewnienia posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (pkt 8),
- nie były realizowane, bowiem, jak wyjaśnił Dyrektor OPS, w okresie objętym kontrolą nie było wniosków o tę formę pomocy.

Gmina Strzegom nie prowadzi i nie rozwija infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi (art. 18 ust. 1 pkt 5 ustawy), ale osoby z terenu Gminy Strzegom kierowane są przez Powiat Świdnicki do jednostek prowadzonych przez Powiat tj. do Środowiskowego Domu Samopomocy (ŚDS) *Tęcza* mieszczącego się przy ul. Mieczysława Kozara – Słobódzkiego 28, 58-100 Świdnica. Ośrodek wsparcia jest przeznaczony dla 50 osób dorosłych z niepełnosprawnością intelektualną oraz z zaburzeniami psychicznymi.

Pracownicy socjalni Ośrodka pozostają w kontakcie z pracownikami ŚDS w przedmiocie pomocy udzielanej w tym zakresie podopiecznym z terenu Gminy Strzegom.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzegomiu koordynuje realizację Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych (art. 110 ust. 4 ustawy).

W kontrolowanym okresie Dyrektor OPS w Strzegomiu nie wytaczała na rzecz obywateli powództw o roszczenia alimentacyjne (art. 110 ust. 5 ustawy), ale pracownicy socjalni Ośrodka udzielali wszelkich informacji w tym zakresie lub kierowali osoby do radcy prawnego dyżurującego w Centrum Aktywności Społecznej „KARMEL” w Strzegomiu przy ul. Kościuszki 2.

W okresie objętym kontrolą, Ośrodek skierował 1 wniosek do Wojewódzkiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności we Wrocławiu o ustalenie stopnia niepełnosprawności w imieniu klienta (art. 110 ust. 6 ustawy).

Ponadto pracownicy OPS informowali klientów o możliwości złożenia wniosku o ustalenie stopnia niepełnosprawności i o wymaganych dokumentach, drukowali wzory wniosków i pomagali w ich wypełnieniu i w kompletowaniu.

Dyrektor OPS w Strzegomiu składała Radzie Miejskiej w Strzegomiu coroczne sprawozdania z działalności Ośrodka oraz przedstawiała potrzeby w zakresie pomocy społecznej (art. 110 ust. 9 ustawy).

W okresie objętym kontrolą Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzegomiu nie udzielał pomocy obywatelom Ukrainy na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa<sup>5</sup>.

Osoby zatrudnione na stanowisku Dyrektora, Zastępcy Dyrektora OPS i Kierownika Dziennego Domu Pobytu „Senior – Wigor” i „Klubu Senior+” w Strzegomiu spełniały odpowiednie wymogi w zakresie kwalifikacji zawodowych, wskazane w art. 122 ust. 1 ustawy

---

<sup>5</sup> t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 337 ze zm.

o pomocy społecznej, tj. posiadały wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Pracownicy socjalni zatrudnieni w Ośrodku spełniają wymogi odnośnie kwalifikacji zawodowych, wskazane w art. 116 i 156 ww. ustawy.

W okresie objętym kontrolą dodatek do wynagrodzenia w wysokości 400 zł miesięcznie, wynikający z art. 121 ust. 3a ustawy o pomocy społecznej otrzymywało 10 pracowników socjalnych. Dodatek, o którym wyżej mowa nie jest wliczany do minimalnego wynagrodzenia pracowników socjalnych, zgodnie z art. 6 ust. 4 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę<sup>6</sup>. W aktach osobowych pracowników socjalnych Ośrodka znajdowały się stosowne dokumenty potwierdzające przyznanie tego dodatku oraz podpisane zakresy czynności, uprawnień i obowiązków.

Rejon działania kontrolowanej jednostki obejmuje obszar Gminy Strzegom zamieszkały przez 23 368 mieszkańców, w tym 429 rodzin i osób samotnie gospodarujących objętych pracą socjalną (stan na dzień 15.10.2025 r.).

Na dzień 15.10.2025 r. w Ośrodku Pomocy Społecznej w Strzegomiu zatrudnionych było 11 pracowników socjalnych w łącznym wymiarze 11 etatów, w tym 10 pracowników (10 etatów), którzy realizowali pracę socjalną lub przeprowadzali rodzinne wywiady środowiskowe poza siedzibą jednostki, w związku z czym otrzymywali dodatek do wynagrodzenia w wysokości 400 zł.

Zgodnie z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej ośrodek pomocy społecznej (...) powinien zatrudniać pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy, w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2 000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.

Art. 110 ust. 12 ustawy o pomocy społecznej stanowi, że ośrodek pomocy społecznej (...) zatrudnia w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż 3 pracowników socjalnych.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzegomiu na dzień 15.10.2025 r. spełnia wskaźnik zatrudnienia pracowników socjalnych w stosunku do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną.

#### **IV. Pozostałe informacje i zalecenia pokontrolne**

W obszarze dotyczącym udzielania schronienia stwierdzono, że:

- Umowa na świadczenie usług schronienia dla osób bezdomnych z terenu Gminy Strzegom zawarta w dniu 29.12.2023 r. z Chrześcijańskim Stowarzyszeniem Dobroczynnym w Gdyni, ul. Zamenhofa 13A, 81-290 Gdynia;
- Umowa zawarta w dniu 2.01.2024 r. z Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta z siedzibą: 58-100 Świdnica, ul. Westerplatte 51;

---

<sup>6</sup> t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1773

- Porozumienie Nr OPS/1/2024 z dnia 26.03.2024 r. zawarte z Fundacją Miłosierdzia – Schronisko dla osób Bezdomnych Dom Charytatywny „Przystań”, 61-022 Poznań, ul. Krańcowa 10;
  - Umowa zawarta w dniu 12.09.2024 r. ze Stowarzyszeniem Monar – Schronisko dla osób bezdomnych MARKOT, 47-230 Kędzierzyn Koźle, ul. Zielona 11;
  - Porozumienie o współpracy z dnia 30.12.2024 r. zawarte z Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Wrocławskie, 50-514 Wrocław – Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn w Szczodrem, 55-095 Mirków, ul. Trzebnicka 28;
  - Porozumienie Nr 1/2025 z dnia 2.01.2025 r. zawarte z Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Wrocławskie, 50-514 Wrocław, ul. Bogedaina 5;
  - Umowa zawarta w dniu 2.01.2025 r. z Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta – Koło Jeleniogórskie, 58-500 Jelenia Góra, ul. Grunwaldzka 51;
  - Umowa Nr 1/25 zawarta w dniu 2.01.2025 r. z Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta z siedzibą: 58-100 Świdnica, ul. Westerplatte 51;
  - Porozumienie Nr 1 z dnia 21.07.2025 r. zawarte ze Stowarzyszeniem Monar – Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Wałbrzychu, ul. Moniuszki 109, 58-300 Wałbrzych
- zostały zgłoszone do rejestru miejsc, w których Gmina udziela tymczasowego schronienia w schroniskach dla osób bezdomnych, schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, noclegowniach i ogrzewalniach prowadzonego przez Wojewodę Dolnośląskiego bez zachowania terminu określonego w art. 48a ust. 11c ustawy o pomocy społecznej.

Gmina, która zawarła umowę z podmiotem niepublicznym na zakup usługi udzielenia tymczasowego schronienia w odpowiedniej formie, w placówce prowadzonej przez podmiot niepubliczny zgłasza ten fakt do rejestru Wojewody. Wszelkie zmiany danych objętych rejestrem gmina zgłasza Wojewodzie w terminie 14 dni od dnia ich powstania, o czym stanowi art. 48a ust. 11c ustawy o pomocy społecznej. Prowadzenie rejestru miejsc udzielania tymczasowego schronienia w schroniskach dla osób bezdomnych, schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, noclegowaniach oraz ogrzewalniach ma na celu zapewnienie maksymalnego dostępu do informacji o miejscach tymczasowego schronienia dla osób bezdomnych i wszystkich potrzebujących wsparcia w tej formie. Pozwala również na weryfikację, które gminy wywiązują się z obowiązkowego zadania, określonego w art. 17 ust.1 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej, polegającego na udzieleniu tymczasowego schronienia osobom tego pozbawionym. Przy dokonywaniu zgłoszenia do rejestru należy uwzględnić zakres danych, jaki ten rejestr winien zawierać, katalogowany w art. 48a ust.11a ustawy o pomocy społecznej.

Skutkiem stwierdzonej nieprawidłowości jest uniemożliwienie terminowego, pełnego dostępu do informacji o miejscach tymczasowego schronienia dla osób bezdomnych i wszystkich potrzebujących wsparcia w tej formie.

W wyniku przeprowadzonego postępowania kontrolnego stwierdzono następującą nieprawidłowość:

1. Nieterminowe zgłoszenie do Rejestru Wojewody danych objętych rejestrem w oparciu o zawierane umowy z podmiotami udzielającymi tymczasowego schronienia.

Na podstawie ustaleń kontroli, w celu poprawy realizacji kontrolowanego zadania należy:

1. Wszelkie zmiany danych objętych rejestrem miejsc, w których gmina udziela tymczasowego schronienia w schroniskach dla osób bezdomnych, schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi zgłaszać Wojewodzie w terminie 14 dni od dnia ich powstania.  
Podstawa prawna: art. 48a ust. 11 a, b, c ustawy o pomocy społecznej.  
Termin wykonania: na bieżąco.

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach. Jeden egzemplarz przesłano do Dyrektora jednostki kontrolowanej, drugi do Burmistrza Strzegomia, trzeci włączono do akt kontroli.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tutaj Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO  
Ewa Olenińska  
Zastępca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej

Otrzymują:  
1. Burmistrz Strzegomia  
2. a/a

Województwo Dolnośląskie  
Urząd Wojewódzki  
Wydział Polityki Społecznej  
Dzielnica Śródmiejska  
ul. Świdnicka 10  
50-101 Wrocław