

Informacja dla osób z niepełnosprawnościami

Informacja dla osób z niepełnosprawnościami

INFORMACJA DLA OSÓB NIESŁYSZĄCYCH LUB SŁABOSŁYSZĄCYCH

Aby skutecznie komunikować się z Komendą Powiatową Państwowej Straży Pożarnej w Wieliczce osoby niesłyszące lub słabo słyszające mogą:

1. Złożyć WNIOSEK o umówienie spotkania i zapewnienie usługi tłumacza, ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się: PJM (polski język migowy), SJM (system językowo-migowy) i SKOGN (sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych). Kolejne kroki złożenia WNIOSKU:

- I. Wypełnienie formularza elektronicznego WNIOSKU lub pobranie WNIOSKU w postaci dokumentu „DOC”.
- II. Po wypełnieniu wersji „DOC” odesłanie WNIOSKU wybierając jedną z poniższych metod:
 - e-mail na adres: kppspwieliczka@malopolskie.straz.gov.pl,
 - faks na nr **47 831 77 09** (co najmniej na 3 dni robocze przed planowanym spotkaniem)
 - listownie na adres: **Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Wieliczce, 32-020 Wieliczka, ul. Powstania Styczniowego 6** z dopiskiem na kopercie „WNIOSEK – usługa tłumacza” (termin spotkania – 3 dni liczone od dnia otrzymania listu)

2. Załatwić sprawę przy pomocy osoby przybranej,

3. Wysłać pismo na adres: **Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Wieliczce, ul. Powstania Styczniowego 6, 32-020 Wieliczka,**

4. Wysłać e-mail na adres: kppspwieliczka@malopolskie.straz.gov.pl,

5. Wysłać pismo faksem na nr **47 831 77 09**

6. Skontaktować się telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej na numer telefonu: **47 831 77 00**,

Wybierając formę komunikacji wymienioną w punkcie 2-6 należy podać następujące informacje:

- imię i nazwisko osoby uprawnionej,
- adres korespondencyjny wraz z kodem pocztowym,
- sposób komunikowania się z osobą uprawnioną – wskazanie adresu e-mail, numeru telefonu, numer faksu,
- przedmiot rozmowy w Komendzie Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Wieliczce,
- obecność osoby przybranej / potrzeba zapewnienie usługi tłumacza, ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się PJM, SJM, SKOGN.