**Opis Przedmiotu Zamówienia**

(zwany dalej: **„OPZ**”)

1. **Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na aktualizacji kursu
e-learningowego pn. „Ochrona przyrody w prawie i praktyce” (zwanego dalej „**Kursem**”) złożonego z trzech modułów tematycznych, na temat prawnej ochrony przyrody w ramach projektu LIFE15 GIE/PL/000758 pn. *Masz prawo do skutecznej ochrony przyrody*.

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do wykonania następujących działań:

1. Aktualizacji ww. kursu z uwagi na obecnie niedziałającą wtyczkę Adobe Flash Player.
2. Wygenerowanie kursu do formatu pdf.
3. Usuwania awarii Kursu w okresie gwarancji.
4. Zapewnienie pakietu 50 ekranów do modyfikacji, do wykorzystania przez Zamawiającego po podpisaniu Końcowego protokołu odbioru, w celu modyfikowania i aktualizowania Kursu.
5. **Słowniczek pojęć**

**Kurs** – udostępniony na odległość za pomocą urządzeń elektronicznych celowo i logicznie zorganizowany zbiór trzech modułów, pozwalający na przekazanie materiałów dydaktycznych osobom, zainteresowanym nabyciem wiedzy i umiejętności w określonym obszarze tematycznym;

**Moduł** – jednostka dydaktyczna stanowiąca odpowiednik jednego szkolenia i zarazem oddzielny etap Kursu. Każdy moduł składa się z ekranów, których liczba jest różna.

**Ekran** – podstawowa jednostka modułu Kursu zawierająca materiały dydaktyczne. Liczba ekranów w całym kursie wynosi 115.

**Projekt** – Projekt LIFE15 GIE/PL/000758 pn. *Masz prawo do skutecznej ochrony przyrody*, finansowany ze środków Komisji Europejskiej w ramach Programu LIFE oraz ze środków Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, realizowany przez Generalną Dyrekcję Ochrony Środowiska w Warszawie;

**GDOŚ** – Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska;

**Platforma** – platforma e-learningowa GDOŚ <https://e-natura2000.gdos.gov.pl>;

**Awaria** – zakłócenia w poprawnym działaniu Kursu, uniemożliwiające realizowanie którejkolwiek z części Kursu przez uczestników, w tym spowodowane czynnikami technicznymi leżącymi po stronie Wykonawcy;

1. **Kontekst realizacji zamówienia**

Zamówienie realizowane jest w ramach projektu LIFE 15 GIE/PL/000758 pn. *Masz prawo do skutecznej ochrony przyrody.* Celem Projektu jest podwyższenie poziomu świadomości i wiedzy organów zaangażowanych w prawne aspekty ochrony przyrody, poprawa koordynacji ich działań oraz ułatwienie egzekwowania prawa w zakresie ochrony przyrody. Cel zostanie osiągnięty poprzez realizację pilotażowych działań edukacyjnych i informacyjnych skierowanych do tych podmiotów, których tematyka prawnej ochrony przyrody bezpośrednio dotyczy (m.in. władze sądownicze oraz organy ścigania), a także do ogółu społeczeństwa. W ramach realizacji projektu, zaplanowano m.in. cykl szkoleń dedykowanych organom ścigania i władzom sądowniczym, ogólnodostępny kurs e-learningowy oraz materiały promujące wiedzę na temat prawnej ochrony przyrody, ze szczególnym uwzględnieniem wiedzy na temat obszarów Natura 2000.

Planowane rezultaty projektu:

1. zwiększenie wiedzy na temat prawnej ochrony przyrody, przepisów jej dotyczących oraz poprawa współpracy w obszarze prawnej ochrony przyrody pomiędzy grupami docelowymi;
2. podniesienie wiedzy i świadomości organów sądowniczych i prokuratury w Polsce na temat prawnej ochrony przyrody poprzez dotarcie z działaniami i efektami Projektu do sędziów biorących udział w postępowaniach w tym obszarze;
3. podniesienie wiedzy i świadomości organów ścigania w Polsce na temat prawnej ochrony przyrody poprzez dotarcie z działaniami i efektami Projektu do pracowników organów ścigania;
4. zwiększenie skuteczności egzekwowania przepisów prawa w zakresie przestępstw i wykroczeń przeciwko ochronie przyrody (przyrost spraw przekazach przez rdoś do Policji, które zakończyły się wszczęciem postępowania).
5. **Szczegółowy zakres zamówienia**
6. Kurs składa się z trzech modułów i łącznie z 115 ekranów. Został wykonany przy zastosowaniu wtyczki Adobe Flash Player.
7. Wykonawca wykona aktualizację Kursu zgodnie z najnowszymi obowiązującymi wymogami technicznymi.
8. Wykonawca zainstaluje kurs na platformie edukacyjnej GDOŚ <https://e-natura2000.gdos.gov.pl>
9. Kurs musi poprawnie działać i wyświetlać się w najnowszych wersjach najpopularniejszych przeglądarek internetowych.
10. Uczestnicy będą mieli dostęp do Kursu poprzez przeglądarkę WWW, bez konieczności instalacji dedykowanego komponentu oprogramowania typu desktop.
11. Kurs musi w pełni funkcjonalnie działać przy minimalnej rozdzielczości monitora 1024x768 pikseli.
12. Wykonawca przekaże Zamawiającemu w pełni funkcjonalny Kurs e-learningowy, ze wszystkimi zasobami w postaci umożliwiającej jego instalację na innych platformach e-learningowych. Zasoby wchodzące w skład Kursu, mające postać zamkniętych plików zostaną przekazane w postaci plików źródłowych, umożliwiających w przyszłości dokonywanie w nich zmian oraz rozbudowę modułów i ekranów.
13. Wykonawca wygeneruje cały kurs do formatu pdf.
14. **Realizacja zamówienia**

Wykonawca wykona zamówienie w terminie do **23 września 2021 r.**

Zamawiający w ciągu 2 dni roboczych od podpisania umowy przekaże Wykonawcy dostęp do platformy edukacyjnej <https://e-natura2000.gdos.gov.pl> pozwalający na wykonanie modyfikacji kursu lub przekaże pliki źródłowe kursu do modyfikacji.

1. **Wymagania dotyczące obsługi gwarancyjnej**
2. Wykonawca udziela gwarancji na prawidłowe, wolne od wad i nieprzerwane działanie Kursu przez okres liczony od dnia popisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego Kursu
e-learningowego **do dnia 30 września 2024 r**.;
3. Wykonawca zobowiązuje się usuwać wszelkie dostrzeżone w okresie obowiązywania gwarancji awarie udostępnionego Kursu bez dodatkowych opłat;
4. serwis gwarancyjny świadczony będzie według następujących terminów:
	1. czas reakcji na zgłoszenia awarii w Kursie, rozumiany jako czas między zgłoszeniem a uzyskaniem potwierdzenia przystąpienia do jego usunięcia – nie może przekroczyć 24 godzin od momentu zgłoszenia;
	2. czas przywrócenia działania Kursu oraz usunięcia awarii uniemożliwiających uczestniczenie w Kursie lub jego ukończenie – w ciągu 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia.

Usuwanie awarii będzie dokonywane przez Wykonawcę, w zależności od wyboru zgłaszającego awarię, albo przez udzielenie instrukcji w jaki sposób samodzielnie awarię usunąć, albo przez umożliwienie (za zgodą podmiotu administrującego platformą) usunięcia awarii bezpośrednio na platformie, na której Kurs jest udostępniony, albo poprzez dostarczenie na nośniku danych (lub w inny wskazany przez zgłaszającego awarię sposób), rozwiązania informatycznego (programu komputerowego, patcha, itp.). usuwającego awarię po jego zainstalowaniu.