Załącznik 1

**Opis przedmiotu zamówienia.**

1. **Oprogramowanie.**
2. Wykonawca zapewni Oprogramowanie oraz licencje (Licencje) na to Oprogramowanie.
3. Wykonawca zapewni klucze, kody i inne elementy zabezpieczeń Oprogramowania celem samodzielnej instalacji, aktywacji i eksploatacji.
4. **Licencja**
5. Wykonawca zapewni Zamawiającemu Licencje do Oprogramowania na poniższych warunkach:
6. Licencja umożliwiająca korzystanie z Oprogramowania przez **okres 1 roku** od daty jej zapewnienia.
7. Zapewniająca możliwość eksploatacji Oprogramowania w ilości:
8. Jira Software Standard Cloud dla **100** użytkowników.
9. Tempo Timesheets Cloud dla **100** użytkowników.
10. Jira Service Mamagement Standard Cloud dla **5** użytkowników.
11. Przez cały okres obowiązywania licencji Zamawiający ma prawo do aktualizacji Oprogramowania do najnowszej, udostępnionej przez Producenta, wersji.
12. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania w zakresie i na warunkach opisanych w Umowie oraz w niniejszym załączniku nie będzie naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności przysługujących takim osobom osobistych lub majątkowych praw autorskich, tajemnicy przedsiębiorstwa, praw własności przemysłowej lub dóbr osobistych.
13. Wykonawca zapewnia, że licencja na Oprogramowanie nie zostanie wypowiedziana za wyjątkiem opisanym w punkcie poniżej.
14. Wykonawca zapewnia, że licencja będzie mogła być wypowiedziana wyłącznie w przypadku, gdy Zamawiający dopuści się istotnego naruszenia warunków licencji i pomimo wezwania do zaniechania działań stanowiących istotne naruszenie licencji, nie zaniechał wskazanych działań w terminie wyznaczonym w wezwaniu, nie krótszym jednak niż 14 dni, licząc od otrzymania wezwania przez Kupującego/ W powyższym przypadku wypowiedzenie licencji może nastąpić jedynie z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia.
15. **Usługi wsparcia.**
16. Po zapewnieniu Oprogramowania oraz Licencji, Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług wsparcia.
17. Zakres usług wsparcia obejmuje:
18. Pomoc i przeszkolenia w zakresie eksploatacji, konfiguracji oraz integracji Oprogramowania.
19. Pomoc w rozwiazywaniu zaobserwowanych problemów związanych z działaniem Oprogramowania oraz w zgłaszaniu oraz nadzorze w usuwaniu tych problemów przez producenta.
20. Wsparcie będzie realizowane na podstawie zgłoszeń Zamawiającego.
21. Zamawiający może zlecać usługi wsparcia od odbioru Oprogramowania do końca okresu obowiązywania Umowy.
22. Opis realizacji wsparcia:
23. Rozpoczęcie realizacji w terminie 5 dni roboczych od zgłoszenia.
24. Każde zgłoszenie będzie rozliczane zgodnie z czasem spędzonym nad realizacją zgłoszenia. Jednostką rozliczeniową jest 1 roboczogodzina.
25. Jeżeli będzie to możliwe, wsparcie będą realizowane zdalnie. W innym przypadku, Wykonawca zobowiązuje się do realizacji wsparcia w siedzibie Zamawiającego. W przypadku realizacji wsparcia w siedzibie Zamawiającego, do czasu zrealizowanych roboczogodzin wsparcia, Wykonawca jest uprawniony do doliczenia 1 roboczogodziny za każdy dzień wsparcia w siedzibie Zamawiającego.