



Zapytanie ofertowe

Zadanie realizowane jest bez stosowania *ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.)* – w myśl art. 2 ust. 1 pkt 1: Ustawy nie stosuje się do zamówień, których wartość nie przekracza wartości 130 000 złotych.

Zamawiający:

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska we Wrocławiu
ul. Jana Długosza 68, 51-162 Wrocław
NIP 8971747119

I. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług telefonii komórkowej i internetu** na rzecz Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska we Wrocławiu w ramach projektu nr FENX.01.05-IW.01-0106/24 pn. *Aktualizacja planów zadań ochronnych dla obszarów Natura 2000 wraz z prowadzeniem monitoringów* dla 6 nowych numerów telefonów, w szczególności:
 - 1) połączenia na terenie Polski w ramach sieci operatora – nielimitowane i bezpłatne,
 - 2) połączenia na terenie Polski poza siecią operatora – nielimitowane i bezpłatne,
 - 3) połączenia na terenie Polski na numery stacjonarne - nielimitowane i bezpłatne,
 - 4) wiadomości tekstowe SMS i multimedialne MMS na terenie Polski do wszystkich krajowych numerów komórkowych – nielimitowane i bezpłatne,
 - 5) przyznanie miesięcznego pakietu dostępu do Internetu, do wykorzystania przez wszystkie numery w grupie – minimum 600 GB dla grupy, bez ograniczeń wykorzystania przez poszczególne numery telefonów,
 - 6) połączenia międzynarodowe – bezpłatne lub według aktualnego cennika operatora,
 - 7) połączenia roamingowe – bezpłatne lub według aktualnego cennika operatora.
2. Usługa obejmuje w szczególności:
 - 1) obsługę nowych numerów telefonów – przyznanie i aktywację nowych kart SIM,
 - 2) zapewnienie możliwości zamówienia uzupełniającego o aktywację dodatkowych kart SIM i/lub przeniesienie użytkowanych numerów Zamawiającego w każdym czasie obowiązywania umowy,
 - 3) bezpłatną identyfikację numeru dzwoniącego (CLIP),
 - 4) bezpłatną usługę poczty głosowej oraz jej odsłuchiwanie,
 - 5) przygotowanie konfiguracji usługi dla wszystkich numerów – bez żadnych ograniczeń, np. blokad połączeń, limitu korzystania z Internetu (oprócz limitu przydzielonego dla całej grupy),
 - 6) bezpłatną blokadę SMS i MMS na usługi specjalne / serwisy Premium – płatne SMS/MMS specjalne, np. horoskopy, gry itp. – usługa uruchamiana na wniosek Zamawiającego przez portal, o którym mowa w pkt 10),

- 7) bezpłatną blokadę połączeń z numerami specjalnymi (usługi specjalne / serwisy Premium) o podwyższonej opłacie, np. rozpoczynające się od 0-0700... - usługa uruchamiana na wniosek Zamawiającego przez portal, o którym mowa w pkt 10),
 - 8) zagwarantowanie dostępu do pomocy technicznej – Biura Obsługi Klienta, czynnego 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z możliwością kontaktu poprzez m.in. połączenia telefoniczne, platformę internetową lub aplikację mobilną,
 - 9) przyznanie dostępu pracownikom Zamawiającego do strony internetowej / portalu asystenta, umożliwiającej kontrolę / zarządzanie numerami telefonów, zakup usług w ramach zawartej umowy,
 - 10) udostępnienie Zamawiającemu bezpłatnego dostępu do zestawienia / bilingu dla każdej z kart SIM – dokument w formie elektronicznej z możliwością eksportu do pliku w formacie akceptowalnym przez MS EXCEL i/lub PDF,
 - 11) wyznaczenie opiekuna biznesowego na czas trwania umowy do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego.
3. Termin realizacji usługi na czas określony – 47 miesięcy, tj. od dnia 1 listopada 2025 r. do dnia 30 września 2029 r.
 4. Nazwa i kody według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):
Kod CPV 64210000-1 Usługi telefoniczne i przesyłu danych
 5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
 6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
 7. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających.
 8. Zamówienie nastąpi w drodze zawarcia umowy.
 9. Zawarcie umowy nastąpi po przekazaniu zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty.

II. Warunki udziału w postępowaniu

1. Wykonawca musi prowadzić działalność gospodarczą związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych w zakresie niniejszego zamówienia.
2. Wykonawca musi być operatorem infrastrukturalnym (nie wirtualnym).
3. Wykonawca nie podlega wykluczeniu na podstawie przesłanek określonych w art. 7 ust. 1 pkt 1-3 *ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 514)*.

III. Istotne warunki umowne

1. Umowa o świadczenie usługi zawarta na czas określony 47 miesięcy bez możliwości przekształcenia w umowę na czas nieokreślony.
2. Możliwość wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Zapewnienie okresu rozliczeniowego obejmującego jeden miesiąc kalendarzowy.
4. Wystawianie i doręczanie miesięcznych zbiorczych faktur, z 21-dniowym terminem płatności.
5. Przyznanie dostępu pracownikom Zamawiającego do strony internetowej / portalu asystenta umożliwiającej kontrolę i zarządzanie numerami telefonów i usługami.
6. Wskazanie Zamawiającemu osoby będącej „opiekunem klienta”.

IV. Kryteria i sposób oceny ofert

1. Wybór Wykonawcy nastąpi w oparciu o warunki konkurencyjności. Kryterium wyboru oferty będzie wartość brutto za całość zamówienia (kryterium cena - 100%). Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów, wg. wzoru:

$$C_i = \frac{C_{\text{minimalna}}}{C_{\text{oferowana}}} \times 100$$

gdzie:

- C_i – oznacza liczbę punktów przyznanych ocenianej ofercie „i”,
 $C_{\text{minimalna}}$ – oznacza najniższą oferowaną cenę brutto wykonania przedmiotu zamówienia spośród nieodrzuconych ofert, złożonych przez wykonawców niepodlegających wykluczeniu,
 $C_{\text{oferowana}}$ – oznacza cenę brutto badanej oferty „i”.

2. Punkty będą zaokrąglane do dwóch miejsc po przecinku lub z większą dokładnością, jeżeli przy zastosowaniu wymienionego zaokrąglenia nie występuje różnica w ilości przyznanych punktów wynikająca z małej różnicy zaoferowanych cen.
3. Jeśli nie będzie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na fakt, iż dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny lub kosztu, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę lub koszt.

V. Miejsce, termin oraz forma składania ofert

1. Ofertę należy złożyć na formularzu stanowiącym **załącznik nr 1** do zapytania, w terminie do dnia **16 października 2025 r.**
2. Oferty mogą być składane w następujących formach:
 - 1) pisemnej – podpisanej odręcznie przez Wykonawcę oraz dostarczonej do siedziby Zamawiającego za pośrednictwem poczty, kuriera lub osobiście, adres:
**Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska we Wrocławiu,
ul. Jana Długosza 68
51-162 Wrocław**
 - 2) elektronicznej – podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym oraz dostarczonej Zamawiającemu za pośrednictwem:
 - a) platformy e-PUAP na adres: /rdos-wroclaw/SkrytkaESP;
 - b) mailowo na adres e-mail: joanna.zajac@wroclaw.rdos.gov.pl;
 - 3) mailowej – skan podpisanej odręcznie oferty na adres poczty elektronicznej joanna.zajac@wroclaw.rdos.gov.pl;
 - 4) faksem – skan podpisanej odręcznie oferty wysłany faksem na nr 71 75 85 741.
3. Oferty złożone po terminie, oferty niekompletne, (brak podpisu, brak wyceny, którejkolwiek pozycji w formularzu oferty) będą odrzucone, jako niezgodne z zapytaniem ofertowym.

4. Osobą upoważnioną do kontaktu z Wykonawcami jest Joanna Zając, tel. 530 74 54 94, mail: joanna.zajac@wroclaw.rdos.gov.pl.
5. W ofercie należy wskazać osobę do kontaktu oraz podać jej nr telefonu i adres e-mail.
6. Sposób przygotowania oferty:
 - 1) oferta powinna być napisana w języku polskim,
 - 2) ofertę należy złożyć na druku stanowiącym załącznik do zapytania,
 - 3) oferta winna zawierać cenę ryczałtową netto i brutto realizacji usługi za okres jednego miesiąca, bez kosztów dodatkowych (np. połączeń międzynarodowych, roamingowych)
 - 4) na podaną kwotę powinny składać się wszystkie koszty związane z realizacją pełnego zakresu przedmiotu zamówienia,
 - 5) do oferty należy załączyć:
 - wzór umowy na świadczeni usługi,
 - pełnomocnictwo (oryginał lub kopia poświadczona za zgodność z oryginałem) jeżeli oferta została podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
7. Zapytanie ofertowe może być przez Zamawiającego zmienione lub odwołane. Informacja o tym fakcie zostanie przekazana wszystkim Wykonawcom, którzy złożyli oferty oraz umieszczona w Biuletynie Informacji Publicznej Zamawiającego (<https://www.gov.pl/web/rdos-wroclaw/zamowienia-publiczne>).
8. Informacja o wyborze Wykonawcy zostanie przekazana wszystkim Wykonawcom, którzy złożyli oferty oraz umieszczona w Biuletynie Informacji Publicznej Zamawiającego (<https://www.gov.pl/web/rdos-wroclaw/zamowienia-publiczne>).

VI. Załączniki

Załącznik 1 – Wzór oferty

Załącznik 2 – Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska we Wrocławiu

Załącznik 3 – Informacja dotycząca zgłaszania nieprawidłowości