

## WZÓR UMOWY

UMOWA nr .....

zawarta w dniu ..... r. w Katowicach pomiędzy:  
Państwową Inspekcją Pracy Okręgowym Inspektoratem Pracy w Katowicach, 40-158 Katowice, ul. Owocowa 6-6a, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

a:

.....z siedzibą w .....,  
wpisanym/ą do ....., prowadzonego przez ....., pod  
nr ....., wpisanym/ą do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod  
numerem .....; Regon ..... NIP .....,  
Zwanym/ą dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym/ą przez:

.....  
wyłonionym/ą w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość nie przekracza kwoty określonej w art. 2 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku - Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U.2022.1710 ze zm.), na: „Świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Katowicach” (numer postępowania KT-ROR-A.213.42.2023), o następującej treści:

### §1

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Katowicach - we wszystkich jego lokalizacjach, tj. dla:
  - a. Okręgowego Inspektoratu Pracy w Katowicach, ul. Owocowa 6-6a, 40-158 Katowice,
  - b. Oddziału w Bielsku-Białej, ul. Piastowska 40, 43-300 Bielsko-Biała,
  - c. Oddziału w Częstochowie, ul. Kisielewskiego 18/28B, 42-215 Częstochowa,
  - d. Oddziału w Gliwicach, ul. ks. H. Hlubka 2, 44-100 Gliwice,
  - e. Oddziału w Rybniku, ul. 3 Maja 27, 44-200 Rybnik,
  - f. Oddziału w Zawierciu, ul. 11 Listopada 2, 42-400 Zawiercie.

### §2

1. Przedmiot umowy obejmuje zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej drogą kablową w postaci linii cyfrowych typu:
  - a. ISDN 30B+D dla siedziby, o której mowa w §1 lit. a,
  - b. ISDN 2B+D dla siedzib, o których mowa w §1 lit. b-f,
  - c. Świadczenie usługi „fax2mail” dla siedzib o których mowa w §1 lit. a-f.
2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych o charakterze powszechnym w sposób zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami obejmuje:
  - a. połączenia do sieci stacjonarnych na terenie Polski,
  - b. połączenia do sieci komórkowych,
  - c. połączenia międzynarodowe,
  - d. zapewnienie transmisji dla faksu,
  - e. połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984 oraz bezpłatne połączenia z pocztą głosową,
  - f. połączenia z automatycznymi serwisami informacyjnymi, infoliniami liniami informacyjnymi, 91XX; 93XX; 95XX

- g. połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów 118913, teleinformatyczne, itp.)
  - h. bezpłatną prezentację numeru połączenia przychodzącego.
3. Zamawiający zastrzega, że w razie potrzeby będzie korzystał z połączeń międzynarodowych oraz usług dodatkowych, określonych w taryfie telekomunikacyjnej Wykonawcy (np. pakietów minut, pakietów kwotowych, połączeń typu infolinia, numery skrócone, biura numerów i innych), które rozliczane będą na podstawie Cennika Wykonawcy, stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
  4. Wykonawca zapewnia możliwość ograniczenia ruchu wyjściowego polegającą na blokowaniu wybranych przez Zamawiającego połączeń wychodzących, np. połączeń międzynarodowych i do sieci komórkowych, połączeń zaczynających się na numery 30x, 40x, 70x, 80x, itp.
  5. Połączenia muszą być realizowane jako połączenia komutowane, z wyłączeniem technologii bezprzewodowych (np. radiowych), bramek GSM itp.

### §3

1. Zamawiający zachowuje dotychczasowe numery telefoniczne, które w dniu podpisania niniejszej umowy zostały przekazane do wiadomości Wykonawcy, a ich wykaz będzie stanowił załącznik nr 3 do umowy. Za zachowanie dotychczasowej numeracji Zamawiający nie ponosi żadnych opłat.
2. Wykonawca zapewni, na swój koszt, przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez przerw w świadczeniu usług) zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2022.1648 j.t.). Przeniesienie numerów nastąpi po zakończeniu dotychczas obowiązującej Zamawiającego umowy, tj. Wykonawca przejmuje wszystkie dotychczasowe numery Zamawiającego od godz. 0:00 w nocy z 30 kwietnia na 1 maja 2023 r. Wszystkie formalności związane z przeniesieniem numerów leżą po stronie Wykonawcy. Zamawiający wyda - na wniosek Wykonawcy - niezbędne pełnomocnictwa do załatwienia przedmiotowego przeniesienia.
3. Wykonawca zapewni przejęcie całości ruchu wychodzącego Zamawiającego z zachowaniem posiadanych numerów telefonów i dotychczasowego sposobu ich wybierania.
4. Realizacja połączeń odbywać się będzie z wykorzystaniem istniejącej infrastruktury Zamawiającego, tj. bez wykonywania dodatkowych instalacji wewnętrznych w obiektach Zamawiającego.
5. W przypadku konieczności korzystania z urządzeń dostępowych Wykonawca udostępni te urządzenia (m.in.: dostawa, montaż i serwis w okresie gwarancyjnym nie krótszym niż czas obowiązywania umowy) Zamawiającemu w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy. Zamawiający nie będzie ponosił żadnych kosztów z tym związanych.
6. W przypadku wystąpienia konieczności korzystania z zaproponowanych przez Wykonawcę usług wymagających ingerencji sprzętowej lub programowej w posiadaną centralę abonencką Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania niezbędnych prac na własny koszt lub pokrycia kosztów niezbędnej ingerencji, w szczególności skonfigurowania central telefonicznych Zamawiającego oraz programu bilingowego tak, aby generował bilingi zgodnie ze stanem faktycznym.
7. Wykonawca zapewnia możliwość zainstalowania na każdym numerze faksu.
8. W przypadku zaistnienia potrzeby zwiększenia ilości linii telefonicznych w każdej lokalizacji Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie po otrzymaniu pisemnej lub elektronicznej informacji od Zamawiającego (nie później niż następnego dnia roboczego) potwierdzić przyjęcie zamówienia i bezpłatnie zainstalować dodatkową linię w terminie 21 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia. Zwiększenie ilości linii telefonicznych, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, zostanie zrealizowane w przypadku posiadania przez Wykonawcę możliwości technicznych niezbędnych do

tego zwiększenia (np. wystarczająca infrastruktura kablowa). Zasady zapłaty za korzystanie z linii/numeru określone są w §9 umowy.

9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia przedmiotu umowy w trakcie jej obowiązywania, bez ponoszenia z tego tytułu dodatkowych opłat, kar itp. Zmiany te muszą wynikać ze szczególnych potrzeb Zamawiającego, których nie można przewidzieć w trakcie postępowania i w dniu zawarcia umowy, w szczególności: likwidacja siedziby Zamawiającego, zmiana lokalizacji siedziby inna niż określona w §1 ust. 1, zmiana struktury organizacyjnej, siła wyższa.
10. W przypadku konieczności zmiany lokalizacji którejkolwiek z jednostek organizacyjnych Zamawiający wymaga przeniesienia linii telefonicznych. Usługa ta będzie zawarta w cenie oferty Wykonawcy. W przypadku niemożności wykonania tego zamówienia z przyczyn technicznych zostanie rozwiązana umowa na te linie w danej lokalizacji i Wykonawcy nie będą przysługiwały roszczenia wobec Zamawiającego.

#### §4

1. Umowa została zawarta na okres od dnia 1 maja 2023 r. do dnia 30 kwietnia 2027 r.
2. W przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w ust. 1, wynikającego z konieczności zorganizowania nowego postępowania, Wykonawca będzie świadczyć usługi telefonii stacjonarnej na warunkach określonych w niniejszej umowie bez konieczności podpisywania nowej umowy do czasu rozstrzygnięcia przez Zamawiającego nowego postępowania.

#### §5

1. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej dla każdej linii:
  - a. płaski plan taryfowy (bez względu na porę dnia i dzień tygodnia), z wyłączeniem numerów specjalnych typu infolinia czy numery skrócone,
  - b. naliczanie sekundowe w abonamencie za usługi telekomunikacyjne od początku połączenia (1s/1s), bez opłaty inicjacyjnej za rozpoczęcie połączenia dla co najmniej połączeń do sieci stacjonarnych, komórkowych oraz międzynarodowych,
  - c. bezpłatne połączenia: do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, m.in.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984, bezpłatne połączenia z pocztą głosową, połączenia z automatycznymi serwisami informacyjnymi, infoliniami, liniami informacyjnymi, 91XX; 93XX; 95XX; oraz bezpłatne blokowanie połączeń międzynarodowych, do numerów zaczynających się na 30x, 40x, 70x, 80x
  - d. bezpłatne pełne zestawienia bilingowe w cyklach miesięcznych dla numerów głównych linii cyfrowych ISDN 30B+D i ISDN 2B+D (obejmujące połączenia wychodzące ze wszystkich numerów telefonicznych Zamawiającego) w formie elektronicznej (pocztą elektroniczną na adres: kancelaria@katowice.pip.qov.pl), w terminie 14 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego (zawierające informacje o łącznym czasie połączeń zainicjowanych oraz zestawienie rozmów z podaniem numeru głównej linii cyfrowej abonenta wybierającego i numeru abonenta wybranego, datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia połączenia, czas rozmowy z dokładnością do jednej sekundy, koszt połączenia, informację o rodzaju połączenia tj. m.in.: do sieci stacjonarnych, do sieci komórkowych itd.),
  - e. usługę „fax2mail”,
  - f. łatwy dostęp do informacji o stanie konta abonenta (wykorzystane minuty, naliczone opłaty),
  - g. przez cały okres obowiązywania umowy bezpłatny, dwudziestoczegogodzinny dostęp do serwisu i gwarantowany czas usunięcia awarii do 6 godzin od momentu zgłoszenia awarii pod warunkiem, że zgłoszenie nastąpi od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 18.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy przez okres obowiązywania umowy. Numer telefonu, pod które należy zgłaszać awarie:  
.....

Awaria zgłoszona w piątek winna być usunięta do poniedziałku do godziny 13.00, natomiast awaria zgłoszona w dzień przedświąteczny winna być usunięta w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu świątecznym do godziny 13.00.

- h. koszty dojazdu, pracy (i wszystkie inne) serwisanta ponosi Wykonawca. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych opłat za świadczenie usług serwisowych.
2. O każdej zmianie Cennika, stanowiącego załącznik nr 1 do umowy, Wykonawca poinformuje pisemnie Zamawiającego z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, z zastrzeżeniem zdania drugiego. Zamawiający dopuszcza wzrost opłat jedynie za korzystanie z usług dodatkowych, pod warunkiem przesłania przez Wykonawcę do Zamawiającego informacji o przyczynie wzrostu ceny danej usługi dodatkowej na co najmniej miesiąc przed wzrostem stawki tej usługi oraz poprzez podpisanie przez strony umowy aneksu wprowadzającego nowy cennik w zakresie, w którym ceny uległy zwiększeniu.
  3. Wykonawca zapewnia możliwość zmiany taryf w trakcie obowiązywania umowy, w przypadku pojawienia się nowych ogólnodostępnych taryf Wykonawcy, korzystniejszych od dotychczasowych. O fakcie tym Wykonawca niezwłocznie powiadomi na piśmie Zamawiającego.
  4. Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń według cen określonych w §9 umowy. Pozostałe rodzaje połączeń, niewymienione w §9, rozliczane będą wg stawek z Cennika Wykonawcy za świadczenie usług, stanowiącego załącznik nr 1 do umowy.
  5. W trakcie obowiązywania umowy ceny - za zgodą stron - mogą ulec jedynie obniżeniu, z zastrzeżeniem ust. 2.
  6. Regulamin usług telekomunikacyjnych Wykonawcy oraz zmiany tego regulaminu nie będą obowiązywały w zakresie sprzecznym z postanowieniami niniejszej umowy.
  7. Zamawiający zastrzega, iż nie ma możliwości instalacji jakichkolwiek urządzeń dostępowo - nadawczych na dachu oraz na elewacjach budynków, w których zlokalizowane są siedziby Zamawiającego. W przypadku konieczności jakiegokolwiek ingerencji w nieruchomości, w których zlokalizowane są siedziby Zamawiającego, Wykonawca własnym staraniem, na własny koszt i ryzyko dokona stosownych uzgodnień i otrzyma zgody na wykonanie prac od właścicieli przedmiotowych nieruchomości (dot. lokalizacji, o których mowa w §1 pkt a, b, c, d, e, f).

## §6

1. Wykonawca wyznacza opiekuna Zamawiającego (handlowego i technicznego) dyspozycyjnego przez cały czas trwania umowy, do bieżących kontaktów z wyznaczonymi osobami z ramienia Zamawiającego. Numer kontaktowy do opiekuna nie może być numerem infolinii. Opiekunem Zamawiającego (handlowym, technicznym) są:
  - a. imię i nazwisko:.....
  - b. tel.: .....
  - c. e-mail: .....W przypadku zmiany opiekuna Wykonawca powiadomi o tym fakcie Zamawiającego pisemnie w ciągu 3 dni od zaistnienia zmiany.
2. Zamawiający oświadcza, że osobami, które będą współpracowały z Wykonawcą na etapie realizacji przedmiotu umowy są:
  - a. imię i nazwisko: .....
  - b. tel.: .....
  - c. e-mail: organizacyjny@katowice.pip.gov.pl
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego pisemnego powiadomienia o każdej zmianie adresu i oświadczają, że ich aktualne adresy do korespondencji są następujące:

### **Zamawiający:**

Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach, ul. Owocowa 6-6a, 40-158 Katowice,

### **Wykonawca:**

- .....
- .....
- .....
4. Niedopełnienie obowiązku określonego w ust. 3 powoduje ten skutek, że pismo wysłane na adres wskazany w ust. 3 uznaje się za doręczone także wówczas, gdy zostanie zwrócone z powodu nieaktualnego adresu.

#### §7

Wykonawca oświadcza, że przy wykonaniu przedmiotu umowy nie będzie się posługiwał podwykonawcami. / Wykonawca oświadcza, że przy wykonaniu przedmiotu umowy będzie się posługiwał podwykonawcami w zakresie .....

#### §8

1. Wykonawca oświadcza, że posiada doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać umowę z należytą starannością, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami i normami, a także zgodnie ze wskazówkami Zamawiającego oraz niniejszą umową.

#### §9

1. Wynagrodzenie wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy ustala się w następującej wysokości:

1.1 ceny miesięcznych abonamentów telefonicznych wynoszą:

- a. .... zł netto za 1 linię ISDN 30B+D nr 32 60 4X XX, lokalizacja: 40-158 Katowice, ul. Owocowa 6-6a (słownie: ...../100), a z podatkiem VAT: ..... zł (słownie: ...../100),
- b. .... zł netto za każdą 1 linię ISDN 2B+D (słownie: ...../100) a z podatkiem VAT ..... złotych (słownie: ...../100).

1.2 linie ISDN 2B+D uruchomione będą w poniższych lokalizacjach w nw. ilościach:

- Oddział w Bielsku-Białej, ul. Piastowska 40, 43-300 Bielsko-Biała - 3 linie,
- Oddział w Częstochowie, ul. Kisielewskiego 18/28B, 42-215 Częstochowa - 3 linie,
- Oddział w Gliwicach, ul. ks. H. Hlubka 2, 44-100 Gliwice - 3 linie,
- Oddział w Rybniku, ul. 3 Maja 27, 44-200 Rybnik - 2 linie,
- Oddział w Zawierciu, ul. 11 Listopada 2, 42-400 Zawiercie - 2 linie.

1.3 cena połączeń dla wszystkich wymienionych w §9 pkt 1.1 umowy linii:

- a. do sieci stacjonarnych na terenie Polski: ..... zł netto za 1 minutę,
- b. do sieci komórkowych: ..... zł netto za 1 minutę.

1.4 cena za usługę „fax2mail” wynosi .....zł netto za 1 linię,

1.5 Pozostałe rodzaje połączeń (i usług dodatkowych), niewymienione w pkt 1.3. rozliczane będą zgodnie z Cennikiem Wykonawcy za świadczenie usług telekomunikacyjnych, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.

2. Szacunkowa wysokość wynagrodzenia umownego brutto za świadczone usługi w okresie obowiązywania umowy wynosi ..... zł brutto (słownie: ..... zł ...../100), w tym podatek VAT: ..... zł (słownie złotych: .....zł ...../100).

Powyższa wartość została ustalona na podstawie załącznika nr 2 do umowy, zawierającego szacunkową ilość zamówienia (formularz cenowy oferty). Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie wobec Zamawiającego w przypadku wykorzystania usług o niższej wartości niż wartość, o której mowa w zdaniu pierwszym. Zamawiającemu

przysługuje prawo wykorzystania w ramach wartości umowy innych ilości minut niż podane w załączniku nr 2 do umowy.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość w trakcie realizacji umowy zmniejszenia lub zwiększenia ilości posiadanych linii ze względu na znaczne obniżenie lub zwiększenie rzeczywiście wykonywanych połączeń, w stosunku do połączeń planowanych, maksymalnie do 10%.

3. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty abonamentu miesięcznego z góry, natomiast zapłata za wykorzystane minuty nastąpi z dołu po każdym miesiącu kalendarzowym. Miesiąc kalendarzowy stanowi okres rozliczeniowy świadczenia usługi. Opłata abonamentowa za niepełny miesiąc świadczenia usługi obliczona zostanie proporcjonalnie do okresu świadczenia usługi.
4. Zamawiający nie będzie uiszczał żadnych dodatkowych opłat (poza abonamentem i opłatami za wykonane połączenia wychodzące). W szczególności Zamawiający nie będzie uiszczał opłat za połączenia przychodzące wykonane do numerów Zamawiającego ani żadnych opłat startowych, opłat za preselekcję, aktywację numerów i urządzeń dostępowych udostępnionych Zamawiającemu, opłat za utrzymanie i przeniesienie numerów, opłat instalacyjnych, opłat za użytkowanie okablowania, kosztu ewentualnej rozbudowy infrastruktury itp.
5. Wykonawca wystawiał będzie po zakończeniu miesiąca kalendarzowego fakturę zbiorczą za opłaty abonamentowe oraz za wykonane połączenia i usługi dla poszczególnych urządzeń/linii z jednakowym terminem realizacji (dotyczącym tego samego okresu świadczenia umowy). Do faktury Wykonawca załącza specyfikację usług zawierającą co najmniej informacje o wartości poszczególnych abonamentów naliczonych dla każdej linii Zamawiającego, a także informację o wartości, ilości i czasie trwania połączeń i usług wykonanych w ciągu okresu rozliczeniowego z każdej linii cyfrowej Zamawiającego osobno.
6. Zamawiający dokona płatności za wykonanie przedmiotu umowy przelewem na konta Wykonawcy wskazane w fakturze w terminie 30 dni od daty wpływu poprawnie wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego (ul. Owocowa 6-6a, 40-158 Katowice).
7. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury zawierającej błędy, termin zapłaty o którym mowa w ust. 6.4 ulega przedłużeniu do 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury korygującej wszystkie błędne zapisy.
8. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę wpływu środków finansowych na rachunek Wykonawcy.
9. Przelew wierzytelności lub umowa przekazu wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Działając w oparciu o art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.) Zamawiający wyłącza stosowanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, o których mowa w art. 2 pkt 4 tej ustawy, tj. w stosunku do umów do których nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych albo ustawy o umowie koncesji.
11. Zamawiający oświadcza, że w przypadku przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej do niniejszej umowy, faktura taka będzie uznana za nieskuteczne doręczoną, tym samym nie będą terminy związane z zapłatą wynagrodzenia Wykonawcy, określone w ust. 4 i 5.
12. W przypadku, o którym mowa w ust. 13, Wykonawca zobowiązany będzie do doręczenia faktury w tradycyjny sposób tj. osobiście do siedziby Zamawiającego lub za pośrednictwem operatora pocztowego lub przedsiębiorstwa zajmującego się doręczaniem przesyłek (kurierem) albo w sposób określony w ust. 13 i 14.
13. Zamawiający, zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2022 r. poz. 931 ze zm.), wyraża zgodę na wystawianie i dostarczanie faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur i faktur korygujących w formie elektronicznej, w formacie pdf. Faktury elektroniczne będą przesyłane przez

Wykonawcę z adresu: ..... na adres e-mail Zamawiającego: kancelaria@katowice.pip.gov.pl.

14. Wykonawca zamierzający wysłać faktury elektroniczne za pośrednictwem e-mail zobowiązany jest przysyłać je w godzinach: 7.30-15.30. W przypadku przesłania faktury elektronicznej za pośrednictwem e-mail w dni wolne od pracy lub święta, a także po godzinie 15.30, uznaje się, że została ona doręczona w następnym dniu roboczym.
15. Zamawiający oświadcza, że nie jest zarejestrowany jako czynny podatnik VAT. Zamawiający jest uprawniony do otrzymywania faktur VAT.
16. Zamawiający oświadcza, że zapłata wynagrodzenia z tytułu realizacji niniejszej umowy następować będzie z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2022 r. poz. 931 ze zm.).

## **§10**

1. W przypadku naruszenia postanowień niniejszej umowy przez jedną ze stron, drugiej stronie przysługuje prawo odstąpienia od umowy w szczególności w przypadku gdy:
  - 1.1. W stosunku do Wykonawcy ogłoszona została upadłość,
  - 1.2. Wykonawca nie przystąpił do realizacji umowy w terminie określonym w §10 ust. 1;
  - 1.3. Wykonawca przerwał realizację zobowiązań wynikających z umowy na okres przekraczający 2 dni,
  - 1.4. Wykonawca nienależycie wywiązuje się ze zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, w szczególności z postanowień umownych określonych w §2 ust. 1 - 5 oraz w §3 ust. 8,
  - 1.5. Zamawiający ma prawo odstąpić od zawartej umowy, jeśli zajdzie istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. Odstąpienie od umowy nastąpi po wcześniejszym pisemnym wezwaniu przez jedną ze stron do realizacji postanowień umowy.
3. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§11**

1. Dopuszczalna jest zmiana postanowień umowy w przypadku zaistnienia okoliczności niemożliwych do przewidzenia w chwili zawarcia umowy.
2. W przypadku wskazanym w ust. 1 Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego o zaistniałych okolicznościach oraz udokumentować ich wystąpienie.
3. W przypadku zmiany siedziby Zamawiającego lub któregośkolwiek jego oddziału, Zamawiający poinformuje pisemnie Wykonawcę o konieczności świadczenia usługi pod innym adresem, wskazanym na co najmniej 30 dni roboczych przed datą zmiany siedziby. Zmiana siedziby nastąpi w obrębie miasta, w którym siedziba jest zlokalizowana. Powyższe nie spowoduje zwiększenia wartości umowy.
4. W przypadku likwidacji któregośkolwiek oddziału Zamawiającego, Wykonawca zostanie poinformowany przez Zamawiającego o dacie zaprzestania świadczenia usługi do tej jednostki. Wartość umowy ulegnie zmniejszeniu o wartość usług, które nie będą świadczone.
5. W przypadku zmiany osób kluczowych dla realizacji umowy oraz osób reprezentujących strony z uwagi na niezależne od stron okoliczności (tj. choroba, wypadki losowe, nieprzewidziane zmiany organizacyjne) strony informują się wzajemnie na adresy podane w §6 ust. 1 i 2;

6. W przypadku zmiany numeru rachunku bankowego Wykonawcy Zamawiający zostanie poinformowany pisemnie na adres: Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach, ul. Owocowa 6-6a, 40-158 Katowice.
7. Wykonawca gwarantuje niezmiennosc cen przez okres obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem §5 ust. 2 oraz §11 ust. 8 umowy oraz z zastrzeżeniem, że w przypadku zmiany stawki podatku VAT umowa ulegnie zmianie w zakresie stawki podatku VAT, wysokości podatku VAT i ceny z podatkiem VAT. Zmiana ta nie spowoduje zmiany wysokości cen netto.
8. Zamawiający dopuszcza możliwość waloryzacji wartości wynagrodzenia, o którym mowa w §9 ust. 1, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy na podstawie rocznego wskaźnika cen towarów i usług ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny wyłącznie w przypadku, gdy wskaźnik wzrośnie co najmniej o wartość 110 (wzrost cen o 10%) w stosunku do poprzedniego roku.
9. Waloryzacji podlegać będzie wyłącznie wynagrodzenie Wykonawcy za usługi pozostałe do wykonania w okresie podlegającym waloryzacji.
10. Waloryzacji dokonuje się na pisemny wniosek Wykonawcy, nie częściej niż raz w roku.
11. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie informacji lub przekazanie wyjaśnień lub dokumentów niezbędnych do oceny przez Zamawiającego czy zmiany, o których mowa w pkt. 8 mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia.
12. Wszelkie zmiany wynagrodzenia stanowią zmianę niniejszej umowy i wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
13. Zmiany umowy wskazane w ust. 5 i 6 nie wymagają formy pisemnej (aneksu).

## §12

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Zamawiający ma prawo do naliczania kar umownych. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za:
  - 1.1. nieterminowe wywiązywanie się lub niewywiązywanie się ze świadczenia usług, w szczególności za każde 24 godziny, w których występowała przerwa w świadczeniu którejkolwiek z usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem umowy - w wysokości 0,1 % wartości przedmiotu umowy brutto określonej w §9 ust. 2, za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi za poszczególne urządzenie dostępowe,
  - 1.2. zawiniony przez Wykonawcę brak możliwości zgłoszenia awarii, rozumiany jako niewyznaczenie numeru telefonu, na jaki można zgłaszać awarie i/lub niepodejmowanie odbioru połączenia przez Wykonawcę przez okres 60 minut - w wysokości 0,1 % wartości przedmiotu umowy brutto z określonej w §9 ust. 2, za każdą awarię,
  - 1.3. bezpodstawne ograniczenie świadczenia usług telekomunikacyjnych, opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych lub niedotrzymanie terminu gwarantowanego czasu usunięcia awarii (§5 ust. 1 lit. g), które spowoduje ograniczenie świadczenia usług telekomunikacyjnych - w wysokości 0,1 % wartości przedmiotu umowy brutto określonej w §9 ust. 2, za każdy dzień ograniczenia lub opóźnienia,
  - 1.4. nieterminowe dostarczanie zestawień bilingowych w stosunku do terminu określonego w §5 ust. 1 lit. d umowy - w wysokości 10 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - 1.5. niewyznaczenie opiekuna technicznego i handlowego Zamawiającego, niepoinformowanie Zamawiającego o zmianie opiekuna, o których mowa w §6 ust. 1, w ciągu 3 dni roboczych od dnia tej zmiany, skutkować będzie naliczeniem kary w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty dzień niewyznaczenia/opóźnienia.
  - 1.6. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn określonych w §10 ust. 1 pkt 1.2 i/lub 1.3 i/lub 1.4 Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 10 % wartości przedmiotu umowy brutto określonej w §9 ust. 2.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych niezależnie od naliczonych kar umownych, w przypadku, gdy wartość szkody przewyższa



wysokość kar umownych. Powyższe nie uprawnia Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania za utracone korzyści.

3. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o naliczeniu ewentualnych kar umownych na piśmie. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji umowy.
4. Zamawiający jest uprawniony do potrącania należnych kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy z jakichkolwiek należności Wykonawcy przysługujące od Zamawiającego.

### **§13**

1. Wykonawca zobowiązany jest do:
  - 1.1 zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o jednostkach Państwowej Inspekcji Pracy uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy pochodzących od tych jednostek oraz od instytucji i osób z nimi związanych jakimkolwiek stosunkiem faktycznym lub prawnym, przestrzegania zaleceń Zamawiającego o ochronie udostępnionych informacji,
  - 1.2 przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych.
2. Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie. Jego uchylenie może być dokonane wyłącznie przez Zamawiającego w formie pisemnej.
3. Wykonawca jest zobowiązany przed rozpoczęciem przetwarzania danych do podjęcia środków zabezpieczających dane osobowe, zgodnie z art. 32 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1 z 04.05.2016).
4. Wykonawca odpowiada za szkody jakie powstaną wobec Zamawiającego i jego jednostek organizacyjnych lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z prawem i niniejszą umową przekazanie powierzonych danych.

### **§14**

1. Integralną część umowy stanowi aktualny Cennik świadczenia usług Wykonawcy (załącznik nr 1) w zakresie usług niewymienionych w §9 ust. 1 pkt 1.2. umowy, formularz cenowy (załącznik nr 2), wykaz dotychczasowych numerów Zamawiającego, które należy przenieść do sieci Wykonawcy udostępniony w dniu podpisania umowy (załącznik nr 3).
2. Zmiana postanowień niniejszej umowy dla swej ważności wymaga zachowania formy pisemnej i jest możliwa także w przypadku powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w tej umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób niż dokonanie zmiany w umowie na realizację zamówienia, a zmiana ta będzie umożliwiać usunięcie tych rozbieżności i doprecyzowanie tej umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz Prawa telekomunikacyjnego.

### **§15**

Spory na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą polubownie, a w razie braku porozumienia podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

### **§16**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego oraz jeden dla Wykonawcy.

2. Załączniki do umowy:
    - 1) formularz cenowy,
    - 2) cennik Wykonawcy,
    - 3) dokumenty, o których mowa w § 3 umowy.
- Załączniki te stanowią integralną część umowy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**