



Do Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia

Dotyczy postępowania, którego przedmiotem jest **Przeprowadzenie badań wraz z opracowaniem wyników diagnozujących przyczyny trudności we wdrażaniu ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych w podmiotach publicznych, nr PN-28/2022.**

Zamawiający odpowiada na poniższe pytania¹ Wykonawców:

Pytanie nr 1

„Ile wynosi kwota szacunkowa badania, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie Zamówienia nr PN-28/2022”

Pytanie nr 2

„Biorąc pod uwagę zasadę jawności procedury przetargowej zwracam się z prośbą o informację na temat szacunkowej wartości zamówienia”

Odpowiedź na pytania nr 1 i nr 2

Zamawiający na tym etapie postępowania nie ujawnia kwoty jaką zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia oraz szacunkowej wartości zamówienia. Zgodnie z art. 222 ust. 4 ustawy Pzp Zamawiający udostępni najpóźniej przed otwarciem ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia oraz po otwarciu ofert uzupełni wartość zamówienia w protokole postępowania (druk ZP-PN).

Pytanie nr 3

„Zwracam się o udzielenie informacji dot. treści SWZ w poniższym zakresie:

Zgodnie z Rozdziałem V punkt 1.4.1 SWZ dot. zdolności technicznej, Wykonawca ma wykazać się realizacją:

- a) co najmniej 3 usług, których przedmiotem były odebrane przez zamawiającego badania prowadzone za pomocą metody CAPI, CATI lub PAPI, na próbie wielkości minimum 400 osób w przypadku każdego z tych badań.
- b) co najmniej 3 usługi, których przedmiotem były odebrane przez zamawiającego badania przeprowadzone metodą zogniskowanego wywiadu grupowego (FGI) na minimum 4 grupach, każda grupa, co najmniej 6 osobowa w przypadku każdego z tych badań,
lub
co najmniej 3 usługi, których przedmiotem były odebrane przez zamawiającego badania przeprowadzone metodą indywidualnych wywiadów pogłębionych (IDI) na próbie wynoszącej min. 20 osób w przypadku każdego z tych badań,
lub

¹ Na podstawie art. 135 ust. 5 i ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, z późn. zm.);

łącznie co najmniej 3 usługi, których przedmiotem były odebrane przez zamawiającego badania przeprowadzone: metodą indywidualnych wywiadów pogłębionych (IDI) na próbie wynoszącej min. 20 osób w przypadku każdego z tych badań oraz badania metodą zogniskowanego wywiadu grupowego (FGI) na minimum 4 grupach, każda grupa, co najmniej 6 osobowa przypadku każdego z tych badań.

Tak postawiony warunek, daje szeroką możliwość wykazania badań całkowicie nie dotyczących przedmiotu zamówienia.

Badanie w ramach usługi „PN-28/2022 Przeprowadzenie badań wraz z opracowaniem wyników diagnozujących przyczyny trudności we wdrażaniu ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych w podmiotach publicznych” ma być realizowane w podmiotach publicznych wśród osób na stanowiskach kierowniczych. Rekrutacja i realizacja badań wśród osób na stanowiskach kierowniczych jest zdecydowanie trudniejsza niż wśród innych respondentów. Wymaga większych nakładów pracy, wielokrotnych kontaktów w celu umówienia badania, często poprzez sekretariat, ale też wykwalifikowanego personelu do kontaktu z osobami pełniącymi wysokie funkcje.

Zgodnie z obecną treścią SWZ każda usługa, w ramach której zrealizowano 400 wywiadów CAT/CAPI/PAPI czy 4 FGI/20IDI, nawet w całkowicie w innym przedmiocie, z dowolnym respondentem będzie odpowiadała warunkowi. Wykonawca może wykazać każde dowolne badanie np. wykonane na próbie mieszkańców Polski w temacie całkowicie niezwiązanym z tematem badania np. badania dot. marketingu, telewizji kablowej lub inne. Doświadczenie w wykonaniu takiego badania, miałyby się jednak nijak do przedmiotu zamówienia i nie dawałoby rękojmi należytego wykonania zamawianego przez KPRM badania, którego przedmiotem jest diagnoza przyczyny trudności we wdrażaniu ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych w podmiotach publicznych.

Zamawiane badanie ma wysoką rangę i co za tym idzie, znaczenie dla rozwoju kraju, bowiem jego realizacja wynika z założeń Ustawa z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Badanie ma na celu zebranie informacji, pozwalających zdefiniować i ukonkretnić problemy jakie napotykają podmioty publiczne we wdrażaniu w życie kryteriów dostępności cyfrowej określonych w ustawie o dostępności cyfrowej a także ustalenie w jaki sposób minister właściwy ds. informatyzacji mógłby jeszcze lepiej wesprzeć podmioty w tym procesie oraz na ile satysfakcjonująca jest dotychczasowa pomoc.

Na podstawie wyników badania strategiczne decyzje w zakresie rozwoju kraju będzie podejmowała administracja centralna i Członkowie Rządu. Celem określenia warunków udziału jest natomiast wybranie wykonawców którzy posiadają doświadczenie zbieżne z przedmiotem zamówienia, zabezpieczające jego należyte wykonanie. Wydaje się więc, że jedynie wybór rzetelnego Wykonawcy, który posiada doświadczenie w realizacji badań społecznych na tej samej grupie respondentów, o porównywalnej liczebności i co najważniejsze o analogicznym przedmiocie badania, pozwoli zabezpieczyć interes Zamawiającego/Skarbu Państwa.

Mając na uwadze powyższe wątpliwości prosimy o wyjaśnienie warunków udziału. Wyjaśnienie warunków udziału zapewni Wykonawcom równą konkurencję, ponieważ doprecyzowane i wyjaśnione zostaną zasady ubiegania się o udzielenie zamówienia, poprzez udzielenie odpowiedzi na pytanie:

Czy wymagane usługi (Rozdział V punkt 1.4.1 SWZ), tj. „co najmniej 3 usługi, których przedmiotem były odebrane przez zamawiającego badania przeprowadzone za pomocą metody CAPI lub CATI lub PAPI, na próbie wielkości minimum 400 osób w przypadku każdego z tych badań” powinny zgodnie z zakresem zamówienia dotyczyć dostępności cyfrowej instytucji publicznych oraz stosowania w tych instytucjach aplikacji mobilnych?

Prosimy o potwierdzenie czy dobrze rozumiemy treść SWZ, że Zamawiający żąda wykazania 6 różnych usług, trzech spełniających warunek wskazany w Rozdziale V pkt. 1.4.1. SWZ oraz trzech oddzielnych usług spełniających warunek udziału opisany w Rozdziale V pkt. 1.4.2. SWZ?”

Odpowiedź na pytanie nr 3

Zamawiający informuje, że usługi, o których mowa w Rozdział V punkt 1.4.1 SWZ, nie muszą dotyczyć dostępności cyfrowej instytucji publicznych oraz stosowania w tych instytucjach aplikacji mobilnych.

Zamawiający informuje, że na spełnienie warunku udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej i zawodowej żąda wykazania przez Wykonawcę łącznie 6 usług, trzech spełniających warunek wskazany w Rozdziale V pkt. 1.4.1. SWZ oraz trzech oddzielnych usług spełniających warunek udziału opisany w Rozdziale V pkt. 1.4.2. SWZ.

Zamawiający informuje, że zapisy SWZ nie ulegają zmianie, a udzielone wyżej odpowiedzi należy traktować jako obowiązujące.

Emilia Załuska

/podpisano elektronicznie/