



L.dz. 778/2026/OS/MB

Warszawa, 23 lipca 2026 r.

Szanowna Pani
Katarzyna Nowakowska
Podsekretarz Stanu
Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Szanowna Pani Minister,

dziękujemy za wnikliwą lekturę i uwagi Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przekazany do Opisu Założeń Przedsięwzięcia Informatycznego „Centralny system obsługi radców prawnych – LEGISFERA”. Dostępność cyfrowa systemu jest dla Krajowej Izby Radców Prawnych ważnym aspektem powodzenia całego przedsięwzięcia, a nie wyłącznie wymogiem formalnym, dlatego uwagi Ministerstwa w tym zakresie traktujemy jako wsparcie w pracach nad rozwiązaniem. Poniżej wyjaśniamy, jak poszczególne kwestie zostały uwzględnione w założeniach.

Krajowa Izba Radców Prawnych przywiązuje szczególną wagę do ochrony praw osób z niepełnosprawnościami oraz do zapewnienia im równego dostępu do usług publicznych, profesjonalnej pomocy prawnej i narzędzi cyfrowych. Działania samorządu radców prawnych w tym obszarze wpisują się w szersze zaangażowanie w ochronę praw człowieka, identyfikowanie barier systemowych i upowszechnianie standardów uwzględniających potrzeby osób ze szczególnymi potrzebami. Przykładem jest platforma RADAR, umożliwiająca zgłaszanie systemowych naruszeń praw człowieka, w tym naruszeń dotyczących tej grupy, a także udział Izby w inicjatywach poświęconych dostępności usług publicznych i prawnych dla osób z niepełnosprawnościami niewidocznymi oraz osób neuroróżnorodnych. Uwagi Ministerstwa dotyczą zatem obszaru, który jest trwałym elementem działalności samorządu.

Zagadnienia wskazane przez Ministerstwo, to jest dostępność cyfrowa, udział osób z niepełnosprawnościami w testach, dostępność materiałów szkoleniowych, współpraca z technologiami asystującymi oraz weryfikacja dostępności, znajdują odzwierciedlenie w założeniach przedsięwzięcia. Poniżej przedstawiamy ich zakres.

W OZPI przewidziano, że interfejsy użytkownika będą responsywne i zgodne z WCAG 2.2 na poziomie AA, niezależne od rodzaju urządzenia i przeglądarki oraz wykonane z wykorzystaniem technologii spełniających wymagania dostępności. W otoczeniu prawnym przedsięwzięcia wskazano ponadto ustawę z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

OZPI przewiduje również odrębną pozycję kosztową dotyczącą badań użyteczności z udziałem grup docelowych oraz opracowania dostępnych interfejsów zgodnych ze standardami WCAG, a wśród produktów przedsięwzięcia wskazuje raport z badań UX i materiały szkoleniowe oraz instruktażowe.



Na etapie realizacji wymagania te zostaną rozwinięte i przełożone na szczegółowe wymagania funkcjonalne, pozafunkcjonalne oraz kryteria odbioru. Projektowanie systemu będzie prowadzone zgodnie z zasadami projektowania uniwersalnego, z uwzględnieniem potrzeb osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności oraz osób ze szczególnymi potrzebami. Moduły i e-usługi przeznaczone dla użytkowników zewnętrznych będą testowane pod kątem współpracy z powszechnie stosowanymi technologiami asystującymi, w tym z czytnikami ekranu NVDA i JAWS, nawigacją wyłącznie za pomocą klawiatury, oprogramowaniem powiększającym oraz mechanizmami zwiększonego kontrastu.

W badaniach UX oraz – w odpowiednim zakresie – w testach akceptacyjnych zostanie przewidziany udział osób z niepełnosprawnościami korzystających z modułów przeznaczonych dla użytkowników zewnętrznych. Dobór uczestników i scenariuszy badawczych będzie uwzględniał różne potrzeby oraz sposoby korzystania z technologii asystujących. Badania z udziałem takich użytkowników pozwalają bowiem identyfikować bariery, które mogą nie zostać wykryte podczas testów automatycznych lub samej oceny eksperckiej. Ponadto materiały szkoleniowe, instrukcje obsługi oraz treści wspierające użytkowników będą przygotowywane w formatach dostępnych cyfrowo.

Przed przekazaniem modułów przeznaczonych dla użytkowników zewnętrznych do eksploatacji zostanie przeprowadzona ekspercka weryfikacja dostępności cyfrowej, obejmująca testy automatyczne i manualne oraz testy z użyciem technologii asystujących. Audyt dostępności zostanie przeprowadzony w ramach przewidzianych w harmonogramie prac testowych, badań UX i procedur odbiorowych, dlatego nie jest konieczne ustanawianie go jako odrębnego kamienia milowego OZPI. Audyt ekspercki jest właściwym instrumentem pełnej oceny zgodności strony lub aplikacji z wymaganiami dostępności cyfrowej, WCAG i właściwymi normami technicznymi.

Wszystkie powyższe wymagania zostaną uwzględnione w dokumentacji zamówienia, umowie z wykonawcą, dokumentacji analitycznej i projektowej, planach testów oraz kryteriach odbioru poszczególnych produktów przedsięwzięcia.

Z wyrazami szacunku

Włodzimierz Chróścik

Prezes

Krajowej Izby Radców Prawnych