

Wzór umowy

Umowa Nr/2025

zawarta w dniu 2025 r. w Warszawie pomiędzy

Zakładem Emerytalno-Rentowym Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z siedzibą w Warszawie (02-106), przy ul. Pawińskiego 17/21, NIP: 526-10-42-106, REGON: 011320130, zwanym w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

Pana(ia) –

Pana(ia) –

.....

.....

a

zwanym w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

Pana(ia) –

Zamawiający i Wykonawca dalej zwani są łącznie „**Stronami**” lub każdy z osobna „**Stroną**”.

Strony oświadczają, że na dzień zawarcia Umowy nie uległy zmianie dane, które miałyby wpływ na ważność Umowy i są zgodne z dokumentami przedstawionymi na okoliczność jej zawarcia.

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZER-ZP-.../2025, powyżej równowartości kwoty 143.000 EURO, w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), Strony zawierają Umowę o następującej treści:

§ 1

Podstawowe definicje

1. Definicje:

- 1) **dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy wskazanych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 296), oraz dni przyjętych przez Zamawiającego za dni wolne od pracy, o których Zamawiający powiadomi niezwłocznie Wykonawcę w formie pisemnej z odpowiednim wyprzedzeniem;
- 2) **SI EMERYT** –System Informatyczny EMERYT wspomagający postępowanie dotyczące zaopatrzenia emerytalnego funkcjonariuszy podlegających przepisom ustawy z dnia 18 lutego 1994 r. o zaopatrzeniu emerytalnym funkcjonariuszy Policji, Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Agencji Wywiadu, Służby Kontrwywiadu Wojskowego, Służby Wywiadu Wojskowego, Centralnego Biura Antykorupcyjnego, Straży Granicznej, Straży Marszałkowskiej, Służby Ochrony Państwa, Państwowej Straży Pożarnej, Służby Celno-Skarbowej i Służby Więziennej oraz ich rodzin (Dz. U. z 2024 poz. 1121, z późn. zm.) oraz w sprawach dotyczących świadczeń pieniężnych dla członków rodzin zmarłych/zaginionych funkcjonariuszach, których śmierć nastąpiła w związku ze służbą albo podjęciem poza służbą czynności ratowania życia lub zdrowia ludzkiego albo mienia przyznawanych na podstawie ustawy z dnia 8 lutego 2023 r. o świadczeniu pieniężnym przysługującym członkom rodziny funkcjonariuszy lub żołnierzy zawodowych, których śmierć nastąpiła w związku ze służbą albo podjęciem poza służbą czynności ratowania życia lub zdrowia ludzkiego albo mienia (Dz. U. z 2023 r. poz. 658) wraz z podsystemem obsługującym wypłatę świadczeń ratowniczych podlegających przepisom ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o ochotniczych strażach pożarnych (Dz. U. z 2025 poz. 244) i ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie i

ratownictwie w górach i na zorganizowanych terenach narciarskich (Dz. U. z 2023 r. poz. 1154, z późn. zm.) z uwzględnieniem późniejszych zmian do tych ustaw, a także z podsystemem MKZS (Modułem Komunikacji Zabezpieczeń Społecznych), służącym do komunikacji z interfejsem RINA EESSI (Electronic Exchange of Social Security Information), w ramach elektronicznej wymiany danych pomiędzy polskimi i zagranicznymi instytucjami zabezpieczenia społecznego, w sprawach realizowanych na podstawie przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 883/2004 z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego (Dz. Urz. UE. L 166 z 30.04.2004, str. 1, z późn. zm.) oraz przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 987/2009 z dnia 16 września 2009 r. dotyczącego wykonywania rozporządzenia (WE) nr 883/2004 w sprawie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego (Dz. Urz. UE L 284 z 30.10.2009, str. 1, z późn. zm.).

3) **kluczowe funkcje SI EMERYT** – funkcje polegające na:

a) realizacji procesów masowych, w tym:

- realizacji procesu wypłaty terminowej krajowej lub zagranicznej, w tym w szczególności naliczenia świadczeń i składników świadczeń, dodatków, podatków, składek zdrowotnych i wydruku decyzji,
- realizacji procesu akcji masowej waloryzacji,
- realizacji procesu akcji masowego rozliczenia rocznego podatku PIT,
- realizacji procesu akcji masowego przyznania i wypłaty jednorazowych świadczeń lub dodatków,

b) logowaniu i możliwości pracy w SI EMERYT przez użytkowników systemu,

c) naliczaniu świadczeń i dodatków do świadczeń, podatków, składek zdrowotnych oraz drukowaniu raportów i decyzji;

- 4) **znaczna skala** – oznacza co najmniej 0,5% liczby świadczeń obsługiwanych w danym etapie procesu lub co najmniej 5% liczby użytkowników SI EMERYT;
- 5) **błąd krytyczny** – niedziałanie, nieprawidłowe działanie SI EMERYT lub brak możliwości realizacji kluczowych funkcji SI EMERYT, w szczególności przerwanie lub niemożność kontynuowania jednego z procesów masowych, opisanych w pkt 3 lit. a, lub uzyskanie niepoprawnych wyników wyjściowych w znacznej skali, występujących w kluczowych funkcjach SI EMERYT, opisanych w pkt 3;
- 6) **błąd istotny** – pojedyncze przypadki nieprawidłowego działania lub braku możliwości realizacji kluczowych funkcji SI EMERYT, w szczególności brak możliwości obsługi SI EMERYT, niepoprawna obsługa SI EMERYT lub uzyskanie nieprawidłowych wyników dla pojedynczych przypadków występujących w kluczowych funkcjach SI EMERYT, opisanych w pkt 3;
- 7) **usterka** – błąd niesklasyfikowany jako awaria, błąd krytyczny lub istotny;
- 8) **awaria** – brak możliwości działania użytkowników w SI EMERYT;
- 9) **moment zgłoszenia** – punkt w czasie, w którym następuje przekazanie informacji Wykonawcy, np. dokonane za pomocą systemu zgłoszeniowego, maila gdy zgłoszenie dotarło do Wykonawcy lub zostało wprowadzone do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że Wykonawca mógł zapoznać się z jego treścią.;
- 10) **kwartał** – okres kolejnych trzech miesięcy, liczony od dnia zawarcia Umowy jednak nie wcześniej niż od dnia 05.08.2025 r. do dnia poprzedzającego dzień, który w miesiącu kończącym okres trzech miesięcy odpowiada datą dniowi początkowemu, a gdyby takiego dnia w ostatnim miesiącu nie było – do ostatniego dnia tego miesiąca;
- 11) **niewykonanie Umowy** – sytuacja, gdy świadczenie nie zostaje wykonane w całości lub w części;
- 12) **nienależyte wykonanie Umowy** – sytuacja, gdy świadczenie zostało wykonane, ale interes Zamawiającego nie został zaspokojony w sposób odpowiadający treści Umowy;

- 13) **wada, nieprawidłowość** – jakakolwiek niezgodność świadczonych usług z Opisem przedmiotu zamówienia (OPZ), stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy;
 - 14) **siła wyższa** – zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia i przewidzenia np. wszelkie katastrofy i kataklizmy, strajki, blokady dróg, epidemie, pandemie;
 - 15) **Ustawa** – ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320);
 - 16) **SWZ** – Specyfikacja Warunków Zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na zakup wsparcia technicznego dla systemu SI EMERYT wraz z pracami rozwojowymi nr ZER-ZP-.../2025;
 - 17) **Umowa** – Umowa zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZER-ZP-.../2025.
2. Ilekroć w Umowie jest mowa o dniach bez sprecyzowania czy dotyczą dni roboczych, należy przez te dni rozumieć dni kalendarzowe.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:
 - 1) utrzymanie SI EMERYT w sprawności eksploatacyjnej, w tym usuwanie błędów i awarii w działaniu SI EMERYT,
 - 2) zapewnienie zgodności działania SI EMERYT z aktualnym stanem prawnym w obszarze problematyki emerytalno-rentowej, obszarze podatkowym ubezpieczeń zdrowotnych i społecznych oraz w obszarze problematyki świadczeń ratowniczych, a także w sprawach realizowanych na podstawie przepisów o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, w szczególności dostosowanie SI EMERYT do powszechnie obowiązujących przepisów prawa, określających obowiązki Zamawiającego,
 - 3) modyfikowanie SI EMERYT zgodnie z bieżącymi potrzebami Zamawiającego,
 - 4) modyfikacja SI EMERYT w zakresie migracji SI EMERYT do technologii Java zgodnie z wymaganiami określonymi w załącznikach nr 2 - OPZ.
 - 5) aktualizacja komponentów SI EMERYT i KVM zgodnie z wymaganiami określonymi w załącznikach nr 3 - OPZ.
 - 6) modyfikacja SI EMERYT w zakresie obsługi procesu windykacji zgodnie z wymaganiami określonymi w załącznikach nr 4 - OPZ.
 - 7) Przygotowanie raportów statystycznych zgodnie z wymaganiami określonymi w załącznikach nr 5 - OPZ.
 - 8) modyfikacja SI EMERYT w zakresie obsługi procesu świadczeń zgodnie z wymaganiami określonymi w załącznikach nr 6 - OPZ.
2. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego, w formie pisemnej, nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy, o propozycjach mających na celu zwiększenie niezawodności, wydajności i bezpieczeństwa przetwarzania SI EMERYT.
3. Zamawiający zobowiązuje się przekazać Wykonawcy kody źródłowe i dokumentację SI EMERYT w wersji elektronicznej niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy w dniu zawarcia Umowy.
4. Wykonawca zapewnia, że realizacja przedmiotu Umowy nie będzie zakłócała lub pogarszała w jakikolwiek sposób pracy dotychczasowego SI EMERYT oraz innych systemów IT eksploatowanych u Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, iż obowiązki, które poprzez zawarcie niniejszej Umowy, przyjął do wykonywania zgodnie i na warunkach niniejszej Umowy, są mu znane oraz, że nie zgłasza do nich

zastrzeżeń i na tej podstawie potwierdza swoją zdolność i gotowość do ich prawidłowego wykonania zgodnie z postanowieniami Umowy.

6. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę przy zachowaniu najwyższej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i informatycznej, obowiązującymi przepisami oraz normami, rzetelnie i terminowo.
7. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem osobowym, materiałowym oraz technicznym pozwalającym na prawidłowe zrealizowanie całości przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca oświadcza, że przy wykonywaniu przedmiotu Umowy będzie wykorzystywał materiały, dane i informacje, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności, które nie naruszają dóbr osobistych osób trzecich, majątkowych lub osobistych praw autorskich, praw własności intelektualnej lub danych osobowych osób trzecich. W przypadku wystąpienia takiego naruszenia, wyłączną odpowiedzialność względem osób, których prawa zostały naruszone, ponosi Wykonawca.
9. Wykonawca oświadcza, że jeżeli przy wykonywaniu przedmiotu Umowy do funkcjonowania SI Emeryt będzie wykorzystywał certyfikaty, wówczas przekaże Zamawiającemu dokumentację w zakresie jak i gdzie certyfikaty należy umieścić, a także jak należy je aktualizować bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Wykonawca zapewni również możliwość aktualizowania certyfikatów przez Zamawiającego.
10. Wykonawca oświadcza, że wszystkie osoby skierowane przez niego do realizacji Umowy będą posiadały odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do należytego wykonania przedmiotu Umowy. Wykaz osób, skierowanych do realizacji zamówienia, sporządzony według wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 do Umowy, Wykonawca złoży najpóźniej w dniu zawarcia Umowy.
11. W przypadku zmiany osób wykonujących czynności objęte przedmiotem Umowy, które zostały wskazane w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca zobowiązuje się wykazać, iż nowe osoby spełniają warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 57 pkt 2 Ustawy, określone w SWZ. Zmiana osób skierowanych do realizacji Umowy, wyszczególnionych w Wykazie, o którym mowa w ust. 10 nie stanowi zmiany treści Umowy. Wykonawca może wnioskować o dokonanie zmiany w zakresie osób wykonujących czynności objęte przedmiotem Umowy, zawiadamiając niezwłocznie o tym na piśmie lub w formie elektronicznej na adres (e-mail) Zamawiającego, jednocześnie przysyłając nowy wykaz osób skierowanych do realizacji Umowy. Brak uwag Zamawiającego w terminie do 7 dni stanowi akceptację wniosku Wykonawcy.
12. Za wszelkie działania i zaniechania osób, którymi Wykonawca będzie posługiwał przy wykonywaniu niniejszej Umowy, o których mowa w ust. 9 i 10 Umowy, pełną odpowiedzialność ponosi Wykonawca jak za swoje działania i zaniechania.

§ 3

Termin realizacji przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi stanowiące przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1-3 Umowy przez okres 48 miesięcy począwszy od dnia zawarcia Umowy jednak nie wcześniej niż od dnia 05.08.2025 r.
2. Usługa modyfikacji SI EMERYT zgodnie z wymaganiami określonymi w załącznikach nr 2 - 6 OPZ, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 4-8 Umowy realizowana będzie zgodnie z ustalonymi harmonogramami i zakresem działań określonych w załącznikach nr 2 - 6 do OPZ z zastrzeżeniem:
 - 1) modyfikacja SI EMERYT w zakresie migracji SI EMERYT do technologii Java musi być wykonana i wdrożona do produkcyjnego stosowania na cztery miesiące przed końcem obowiązywania Umowy,

- 2) aktualizacja komponentów SI EMERYT i KVM musi być wykonana w terminie 4 miesięcy od dnia zawarcia Umowy,
 - 3) modyfikacja SI EMERYT w zakresie obsługi procesu windykcji musi być wykonana w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy,
 - 4) Przygotowanie raportów statystycznych musi być wykonane do dnia 31 grudnia 2025 r..
 - 5) modyfikacja SI EMERYT w zakresie obsługi procesu świadczeń musi być wykonana w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
3. W terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zawarcia Umowy Wykonawca opracuje i przedstawi do akceptacji Zamawiającego szczegółowe harmonogramy realizacji usług, o których jest mowa w ust. 2.
 4. Po upływie okresu realizacji Umowy mimo niewyczerpania limitu kwoty całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, Umowa wygasa. Wykonawcy nie przysługują roszczenia o realizację całości przedmiotu Umowy, jeżeli potrzeby Zamawiającego w tym zakresie będą mniejsze. Zamawiający oświadcza, że niewykorzystanie przedmiotu umowy może dotyczyć nie zrealizowania w pełnym zakresie prac o których jest mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 Umowy, a także prac określonych w § 2 ust. 1 pkt 4 Umowy w zakresie przepisywania raportów, które określi Zamawiający. Wykonawcy nie będzie przysługiwać jakiejkolwiek roszczenie z tytułu niewykorzystania przez Zamawiającego przedmiotu Umowy w pełnym zakresie ilościowym i wartościowym.
 5. Wykonawca jest zobowiązany przestrzegać, pod rygorem zapłaty kary umownej poniższych terminów:
 - 1) usunięcie awarii w terminie nie późniejszym niż 24 godziny, liczonym od momentu zgłoszenia,
 - 2) usunięcie błędu krytycznego w terminie nie późniejszym niż ... godzin(y) (*czas określony w ramach kryterium oceny ofert*), liczonym od momentu zgłoszenia,
 - 3) usunięcie błędu istotnego w terminie nie późniejszym niż 5 dni roboczych, liczonym od momentu zgłoszenia,
 - 4) usunięcie usterki w terminie nie późniejszym niż 14 dni roboczych, liczonym od momentu zgłoszenia.
 6. Usuwanie błędu krytycznego lub awarii w działaniu SI EMERYT musi rozpocząć się nie później niż 12 godzin od momentu zgłoszenia. Przy usuwaniu błędów krytycznych i awarii, o których mowa w ust. 5 pkt 1-2 ustala się, że godziny przypadające w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy, a także dni wolne od pracy, o których Zamawiający powiadomi Wykonawcę pisemnie nie będą zaliczane do czasu usuwania błędów krytycznych i awarii.
 7. Terminy określone w ust. 5 pkt 1-2 i ust. 6 ulegają skróceniu o 50% w okresie comiesięcznych lub kwartalnych terminowych wypłat krajowych lub zagranicznych świadczeń emerytalno-rentowych, lub świadczeń ratowniczych realizowanych przez Zamawiającego, tj. w okresie 4 dni roboczych w każdym miesiącu, podczas trwania procesu obejmującego naliczanie świadczeń do wypłaty, sprawdzanie naliczeń, anulowanie wypłat oraz zakończenie wypłaty i generowanie raportów i plików z przekazami i przelewami w przypadku krajowych wypłat terminowych świadczeń emerytalno-rentowych oraz w okresie 2 dni roboczych w każdym miesiącu w przypadku terminowych wypłat świadczeń ratowniczych oraz w okresie 1 dnia roboczego w każdym miesiącu w przypadku miesięcznych wypłat zagranicznych oraz w okresie 2 dni roboczych w każdym kwartale w przypadku zagranicznych wypłat kwartalnych. Zamawiający zobowiązuje się informować Wykonawcę o terminie realizacji ww. wypłat z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.
 8. Wykonawca wyraża zgodę na zdalny dostęp do środowisk Systemu SI EMERYT na warunkach uzgodnionych między Stronami.
 9. Wykonawca zobowiązuje się do świadczeń Usług określone w § 2 Umowy w sposób zapobiegający utracie lub nieuprawnionej modyfikacji danych lub nieuprawnionemu dostępowi do danych w systemie SI Emeryt, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług.

W przypadku gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendacje Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.

10. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone błędny i awarie, nawet pomimo zakończenia okresu obowiązywania Umowy, o ile zostały one zgłoszone przed upływem tego okresu.
11. Wykonawca zapewni przyjmowanie elektronicznych zgłoszeń przez całą dobę przez wszystkie dni w roku.
12. W przypadku wykrycia przez zamawiającego błędu/awarii lub potrzeby utworzenia wniosku o konsultację Zamawiający dokona jego zgłoszenia oraz nada jemu kategorię. Wykonawca zobowiązuje się do rejestrowania przekazywanych zgłoszeń za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail do systemu zgłoszeniowego Wykonawcy. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia przekazywane w następujący sposób:
 - 1) za pomocą aplikacji serwisowej (systemu zgłoszeniowego) udostępnionej przez Wykonawcę,
 - 2) przez przesłanie zgłoszeń pocztą elektroniczną na adres e-mail.....
13. Zgłoszenie zawierać będzie posiadane przez Zamawiającego informacje nt. nieprawidłowego działania SI EMERYTA istotne w ocenie Zamawiającego dla zdiagnozowania i usunięcia nieprawidłowości w działaniu SI EMERYTA. System zgłoszeniowy udostępniony przez Wykonawcę nie może uzależniać rozpoczęcia obsługi zgłoszenia od przekazania innych informacji niż opis błędu/awarii i znane Zamawiającemu okoliczności jego wystąpienia ani nie może wymagać określonego stopnia szczegółowości tych opisów. System zgłoszeniowy Wykonawcy musi umożliwiać rejestrowanie wielu załączników. Zamawiający może dokonać zgłoszenia za pomocą innych kanałów komunikacji wskazanych w § 16 ust. 2 Umowy i zgłoszenie dokonane za pomocą każdego z nich jest uznawane za dokonane skutecznie z chwilą, gdy zgłoszenie dotarło do Wykonawcy lub zostało wprowadzone do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że Wykonawca mógł zapoznać się z jego treścią.
14. W razie otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia lub w razie uzyskania przez Wykonawcę wiedzy o wystąpieniu błędu/awarii z innego źródła niż zgłoszenie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia działań zmierzających do usunięcia błędu/awarii. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o błędach i podjętych działaniach.
15. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia odpowiednim wpisem w systemie zgłoszeniowy (dotyczy to również zgłoszeń składanych pocztą elektroniczną). Chwila potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia nie ma wpływu na czas obsługi zgłoszenia.
16. Czas naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia dokonania naprawy, jeżeli błąd/awaria została faktycznie usunięta. Jeżeli okaże się podczas weryfikacji usunięcia błędu/awarii, że błąd/awaria nie został usunięty, czas naprawy jest dochowany dopiero z chwilą przekazania rozwiązania faktycznie usuwającego błąd/awarie.
17. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna błędu/awarii leży poza SI EMERYTEM, w szczególności w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia błędu/awarii w czasie naprawy, lecz jest zobowiązany:
 - a) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania SI EMERYTA poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania SI EMERYTA;
 - b) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego — do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji potrzebnych do przywrócenia jego pełnej funkcjonalności.

18. Jeżeli przyczyna błędu/awarii leży poza SI EMERYTEM, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku gdy przyczyna błędu/awarii leży w infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonego błędu/awarii.
- 19.

§ 4

Warunki realizacji przedmiotu Umowy, prawa i obowiązki Stron

1. Przedmiot Umowy w części, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy, podlega częściowym odbiorom przez Zamawiającego, po każdym kwartale po wykonaniu tej części przedmiotu Umowy.
2. Przedmiot Umowy w części, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy, podlega procedurze odbioru po wdrożeniu modyfikacji wykonanych w ramach tej części przedmiotu Umowy.
3. Przedmiot Umowy w części, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 Umowy, podlega procedurze odbioru po wdrożeniu modyfikacji wykonanych w ramach tej części przedmiotu Umowy.
4. Przedmiot Umowy w zakresie usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 4-8 Umowy, podlega procedurze odbioru po jej wykonaniu i wdrożeniu.
5. Podstawą do rozpoczęcia procedury odbioru jest doręczenie przez Wykonawcę Zamawiającemu raportu z wykonania danej części usługi, sporządzonego według wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy, po wykonaniu danej części przedmiotu Umowy.
6. Raport, o którym mowa w ust. 5, będzie zawierał wykaz wykonanych w ramach danej części przedmiotu Umowy usług dotyczących SI EMERYT, w szczególności:
 - 1) wykaz zrealizowanych działań związanych z utrzymaniem SI EMERYT w sprawności eksploatacyjnej,
 - 2) wykaz terminów i opis zgłoszonych błędów lub awarii w działaniu SI EMERYT oraz terminów i sposobów ich usunięcia,
 - 3) wykaz zrealizowanych modyfikacji SI EMERYT.
7. W terminie nie dłuższym niż 15 dni roboczych od dnia doręczenia raportu z wykonania usługi, Zamawiający dokonując odbioru wykonanych prac:
 - 1) przedstawi uwagi do raportu w formie pisemnej i przekaże je Wykonawcy,
 - 2) w przypadku braku zastrzeżeń, sporządzi protokół odbioru usługi/modyfikacji, według wzoru określonego w Załączniku nr 4 do Umowy.
8. W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 3 dni roboczych, usunie przyczyny rozbieżności i przekaże przedmiot Umowy do ponownego odbioru. Zamawiający przeprowadza powtórnie procedurę odbioru na zasadach określonych w ust. 5-7.
9. Osobami upoważnionymi do podpisania protokołu, o którym mowa w ust. 7, w zakresie dotyczącym odbioru przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1-4, ze strony Zamawiającego są:
 - a) Naczelnik Wydziału Analiz i Legislacji (odbior pod względem merytorycznym),
 - b) Zastępca Naczelnika Wydziału Informatyki (odbior pod względem odpowiednio: merytorycznym w zakresie zadań realizowanych przez Wydział Informatyki lub techniczno-jakościowym),
 - c) inne osoby wyznaczone przez Zamawiającego.Protokół odbioru usługi/modyfikacji musi zostać podpisany przez co najmniej jedną osobę z każdego wydziału, wymienionego powyżej.
10. Osobą upoważnioną do podpisania protokołu, o którym mowa w ust. 7, w zakresie dotyczącym odbioru przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1, ze strony Zamawiającego jest: Zastępca Naczelnika Wydziału Informatyki.

11. Osobami upoważnionymi do podpisania protokołu, o którym mowa w ust. 7, ze strony Wykonawcy są:
 - a) Pan/i,
 - b) Pan/i
12. Protokół odbioru usługi/modyfikacji, o którym mowa w ust. 7 zatwierdza Zastępca Dyrektora ds. Administracyjnych lub Zastępca Dyrektora ds. Informatycznych lub Zastępca Dyrektora ds. Świadczeń oraz Naczelnik Wydziału Informatyki lub inna upoważniona osoba przez Dyrektora Zakładu Emerytalno-Rentowego Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji. Protokół odbioru usługi/modyfikacji musi zostać podpisany przez co najmniej dwie osoby, wymienione w niniejszym ustępie.
13. Po zatwierdzeniu protokołu, o którym mowa w ust. 12, Zamawiający niezwłocznie przekaże go Wykonawcy. Protokół ten będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury.
14. Jeżeli przedmiot Umowy zgłoszony do odbioru będzie zawierał błędy, wady, usterki lub nieprawidłowości, kary, o których mowa w § 8 ust. 2 Umowy, będą liczone od uzgodnionego przez Stronę terminu realizacji usługi.
15. Ze strony Zamawiającego wyznacza się osobę do kierowania projektem: Pan/i, tel., e-mail
16. Ze strony Wykonawcy wyznacza się osobę do kierowania projektem: Pan/i, tel., e-mail
17. Zmiana osób upoważnionych w Umowie do kontaktów, o których mowa w ust. 11, 15 i 16 nie stanowi zmiany treści Umowy. Każda ze Stron Umowy może jednostronnie dokonać zmian w zakresie osób upoważnionych do kontaktów, o których mowa w ust. 11, 15 i 16 oraz danych teleadresowych, zawiadamiając niezwłocznie o tym na piśmie lub w formie elektronicznej (e-mail) drugą Stronę Umowy.
18. Procedura odbioru na zasadach określonych w ust. 5-7 nie zwalnia Wykonawcy z terminowego wykonywania zgłoszeń i usuwania błędów oraz awarii. Jeżeli Wykonawca nie wykona prac w terminach wskazanych w Umowie lub terminach uzgodnionych między Stronami zostanie obciążony karami na zasadach określonych w § 8 Umowy.
19. Zamawiający każdorazowo zgłasza pisemnie do Wykonawcy zapotrzebowanie na zmiany w SI Emeryt, o których jest mowa w § 2 ust. 1 pkt. 2-3 Umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres:Osobami upoważnionymi do zgłoszenia zapotrzebowania są osoby wskazane w § 4 ust 15 Umowy lub inne osoby wskazane przez Kierownika Projektu.
20. Wykonawca wykonuje usługę, o której jest mowa w § 2 ust 1 pkt. 2-3 Umowy zgodnie z złożonym zamówieniem.

§ 5

Wartość wynagrodzenia i zasady rozliczeń

1. Maksymalna wartość wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy, zgodnie z Formularzem oferty, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy, maksymalnie wynosi zł (słownie: zł .../100) netto plus należny podatek od towarów i usług (VAT) zł (słownie: /100), co stanowi zł (słownie: zł .../100) brutto, zwana dalej: „**maksymalnym wynagrodzeniem**”.
2. Na maksymalne wynagrodzenie określone w ust. 1 składa się:
 - 1) wynagrodzenie w wysokości zł (słownie: zł .../100) netto plus należny podatek od towarów i usług (VAT) w tym wartość podatku VAT zł (słownie: /100), co stanowi zł (słownie: zł .../100) brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, określonego w § 2 ust. 1 pkt 1 i 2 Umowy, płatne w

częściach, kwartalnie z dołu;

- 2) wynagrodzenie w wysokości zł (słownie: zł .../100) netto plus należny podatek od towarów i usług (VAT) w tym wartość podatku VAT zł (słownie: zł .../100), co stanowi zł (słownie: zł .../100) brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, określonego § 2 ust. 1 pkt 3 Umowy, płatne w częściach w wysokości stanowiącej iloczyn ceny jednostkowej roboczogodziny i liczby roboczogodzin uzgodnionych przez Strony na modyfikację SI EMERYT, przy czym cena za jedną roboczogodzinę, wynosi zł (słownie: zł .../100) netto plus należny podatek od towarów i usług (VAT) zł (słownie: zł .../100), co stanowi zł (słownie: zł .../100) brutto;
- 3) maksymalne wynagrodzenie w wysokości zł (słownie: zł .../100) netto, plus należny podatek od towarów i usług (VAT) zł (słownie: zł .../100), co stanowi zł (słownie: zł .../100) brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, określonego w § 2 ust. 1 pkt 4 Umowy, płatne w częściach:
- a) moduł świadczenia: maksymalne wynagrodzenie w wysokości zł (słownie: zł .../100) netto, plus należny podatek od towarów i usług (VAT) zł (słownie: zł .../100), co stanowi zł (słownie: zł .../100) brutto. Wysokość wynagrodzenia stanowi iloczyn ceny jednostkowej przepisania formularza zł brutto i ilości (188 szt.) formularzy, a także iloczyn ceny jednostkowej przepisania raportu zł brutto i ilości raportów wskazanych przez Zamawiającego do przepisania.
- b) moduł wypłaty: maksymalne wynagrodzenie w wysokości zł (słownie: zł .../100) netto, plus należny podatek od towarów i usług (VAT) zł (słownie: zł .../100), co stanowi zł (słownie: zł .../100) brutto. Wysokość wynagrodzenia stanowi iloczyn ceny jednostkowej przepisania formularza zł brutto i ilości (39 szt.) formularzy, a także iloczyn ceny jednostkowej przepisania raportu zł brutto i ilości raportów wskazanych przez Zamawiającego do przepisania.
- c) moduł podatki: maksymalne wynagrodzenie w wysokości zł (słownie: zł .../100) netto, plus należny podatek od towarów i usług (VAT) zł (słownie: zł .../100), co stanowi zł (słownie: zł .../100) brutto. Wysokość wynagrodzenia stanowi iloczyn ceny jednostkowej przepisania formularza zł brutto i ilości (66 szt.) formularzy, a także iloczyn ceny jednostkowej przepisania raportu zł brutto i ilości raportów wskazanych przez Zamawiającego do przepisania.
- d) moduł pisma i raporty: maksymalne wynagrodzenie w wysokości zł (słownie: zł .../100) netto, plus należny podatek od towarów i usług (VAT) zł (słownie: zł .../100), co stanowi zł (słownie: zł .../100) brutto. Wysokość wynagrodzenia stanowi iloczyn ceny jednostkowej przepisania formularza zł brutto i ilości (46 szt.) formularzy, a także iloczyn ceny jednostkowej przepisania raportu zł brutto i ilości raportów wskazanych przez Zamawiającego do przepisania.
- e) moduł składnica akt: maksymalne wynagrodzenie w wysokości zł (słownie: zł .../100) netto, plus należny podatek od towarów i usług (VAT) zł (słownie: zł .../100), co stanowi zł (słownie: zł .../100) brutto. Wysokość wynagrodzenia stanowi iloczyn ceny jednostkowej przepisania formularza zł brutto i ilości (10 szt.) formularzy, a także iloczyn ceny jednostkowej

przepisania raportu zł brutto i ilości raportów wskazanych przez Zamawiającego do przepisania.

f) moduł sprawy: maksymalne wynagrodzenie w wysokości zł (słownie: zł .../100) netto, plus należny podatek od towarów i usług (VAT) zł (słownie: zł .../100), co stanowi zł (słownie: zł .../100) brutto. Wysokość wynagrodzenia stanowi iloczyn ceny jednostkowej przepisania formularza zł brutto i ilości (31 szt.) formularzy, a także iloczyn ceny jednostkowej przepisania raportu zł brutto i ilości raportów wskazanych przez Zamawiającego do przepisania.

g) moduł administracja: maksymalne wynagrodzenie w wysokości zł (słownie: zł .../100) netto, plus należny podatek od towarów i usług (VAT) zł (słownie: zł .../100), co stanowi zł (słownie: zł .../100) brutto. Wysokość wynagrodzenia stanowi iloczyn ceny jednostkowej przepisania formularza zł brutto i ilości (54 szt.) formularzy, a także iloczyn ceny jednostkowej przepisania raportu zł brutto i ilości raportów wskazanych przez Zamawiającego do przepisania.

h) płatność za wdrożenie modułów od lit a do lit g zostanie zrealizowana w wysokości 70% po protokolarnym odbiorze każdej modyfikacji, natomiast pozostała płatność zostanie zrealizowana po wdrożeniu wszystkich modułów od lit a do lit g w terminie 21 dni po protokolarnym odbiorze ostatniej modyfikacji.

4) wynagrodzenie w wysokości zł (słownie: zł .../100) netto, plus należny podatek od towarów i usług (VAT) zł (słownie: zł .../100), co stanowi zł (słownie: zł .../100) brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, określonego w § 2 ust. 1 pkt 5 Umowy, płatne jednorazowo.

5) wynagrodzenie w wysokości zł (słownie: zł .../100) netto, plus należny podatek od towarów i usług (VAT) zł (słownie: zł .../100), co stanowi zł (słownie: zł .../100) brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, określonego w § 2 ust. 1 pkt 6 Umowy, płatne jednorazowo.

6) wynagrodzenie w wysokości zł (słownie: zł .../100) netto, plus należny podatek od towarów i usług (VAT) zł (słownie: zł .../100), co stanowi zł (słownie: zł .../100) brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, określonego w § 2 ust. 1 pkt 7 Umowy, płatne jednorazowo.

7) wynagrodzenie w wysokości zł (słownie: zł .../100) netto, plus należny podatek od towarów i usług (VAT) zł (słownie: zł .../100), co stanowi zł (słownie: zł .../100) brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, określonego w § 2 ust. 1 pkt 8 Umowy, płatne jednorazowo.

3. Maksymalna wartość wynagrodzenia, określona w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym koszty robocizny, wdrażania i rozbudowy oprogramowania, migracji, koszty konserwacji i wsparcia systemów, koszty oprogramowania, licencji i sprzętu komputerowego niezbędnego do należytego wykonania przedmiotu Umowy, koszty przeniesienia majątkowych praw autorskich na Zamawiającego, koszty ubezpieczenia oraz wszelkie należne cła i podatki.

4. Maksymalna wartość wynagrodzenia, określona w ust. 1, nie będzie podlegała zwiększeniu w okresie realizacji Umowy, z zastrzeżeniem § 11 Umowy.

5. Płatności nastąpią przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr, w terminie do 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury, po uprzednim zatwierdzeniu Protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 12 Umowy.

Faktura musi zawierać w swej treści lub w załączniku wyszczególnienie wykonanych usług (specyfikacja do faktury).

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo wstrzymania zapłaty faktury nieprawidłowo wystawionej, do czasu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, faktury korygującej lub podpisania przez Wykonawcę noty korygującej.
7. Rozliczenia między Zamawiającym, a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich, bez zaliczek oraz bez stosowania jakichkolwiek przeliczników, w tym w stosunku do walut obcych.
8. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Zamawiający ma prawo do potrącenia wartości wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy o wartość kar umownych, na co Wykonawca wyraża zgodę. Każde naliczanie kary umownej zostanie udokumentowane wystawieniem i przesłaniem do Wykonawcy przez Zamawiającego noty obciążeniowej zawierającej w treści kalkulację kwoty naliczonej kary umownej. Zamawiający ma prawo potrącenia kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy, bez uzyskiwania jego zgody. Brak wpłaty naliczonej kary umownej oraz brak możliwości potrącenia naliczonej kary umownej z faktury upoważnia Zamawiającego do wystawienia wezwania do zapłaty.
10. W przypadku zakończenia obowiązywania Umowy przed końcem okresu rozliczeniowego, wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 1, zostanie ustalone proporcjonalnie do liczby dni roboczych wykonywania Umowy w danym okresie rozliczeniowym.
11. Faktury będą wystawiane i przesyłane na adres Zamawiającego wskazany do korespondencji w § 16 ust. 2 pkt Umowy lub na adres mailowy: faktury@zer.mswia.gov.pl na co Wykonawca wyraża zgodę.
12. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku bankowego, wskazany w ust. 5 widnieje w danych dotyczących Wykonawcy, znajdujących się w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, tzw. biała lista podatników VAT.

§ 6

Prawa autorskie

1. Zamawiający oświadcza, iż nabył majątkowe prawa autorskie do SI EMERYT i dokonanych dotychczas na zlecenie Zamawiającego modyfikacji, wraz z kodem źródłowym, na następujących polach eksploatacji:
 - a) trwałego lub czasowego zwielokrotniania programu komputerowego w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, zwielokrotniania kodu źródłowego w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, wprowadzania danych, aktualizacji danych, kasowania danych, dokonywania eksportu i importu danych, uruchamiania, wyświetlania, uzyskiwania dostępu, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego;
 - b) tłumaczenia, przystosowania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
 - c) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu programu komputerowego lub jego kopii, a także, że jest upoważniony do udzielenia zezwolenia na wykonywanie praw zależnych do opracowań SI EMERYT.
2. Zamawiająca udziela Wykonawcy licencji niewyłącznej i nieprzenoszalnej, skalkulowanej w ramach realizacji Umowy, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na system SI Emeryt (w tym kody źródłowe i dokumentację) do którego autorskie prawa majątkowe przysługują Zamawiającemu.
3. Licencje, o których mowa w ust. 2, udzielane są na polach eksploatacji wskazanych w art. 74 ust. 4 pkt. 1 i 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 24) i upoważniają Wykonawcę do korzystania z systemu SI Emeryt i jego dokumentacji

wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania usług związanych z realizacją Umowy. Licencje te udzielane są na czas określony, odpowiadający okresowi obowiązywania Umowy wydłużonemu o czas niezbędny do realizacji usług, o których mowa w § 3 ust. 10 Umowy.

4. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do modyfikacji (m.in. patchy i nowych wersji oprogramowania wraz z bibliotekami i komponentami) i opracowań SI EMERYT oraz modyfikacji i opracowań innych utworów spełniających cechy programów komputerowych, które powstaną w związku z realizacją przez Wykonawcę Umowy na następujących polach eksploatacji:
 - a) trwałego lub czasowego zwielokrotniania programu komputerowego w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, zwielokrotniania kodu źródłowego w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, wprowadzania danych, aktualizacji danych, kasowania danych, dokonywania eksportu i importu danych, uruchamiania, wyświetlania, uzyskiwania dostępu, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego;
 - b) tłumaczenia, przystosowania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
 - c) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu programu komputerowego lub jego kopii.
5. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji takich utworów. Wykonawca przenosi na Zamawiającego:
 - a) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich modyfikacji (m.in. patchy/nowych wersji oprogramowania w tym z bibliotekami i komponentami) i opracowań SI EMERYT oraz modyfikacji i opracowań innych utworów spełniających cechy programów komputerowych, tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji o których mowa w ust. 4;
 - b) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone utwory,
6. Przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych wskazanych w ust. 4, 5 łącznie na wszystkich polach eksploatacji, jest odpłatne i objęte wynagrodzeniem, o którym jest mowa w § 5 ust. 1 Umowy, a nastąpi z chwilą przekazania Zamawiającemu utworu w jakiejkolwiek postaci na uzgodnionych między Stronami nośnikach. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać stosowne zezwolenie na wykonywanie praw zależnych do opracowań tych przedmiotów praw autorskich, a następnie udzielić go Zamawiającemu. Zezwolenie udzielone Zamawiającemu obejmować będzie również upoważnienie Zamawiającego do zezwalania na wykonywanie praw zależnych innym podmiotom, w szczególności jednostkom organizacyjnym Skarbu Państwa, które mogą udzielać analogicznych zezwoleń.
7. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworów niebędących programem komputerowym, a także do ich modyfikacji i opracowań, stanowiących przedmiot praw autorskich niebędących programem komputerowym, które powstaną w związku z realizacją przez Wykonawcę Umowy na następujących polach eksploatacji:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzania dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, wprowadzanie do pamięci dowolnej ilości komputerów;
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu (np. sprzedaż), użyczenie, licencjonowanie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - c) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w lit. b – publiczne wykonanie, wystawienie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (np. wprowadzenie do sieci Internet i Intranet).

8. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji takich utworów. Wykonawca przenosi na Zamawiającego:
- a) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań w tym dokumentacji, tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji o których mowa w ust. 7;
 - b) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone utwory.
9. Przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych wskazanych w ust 7 i 8 na wszystkich polach eksploatacji łącznie jest odpłatne i objęte wynagrodzeniem określonym w § 5 ust. 1 Umowy, a nastąpi z chwilą przekazania Zamawiającemu utworu w jakiejkolwiek postaci na uzgodnionych między Stronami nośniku. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać stosowne zezwolenie na wykonywanie praw zależnych do opracowań tych przedmiotów praw autorskich, a następnie udzielić go Zamawiającemu. Zezwolenie udzielone Zamawiającemu obejmować będzie również upoważnienie Zamawiającego do zezwalania na wykonywanie praw zależnych innym podmiotom, w szczególności jednostkom organizacyjnym Skarbu Państwa, które mogą udzielać analogicznych zezwoleń.
10. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, w przypadku w którym Wykonawca w wykonaniu zobowiązania wynikającego z realizacji Umowy dostarczy lub stworzy inne utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, niż opisanie w poprzednich ustępach, w tym instrukcje, opisy i inne materiały dla użytkowników systemu SI EMERYT, zbiory i informacje słownikowe lub materiały graficzne, Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takich utworów na następujących polach eksploatacji:
- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzania dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, wprowadzanie do pamięci dowolnej ilości komputerów;
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu (np. sprzedaż), użyczenie, licencjonowanie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - c) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w lit. b – publiczne wykonanie, wystawienie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (np. wprowadzenie do sieci Internet i Intranet).
11. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji takich utworów. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
- a) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów, tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,
 - b) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone utwory w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
12. W przypadku w którym w przeniesieniu prawa zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wskazanych powyżej modyfikacji na mocy ustępów poprzedzających zostałyby uznane za bezskuteczne lub nieważne Wykonawca udziela Zamawiającemu zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań wskazanych powyżej modyfikacji, to jest zezwolenie na rozporządzenie i korzystanie z takich opracowań w zakresie wszystkich uprawnień nabytych przez Zamawiającego stosownie do postanowień wskazanych w ustępach poprzedzających. W przypadkach opisanych w zdaniu poprzedzającym Strony przyjmują, że udzielenie zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich nastąpiło w chwili, w której skutek miało wywołać przeniesienie prawa zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich.
13. Wykonawca oświadcza, że całkowite wynagrodzenie brutto określone w § 5 ust. 1 Umowy w pełni zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy dotyczące realizacji przedmiotu Umowy,

w tym również dotyczące przeniesienia autorskich praw majątkowych do przedmiotów praw autorskich określonych w ust. 4, 5, 7, 8, 10, 11 na wszystkich polach eksploatacji łącznie, przeniesienia własności materialnych nośników, wszystkich wymienionych przedmiotów praw autorskich oraz udzielenia zezwoleń, o których mowa w ust. 5, 8, 11.

14. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby trzecie nie uzyskają autorskich praw majątkowych do utworów stworzonych przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, oraz że wykonując przedmiot Umowy Wykonawca nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaże przedmiot Umowy w stanie wolnym od obciążeń prawnych osób trzecich. W przypadku konieczności uwzględnienia roszczeń osób trzecich, w wyniku naruszenia praw osób trzecich Wykonawca zobowiązuje się do pełnej odpowiedzialności z tego tytułu i pokrycia szkody poniesionej przez Zamawiającego.
15. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne wykonanego przedmiotu Umowy, a w szczególności z tytułu ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia ich praw własności intelektualnej, w tym naruszenia przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 24).
16. Za ewentualne roszczenia osób trzecich dotyczące naruszenia przeniesionych Umową autorskich praw majątkowych odpowiada wyłącznie Wykonawca.
17. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania i przekazywania Zamawiającemu kopii aktualnego stanu repozytorium SI EMERYT, w tym aktualnych kodów źródłowych oprogramowania, aktualnych skryptów do zakładania bazy danych uwzględniających tworzenie tabel, indeksów oraz innych wymaganych obiektów bazodanowych wraz z zasileniem danymi słownikowymi oraz pełnej dokumentacji, w tym instrukcji instalacji SI EMERYT, na nośniku CD/DVD lub innym zaakceptowanym przez Zamawiającego opisanym w następujący sposób: „System Informatyczny EMERYT – stan na dzień” i podpisanym przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.
18. Czynności, o których mowa w ust. 17 realizowane będą po każdym sześciomiesięcznym okresie obowiązywania Umowy oraz na zakończenie wykonywania Umowy.
19. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca nie częściej niż raz na pół roku, musi zaprezentować Zamawiającemu technologię, w jakiej rozwijany jest SI EMERYT. W ramach prezentacji Wykonawca, w szczególności poinformuje i zaprezentuje Zamawiającemu, z jakich narzędzi korzysta dokonując zmian w oprogramowaniu, jak uspołniany jest kod oprogramowania (w tym stosowane procedury/instrukcje), jak tworzy opisy/komentarze pozwalające orientować się w napisanym kodzie i procedurach, a także jak utrzymywany jest model logiczny i fizyczny bazy danych oprogramowania, jak tworzone są obiekty i jak uspołniana jest baza pojęciowa w ramach utrzymywanych i tworzonych obiektów SI EMERYT.

§ 7

Odpowiedzialność Wykonawcy, ubezpieczenie OC

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług będących przedmiotem Umowy z należytą starannością.
2. Strony uzgadniają następujące zasady odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy:
 - 1) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizowanie usług niezgodnie z SWZ, niezgodnie ze złożoną ofertą oraz Umową;
 - 2) Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności określonej w pkt 1, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy powstały z:
 - a) przyczyn występujących wyłącznie po stronie Zamawiającego,
 - b) przyczyny siły wyższej lub jej następstw;
 - 3) Dowód, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wynikało z okoliczności,

o których mowa w pkt 2, ciąży na Wykonawcy.

3. Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć i utrzymać na swój koszt umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) za szkody wyrządzone w związku z realizacją przedmiotu Umowy na sumę nie mniejszą niż 1.000.000,00 zł (słownie: jeden milion zł 00/100).
4. Wykonawca najpóźniej w dniu zawarcia Umowy przedłoży Zamawiającemu potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię polisy lub umowy ubezpieczenia na realizację przedmiotu Umowy, ze wskazaniem wartości Umowy, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Zamawiający dopuszcza złożenie przez Wykonawcę potwierdzonej za zgodność z oryginałem kopii polisy lub umowy ubezpieczenia z tytułu ogólnie wykonywania przez niego działalności gospodarczej na sumę nie mniejszą niż ta, o której mowa w ust. 3.
6. Wykonawca jest zobowiązany do przedłużania zawartej umowy ubezpieczenia OC, tak aby obejmowała ona cały okres realizacji Umowy lub do zawierania nowych umów ubezpieczenia OC i do przedkładania Zamawiającemu aktualnych dokumentów, potwierdzających jej zawarcie wraz z potwierdzeniem dokonania kolejnych opłat składki ubezpieczeniowej, w terminie 3 dni od dnia wymaganego terminu dokonania jej zapłaty składki, bez osobnego wezwania przez Zamawiającego, pod rygorem odstąpienia od Umowy.

§ 8

Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, innego niż przypadki zwłoki Wykonawcy, określone w ust. 2, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 10% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2-5.
2. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w następującej wysokości:
 - 1) w przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy, w wysokości 1700,00 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w odniesieniu do uzgodnionego terminu wykonania tej modyfikacji, zgodnie z pkt VI.2 OPZ stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy;
 - 2) w przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 Umowy, w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia brutto przyjętego przez Strony dla danej modyfikacji SI EMERYT, obliczonego zgodnie z § 5 ust. 2 pkt 2 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w odniesieniu do uzgodnionego terminu wykonania tej modyfikacji, zgodnie z pkt VI.2 OPZ stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy;
 - 3) w przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 Umowy, w wysokości 0,1% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 pkt 3 za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w odniesieniu do terminu wykonania tej usługi, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 1 Umowy,
 - 4) w przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 5 Umowy, w wysokości 0,1% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 pkt 4 za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w odniesieniu do terminu wykonania tej usługi, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 2 Umowy,
 - 5) w przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 6 Umowy, w wysokości 0,1% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 pkt 5 za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w odniesieniu do terminu wykonania tej usługi, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 3 Umowy,
 - 6) w przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 7 Umowy, w wysokości 0,1% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 pkt 6 za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w odniesieniu do terminu wykonania tej usługi, o

- którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 4 Umowy,
- 7) w przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 8 Umowy, w wysokości 0,1% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 pkt 7 za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w odniesieniu do terminu wykonania tej usługi, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 5 Umowy,
 - 8) w przypadku zwłoki w usunięciu błędów krytycznych oraz awarii w działaniu SI EMERYT, w wysokości 200,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w odniesieniu do terminów określonych w § 3 ust. 5 pkt 1-2 i ust. 8 Umowy,
 - 9) w przypadku zwłoki w usunięciu błędów istotnych oraz usterek, w wysokości 1000,00 zł, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w odniesieniu do terminów określonych w § 3 ust. 5 pkt 3, 4 Umowy,
3. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w następującej wysokości:
- 1) w wysokości 200,00 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w przedłożeniu Zamawiającemu każdego z dokumentów odrębnie, o których mowa w § 14 ust. 5 Umowy;
 - 2) w wysokości 1000,00 zł odrębnie za każdy stwierdzony przypadek niespełnienia wymogów określonych w § 14 ust. 6 Umowy;
 - 3) w wysokości 200,00 zł odrębnie za każdą osobę – za każdy rozpoczęty dzień roboczy, w którym osoba, wykonująca czynności, o których mowa w § 14 ust. 1 Umowy, wykonywała przedmiot Umowy na innej podstawie niż umowa o pracę;
 - 4) w wysokości 200,00 zł odrębnie za każdą osobę – za każdy rozpoczęty dzień roboczy, w którym osoba, wykonująca czynności, o których mowa w § 14 ust. 1 Umowy, wykonywała przedmiot Umowy z wynagrodzeniem w wysokości mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę ustalone na podstawie art. 6 - 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2024 r. poz. 1773).
4. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej części przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
5. Kary umowne, o których mowa w ust. 1-4 podlegają sumowaniu.
6. Łączna wysokość kar umownych ograniczona jest do 30% wysokości całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
7. W przypadku, gdy wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przewyższy wysokość kar umownych Zamawiającemu przysługuje prawo do żądania odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

§ 9

Odstąpienie od Umowy

1. Niewykonanie którejkolwiek części przedmiotu Umowy, o której mowa w § 2 ust. 1 Umowy, w terminie 21 dni od planowanego terminu wykonania danej części Umowy, określonego w Umowie bądź uzgodnionego przez Strony po zawarciu Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od niezrealizowanej części Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Oświadczenie o odstąpieniu Zamawiający może złożyć w terminie 14 dni, liczonym od dnia następnego po bezskutecznym upływie 21 dni od planowanego terminu wykonania danej części Umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy:
 - 1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było

przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;

2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

a) dokonano zmiany Umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 Ustawy ;

b) wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 Ustawy;

c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.

3. W przypadku o którym mowa w ust. 2 pkt 2 lit. a Umowy, Zamawiający odstępuje od Umowy w części, której zmiana dotyczy. W przypadku o którym mowa w ust. 2 pkt 1 Umowy, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy
4. Zamawiający może odstąpić ze skutkiem natychmiastowym od niezrealizowanej części Umowy w przypadku nieotrzymania środków budżetowych koniecznych do realizacji Umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia. Oświadczenie o odstąpieniu Zamawiający może złożyć w terminie 30 dni od dnia uzyskania informacji o powyższych okolicznościach.
5. Zamawiający może odstąpić od niezrealizowanej części Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o przyczynach odstąpienia, z zastrzeżeniem ust. 5, w sytuacji, gdy:
 - a) Wykonawca powierza realizację przedmiotu Umowy osobom, które nie zostały wymienione w Wykazie osób skierowanych do realizacji zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy lub w przypadku zmiany osób, które zostały wskazane w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, bez uprzedniego potwierdzenia przez Zamawiającego, że nowe osoby spełniają warunek udziału w postępowaniu, o którym mowa w art. 57 Ustawy,
 - b) Wykonawca powierza realizację przedmiotu Umowy lub jego części Podwykonawcom, zatrudnia dodatkowych Podwykonawców lub dokonuje zmiany zakresu prac powierzonych Podwykonawcom bez uprzedniego poinformowania Zamawiającego,
 - c) Wykonawca nie dostarczy Zamawiającemu dokumentów, potwierdzających zawarcie ubezpieczenia OC, o których mowa w § 7 ust. 4 i 6 Umowy wraz z dokumentami potwierdzającym dokonanie opłaty składki ubezpieczeniowej.
5. Odstąpienie od Umowy w przypadkach, o których mowa w ust. 4, może nastąpić po bezskutecznym upływie dodatkowego 7-dniowego terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na dostarczenie brakujących dokumentów.
6. Strony oświadczają, iż w przypadku wykonania prawa odstąpienia przez Zamawiającego, o którym mowa w ust. 1-4, Wykonawcy nie przysługuje prawo zwrotu naliczonych kar umownych. Odstąpienie od Umowy nie pozbawia Zamawiającego możliwości dochodzenia kar umownych.
7. W przypadkach, o których mowa w ust. 1-4, Wykonawcy należy się wynagrodzenie za część Umowy wykonaną i odebraną do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu.
8. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga określenia jego przyczyny. Odstąpienie od Umowy Zamawiający może być wykonane w terminie nie dłuższym niż określony w § 3 ust. 1 Umowy.

§ 10

Zmiana postanowień Umowy

1. Z zastrzeżeniem przypadków uregulowanych w Umowie odmiennie dopuszcza się za zgodą obu Stron wprowadzenie do Umowy zmian w przypadkach dotyczących:

- a) wystąpienia wydarzenia nieprzewidywalnego, pozostającego poza kontrolą Stron, które pojawi się po podpisaniu Umowy i spowoduje niemożliwość wywiązania się z Umowy w jej obecnym brzmieniu,
 - b) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy,
 - c) jeśli wystąpi konieczność rezygnacji z realizacji części lub całości zamówienia, podyktowana zaistnieniem siły wyższej lub okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia Umowy,
 - d) jeśli wystąpi konieczność realizacji dodatkowej usługi, nieobjętej zamówieniem podstawowym – OPZ, podyktowana zaistnieniem siły wyższej lub okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia Umowy i które są niezbędne do zapewnienia poprawnego działania SI EMERYT.
- 2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej Umowy na zasadach określonych w art. 455 Ustawy.
 - 3. Zmiany, o których mowa w ust. 1, mogą być dokonane na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy skierowany do drugiej Strony w sposób określony w § 16 ust. 2 Umowy lub listem poleconym na adres wskazany w komparycji umowy. Druga Strona Umowy może w ciągu 14 dni od dnia otrzymania kompletnego wniosku o zmianę, wyrazić zgodę lub odmówić zmiany umowy. W przypadku wyrażenia zgody przez drugą Stronę na zmianę umowy, Strony ustalą termin zawarcia aneksu, w ciągu 40 dni.
 - 4. Zmiany, o których mowa w ust. 2 mogą być dokonane na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy, za zgodą Stron Umowy i wymagają zawarcia aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11

Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy

- 1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany, poprzez podwyższenie lub obniżenie, wysokości maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 Umowy - w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 427),
 - 5) zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia przedmiotu o wartość średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok ubiegły, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, w drodze komunikatu, w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” wydanym na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1631, z późn.zm.). Poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia uprawniający Strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia ustala się na co najmniej 10 % w stosunku do poziomu cen tych samych materiałów lub kosztów z dnia składania ofert i nie może przekroczyć 110% wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1. Początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia ustala się na dzień zaistnienia przesłanki w postaci wzrostu

wynagrodzenia ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia o co najmniej 10 %,

- jeśli zmiany określone w ust. 1 pkt. 1-5 będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

2. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 1, Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy.
3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 2 Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej. Zamawiający w przypadku uznania wniosku Wykonawcy, zobowiązuje się do uwzględniania zmian w formie aneksu do Umowy, w terminie 40 dni od dnia otrzymania wniosku wraz z kompletem dokumentów żądanych przez Zamawiającego. Zmiana wysokości wynagrodzenia nastąpi od dnia zawarcia aneksu do Umowy.
4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 3 lub 4 Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne bądź zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 pkt 3 lub 4 na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 pkt 3 lub 4. Zamawiający w przypadku uznania wniosku Wykonawcy, zobowiązuje się do uwzględniania zmian w formie aneksu do Umowy, w terminie 40 dni od dnia otrzymania wniosku wraz z kompletem dokumentów żądanych przez Zamawiającego. Zmiana wysokości wynagrodzenia nastąpi od dnia zawarcia aneksu do Umowy.
5. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 5 polegającej na wzroście ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie ceny materiałów lub innych kosztów związanych z realizacją zamówienia. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dowody jednoznacznie wskazujące, że zmiana cen lub kosztów o co najmniej 10% w stosunku do cen lub kosztów obowiązujących w terminie składania oferty wpłynęła na koszty wykonania

zamówienia oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy. Ponadto wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze wzrostem poziomu cen materiałów lub kosztów, a w szczególności:

- a) przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania Umowy oraz założenia co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania Umowy wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń – np. umowy o pracę, dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń, dokumenty potwierdzające wpłaty do pracowniczych planów kapitałowych;
- b) wskazanie wpływu zmian na wysokość kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę;
- c) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę.

Zamawiający w przypadku uznania wniosku Wykonawcy, zobowiązuje się do uwzględniania zmian w formie aneksu do Umowy, w terminie 40 dni od dnia otrzymania wniosku wraz z kompletem dokumentów żądanych przez Zamawiającego. Zmiana wysokości wynagrodzenia nastąpi od dnia zawarcia aneksu do Umowy.

6. W sytuacji wystąpienia okoliczności, wskazanych w ust. 1 pkt 5, polegającej na spadku ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia Zamawiający jest uprawniony złożyć Wykonawcy pisemną informację o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie ceny materiałów lub innych kosztów związanych z realizacją zamówienia. Informacja powinna zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy.
7. Wniosek, o którym mowa w ust. 5 lub informację, o której mowa w ust. 6 można złożyć nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy (początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia). Możliwe jest wprowadzanie kolejnych zmian wynagrodzenia z zastrzeżeniem, że będą one wprowadzane nie częściej niż co 6 miesięcy.
8. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 1-4 obejmować będzie wyłącznie płatności za prace, których w dniu zmiany odpowiednio stawki podatku VAT, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę i składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeszcze nie wykonano.
9. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 1 na zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.
10. Maksymalna wartość poszczegółnej zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w ust. 1 pkt 5 to 5% wynagrodzenia za zakres Przedmiotu umowy niezrealizowany jeszcze przez Wykonawcę i nieodebrany przez Zamawiającego przed dniem złożenia wniosku, a łączna maksymalna wartość wszystkich zmian wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia to 2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
11. Przez maksymalną wartość korekt, o których mowa w ust. 10 należy rozumieć wartość wzrostu lub spadku wynagrodzenia Wykonawcy wynikającą z waloryzacji.
12. Postanowień umownych w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w ust. 10.
13. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 1 pkt 5, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy.

1.

§ 12

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 2% ceny całkowitej podanej w ofercie, tj. w kwocie zł (słownie: zł .../100).
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy.
3. Zamawiający zwróci (zwołni w przypadku gwarancji ubezpieczeniowej/ bankowej lub poręczenia) Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w terminie 30 dni od dnia zakończenia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Zamawiający pozostawi kwotę w wysokości 30% zabezpieczenia na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady.
5. Kwota, o której mowa w ust. 4 zostanie zwrócona Wykonawcy nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady.
6. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w formie pieniądza, Zamawiający zwróci Wykonawcy na nr rachunku bankowego: wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
7. Zamawiający dopuszcza zmianę formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w trakcie jej realizacji, z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszania jego wysokości, zgodnie z zasadami określonymi w art. 451 Ustawy.
8. Zmiana formy zabezpieczenia, o której mowa ust. 7 wymaga zawiadomienia w formie pisemnej, złożonego przez osobę umocowaną do tej czynności ze strony Wykonawcy, nie powodując konieczności zawarcia aneksu do Umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej/ubezpieczeniowej lub poręczenia, gwarancja bankowa/ubezpieczeniowa lub poręczenie będzie nieodwołalne, bezwarunkowe, płatne na każde pierwsze żądanie Zamawiającego zawierające oświadczenie o okolicznościach stanowiących podstawę do żądania wypłaty należności.
10. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 450 ust. 1 Ustawy, pod warunkiem, że zmiana formy zabezpieczenia zostanie dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości. Zamawiający nie wyraża zgody na wniesienie zabezpieczenia w sposób określony w art. 450 ust. 2 Ustawy. Zmiana formy zabezpieczenia nie powoduje konieczności zmiany Umowy.

§ 13

Współpraca między Wykonawcą, a Podwykonawcami

1. Zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawca wykona przedmiot Umowy w pełni własnymi siłami/ z udziałem następujących Podwykonawcy(ów): – w zakresie
2. Zgodnie ze złożoną ofertą, Podwykonawca(ami), na którego(ych) zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 Ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, jest/są: – w zakresie
3. W przypadku późniejszego zamiaru powierzenia realizacji części Umowy Podwykonawcy(om) Wykonawca jest zobowiązany poinformować o tym Zamawiającego, podając nazwę(y)

Podwykonawcy(ów), dane kontaktowe oraz przedstawicieli Podwykonawcy(ów) zaangażowanego(ych) w usługę. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych Podwykonawcy(ów).

3. Zamawiający może badać, czy nie zachodzą wobec Podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 108 i art. 109 Ustawy. Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawia oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1, lub podmiotowe środki dowodowe dotyczące tego Podwykonawcy. Przed zawarciem umowy o podwykonawstwo Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania od podwykonawcy oświadczenia o nie podleganiu wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. EU nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1).
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, jeżeli wobec Podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego zastąpił tego Podwykonawcę, pod rygorem niedopuszczenia Podwykonawcy do realizacji części zamówienia.
5. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 Ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Przepis art. 122 Ustawy stosuje się odpowiednio.
6. Powierzenie wykonania części zamówienia Podwykonawcy(om) nie zwalnia Wykonawcy z pełnej odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy. W przypadku powierzenia realizacji umowy na rzecz podwykonawców Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania podwykonawców lub innych osób którymi posługuje się przy realizacji Umowy jak za działania własne.
7. Wykonawca dokonuje bezpośredniej zapłaty wymaganego wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy(om).

§ 14

Zatrudnienie na podstawie stosunku pracy

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca lub Podwykonawca(y) w czasie realizacji Umowy zatrudniał(li) osoby wykonujące czynności w zakresie przyjmowania zgłoszeń o błędach, usterkach i awariach w działaniu SI EMERYT, na podstawie stosunku o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277), jeżeli wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 Kodeksu Pracy. Wykonawca udokumentuje ten fakt poprzez złożenie dokumentów, o których mowa w ust. 5, na każde żądanie Zamawiającego.
2. Zamawiający wymaga, aby osoby, o których mowa w ust. 1, były zatrudnione przez cały okres realizacji Umowy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę, w przeliczeniu na pełny etat, ustalone na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2024 r. poz. 1773).
3. Wykonawca zapewni wykonywanie przedmiotu Umowy wyłącznie przez osoby, które nie były skazane za przestępstwa popełnione z winy umyślnej.

4. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy lub Podwykonawcy(ów) odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) warunków szczegółowo opisanych w ust. 1-3, w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów, o których mowa w ust. 5,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania wymogów, o których mowa w ust. 1-3.
5. W trakcie realizacji Umowy, na wezwanie Zamawiającego, Wykonawca lub Podwykonawca(y) przedłoży(a) Zamawiającemu w celu potwierdzenia spełnienia wymogów, o których mowa w ust. 1-3, w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych, od dnia przesłania przez Zamawiającego wezwania pisemnie lub w formie elektronicznej (e-mail), niżej wskazane dowody w szczególności:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy(ów) o zatrudnieniu na podstawie stosunku pracy osób wskazanych w ust. 1, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju stosunku pracy oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy(ów);
 - 2) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy(ów) o zatrudnieniu osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę ustalone na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę w przeliczeniu na pełny etat;
 - 3) poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) kopię(e) np. umowy(ów) o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy. Kopie umów powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, tj. w szczególności bez adresów i nr PESEL pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - 4) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy – dotyczy pracowników, którzy kontynuują zatrudnienie u Wykonawcy lub Podwykonawcy(ów),
 - 5) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. EU L z dnia 4 maja 2016 r., nr 119/1 ze zm.);, imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji – dotyczy pracowników nowozatrudnionych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów).
6. Niezłożenie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, nie dłuższym niż 10 dni roboczych, żądanych przez Zamawiającego dowodów, w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy traktowane będzie, jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1 i stanowić będzie podstawę do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 8 ust. 3 pkt 2 Umowy.

7. W przypadku rozwiązania stosunku pracy (bez względu na stronę składającą oświadczenie w tym zakresie) z osobą zatrudnioną/ osobami zatrudnionymi na podstawie stosunku pracy, do wykonania czynności, o których mowa w ust. 1, przed zakończeniem realizacji Umowy, Wykonawca lub Podwykonawca(y) zobowiązany(i) jest/są do zatrudnienia na to miejsce innej(ych) osoby/ osób na podstawie stosunku pracy w celu zagwarantowania realizacji przedmiotu Umowy z wymaganiami Zamawiającego zawartymi w SWZ.
8. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów), Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
9. Za wszelkie działania i zaniechania osób skierowanych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) do realizacji przedmiotu Umowy odpowiada wyłącznie Wykonawca.

§ 15

Poufność informacji, prawa i obowiązki związane z RODO

1. Strony Umowy zobowiązują się traktować wzajemnie jako poufne wszelkie informacje powzięte w trakcie realizacji Umowy stanowiące tajemnicę drugiej Strony, w tym w szczególności informacji dotyczących sposobu używanych zabezpieczeń oraz ich rozwiązań technicznych. Strony Umowy nie wykorzystują tych informacji do innych celów niż związanych z realizacją Umowy i nie ujawniają ich osobom trzecim, za wyjątkiem osób reprezentujących Zamawiającego i Wykonawcę w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy. Zasada poufności obowiązuje również pracowników Zamawiającego i osoby skierowane do realizacji usług przez Wykonawcę.
2. Zamawiający oświadcza, że Wykonawca będzie zwolniony z obowiązku zachowania w poufności uzyskanych informacji, jeżeli obowiązek ich ujawnienia wynikać będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, prawomocnego orzeczenia sądowego lub polecenia urzędowego wydanego przez właściwy organ w zakresie posiadanych kompetencji. W każdym takim przypadku, przed ujawnieniem jakichkolwiek informacji poufnych Wykonawca będzie zobowiązany do natychmiastowego poinformowania Zamawiającego.
3. Strony zgodnie oświadczają, że zobowiązanie Wykonawcy do zachowania w poufności wszelkich informacji związanych z Umową obowiązuje od dnia jej zawarcia jak również po wygaśnięciu. W przypadku realizacji obowiązków wynikających z Umowy przez Podwykonawcę, Wykonawca odpowiada za działania Podwykonawcy związane ze zobowiązaniem do zachowania poufności jak za działania własne.
4. Za wszelkie szkody powstałe po stronie Zamawiającego na skutek niewywiązania się przez Wykonawcę z zobowiązań, o których mowa w ust. 1-3, za szkody wyrządzone osobom trzecim spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy, odpowiada w pełnej wysokości wyłącznie Wykonawca.
5. Wykonawca realizuje przetwarzanie danych osobowych jako podmiot, któremu Zamawiający powierzył przetwarzanie danych na podstawie art. 28 RODO.
6. Strony oświadczają, co następuje:
 - 1) Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych objętych zakresem Umowy.
 - 2) Wykonawca oświadcza, że:
 - a) dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, co umożliwia mu prawidłowe wykonanie umowy, w tym zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO;
 - b) w ramach Umowy jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 8 RODO;

- c) dane osobowe nie będą przetwarzane na terytorium państw trzecich lub przez organizacje międzynarodowe w rozumieniu RODO. Zapis ten dotyczy również Podwykonawcy.
7. Zamawiający powierza Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe niezbędne do realizacji Umowy, a Wykonawca zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z prawem i Umową, wyłącznie w zakresie i w celu przewidzianym w Umowie.
 8. Celem przetwarzania danych osobowych jest realizacja zadań określonych w § 2 Umowy.
 9. Zakres przetwarzanych przez Wykonawcę danych osobowych na podstawie Umowy obejmuje dane osobowe świadczeniobiorców Zakładu w związku z realizacją zadań wynikających z ustawy z dnia 18 lutego 1994 r. o zaopatrzeniu emerytalnym funkcjonariuszy Policji, Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Agencji Wywiadu, Służby Kontrwywiadu Wojskowego, Służby Wywiadu Wojskowego, Centralnego Biura Antykorupcyjnego, Straży Granicznej, Straży Marszałkowskiej, Służby Ochrony Państwa, Państwowej Straży Pożarnej, Służby Celno-Skarbowej i Służby Więziennej oraz ich rodzin (Dz.U. z 2024 poz. 1121, z późn. zm.) oraz w sprawach dotyczących świadczeń pieniężnych dla członków rodzin zmarłych/zaginionych funkcjonariuszach, których śmierć nastąpiła w związku ze służbą albo podjęciem poza służbą czynności ratowania życia lub zdrowia ludzkiego albo mienia przyznawanych na podstawie ustawy z dnia 8 lutego 2023 r. o świadczeniu pieniężnym przysługującym członkom rodziny funkcjonariuszy lub żołnierzy zawodowych, których śmierć nastąpiła w związku ze służbą albo podjęciem poza służbą czynności ratowania życia lub zdrowia ludzkiego albo mienia (Dz. U. poz. 658) oraz w związku z realizacją zadań wynikających z obsługi wypłat świadczeń ratowniczych podlegających przepisom ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o ochotniczych strażach pożarnych (Dz.U. z 2025 poz. 244) i ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie i ratownictwie w górach i na zorganizowanych terenach narciarskich (Dz. U. z 2023 r. poz. 1154, z późn. zm.) z uwzględnieniem późniejszych zmian do tych ustaw, a także w związku z komunikacją z interfejsem RINA EESSI (Electronic Exchange of Social Security Information - podsystemem MKZS [Modułem Komunikacji Zabezpieczeń Społecznych]), w ramach elektronicznej wymiany danych pomiędzy polskimi i zagranicznymi instytucjami zabezpieczenia społecznego, w sprawach realizowanych na podstawie przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 883/2004 z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego Dz. Urz. UE. L 166 z 30.04.2004, str. 1, z późn. zm.) oraz przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 987/2009 z dnia 16 września 2009 r. dotyczącego wykonywania rozporządzenia (WE) nr 883/2004 w sprawie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego (Dz. Urz. UE L 284 z 30.10.2009, str. 1, z późn. zm.).
 10. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że przetwarzanie przez niego powierzonych danych osobowych w szerszym zakresie niż określono to w ust. 9 lub dla realizacji innych celów niż wskazany w ust. 8, przy braku dysponowania odpowiednią podstawą prawną, będzie stanowiło naruszenie przepisów RODO i postanowień Umowy, oraz może stanowić podstawę do jej wypowiedzenia w trybie natychmiastowym.
 11. Przy przetwarzaniu danych osobowych Wykonawca przestrzega zasad wskazanych w Umowie oraz w RODO; w szczególności zobowiązuje się:
 - 1) wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w tym środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania, o których mowa w art. 32 RODO;
 - 2) umożliwiać Zamawiającemu, na każde żądanie, dokonania przeglądu stosowanych środków technicznych i organizacyjnych oraz dokumentacji dotyczącej tych środków, aby przetwarzanie toczyło się zgodnie z prawem, a także uaktualniać te środki, o ile w opinii Zamawiającego są one niewystarczające do tego, by zapewnić zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych powierzonych Wykonawcy;

- 3) pomagać Zamawiającemu w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO w szczególności, Wykonawca zobowiązuje się przekazywać Zamawiającemu informacje oraz wykonywać jego polecenia dotyczące stosowanych środków zabezpieczania danych osobowych, przypadków naruszenia ochrony danych osobowych, przeprowadzenia oceny skutków dla ochrony danych, oraz przeprowadzania uprzednich konsultacji z organem nadzorczym i wdrożenia zaleceń organu;
 - 4) pomagać Zamawiającemu, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz na podstawie odrębnych ustaleń, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO.
12. Wykonawca zobowiązuje się również do:
- 1) zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych, do których będzie miał dostęp w związku z wykonywaniem Umowy, w okresie jej obowiązywania oraz po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu. Dane te mają charakter poufny i nie mogą być publikowane ani ujawniane osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Zgoda ta może być przekazana na adres mailowy osoby dedykowanej do kontaktu ze strony Wykonawcy;
 - 2) zapewnienia, aby osoby mające dostęp do przetwarzania danych osobowych zachowały dane osobowe oraz sposoby ich zabezpieczeń w tajemnicy, w tym także po rozwiązaniu umowy lub ustaniu zatrudnienia u Wykonawcy. Zapis ten dotyczy również Podwykonawcy;
 - 3) poinformowania swoich pracowników lub współpracowników o obowiązkach nałożonych na niego przez Zamawiającego w związku z powierzeniem przetwarzania danych osobowych oraz do zapewnienia ich przestrzegania. Zapis ten dotyczy również Podwykonawcy;
 - 4) dopuszczenia do przetwarzania danych osobowych wyłącznie upoważnione przez niego osoby. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca potwierdzi w formie pisemnej lub innej wskazanej przez Zamawiającego i wykaże wykonanie obowiązków określonych w pkt 3.
13. W razie stwierdzenia naruszenia ochrony przetwarzania danych osobowych Wykonawca jest zobowiązany podjąć niezwłocznie działania mające na celu zaradzenie tym naruszeniom oraz minimalizację skutków naruszenia i zabezpieczenia danych osobowych w sposób należyty przed dalszymi naruszeniami. Wykonawca jest zobowiązany do przekazywania Zamawiającemu, w ciągu 24 godzin od wykrycia zdarzenia, informacje o naruszeniu ochrony powierzonych Wykonawcy do przetwarzania danych osobowych, w tym informacje niezbędne Zamawiającemu do zgłoszenia naruszenia ochrony danych organowi nadzorczemu, o którym mowa w art. 33 ust. 3 RODO.
14. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych osobowych, skierowanej do Wykonawcy, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy.
15. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie informować Zamawiającego, jeżeli zdaniem Wykonawcy wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.
16. Zamawiający nie udziela Wykonawcy zgody na powierzenie wykonania czynności przetwarzania danych osobowych Podwykonawcy/Podwykonawcom z zastrzeżeniem pkt. 1-7.
- 1) Zamawiający dopuszcza udzielenie Wykonawcy zgody na powierzenie wykonania czynności przetwarzania danych osobowych Podwykonawcy/Podwykonawcom w przypadku zatwierdzenia Wniosku na podpowierzenie przetwarzania danych osobowych i projektu umowy podpowierzenia przetwarzania danych osobowych otrzymanych przez Zamawiającego.
 - 2) Wniosek o podpowierzenie, o którym mowa w pkt–1 musi zawierać informacje na temat Podwykonawcy, któremu zamierza podpowierzyć przetwarzanie danych osobowych

(w szczególności nazwę podmiotu i wyciąg z dokumentu rejestrowego Podwykonawcy/CEDIG/KRS), dane kontaktowe, zakres i cel przetwarzania danych przez Podwykonawcę.

- 3) Projekt umowy podpowierzenia, o którym mowa w pkt 1 musi zawierać przynajmniej dane Podwykonawcy oraz musi być zgodny z zapisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE a także treścią Umowy Nr 17/2019 z dnia 05 lipca 2019 r.
- 4) Podpowierzenie przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę jest dopuszczalne tylko na podstawie umowy podpowierzenia zawieranej pomiędzy Wykonawcą a Podwykonawcą, zgodnej z zaakceptowanym projektem, o którym mowa w pkt 1.
- 5) Zamawiającemu przysługują uprawnienia wynikające z umowy podpowierzenia bezpośrednio wobec Podwykonawcy.
- 6) Wykonawca poinformuje Zamawiającego o każdym przypadku rozwiązania umowy podpowierzenia, nie później niż w dniu rozwiązania takiej umowy.
- 7) Wykonawca zapewni, aby Podwykonawcy, którym podpowierzono przetwarzanie danych stosowali, co najmniej równorzędny poziom ochrony danych osobowych, co Wykonawca w tym spełnienie wymogów ust. 11 i 12.
17. Zamawiający ma prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji Wykonawcy w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z Umową. Audyty lub inspekcje mogą być prowadzone przez audytorów zewnętrznych upoważnionych przez Zamawiającego.
18. Zamawiający lub upoważniony przez niego audytor zewnętrzny jest uprawniony do kontrolowania przestrzegania zasad przetwarzania danych osobowych, w szczególności poprzez żądanie udzielenia informacji dotyczących przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych lub dokonywanie kontroli w miejscach, w których są przetwarzane powierzone dane osobowe.
19. Wykonawca jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń Zamawiającego dotyczących zasad przetwarzania powierzonych danych osobowych oraz dotyczących poprawy zabezpieczenia danych osobowych, sporządzonych w wyniku kontroli przeprowadzonych przez upoważnionych pracowników Zamawiającego lub audytorów zewnętrznych upoważnionych przez Zamawiającego.
20. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy oraz na każde pisemne polecenie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia lub zwrotu wszelkich danych osobowych oraz usunięcia wszelkich istniejących kopii oraz niezwłocznego trwałego usunięcia danych osobowych z informatycznych nośników danych będących jego własnością. Wykonawca jest zobowiązany również do zwrotu wszystkich dokumentów i innych materiałów w postaci papierowej i elektronicznej pochodzących od Zamawiającego lub jego dotyczących. Powyższe Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić pisemnym oświadczeniem doręczonym Zamawiającemu nie później niż w terminie 10 dni od wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.
21. Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną u Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z umową, RODO oraz obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie przetwarzania danych osobowych. Wykonawca zobowiązuje się także do zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę Umowy.
22. Wykonawca zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności wynikającej z ewentualnych roszczeń wobec Zamawiającego związanych z naruszeniem przez Wykonawcę lub jego Podwykonawców warunków powierzenia przetwarzania danych osobowych określonych umową, RODO lub obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

23. Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia roszczeń, o których mowa w ust. 21, oraz naprawienia wszelkich udokumentowanych szkód, w tym także pokrycia kosztów obsługi prawnej, poniesionych przez Zamawiającego w związku z tymi roszczeniami.
24. Osobą dedykowaną do kontaktu z Zamawiającym w zakresie ochrony danych osobowych ze strony Wykonawcy jest Pan/i, tel., e-mail
25. Osobą dedykowaną do kontaktu z Wykonawcą w zakresie ochrony danych osobowych ze strony Zamawiającego jest Pan/i, tel., e-mail
26. Zmiana dedykowanych osób do kontaktu w zakresie ochrony danych osobowych, o których mowa w ust. 24 i 25 nie stanowi zmiany treści Umowy. Każda ze Stron Umowy może jednostronnie dokonać zmian w zakresie dedykowanych osób do kontaktu w zakresie ochrony danych osobowych, o których mowa w ust. 24 i 25 oraz danych teleadresowych, zawiadamiając niezwłocznie o tym na piśmie lub w formie elektronicznej (e-mail) drugą Stronę Umowy.
27. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu zawarcia Umowy.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Żadna ze Stron nie może przenieść praw i obowiązków w tym wierzytelności wynikających z zawartej Umowy na rzecz osób trzecich.
2. Wszelkie oświadczenia oraz zgłoszenia kierowane do drugiej Strony dokonywane będą w formie pisemnej. Dla zachowania tej formy wystarczającym jest przesłanie informacji za pośrednictwem skrzynki e-Doręczeń: lub poczty elektronicznej na adresy e-mail wskazane w § 4 ust. 15 i 16 oraz § 15 ust. 24 i 25 Umowy.
3. Strony postanawiają, iż adresami do doręczeń są adresy wskazane w komparycji Umowy.
4. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się niezwłocznie informować o każdej zmianie adresów do doręczeń z tym skutkiem, iż wszelka korespondencja dotycząca Umowy wysłana na ostatni znany Stronie adres do doręczeń, będzie uważana za skutecznie doręczoną.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zgody Stron oraz zachowania formy pisemnej w formie aneksu do Umowy pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy.
6. W razie ewentualnych sporów, mogących wynikać z Umowy, Strony będą dążyć do ich polubownego rozstrzygnięcia. W przypadku braku porozumienia w ciągu 30 dni od zaistnienia sporu, każda ze Stron może wystąpić z powództwem do sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
7. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności:
 - 1) ustawa z dnia 18 lutego 1994 r. o zaopatrzeniu emerytalnym funkcjonariuszy Policji, Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Agencji Wywiadu, Służby Kontrwywiadu Wojskowego, Służby Wywiadu Wojskowego, Centralnego Biura Antykorupcyjnego, Straży Granicznej, Straży Marszałkowskiej, Służby Ochrony Państwa, Państwowej Straży Pożarnej, Służby Celno-Skarbowej i Służby Więziennej oraz ich rodzin (Dz.U. z 2024 poz. 1121, z późn. zm.);
 - 2) ustawa z dnia 17 grudnia 2021 r. o ochotniczych strażach pożarnych (Dz.U. z 2025 poz. 244);
 - 3) ustawa z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie i ratownictwie w górach i na zorganizowanych terenach narciarskich (Dz. U. z 2023 r. poz. 1154, z późn. zm.);
 - 4) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.);
 - 5) ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277);
 - 6) ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320);

- 7) ustawa z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2025 r. poz. 98);
- 8) ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781);
- 9) ustawa z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2024 r. poz. 427);
- 10) ustawa z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2024 r. poz. 1773);
- 11) ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2024 r. poz. 361 z późn. zm.);
- 12) ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 24);
- 13) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 9 marca 2020 r. w sprawie dokumentów związanych z czynnościami bankowymi, sporządzanych na informatycznych nośnikach danych (Dz. U. z 2020 poz. 476).
- 14) ustawa z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2024 r. poz. 236 z późn. zm.);
- 15) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. EU L z dnia 4 maja 2016 r., nr 119/1 z późn. zm.);
- 16) ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 296).
- 17) ustawa z dnia 8 lutego 2023 r. o świadczeniu pieniężnym przysługującym członkom rodziny funkcjonariuszy lub żołnierzy zawodowych, których śmierć nastąpiła w związku ze służbą albo podjęciem poza służbą czynności ratowania życia lub zdrowia ludzkiego albo mienia (Dz. U. z 2023 r. poz. 658)
- 18) ustawa z dnia 27 czerwca o rencie socjalnej (Dz. U. z 2025 r. poz. 420)
- 19) ustawa z dnia 28 listopada 2014 r. o komisjach lekarskich podległych ministrowi właściwemu do spraw wewnętrznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 310)
- 20) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 883/2004 z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego Dz. Urz. UE. L 166 z 30.04.2004, str. 1, z późn. zm.)
- 21) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 987/2009 z dnia 16 września 2009 r. dotyczące wykonywania rozporządzenia (WE) nr 883/2004 w sprawie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego (Dz. Urz. UE L 284 z 30.10.2009, str. 1, z późn. zm.)
- 22) ustawa z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1631, z późn. zm.);
- 23) ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U. z 2025 r. poz. 350);
- 24) ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 146, z późn. zm.);
- 25) ustawa z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2025 r. poz. 163, z późn. zm.);
- 26) ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572, z późn. zm.);
- 27) ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1530, z późn. zm.);
- 28) ustawa z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. z 2025 r.).

8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

§ 17

Wykaz załączników

Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia z załącznikami,

Załącznik nr 2 – Formularz oferty,

Załącznik nr 3 – Wzór Raportu z wykonania usługi,

Załącznik nr 4 – Wzór Protokołu odbioru usługi/modyfikacji,

Załącznik nr 5 – Wykaz osób, skierowanych do realizacji zamówienia.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

Umowa będzie finansowana ze środków: rozdział 75301, § 4300, poz. 430019/1 – kwota brutto zł

(Załącznik nr 3.... do Umowy nr/2025 z dnia 2025 r.)

Wzór

Raport z wykonania usługi
w ramach Umowy Nr/2025 z dnia 2025 r.
w okresie od do

1. Wykaz zrealizowanych działań związanych z utrzymaniem systemu w sprawności eksploatacyjnej:
2. Wykaz terminów i opis zgłoszonych błędów i awarii systemu oraz terminów i sposobów ich usunięcia:

Numer zgłoszenia	Data zgłoszenia	Kategoria	Opis zgłoszenia	Status	Data usunięcia błędu/awarii wynikająca z Umowy	Faktyczna data usunięcia błędu/awarii	Sposób rozwiązanie patch/wersja

3. Wykaz realizowanych modyfikacji systemu:
4. Uwagi:

Akceptacja Zamawiającego

1.
2.

Akceptacja Wykonawcy

1.
2.

wykonanej w ramach Umowy Nr/2025 z dnia 2025 r.

1. Data przeprowadzenia odbioru:
2. Miejsce przeprowadzenia odbioru:
3. Osoby uczestniczące:
 Przedstawiciele Zamawiającego:

 Przedstawiciele Wykonawcy:

4. Nazwa usługi/modyfikacji:
5. Kryteria akceptacji:
6. Zgodność wykonania z Umową:
7. Wnioski końcowe:

Przedstawiciele Wykonawcy:

1.
2.
3.
1.
2.
3.

.....

(Załącznik nr do Umowy nr/2025 z dnia 2025 r.)

WYKAZ OSÓB, SKIEROWANYCH DO REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Lp.	Imię i nazwisko osoby skierowanej do realizacji zamówienia	Funkcja, która zostanie powierzona osobie w realizacji zamówienia – zakres czynności do wykonania	Informacja o podstawie dysponowania osobą (np. umowa o pracę, itp.)
1	2	4	5
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

Instrukcja podpisania:

- 1) Wykaz osób należy podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym