



Ministerstwo Sprawiedliwości

Biuro Komunikacji i Promocji
Wydział Komunikacji Społecznej

Warszawa, 14 września 2026 r.

Ruszyła ogólnopolska Linia Pomocy Pokrzywdzonym (116 006). Pomoc psychologiczna i prawna przez całą dobę

Jeśli doświadczyłeś przestępstwa, byłeś jego świadkiem lub szukasz pomocy dla kogoś bliskiego

- nie musisz zostawać z tym sam. Ruszyła ogólnopolska, bezpłatna i w pełni anonimowa Linia Pomocy Pokrzywdzonym. Pod bezpłatnym numerem 116 006 przez całą dobę możesz porozmawiać ze specjalistą, otrzymać profesjonalną poradę prawną i wsparcie psychologiczne.

Uruchomienie infolinii stanowi realizację zadań związanych z rozwojem systemu pomocy finansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości. Wraz z jej startem do Polski powraca unijny, ujednolicony numer 116 006, należący do grupy harmonizowanych numerów usług społecznych w Unii Europejskiej, który w naszym kraju nie funkcjonował od ponad dziesięciu lat.

Prowadzeniem infolinii w latach 2026-2027 zajmie się Fundacja Iwo-Doradztwo Obywatelskie, wybrana w ramach rozstrzygniętego otwartego konkursu ofert nr 1/2026. Na realizację dwuletniego zadania przeznaczono środki w wysokości 3 mln zł.

Połączenie z nr 116 006 gwarantuje pełną anonimowość i bezpieczeństwo. Rozmowy oraz korespondencja prowadzone są w warunkach dyskrecji. Dzwoniący nie muszą podawać swoich danych osobowych ani szczegółowych informacji umożliwiających identyfikację.

Zakres świadczonej pomocy

W ramach wsparcia telefonicznego oraz poradni e-mailowej osoby zgłaszające się na infolinię będą mogły uzyskać:

- pomoc psychologiczną świadczoną przez specjalistów,
- porady prawne i informacje o przysługujących uprawnieniach,
- informacje na temat dostępnych form wsparcia stacjonarnego w Ośrodkach Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem.

Zasady organizacji i funkcjonowania infolinii

Pomoc telefoniczna będzie świadczona w trybie ciągłym - przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, w tym w niedziele i dni ustawowo wolne od pracy.

System telefoniczny wyposażono w automatyczne menu głosowe w czterech językach: polskim, angielskim, rosyjskim oraz ukraińskim. Dostępność wsparcia w językach obcych zapewnią dyżurujący tłumacze w wymiarze: 8 godzin tygodniowo dla języka ukraińskiego oraz po 4 godziny tygodniowo dla języków angielskiego i rosyjskiego.

Uzupełnieniem infolinii jest **poradnia e-mailowa**, obsługiwana w tych samych czterech językach. Kanał ten jest przeznaczony w szczególności dla osób przebywających za granicą, osób z niepełnosprawnościami ograniczającymi komunikację werbalną oraz w sprawach wymagających przedłożenia dokumentacji prawnej. Kontakt:
info@numerosos.pl

Zapamiętaj numer pomocy:

116 006 - bezpłatna, całodobowa i anonimowa infolinia dla osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz świadków.

Więcej informacji na stronie: numerosos.pl

Biuro Komunikacji i Promocji
Ministerstwo Sprawiedliwości

