



## WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

PS-NKPS.431.6.3.2025.AK

Pani  
**Edyta Lisiecka**  
Kierownik  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Górze  
ul. Poznańska 23  
56-200 Góra

# WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Do podpisanego w dniu 27 lutego 2025 r. protokołu nie wniesiono zastrzeżeń.

Wrocław, dnia 17 marca 2025 r.

## I. Informacje organizacyjne

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jednostka kontrolowana                               | Ośrodek Pomocy Społecznej w Górze <sup>1</sup> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Kierownik jednostki kontrolowanej                    | Pani Edyta Lisiecka, zatrudniona na stanowisku Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Górze od dnia 1 kwietnia 1998 r.<br>(dowód: akta kontroli, str. 31)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Zakres kontroli                                      | Realizacja zadań gminy wynikających z ustawy o pomocy społecznej oraz zgodność zatrudniania z wymogami kwalifikacyjnymi.<br><br>Okres objęty kontrolą<br>od dnia 1.01.2024 r. do dnia 20.01.2025 r.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Podstawa prawna kontroli                             | 1. art. 22 pkt 8 oraz art. 126 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej <sup>2</sup> ,<br>2. § 5 rozporządzenia z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej <sup>3</sup><br>Plan kontroli Wojewody Dolnośląskiego na I półrocze 2025 r. (KO-KZ.430.9.2024.MK) zatwierdzony przez Wojewodę Dolnośląskiego w dniu 20 grudnia 2024 r.                                                                                                                                                                                        |
| Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych | od dnia 20.01.2025 r. do dnia 20.02.2025 r.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Kontrolerzy                                          | 1. <b>Agnieszka Kukuryka-Szymuś</b> – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przewodniczący zespołu, działający zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-NKPS.0030.18.2025.AK z dnia 9 stycznia 2025 r.,<br>2. <b>Anita Denes-Ziemkiewicz</b> – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, kontroler, działający zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-NKPS.0030.19.2025.AK z dnia 9 stycznia 2025 r. |

(dowód: akta kontroli, str. 9-12)

<sup>1</sup> dalej „Ośrodek” lub „OPS”

<sup>2</sup> t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm., zwanej dalej „ustawą”, „ustawą o pomocy społecznej”

<sup>3</sup> Dz. U. z 2020 r., poz. 2285, ze zm. zwanego, dalej „rozporządzeniem w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej”

## **II. Ocena kontrolowanej jednostki**

W okresie objętym kontrolą odpowiedzialność za realizację zadań ponosi Pani Edyta Lisiecka – Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Górze.

W wyniku kontroli poszczególnych zagadnień, w oparciu o oceny cząstkowe badanych obszarów, działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Górze w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie.

## **III. Ustalenia kontroli**

W toku kontroli przeprowadzonej w dniach 20, 23 i 24 stycznia 2025 r. w OPS w Górze ustalono, co następuje.

Gmina realizuje zadania własne o charakterze obowiązkowym wynikające z art. 17 ust. 1 pkt 1, 2, 3, 4, 5, 6, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 16a, 18, 19 i 20 ustawy o pomocy społecznej, które dotyczą:

- opracowania i realizacji gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych (pkt 1),
- sporządzania oceny w zakresie pomocy społecznej (pkt 2),
- udzielania schronienia, zapewnienia posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym (pkt 3),
- przyznawania i wypłacania zasiłków okresowych (pkt 4),
- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych (pkt 5),
- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego (pkt 6),
- świadczenia pracy socjalnej (pkt 10),
- organizowania i świadczenia usług opiekuńczych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (pkt 11),
- prowadzenia i zapewnienia miejsc w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych (pkt 12)
- dożywiania dzieci (pkt 14),
- sprawienia pogrzebu, w tym osobom bezdomnym (pkt 15),
- kierowania do domu pomocy społecznej i ponoszenia odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu (pkt 16),
- pomocy osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego (pkt 16a),
- utworzenia i utrzymywania ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienia środków na wynagrodzenie pracowników (pkt 18),
- przyznawania i wypłacania zasiłków stałych (pkt 19),
- opłacania składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (pkt 20).

W okresie objętym kontrolą decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej ze środków publicznych wydawał Kierownik Ośrodka, który działał w tym zakresie na podstawie Pełnomocnictwa Nr OR 0113-12.07 Burmistrza Góry z dnia 23 listopada 2007 r.

Zadania z art. 17 ust. 1 pkt 7, 8 oraz 9 ustawy o pomocy społecznej nie były realizowane, bowiem, jak wyjaśnił Kierownik Ośrodka w okresie objętym kontrolą nie było wniosków o udzielenie pomocy w formie:

- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (pkt 7),
- przyznawania zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego (pkt 8),
- opłacania składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem bądź rodzeństwem (pkt 9).

Gmina realizuje zadania własne wynikające z art. 17 ust. 2 pkt 1, 4 i 5 ustawy o pomocy społecznej, które dotyczą:

- przyznawania i wypłacania zasiłków specjalnych celowych (pkt 1),
- podejmowania innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych (pkt 4),
- współpracy z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (pkt 5).

Gmina Góra nie realizuje zadań z art. 17 ust. 2 pkt 2, 2a, 3a, 3b ustawy o pomocy społecznej dotyczących przyznawania i wypłacania pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze (pkt 2), organizowania i świadczenia usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich (pkt 2a), opracowania i realizacji projektów socjalnych (pkt 3a) oraz przyznawania i realizacji usług wsparcia krótkoterminowego w domach pomocy społecznej (pkt 3b), gdyż jak wyjaśnił Kierownik Ośrodka, w okresie objętym kontrolą brak było wniosków o udzielenie wsparcia w tym zakresie.

Gmina Góra na swoim terenie nie prowadzi domu pomocy społecznej o zasięgu gminnym, ale posiada ośrodek wsparcia – Ośrodek Dziennego Pobytu Osób Starszych w Górze.

Ośrodkiem kieruje osoba zatrudniona na stanowisku Kierownika Ośrodka Dziennego Pobytu Osób Starszych i Mieszkań Chronionych w Górze, posiadająca kwalifikacje określone w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, tj. wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Gmina realizuje zadania wynikające z art. 18 ust. 1 pkt 6, 9 i 10 ustawy o pomocy społecznej, dotyczące:

- realizacji zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia (pkt 6),
- wypłacania wynagrodzenia za sprawowanie opieki (pkt 9),
- zapewnienia utrzymania oraz rozwoju systemu teleinformatycznego, a także sporządzania sprawozdawczości i przekazywania jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu (pkt 10).

Zadania z art. 18 ust. 1 pkt 3, 4, 7 i 8 ustawy o pomocy społecznej dotyczące:

- organizowania i świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi (pkt 3),
- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną (pkt 4),
- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych, a także udzielania schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a (pkt 7),
- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych, a także udzielania schronienia oraz zapewnienia posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (pkt 8)

nie były realizowane, bowiem, jak wyjaśnił Kierownik Ośrodka, w okresie objętym kontrolą na terenie Gminy nie wystąpiły zdarzenia klęskowe oraz nie było wniosków/potrzeb o ww. formy pomocy.

Na terenie Gminy Góra prowadzony jest Środowiskowy Dom Samopomocy typu AB dla osób przewlekle psychicznie chorych i osób upośledzonych umysłowo mieszczący się przy ul. Hirszfelda 5 w Górze, 56-200 Góra. Placówka przeznaczona jest dla 35 osób. Organem prowadzącym ŚDS jest Gmina Góra. Dom świadczy usługi dla osób z terenu całego powiatu górowskiego na mocy porozumień zawartych przez gminę Góra pomiędzy gminami Jemielno, Wąsosz i Niechlów.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Górze koordynuje realizację Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych (art. 110 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej).

W kontrolowanym okresie Kierownik OPS w Górze nie wytaczał powództw o roszczenia alimentacyjne na rzecz obywateli, ale pracownicy socjalni udzielali informacji z tego zakresu (art. 110 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej).

W okresie objętym kontrolą Ośrodek nie kierował wniosków o ustalenie niezdolności do pracy, niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności do organów określonych odrębnymi przepisami z powodu braku wystąpienia takiej konieczności/takich powodów.

Kierownik OPS w Górze składał Radzie Miejskiej coroczne sprawozdania z działalności Ośrodka oraz przedstawiał potrzeby w zakresie pomocy społecznej (art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej).

W okresie objętym kontrolą Ośrodek Pomocy Społecznej w Górze realizował wypłatę świadczeń pieniężnych dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, o których mowa w art. 29 i 31 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa<sup>4</sup>.

Osoby zatrudnione na stanowisku Kierownika oraz Zastępcy Kierownika OPS w Górze spełniają odpowiednie wymogi w zakresie kwalifikacji zawodowych wskazane w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, tj. posiadają wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Pracownicy socjalni zatrudnieni w Ośrodku spełniają wymogi odnośnie kwalifikacji zawodowych wskazane w art. 116 i 156 ww. ustawy.

W okresie objętym kontrolą dodatek do wynagrodzenia w wysokości 400 zł miesięcznie, wynikający z art. 121 ust. 3a ustawy o pomocy społecznej przyznany został 11 pracownikom socjalnym zatrudnionym w łącznym wymiarze 11 etatów, realizujących pracę

<sup>4</sup> t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 167 ze zm.

socjalną lub przeprowadzających rodzinne wywiady środowiskowe poza siedzibą jednostki. Dodatek wypłacano 10 pracownikom socjalnym, zatrudnionym w łącznym wymiarze 10 etatów. Jeden z pracowników, realizujących zgodnie z zakresem czynności, uprawnień i obowiązków pracę socjalną oraz przeprowadzający rodzinne wywiady środowiskowe poza siedzibą jednostki, nie otrzymywał dodatku z uwagi na przebywanie na urlopie wychowawczym. Dodatek, o którym wyżej mowa nie jest wliczany do minimalnego wynagrodzenia pracowników socjalnych, zgodnie z art. 6 ust. 4 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę<sup>5</sup>. W aktach osobowych pracowników socjalnych Ośrodka znajdowały się stosowne dokumenty potwierdzające przyznanie tego dodatku oraz podpisane zakresy czynności, uprawnień i obowiązków.

Dwóch z zatrudnionych w Ośrodku pracowników socjalnych nie otrzymywało dodatku z uwagi na nieświadczanie pracy socjalnej i nieprzeprowadzanie rodzinnych wywiadów środowiskowych poza siedzibą jednostki. Pracownicy realizują zadania w sekcji świadczeń.

(dowód: akta kontroli, str. 47-55, 57, 65)

Rejon działania kontrolowanej jednostki obejmuje Gminę Góra zamieszkałą przez 18 225 mieszkańców, w tym 341 rodzin i osób samotnie gospodarujących objętych pracą socjalną (stan na dzień 31.12.2024 r.). Na dzień 20.01.2025 r. Gmina liczyła 18 177 mieszkańców, z których pracą socjalną objętych było 153 rodziny i osoby samotnie gospodarujące.

W okresie objętym kontrolą w Ośrodku Pomocy Społecznej w Górze zatrudnionych było 13 pracowników socjalnych w łącznym wymiarze 13 etatów, z których 10 (10 etatów) realizowało pracę socjalną i przeprowadzało rodzinne wywiady środowiskowe poza siedzibą jednostki, w związku z czym otrzymywało dodatek w wysokości 400 zł.

(dowód: akta kontroli, str. 63, 87)

Zgodnie z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej ośrodek pomocy społecznej (...) powinien zatrudniać pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy, w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2 000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.

Art. 110 ust. 12 ustawy o pomocy społecznej stanowi, że ośrodek pomocy społecznej (...) zatrudnia w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż 3 pracowników socjalnych.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Górze na dzień kontroli spełnia wskaźnik zatrudnienia pracowników socjalnych zarówno w stosunku do liczby mieszkańców gminy jak i proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną.

#### **IV. Pozostałe informacje i zalecenia pokontrolne**

**W wyniku przeprowadzonego postępowania kontrolnego nie stwierdzono nieprawidłowości w związku z powyższym nie wydaje się zaleceń pokontrolnych.**

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach. Jeden egzemplarz przesłano do Kierownika jednostki kontrolowanej, drugi do Burmistrza Góry, trzeci włączono do akt kontroli.

Otrzymują:

1. Burmistrz Góry
2. a/a

<sup>5</sup> Dz. U. z 2020 r. poz. 2207 ze zm.