

Plan działalności Krajowej Informacji Skarbowej na rok 2025

CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2025

(w tej części planu należy wskazać nie więcej niż pięć najważniejszych celów przyjętych przez ministra/kierownika jednostki do realizacji w zakresie jego właściwości)

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym
		nazwa	planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
1.	Wsparcie klientów w wykonywaniu obowiązków podatkowych i celnych	Czas realizacji wniosku o wydanie interpretacji indywidualnej	≤ 65 dni	1. częstsze raporty z terminowości i ich analiza - zalecenia dla komórek wydających interpretacje, 2. monitoring czasochłonności poszczególnych etapów procesu wydawania interpretacji, 3. badanie efektywności wykorzystania zasobów kadrowych w tym badanie obciążenia pracą w poszczególnych komórkach, 4. elastyczne dostosowywanie dekretacji do obciążeń poszczególnych komórek organizacyjnych	Zarządzenie Nr 31 Szefa Krajowej Administracji Skarbowej z dnia 24 grudnia 2024 r. w sprawie określenia kierunków działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2025
2.		Czas wydania decyzji wiążącej informacji stawkowej WIS i Wiążącej Informacji Akcyzowej WIA w I instancji	≤ 60 dni	1. monitoring terminowości wydawania wiążących informacji stawkowych i wiążących informacji akcyzowych, 2. monitoring czasochłonności poszczególnych etapów procesu, 3. badanie efektywności wykorzystania zasobów kadrowych, 4. monitoring obciążenia pracą w poszczególnych komórkach wydawania wiążących informacji, z uwzględnieniem realizacji dodatkowych zadań	
		Realizacja wniosku o wydanie interpretacji indywidualnej w terminie krótszym niż ustawowy	≥ 60 %	1. monitoring terminowości wydawania interpretacji indywidualnych, 2. monitoring czasochłonności poszczególnych etapów procesu wydawania interpretacji, 3. badanie efektywności wykorzystania zasobów kadrowych,	

3.				4. monitoring obciążenia pracą w poszczególnych komórkach wydawania interpretacji indywidualnych, 5. monitoring ilości wpływu wniosków i dostosowanie dekretacji do obciążeń	
4.		Jednolitość interpretacji indywidualnych, wiążących informacji stawkowych WIS i wiążących informacji akcyzowych WIA	≤ 5 %	1. analiza orzeczeń sądowych zapadłych w związku z zaskarżonymi interpretacjami, WIS i WIA 2. zgłaszanie Ministerstwu tematów, w których utrzymuje się niekorzystna dla KIS linia orzecznicza, 3. wzmożony nadzór nad opracowywanymi projektami rozstrzygnięć i wnikliwa weryfikacja z wykorzystaniem systemu informacji celno-skarbowej EUREKA i SUS	
5.	Zapewnienie jednolitości interpretacji prawa podatkowego	Jednolitość interpretacji przepisów prawa podatkowego	≤ 5 %	1. analiza orzeczeń sądowych zapadłych w związku z zaskarżonymi interpretacjami, 2. zgłaszanie Ministerstwu tematów, w których utrzymuje się niekorzystna dla KIS linia orzecznicza, 3. wzmożony nadzór nad opracowywanymi projektami rozstrzygnięć i wnikliwa weryfikacja z wykorzystaniem systemu informacji celno-skarbowej EUREKA i SUS	

CZĘŚĆ B: Cele priorytetowe wynikające z budżetu państwa w układzie zadaniowym do realizacji w roku 2025

(w tej części planu należy wymienić cele zadań w budżecie państwa w układzie zadaniowym, w ramach części budżetowych, których dysponentem jest minister, wskazanych jako priorytetowe na potrzeby opracowania projektu ustawy budżetowej na rok, którego dotyczy plan, wraz z przypisanymi im miernikami oraz podzadaniami służącymi realizacji tych celów. Nie należy wymieniać celów uprzednio wskazanych w części A)

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Podzadania budżetowe służące realizacji celu
		nazwa	planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6

CZĘŚĆ C: Inne cele do realizacji w roku 2025

(w tej części planu należy wskazać cele przyjęte do realizacji, które nie zostały wymienione w części A lub B)

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym
		nazwa	planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
1.	Wsparcie klientów w wykonywaniu obowiązków podatkowych i celnych	Terminowość realizacji wniosku o udzielenie informacji na zapytanie mailowe	≥ 90 %	1. dostępność do bazy wiedzy – system informacji celno-skarbowej EUREKA, 2. optymalna alokacja zasobów kadrowych w poszczególnych kanałach komunikacji, 3. podnoszenie umiejętności pracowników	Zarządzenie Nr 31 Szefa Krajowej Administracji Skarbowej z dnia 24 grudnia 2024 r. w sprawie określenia kierunków działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2025
2.		Udostępnianie decyzji WIS w Rejestrze RWDW	≥ 80 %	1. bieżące raportowanie realizacji zadania, 2. monitoring terminowości udostępniania wiążących informacji stawkowych w Rejestrze RWDW	
3.		Jakość informacji telefonicznych udzielonych przez konsultantów KIS	≥ 90 %	1. bieżąca identyfikacja potrzeb szkoleniowych na podstawie prowadzonego wewnętrznego badania jakości rozmów telefonicznych, 2. uzupełnianie wiedzy merytorycznej, 3. aktualizacja bazy wiedzy – wykorzystanie systemu informacji celno-skarbowej EUREKA	
4.		Jakość informacji mailowych udzielonych przez konsultantów KIS	≥ 90 %	1. bieżąca identyfikacja potrzeb szkoleniowych na podstawie prowadzonego wewnętrznego monitoringu poprawności udzielanych odpowiedzi mailowych, 2. uzupełnianie wiedzy merytorycznej, 3. aktualizacja bazy wiedzy – wykorzystanie systemu informacji celno-skarbowej EUREKA	

Dyrektor Krajowej Informacji Skarbowej

30 grudnia 2024 r.

Ewa Łuczak

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/