

Ministerstwo Finansów

Departament Poboru Podatków

Warszawa, 6 grudnia 2024 roku

Sprawa: Pytania do zapytania ofertowego na wykonanie usługi w zakresie obsługi płatności bezgotówkowych, ich autoryzacji oraz przetwarzania i rozliczania transakcji przy użyciu kart płatniczych w ramach systemu e-Urząd Skarbowy
Znak sprawy: DPP2.0723.743.2024
Kontakt: Sekretariat DPP
e-mail: sekretariat.dpp@mf.gov.pl

Pytania do zapytania ofertowego na wykonanie usługi w zakresie obsługi płatności bezgotówkowych, ich autoryzacji oraz przetwarzania i rozliczania transakcji przy użyciu kart płatniczych w ramach systemu e-Urząd Skarbowy

Szanowni Państwo,

W związku z otrzymanymi pytaniami dotyczącymi zaproszenia do składania ofert na wykonanie usługi w zakresie obsługi płatności bezgotówkowych, ich autoryzacji oraz przetwarzania i rozliczania transakcji przy użyciu kart płatniczych w ramach systemu e-Urząd Skarbowy, przekazuję odpowiedź Departamentu Poboru Podatków w Ministerstwie Finansów.

Pytanie 1

Czy Zamawiający dopuszcza przedłużenie terminu zadawania pytań do 13.12.2024 oraz termin składania ofert do 20.12.2024r.

Uzasadnienie:

Ze względu na złożony zakres obsługi Płatności dla Zamawiającego, które Wykonawca musimy rozważyć i przeanalizować wewnętrznie aby przygotować rzetelną propozycję, prosimy o zaakceptowanie zaproponowanych przez Wykonawcę terminów.

Odpowiedź

Zamawiający nie przedłuża terminu na składanie ofert, termin ujęty w zaproszeniu pozostaje bez zmian.



Krajowa Administracja
Skarbowa

tel.: +48 22 694 55 55
fax: +48 22 694 36 84
gov.pl/finanse
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

ul. Świętokrzyska 12
00-916 Warszawa

Pytanie 2

Zamawiający w Formularzu ofertowym w Kryterium oceny prosi wykonawcę o uzupełnienie tabeli, jednak nie opisuje klarownych zasad oceny. Czy Zamawiający określi w jakiej formie Wykonawca powinien opisać załączoną tabelę? czy oczekiwany opis powinien zawierać odpowiedź "Tak" lub "Nie" czy może w sposób procentowy albo opisowy?

Odpowiedź

Zamawiający wymaga uzupełnienia formularza ofertowego poprzez wpisanie w kolumnie: "Oferowane przez Wykonawcę" odpowiednio do składanej oferty odpowiedź "TAK" - bez dokonywania dodatkowych opisów.

Pytanie 3

Zamawiający w Kryterium oceny wskazują aby została określona przez wykonawcę dostępność usługi SLA gdzie niedostępność nie może być dłuższa niż 5 godzin w roku. Czy Zamawiający dopuszcza aby w ten czas nie były wliczane przerwy związane z certyfikacją czy też pracami technologicznymi jakie występują przy obsłudze płatności kartowych?

Odpowiedź

Zamawiający przyjmuje, że w ramach 5 godzin niedostępności usługi wliczone są przerwy związane z certyfikacją, czy też pracami technologicznymi jakie wystąpią przy obsłudze płatności kartowych.

Pytanie 4

Zamawiający w opisie Przedmiotu zamówienia pkt 1, wskazuje rodzaj płatności jakiego dotyczy postępowanie, czyli obsługa kart Visa i MasterCard, czy Zamawiający również oczekuje od Wykonawcy udostępnienia portfeli kartowych taki jak Google Pay, Apple Pay Czy Visa Mobile?

Odpowiedź

Zamawiający oczekuje wyłącznie obsługi kartami Visa i MasterCard.

Pytanie 5

Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia pkt 2, wskazał liczbę dokonanych płatności w zakresie płatności przelewami oraz BLIK, czy zamawiający dookreśli dodatkowe dane dotyczące minimalnej oraz maksymalnej kwoty pojedynczej transakcji oraz średnią kwotę pojedynczej transakcji?

Odpowiedź

Zamawiający nie wskaże minimalnej oraz maksymalnej kwoty pojedynczej transakcji a także średniej kwoty pojedynczej transakcji.

Pytanie 6

Zamawiający w Opisie Przedmiotu zamówienia pkt 3 "wymagania" 3.1.1.2.2 wskazuje udostępnienie Zamawiającemu przez wykonawcę 4 środowiska, w tym 3 testowe. Czy zamawiający dookreśli jakie funkcjonalności oraz zakres chce testować?

Odpowiedź

Zamawiający chce przetestować możliwość wdrożenia i obsługi płatności kartowych.

W ramach dalszej współpracy planuje również mieć możliwość wykonywania testów w trakcie zmian w zakresie rozwoju płatności po stronie Zamawiającego. Na testowym środowisku developerskim będą to testy wykonywane przez zespół developerski.

Na testowym środowisku UAT – testy z udziałem użytkowników/ testerów.

Na testowym środowisku UAT – przetestowanie ostatecznej wersji przed wdrożeniem na produkcję. Środowisko to będzie wykorzystywane również do analizy potencjalnych błędów produkcyjnych, jako środowisko najbardziej odpowiadające produkcji.

Pytanie 7

Zamawiający w Opisie przedmiotu Zamówienia pkt 3 "wymagania" 3.1.4.1.1 wskazuję, że Wykonawca przekieruje płatność z Bramki Płatności Zamawiającego. Czy zamawiający może wyjaśnić czym jest "Bramka Płatności Zawijającego"? czy jest system Zamawiającego? czy może połączenie z inną bramką płatności? Prosimy o wyjaśnienia.

Odpowiedź

Bramka płatności jest systemem Zamawiającego, z którego dokonywane są płatności klientów zalogowanych do e-Urząd Skarbowy i Twój e-PIT.

Klient chcąc dokonać płatności przechodzi z systemów źródłowych Zamawiającego: e-Urząd Skarbowy i Twój e-PIT do bramki płatności Zamawiającego. Tam wybiera metodę płatności i jest przekierowywany na stronę dostawcy płatności, gdzie autoryzuje płatność. Po autoryzacji płatności klient wraca do bramki płatności Zamawiającego.

Pytanie 8

Zamawiający w Opisie przedmiotu Zamówienia pkt 3 "wymagania" 3.1.4.7 wymaga od Wykonawcy zapewnienia obsługi klienta w Standardzie WCAG min 2.0, czy Zamawiający dookreśli czym jest wskazany standard i co powinien on spełniać?

Odpowiedź

Dane dotyczące standardu WCAG 2.1 znajdują się na stronie <https://www.gov.pl/web/dostepnosc-cyfrowa/wcag-21-w-skrocie>.

Pytanie 9

Zamawiający w Opisie przedmiotu Zamówienia pkt 3 "wymagania" 3.1.4.6 wskazują obsługę 3 języków: polski, angielski oraz ukraiński przez wykonawcę, czy Zamawiający również oczekują aby potwierdzenie dokonania płatności jakie wykonawca wyśle na adres mailowy płatnika było również wysyłane we wskazanych językach?

Odpowiedź

Tak. Wykonawca oczekuje, że potwierdzenia wysłane na adres mailowy będą wysyłane w języku dokonanej płatności.

Pytanie 10

Zamawiający w Opisie przedmiotu Zamówienia pkt 3 "wymagania" 3.1.5 wskazują formę dokonywania płatności kartą Podatku PIT. Zgodnie z polskimi przepisami podatkowymi, realizacja transakcji za pomocą karty płatniczej nie jest bezpośrednio uznawana za przelew podatkowy. Wyjątki i ułatwienia: Jeśli urząd skarbowy lub platforma administracyjna obsługuje płatności kartą i uznaje je za równoznaczne z przelewem, podatnik może z nich korzystać. Czy zamawiający może potwierdzić, że Zamawiający korzysta z takiego wyjątku?

Odpowiedź

Zgodnie z art. 60 oraz art. 61a Ordynacji podatkowej, zapłaty podatku można dokonać przy użyciu innego instrumentu płatniczego odmiennego od polecenia przelewu, a więc odznaczającego się odrębnymi cechami od tej formy rozliczeń w obrocie bezgotówkowym. Innym instrumentem płatniczym w rozumieniu Ordynacji podatkowej może zatem być również karta płatnicza. Zamawiający przyjmuje, że płatność będzie realizowana poprzez platformę administracyjną, co jest równoznaczne z przelewem.

Pytanie 11

Zamawiający w Opisie przedmiotu Zamówienia pkt 3 "wymagania" 3.2.1.3 wskazuje odpowiadanie na pytania Zamawiającego "w terminie nie dłuższym niż", Czy zamawiający dookreśli termin?

Odpowiedź

W Opisie przedmiotu zamówienia w pkt 3 „wymagania” 3.2.1.3, Zamawiający dokonuje zmiany jako oczywistej omyłki pisarskiej.

Jest: odpowiadaniu na pytania pracowników Zamawiającego w przypadku wystąpienia niedostępności lub niepełnej dostępności do Systemu Autoryzacyjno-Rozliczeniowego w tym API, lub innych usług lub infrastruktury Wykonawcy, mającej wpływ na realizację przedmiotu Umowy, w terminie nie dłuższym niż

Winno być: odpowiadaniu na pytania pracowników Zamawiającego w przypadku wystąpienia niedostępności lub niepełnej dostępności do Systemu Autoryzacyjno-Rozliczeniowego w tym API, lub innych usług lub infrastruktury Wykonawcy, mającej wpływ na realizację przedmiotu Umowy,

Jednocześnie na stronie BIP Ministerstwa Finansów zostanie opublikowana nowa wersja OPZ.

Pytanie 12

Zamawiający w załączniku nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia- Specyfikacja wymagań do zaksięgowania transakcji w systemie MF § 1 Zasady komunikacji online pkt 3 wskazał, że na serwerze SFTP będą znajdować się foldery dla użytkowników MF. Czy chodzi o serwer SFTP Zamawiającego czy Wykonawcy?

Odpowiedź

Zgodnie pkt 1 załącznika nr 1 Operator płatności udostępni w sieci publicznej Internet serwer SFTP (oddzielnie dla środowiska testowego i oddzielnie dla produkcyjnego) do pobierania przez MF plików rozliczeniowych (par. 3 pkt 1). Serwer SFTP zapewnia dostawca.

Pytanie 13

Zamawiający w załączniku nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia- Specyfikacja wymagań do zaksięgowania transakcji w systemie MF §2 Struktura przelewu Zbiorczego wskazują jak powinny być realizowane przelewy wraz z opisem, Wykonawca prosi o doprecyzowanie poniższych kwestii:

- Czy wskazany przelew zbiorczy będzie realizowany sumarycznie w danym dniu, Czy Zamawiający będzie zlecał środki na różne rachunki w strukturze podatkowej w zależności od rodzaju PIT-u.
- Czy Zamawiający planuje przekazywać środki per Urząd skarbowy?
- Czy Zamawiający jest w stanie określić liczbę zlecanych przelewów dziennie?
- Czy Zamawiający może dookreślić, dlaczego wymagany jest rachunek dedykowany z oznaczeniem?

Odpowiedź

- Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z zapisem § 2 pkt 1 załącznika nr 1 do OPZ, przelew zbiorczy to przelew na sumaryczną kwotę pojedynczych transakcji wykonanych w danym dniu. Zatem, Zamawiający przyjmuje, że przelew zbiorczy ma być realizowany sumarycznie w danym dniu;
- Zamawiający nie przewiduje przekazywania środków odrębnie dla każdego Urzędu Skarbowego;
- Zamawiający wyjaśnia, że ma być realizowany jeden zbiorczy przelew w strukturze przelewu podatkowego, w danym dniu, zgodnie z zapisem § 2 pkt 3 załącznika nr 1 do OPZ;
- Zamawiający wyjaśnia, że rachunek dedykowany został wprowadzony w celu identyfikacji źródła wpłaty.

Z wyrazami szacunku

Katarzyna Olender-Stankiewicz
zastępca dyrektora
Departamentu Poboru Podatków