

/zatwierdzam/

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze
szczególnymi potrzebami na lata 2026 – 2027 w Komendzie Miejskiej
Państwowej Straży Pożarnej w Kielcach

Na podstawie art. 14 pkt 5 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r.
o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tj. Dz.U. z 2024
r. poz. 1411 ze zm.) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia
dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Lp.	Zakres działania	Realizujący zadanie	Sposób realizacji	Termin
1.	2.	3.	4.	5.
1.	Weryfikacja aktualności danych zamieszczonych na stronie internetowej w deklaracji dostępności.	Koordynator ds. dostępności	Systematyczny przegląd i aktualizacja informacji zawartych w deklaracji dostępności.	na bieżąco
2.	Wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami.	Koordynator ds. dostępności	Zapewnienie bieżącego wsparcia osobom ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Komendę Miejską PSP w Kielcach. Udzielenie pomocy w zakresie dostępu architektonicznego, cyfrowego oraz informacyjno – komunikacyjnego (m.in. poprzez kontakt telefoniczny, wsparcie pracownika lub asystę w załatwianiu spraw).	na bieżąco

3.	Monitorowanie oraz wdrażanie działań na rzecz dostępności.	Koordynator ds. dostępności	Bieżące monitorowanie realizacji zadań zawartych w planie działania. Analiza skuteczności podejmowanych działań oraz identyfikacja obszarów wymagających dalszej poprawy. Wdrażanie rozwiązań usprawniających dostępność w oparciu o zgłaszane potrzeby.	na bieżąco
4.	Podnoszenie kompetencji pracowników i funkcjonariuszy.	Koordynator ds. dostępności, kierownicy komórek organizacyjnych KM PSP w Kielcach	Zwiększenie świadomości pracowników i funkcjonariuszy w zakresie potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami oraz przepisów dotyczących zapewnienia dostępności. Organizowanie spotkań, szkoleń na temat kontaktów z osobami z niepełnosprawnościami oraz osobami ze szczególnymi potrzebami.	na bieżąco
5.	Obsługa osób ze szczególnymi potrzebami.	Koordynator ds. dostępności, kierownicy komórek organizacyjnych KM PSP w Kielcach	Współpraca koordynatora ds. dostępności z kierownikami komórek organizacyjnych KM PSP w Kielcach	na bieżąco

Sporządziła:

mł.asp. Arleta Winiarska