

Raport realizacji umowy nr ... za okres od ... do ...

Nr wersji Oprogramowania RZ przekazanej wraz z raportem

.....

(wzór)

Składając niniejszy raport oświadczam, że jestem świadomy odpowiedzialności z art. 272 Kodeksu karnego (ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny).

.....
(data i czytelny podpis składającego – przedstawiciela Wykonawcy)

1. Realizacja usług utrzymania i rozwoju Oprogramowania RZ

Wersje Oprogramowania RZ

Lp.	Numer wersji Oprogramowania RZ	Data dostarczenia wersji do MRPiPS	Data zatwierdzenia wersji	Uzgodniona data zakończenia	Wykaz zrealizowanych zmian		Liczba roboczogodzin za zmiany funkcjonalne
					Innych niż funkcjonalne	Funkcjonalnych	
1.							
2.							
....							
Łącznie:							

2. Realizacja usługi administrowania, usuwania błędów i awarii w Oprogramowaniu RZ

Realizacja usługi administrowania Oprogramowaniem RZ

Lp.	Rodzaj działania	Okres wykonania	Uwagi
1.			
2.			
...			

Obsługa błędów w Oprogramowaniu RZ

Lp.	Nr błędu	Wersja Oprogramowania RZ	Kategoria błędu	Data zgłoszenia	Data usunięcia	Uwagi
1.						
2.						
...						

Obsługa awarii Oprogramowania RZ

Lp.	Data zgłoszenia awarii	Data usunięcia awarii	Uwagi
1.			
2.			
...			

3. Realizacja usługi wsparcia użytkowników Oprogramowania RZ

Świadczenie usługi Hot-line

Wykonawca załącza „Rejestr zgłoszeń Użytkowników Oprogramowania RZ oraz odpowiedzi udzielonych przez konsultantów Wykonawcy w ramach usługi wsparcia Użytkowników”.

Lp.	Data zgłoszenia awarii	Data usunięcia awarii	Uwagi
1.			
2.			
...			

Protokół przekazania produktu do odbioru

(wzór)

Umowa:	Numer i nazwa umowy
Zamawiający:	Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
Wykonawca:	Nazwa Wykonawcy

Produkt:	Raport realizacji umowy nr ... za okres od ... do ...
Wersja:	1.0
Data przekazania do odbioru:	

	Imię i nazwisko	Data	Podpis
Przekazujący			
Odbierający			

Protokół rozbieżności

(wzór)

Umowa:	<i>Numer i nazwa umowy</i>
Zamawiający:	Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
Wykonawca:	<i>Nazwa Wykonawcy</i>

Produkt:	Raport realizacji umowy nr ... za okres od ... do ...
Wersja:	1.0
Data przekazania do odbioru:	

Uwagi:

	Imię i nazwisko	Data	Podpis
Przekazujący			
Odbierający			