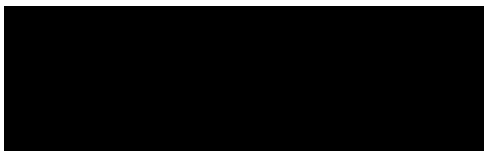




Ministerstwo Zdrowia

Departament
e-Zdrowia

EZDW.055.41.2026.MS
Warszawa, 16 lipca 2026



Szanowna Pani,

w odpowiedzi na petycję dotyczącą wprowadzenia obowiązkowego systemu awaryjnego w postaci elektronicznego nośnika danych lub papierowej historii choroby na wypadek awarii systemów służących do prowadzenia elektronicznej dokumentacji medycznej, uprzejmie wyjaśniam, że obowiązujące przepisy zawierają rozwiązania umożliwiające zapewnienie ciągłości dokumentowania świadczeń zdrowotnych w takich sytuacjach.

Zgodnie z art. 11 ust. 5a ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia, w przypadku awarii systemu usługodawca zamieszcza dane w Systemie Informacji Medycznej niezwłocznie po ustaniu awarii, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia jej usunięcia.

Niezależnie od powyższego, podmiot wykonujący działalność leczniczą jest obowiązany zapewnić ciągłość udzielania świadczeń zdrowotnych oraz prowadzenia dokumentacji medycznej. Przepisy rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania dopuszczają prowadzenie dokumentacji medycznej w postaci papierowej w przypadkach uzasadnionych brakiem możliwości prowadzenia jej w postaci elektronicznej. Oznacza to, że w razie czasowej niedostępności systemów teleinformatycznych świadczeniodawca może dokumentować udzielane świadczenia w formie papierowej, a następnie przenieść dane do systemu elektronicznego po usunięciu awarii.

W konsekwencji należy stwierdzić, że obowiązujące regulacje prawne przewidują już mechanizmy umożliwiające zachowanie ciągłości dokumentowania świadczeń zdrowotnych oraz dostępności dokumentacji medycznej w przypadku awarii systemów teleinformatycznych.

Z wyrazami szacunku

Karolina Tądel
Zastępca Dyrektora
/dokument podpisany elektronicznie/