



Katowice, 2023-03-29



UNP: KT-23-19862
KT-ROR-A.213.42.2023.2

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zamawiający - Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach, ul. Owocowa 6-6a, 40-158 Katowice - zaprasza do złożenia oferty w postępowaniu dotyczącym udzielenia zamówienia publicznego, którego wartość nie przekracza równowartości kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt. 1 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2022.1710 t.j.) na świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Katowicach

1. Zamawiający: Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach ul. Owocowa 6-6a, 40-158 Katowice

2. Przedmiot zamówienia:

2.1 Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Katowicach - we wszystkich jego lokalizacjach, tj. dla:

- a. Okręgowego Inspektoratu Pracy w Katowicach, ul. Owocowa 6-6a, 40-158 Katowice,
- b. Oddziału w Bielsku-Białej, ul. Piastowska 40, 43-300 Bielsko-Biała,
- c. Oddziału w Częstochowie, ul. Kisielewskiego 18/288, 42-215 Częstochowa,
- d. Oddziału w Gliwicach, ul. ks. H. Hlubka 2, 44-100 Gliwice,
- e. Oddziału w Rybniku, ul. 3 Maja 27, 44-200 Rybnik,
- f. Oddziału w Zawierciu, ul. 11 Listopada 2, 42-400 Zawiercie.

2.2 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

2.2.1 Dla lokalizacji w Katowicach, ul. Owocowa 6-6a, 40-158 Katowice:

Wykonawca zapewnia stacjonarne usługi telefoniczne świadczone drogą kablową, poprzez uruchomienie jednej linii ISDN 30B+D. Usługa ta będzie realizowana poprzez podłączenie do centrali telefonicznej Zamawiającego zamontowanej w budynku zlokalizowanym w Katowicach, przy ul. Owocowej 6-6a w pomieszczeniu znajdującym się na I piętrze, z uruchomieniem ww. traktu cyfrowego o następujących parametrach:

- a. trakt cyfrowy ISDN z 30 kanałami B+D o przepustowości 64 kbit/s każdy,
- b. sekundowe rozliczenia połączeń,
- c. bezpośredni numer wewnętrzny (DDI) - wymagane jest minimum 550 DDI
- d. koszt połączenia (AOC),
- e. połączenie oczekujące (CW),
- f. zawieszenie połączenia (HOLD),
- g. prezentacja numeru (CLIP),
- h. blokada prezentacji numeru (CLIR),

- i. możliwość bezpłatnej blokady połączeń międzynarodowych lub z numerami zaczynającymi się od 30X, 40X, 70X, 80X,
- j. usługa fax2mail.

2.2.2 Dla lokalizacji w Bielsku-Białej, ul. Piastowska 40, 43-300 Bielsko-Biała:

Wykonawca zapewnia stacjonarne usługi telefoniczne poprzez uruchomienie 3 linii cyfrowych ISDN 2B+D drogą kablową, (linie 33 XXX XX XX), o parametrach:

- a. sekundowe rozliczenia połączeń,
- b. bezpośredni numer wewnętrzny (DDI) — należy zapewnić możliwość podłączenia (na polecenie Zamawiającego) co najmniej 40 numerów DDI w ramach ww. linii ISDN (łącznie),
- c. blokada prezentacji numeru (CLIR),
- d. możliwość bezpłatnej blokady połączeń międzynarodowych lub z numerami zaczynającymi się od 30X, 40X, 70X, 80X,
- e. usługa fax2mail.

2.2.3 Dla lokalizacji w Częstochowie, ul. Kisielewskiego 18/28B, 42-215 Częstochowa:

Wykonawca zapewnia stacjonarne usługi telefoniczne poprzez uruchomienie 3 linii cyfrowych ISDN 2B+D drogą kablową, (linie 34 XXX XX XX), o parametrach:

- a. sekundowe rozliczenia połączeń,
- b. bezpośredni numer wewnętrzny (DDI) — należy zapewnić możliwość podłączenia (na polecenie Zamawiającego) co najmniej 40 numerów DDI w ramach ww. linii ISDN (łącznie),
- c. blokada prezentacji numeru (CLIR),
- d. możliwość bezpłatnej blokady połączeń międzynarodowych lub z numerami zaczynającymi się od 30X, 40X, 70X, 80X,
- e. usługa fax2mail.

2.2.4 Dla lokalizacji w Gliwicach, ul. ks. H. Hlubka 2, 44-100 Gliwice:

Wykonawca zapewnia stacjonarne usługi telefoniczne poprzez uruchomienie 3 linii cyfrowych ISDN 2B+D drogą kablową, (linie 32 XXX XX XX), o parametrach:

- a. sekundowe rozliczenia połączeń,
- b. bezpośredni numer wewnętrzny (DDI) — należy zapewnić możliwość podłączenia (na polecenie Zamawiającego) co najmniej 40 numerów DDI w ramach ww. linii ISDN (łącznie),
- c. blokada prezentacji numeru (CLIR),
- d. możliwość bezpłatnej blokady połączeń międzynarodowych lub z numerami zaczynającymi się od 30X, 40X, 70X, 80X,
- e. usługa fax2mail.

2.2.5 Dla lokalizacji w Rybniku, ul. 3 Maja 27, 44-200 Rybnik

Wykonawca zapewnia stacjonarne usługi telefoniczne poprzez uruchomienie 2 linii cyfrowych ISDN 2B+D drogą kablową, (linie 32 XXX XX XX), o parametrach:

- a. sekundowe rozliczenia połączeń,
- b. bezpośredni numer wewnętrzny (DDI) - należy zapewnić możliwość podłączenia (na polecenie Zamawiającego) co najmniej 20 numerów DDI w ramach ww. linii ISDN (łącznie),
- c. blokada prezentacji numeru (CLIR),
- d. możliwość bezpłatnej blokady połączeń międzynarodowych lub z numerami zaczynającymi się od 30X, 40X, 70X, 80X,
- e. usługa fax2mail.

2.2.6 dla lokalizacji w Zawierciu, ul. 11 Listopada 2, 42-400 Zawiercie

Wykonawca zapewnia stacjonarne usługi telefoniczne poprzez uruchomienie 2 linii cyfrowych ISDN 2B+D drogą kablową, (linie 32 XXX XX XX), o parametrach:

- a. sekundowe rozliczenia połączeń,
 - b. bezpośredni numer wewnętrzny (DDI) - należy zapewnić możliwość podłączenia (na polecenie Zamawiającego) co najmniej 20 numerów DDI w ramach ww. linii ISDN (łącznie),
 - c. blokada prezentacji numeru (CLIR),
 - d. możliwość bezpłatnej blokady połączeń międzynarodowych lub z numerami zaczynającymi się od 30X, 40X, 70X, 80X,
 - e. usługa fax2mail.
- 2.3 W przypadku konieczności zmiany lokalizacji którejkolwiek z jednostek organizacyjnych Zamawiający wymaga przeniesienia linii telefonicznych. Usługa ta będzie zawarta w cenie oferty Wykonawcy. W przypadku niemożności wykonania tego zamówienia z przyczyn technicznych zostanie rozwiązana umowa na te linie w danej lokalizacji i Wykonawcy nie będą przysługiwały roszczenia wobec Zamawiającego.
- 2.4 Zamawiający informuje, że aktualnym dostawcą usług telefonii stacjonarnej jest: ENTER T&T Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, Plac Andersa 7, 61-894 Poznań.
- 2.5 Przewidywana miesięczna ilość minut połączeń wykonywanych ze wszystkich lokalizacji Zamawiającego została opisana w formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 1a do niniejszego zapytania ofertowego.

3. Opis istniejącej struktury telekomunikacyjnej:

Zamawiający informuje, iż posiada centrale telefoniczne:

- a. Telesis PX24X r 5 - w siedzibie Zamawiającego w Katowicach,
- b. Panasonic KX-TDA30CE - w Oddziale w Bielsku-Białej,
- c. Telesis PX24M r 5- w Oddziale w Częstochowie,
- d. Panasonic KX-TDA30 - w Oddziale w Gliwicach,
- e. Telesis PX24M r 5 - w Oddziale w Rybniku,
- f. Telesis PX24M r 5 - w Oddziale w Zawierciu.

Zamawiający powiadomi Wykonawcę w przypadku zakupu nowego typu centrali w danej siedzibie.

4. Świadczenie usług telekomunikacyjnych o charakterze powszechnym w sposób zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami obejmuje:

- a. połączenia do sieci stacjonarnych na terenie Polski,
- b. połączenia do sieci komórkowych,
- c. połączenia międzynarodowe,
- d. zapewnienie transmisji dla faksu i modemu,
- e. połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984 oraz bezpłatne połączenia z pocztą głosową,
- f. połączenia z automatycznymi serwisami informacyjnymi, infoliniami; liniami informacyjnymi, 91XX; 93XX; 95XX,
- g. połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów 118913, teleinformatyczne, itp.).

5. Istotne warunki zamówienia:

- 5.1 Wykonawca zapewni (w ramach opłaty abonamentowej) i bez dodatkowego zgłoszenia ze strony Zamawiającego w szczególności:

- a. blokadę dostępu do wszelkich usług o podwyższonej opłacie ze świadczeniem dodatkowym (m.in. nr 030x, 040x, 080x),
 - b. prezentację numeru itp.,
 - c. bezpłatną całodobową telefoniczną obsługę klienta.
- 5.2 Zamawiający zachowuje dotychczasowe numery telefoniczne. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez przerw w świadczeniu usług) zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2022.1648 t.j.). Przeniesienie numerów nastąpi w pierwszym dniu obowiązywania umowy.
- 5.3 Wszelkie ewentualne koszty związane z zachowaniem dotychczasowej numeracji, przejściem do innego operatora, preselekcja, aktywacja numerów i dostępu zewnątrznych będących w posiadaniu Zamawiającego, opłaty startowe, opłaty instalacyjne, opłaty za użytkowanie okablowania itp. należy wliczyć w wartość miesięcznego abonamentu. Zamawiający nie przewiduje uiszczania jakichkolwiek innych opłat, oprócz opłat za abonament oraz za wykonane połączenia wychodzące.
- 5.4 Połączenia muszą być realizowane jako połączenia komutowane z wyłączeniem technologii bezprzewodowych (np. radiowych), bramek GSM itp.
- 5.5 Zrealizowane przez Zamawiającego połączenia telefoniczne będą rozliczane na podstawie tzw. płaskiego planu taryfowego, tj. ceny minuty danego rodzaju połączenia będą jednakowe bez względu na porę dnia oraz dni tygodnia, z wyłączeniem numerów specjalnych typu infolinia czy numery skrócone.
- 5.6 Opłata naliczana będzie za każdą sekundę, bez opłaty inicjacyjnej za rozpoczęcie połączenia, dla co najmniej połączeń stacjonarnych, komórkowych oraz międzynarodowych.
- 5.7 Po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego w ciągu 14 dni Wykonawca prześle bezpłatnie pełne zestawienie bilingowe w formie elektronicznej umożliwiającej analizę danych. Dopuszczalne jest udostępnianie tych informacji za pomocą strony internetowej Wykonawcy lub dostarczanie pocztą elektroniczną. Zestawienia bilingowe muszą zawierać informację o łącznym czasie połączeń zainicjowanych w okresie rozliczeniowym, którego dotyczy zestawienie oraz zestawienie rozmów, z podaniem numeru abonenta wybierającego (rozumianego jako numer głównych linii cyfrowych ISDN 30B+D i ISDN 2B+D) i numeru abonenta wybieranego, datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia połączenia, czas rozmowy podany z dokładnością do jednej sekundy, koszt połączenia, informację o rodzaju połączenia tj. np.: do sieci stacjonarnych, do sieci komórkowych itd.
- 5.8 Zamawiający zastrzega sobie możliwość w trakcie realizacji umowy zmniejszenia lub zwiększenia ilości posiadanych linii ze względu na znaczne obniżenie lub zwiększenie rzeczywiście wykonywanych połączeń, w stosunku do połączeń planowanych, maksymalnie do 10%.
- 5.9 Wykonawca zapewni przejęcie całości ruchu wychodzącego Zamawiającego z zachowaniem posiadanych numerów telefonów i dotychczasowego sposobu ich wybierania.
- 5.10 Realizacja połączeń odbywać się będzie z wykorzystaniem istniejącej infrastruktury Zamawiającego, tj. bez wykonywania dodatkowych instalacji wewnętrznych w obiektach Zamawiającego.
- 5.11 Zamawiający zastrzega, iż nie ma możliwości instalacji jakichkolwiek urządzeń nadawczo odbiorczych na dachu oraz na elewacjach budynków, w których zlokalizowane są siedziby Zamawiającego. W przypadku konieczności jakiegokolwiek ingerencji w nieruchomości, w których zlokalizowane są siedziby Zamawiającego, Wykonawca własnym staraniem, na własny koszt i ryzyko dokona stosownych uzgodnień i otrzyma zgody na wykonanie prac od właścicieli przedmiotowych nieruchomości.

- 5.12 W przypadku usług wymagających konieczności zainstalowania urządzeń dostępowych Wykonawca zobowiązuje się do ich dostawy, montażu i serwisu w okresie gwarancyjnym (nie krótszym niż czas obowiązywania umowy, zawartej w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego zapytania) na koszt Wykonawcy.
 - 5.13 W przypadku zaproponowania przez Wykonawcę usług wymagających ingerencji sprzętowej lub programowej w posiadaną centralę abonencką Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania tych prac na własny koszt lub pokrycia kosztów niezbędnej ingerencji, w szczególności skonfigurowania central telefonicznych Zamawiającego oraz programu bilingowego tak, aby generował bilingi zgodnie ze stanem faktycznym.
 - 5.14 Wykonawca zapewni, na czas trwania umowy, opiekuna w celu zapewnienia bieżącej obsługi - dane i numer kontaktowy do ww. osoby należy podać w ofercie. Numer kontaktowy do opiekuna nie może być numerem infolinii.
 - 5.15 Wykonawca zapewni bezpłatny, ciągły, dwudziestoczterogodzinny dostęp do serwisu i gwarantowany czas usunięcia awarii do 6 godzin od momentu jej zgłoszenia pod warunkiem, że zgłoszenie nastąpi od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 18.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Awaria zgłoszona w piątek winna być usunięta do poniedziałku do godziny 13.00, a awaria zgłoszona w dzień przedświąteczny winna być usunięta w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu świątecznym do godziny 13.00.
 - 5.16 Zamawiający nie przewiduje możliwości uiszczania dodatkowej zapłaty za świadczenie usług serwisowych. Wykonawca poda w ofercie numer telefonu, na który Zamawiający będzie zgłaszał awarie.
6. Inne wymagania stawiane Wykonawcy:
- 6.1 W przypadku zmiany lokalizacji którejkolwiek z jednostek Zamawiającego, wymienionych w punkcie 2.1 ppkt. a-f, Wykonawca ma obowiązek poinformowania Zamawiającego o możliwości (lub jej braku) świadczenia przedmiotowych usług w nowej siedzibie, w ciągu 2 tygodni od daty otrzymania pisma od Zamawiającego. W sytuacji braku możliwości świadczenia tych usług Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca lub zmniejszenia przedmiotu umowy (i wartości umowy - odpowiednio) w zakresie jednostki Zamawiającego, której zmiana dotyczy. Natomiast przy zapewnieniu możliwości świadczenia usługi przez Wykonawcę w nowej lokalizacji, przeniesienie danych numerów Zamawiającego nie będzie skutkowało ponoszeniem jakichkolwiek opłat przez Zamawiającego z tego tytułu.
 - 6.2 Wykonawca zobowiązuje się do stałego, systematycznego wykonywania przedmiotu zamówienia w całym zakresie zgodnie z opisem zawartym w niniejszym zapytaniu i wzorze umowy.
 - 6.3 Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia przedmiotu umowy w trakcie jej obowiązywania, bez ponoszenia z tego tytułu dodatkowych opłat, kar itp. Zmiany te muszą wynikać ze szczególnych potrzeb Zamawiającego, których nie można przewidzieć w trakcie postępowania i w dniu zawarcia umowy, w szczególności: likwidacja siedziby Zamawiającego, zmiana lokalizacji siedziby, zmiana struktury organizacyjnej, siła wyższa.
 - 6.4 W przypadku zaistnienia potrzeby zwiększenia ilości linii telefonicznych w każdej lokalizacji Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie po otrzymaniu pisemnej/mailowej informacji od Zamawiającego (nie później niż następnego dnia roboczego) potwierdzić mailem przyjęcie zamówienia i bezpłatnie zainstalować dodatkową linię, w terminie 21 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia. Zwiększenie ilości linii telefonicznych, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, zostanie zrealizowane w przypadku posiadania przez Wykonawcę możliwości technicznych

niezbędnych do tego zwiększenia (np. wystarczająca infrastruktura kablowa). Zasady zapłaty za korzystanie z linii/numeru określone są w §9 wzoru umowy.

- 6.5 Na podstawie przedstawionych danych Wykonawca powinien skalkulować wysokość miesięcznych opłat za świadczone usługi.

3. Warunki udziału w postępowaniu:

1. Wykonawca musi spełniać niżej wymienione warunki udziału w postępowaniu:

- a. posiadać uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień,
- b. posiadać wiedzę i doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia,
- c. dysponować odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- d. znajdować się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

- 4. Termin realizacji zamówienia: od dnia zawarcia umowy** - zgodnie z dyspozycją Zamawiającego, nie później niż od godz.: 0:00 w nocy z 30 kwietnia na 1 maja 2023 r. Termin wykonania przedmiotu zamówienia określono na 48 miesięcy od chwili rozpoczęcia świadczenia usług, będących przedmiotem niniejszego zamówienia. W przypadku przekroczenia tego terminu, wynikającego z konieczności zorganizowania nowego postępowania, Wykonawca powinien świadczyć usługi na warunkach analogicznych do określonych w niniejszym postępowaniu bez konieczności podpisywania nowej umowy do czasu rozstrzygnięcia przez Zamawiającego nowego postępowania.

- 5. Termin związania ofertą:** 30 dni od upływu terminu składania ofert.

- 6.** Zamawiający po wyborze najkorzystniejszej oferty nie przewiduje możliwości wprowadzenia zmian do treści zawieranej umowy.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego zapytania przed upływem terminu składania ofert. Jeżeli zmiany będą mogły mieć wpływ na treść składanych w postępowaniu ofert, Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert. Dokonane zmiany przekazuje niezwłocznie wszystkim wykonawcom, do których zostało wystosowane zapytanie ofertowe i jest dla nich wiążące.

Zamawiający nie ponosi żadnej odpowiedzialności ani jakichkolwiek kosztów związanych z przygotowaniem oferty przez wykonawcę, a w szczególności związanych z przystąpieniem do procesu ofertowego, przygotowaniem i złożeniem oferty, przygotowaniem do zawarcia umowy.

W toku dokonywania oceny złożonych ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert. Jeżeli wykonawca nie złoży wyjaśnień w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, oferta tego wykonawcy nie będzie podlegała ocenie.

7. Zasady uzupełniania ofert i poprawiania omyłek w ofertach.

- 7.1 Zamawiający przyjmie jako prawidłowe ceny jednostkowe netto (bez podatku VAT) wskazane w poszczególnych pozycjach formularza cenowego, stanowiącego załącznik nr 1a niniejszego zapytania.

- 7.2 Wykonawca zobowiązany jest przedstawić w ofercie ceny netto i stawkę podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku błędnego obliczenia wysokości podatku VAT – Zamawiający będzie uprawniony do poprawienia obliczonej sumy wartości wszystkich pozycji z podatkiem VAT (ceny oferty) oraz wysokości podatku VAT. Zamawiający dokona poprawy ww. kwot stosując odpowiednio

przepisy wskazane w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U.2022.931 t.j.).

- 7.3 Zamawiający poprawi również omyłki, polegające na błędnym zsumowaniu cen netto oraz całkowitej ceny z podatkiem VAT.
- 7.4 W przypadku braku w ofercie wykonawcy dokumentów, o których mowa w punkcie 9, Zamawiający wystąpi do wykonawcy o ich uzupełnienie we wskazanym przez Zamawiającego terminie. Jeżeli wykonawca nie uzupełni dokumentów w ww. terminie, jego oferta nie będzie podlegała ocenie,
- 7.5 Informacja o poprawieniu omyłki, odrzuceniu oferty zostanie przesłana na adres e-mail wykonawcy, podany w ofercie.

8. Zasady odrzucania ofert – Zamawiający odrzuci ofertę niezgodną z niniejszym zapytaniem (zaoferowanie produktu niespełniającego wymogów Zamawiającego, w tym wymogów zawartych w opisach w załączniku nr 1 uważa się za złożenie oferty niezgodnej z zapytaniem), a także ofertę na wykonanie części przedmiotu zamówienia oraz ofertę złożoną po terminie.

9. Termin i sposób złożenia ofert

- 9.1 Ofertę należy sporządzić w języku polskim. Oferta ma być podpisana przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu oferenta (uprawnienie musi wynikać z KRS, wypisu z CEiDG lub z pełnomocnictwa).
- 9.2 Zamawiający wezwie Wykonawcę do uzupełnienia brakujących dokumentów. W przypadku, gdy Wykonawca nie dołączy do oferty formularza ofertowego oraz formularza cenowego oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu.
- 9.3 Zamawiający dopuszcza możliwość uzupełnienia oferty poprzez składanie odpowiednich wyjaśnień/informacji/dokumentów/danych.
- 9.4 Ofertę należy złożyć **do dnia 7 kwietnia 2023 r.** do godziny 9.00. Ofertę należy przesłać drogą elektroniczną na adres e-mail: kancelaria@katowice.pip.gov.pl. Oferta powinna zostać przesłana w postaci zeskanowanego dokumentu stanowiącego oryginał podpisanej oferty bądź w postaci elektronicznej podpisanej podpisem osobistym lub zaufanym.

Oferta powinna zawierać:

- a) formularz ofertowy oraz formularz cenowy sporządzony zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 1 i 1a do niniejszego zapytania,
- b) pełnomocnictwo do reprezentowania i składania oświadczeń woli w imieniu wykonawcy, w formie oryginału lub kopii uwierzytelnionej notarialnie (w przypadku, gdy ofertę podpisuje osoba niewskazana w KRS i/lub innym odpowiednim dokumencie upoważniającym do takiego reprezentowania).
- c) regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cennik połączeń innych niż wycenione w formularzu cenowym;
- d) zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, wydane na podst. art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2022.1648 t.j.);
- e) w przypadku złożenia oferty wspólnej: przedsiębiorcy występujący wspólnie muszą upoważnić jednego spośród siebie jako przedstawiciela pozostałych - lidera do zaciągania zobowiązań i rozporządzania prawem w sprawach związanych z przedmiotem postępowania, a jego upoważnienie musi być udokumentowane pełnomocnictwem podpisanym przez pozostałych przedsiębiorców lub ich uprawnionych przedstawicieli załącznik nr 4 do zapytania.

10. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i wykonawcy przekazują pocztą elektroniczną.
11. Informacja o wyborze oferty najkorzystniejszej zostanie przesłana pocztą elektroniczną do wykonawców, którzy złożyli oferty w niniejszym postępowaniu oraz zostanie umieszczona na stronie prowadzonego postępowania.
12. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
13. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
14. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i wykonawcy przekazują pocztą elektroniczną. W przypadku przekazywania oświadczeń, wniosków, zawiadomień lub informacji pocztą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania w sposób wskazany przez Zamawiającego.
15. Informacja o wyborze oferty najkorzystniejszej zostanie przesłana pocztą elektroniczną do wykonawców, którzy złożyli oferty w postępowaniu oraz umieszczona na stronie internetowej Zamawiającego.
16. **Wysokość i rodzaj kar umownych:**
W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Zamawiający ma prawo do naliczania kar umownych. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za:
 - 1.1. nieterminowe wywiązywanie się lub niewywiązywanie się ze świadczenia usług, w szczególności za każde 24 godziny, w których występowała przerwa w świadczeniu którejkolwiek z usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem umowy - w wysokości 0,1 % wartości przedmiotu umowy brutto za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi za poszczególne urządzenie dostępowe,
 - 1.2. zawiniony przez Wykonawcę brak możliwości zgłoszenia awarii, rozumiany jako niewyznaczenie numeru telefonu, na jaki można zgłaszać awarie i/lub niepoodejmowanie odbioru połączenia przez Wykonawcę przez okres 60 minut - w wysokości 0,1 % wartości przedmiotu umowy brutto za każdą awarię,
 - 1.3. bezpodstawne ograniczenie świadczenia usług telekomunikacyjnych, opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych lub niedotrzymanie terminu gwarantowanego czasu usunięcia awarii (§5 ust. 1 lit. g), które spowoduje ograniczenie świadczenia usług telekomunikacyjnych - w wysokości 0,1 % wartości przedmiotu umowy brutto za każdy dzień ograniczenia lub opóźnienia,
 - 1.4. nieterminowe dostarczanie zestawień bilingowych - w wysokości 10 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - 1.5. niewyznaczenie opiekuna technicznego i handlowego Zamawiającego, niepoinformowanie Zamawiającego o zmianie opiekuna w ciągu 3 dni roboczych od dnia tej zmiany, skutkować będzie naliczeniem kary w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty dzień niewyznaczenia/opóźnienia.
 - 1.6. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn określonych w §10 ust. 1 pkt 1.2 i/lub 1.3 i/lub 1.4 Umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 10 % wartości przedmiotu umowy brutto.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych niezależnie od naliczonych kar umownych, w przypadku, gdy wartość

szkody przewyższa wysokość kar umownych. Powyższe nie uprawnia Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania za utracone korzyści.

3. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o naliczeniu ewentualnych kar umownych na piśmie. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji umowy
4. Zamawiający jest uprawniony do potrącania należnych kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy z jakichkolwiek należności Wykonawcy przysługujące od Zamawiającego.

17. Kryterium wyboru najkorzystniejszej oferty:

100 % - łączna cena oferty z podatkiem VAT.

18. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia w każdym czasie bez podania przyczyn, a wykonawcy nie przysługuje wobec Zamawiającego w takim przypadku żadne roszczenie.

19. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych.

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), informuję, że:

- a) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Okręgowy Inspektor Pracy w Katowicach, z siedzibą przy ul. Owocowej 6-6a, 40-158 Katowice,
- b) administrator powołał inspektora ochrony danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: iod@katowice.pip.gov.pl,
- c) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu wykonywania zadań określonych w art. 10 ustawy z dnia 13 kwietnia 2007 r. o Państwowej Inspekcji Pracy (Dz.U.2022.1614 t.j.) lub innych celów wynikających z obowiązku prawnego, któremu podlega administrator, w szczególności w celu zawarcia umowy i jej realizacji,
- d) podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO w powiązaniu z art. 42-44 i 162 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz.U.2022.1634 t. j.),
- e) odbiorcą danych osobowych mogą zostać:
 - inne jednostki organizacyjne PIP,
 - uprawnione organy publiczne,
 - podmioty wykonujące usługi niszczenia i archiwizacji dokumentacji,
 - osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w trybie dostępu do informacji publicznej,
- f) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej,
- g) dane przechowywane będą 6 lat, licząc od dnia zakończenia realizacji umowy, w tym uprawnień z niej wynikających,
- h) posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich sprostowania, żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych, sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych,
- i) ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,

- j) podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji celów do jakich zostały celów do jakich zostały zebrane, tj. do zawarcia i realizacji umowy oraz innych czynności z tym związanych,
- k) Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.

20. Załącznikami do niniejszego zapytania ofertowego są:

- 1. Formularz ofertowy – załącznik nr 1,
- 2. Formularz cenowy – załącznik nr 1a,
- 3. Wzór umowy – załącznik nr 2.

[040595]

[040607]