

PSSE w Łodzi Oddział Laboratoryjny	KSIĘGA JAKOŚCI	Wyd. nr 8 z dnia 01.10.2025 r.
	ROZDZIAŁ 2	Wer. rozdziału z dnia 01.10.2025 r.
	POLITYKA JAKOŚCI	Strona/stron 1/1

Polityka Jakości

Oddział Laboratoryjny Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Łodzi, utrzymuje i doskonali wdrożony System Zarządzania zgodny z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących”, który opisany jest w Księdze Jakości oraz związanych z nią procedurach ogólnych.

Celem wdrożonego i doskonalonego systemu zarządzania jest budowanie i utrzymywanie zaufania do Naszej Jednostki oraz spełnienie wymagań klienta, jak też wymagań PCA i ustawowych - zawartych w obowiązujących przepisach oraz.

Dyrektor Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Łodzi, zobowiązuje się do wysokiego poziomu usług, dobrej profesjonalnej praktyki oraz deklaruje, że badania i pomiary przeprowadzane będą zgodnie z ustalonymi metodami i wymaganiami klienta oraz stosowanie właściwych metod badawczych, przywołanych w przepisach prawa, jeżeli wyniki/rezultaty badań/pomiarów wykorzystywane są do oceny zgodności w obszarze regulowanym prawnie.

Dyrektor Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Łodzi deklaruje, że wyniki/rezultaty badań i pomiarów wykonywane w Oddziale Laboratoryjnym są ważne, rzetelne, wiarygodne i użyteczne to znaczy takie, które pozwolą klientowi rozwiązać jego problem, działalność laboratoryjna jest prowadzona w sposób bezstronny oraz w sposób zapewniający eliminację ryzyka konfliktów interesów.

Zapewniona jest poufność informacji pozyskanych od klientów.

W celu realizacji Polityki Jakości zapewniam:

- środki finansowe dla osiągnięcia założonych celów jakościowych;
- zatrudnianie wykwalifikowanego personelu, któremu zapewnia się możliwości ciągłego podnoszenia kwalifikacji i umiejętności;
- odpowiednie wyposażenie pomiarowe, które podlega nadzorowi, we właściwy sposób jest obsługiwane, wzorcowane i/lub sprawdzane;
- odpowiednie pomieszczenia zapewniające właściwe warunki wykonywania badań;
- nadzorowanie i doskonalenie Systemu Zarządzania oraz potwierdzenie skuteczności podejmowanych działań poprzez wewnętrzną komunikację, przeprowadzanie auditów wewnętrznych i przeglądów zarządzania w Oddziale Laboratoryjnym.

Deklaruję swoje zaangażowanie w budowę i ciągle doskonalenie Systemu Zarządzania zgodnego z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 i wymaganiami PCA oraz ocenę jego skuteczności podczas przeprowadzanych przeglądów zarządzania.

Odpowiedzialność za System Zarządzania w Oddziale Laboratoryjnym Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej powierzam Głównemu Specjaliście ds. Systemu Jakości.

Za realizację Polityki Jakości i Systemu Zarządzania oraz merytoryczną i techniczną działalność w Oddziale Laboratoryjnym odpowiedzialnym czynię Kierownika Oddziału Laboratoryjnego.

Za merytoryczne wykonywanie badań w poszczególnych Sekcjach odpowiedzialni są ich Kierownicy.

Zobowiązuję Personel Oddziału Laboratoryjnego do znajomości i przestrzegania dokumentacji Systemu Zarządzania oraz stosowania Polityki Jakości, a także procedur w swojej pracy.

Deklaruję, że wynagrodzenie personelu Oddziału Laboratoryjnego nie zależy od liczby wykonywanych badań, ani nie jest w żaden sposób związane z ich wynikami.

Kierownictwo Oddziału Laboratoryjnego zobowiązuje się do planowania i wdrażania działań odnoszących się do ryzyk i szans.

Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Łodzi realizuje postanowienia Kontraktu Nr AB 543 zawartego z Polskim Centrum Akredytacji.

Dyrektor
Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej
w Łodzi

Liliana Czernik
POWIATOWEJ STACJI
SANITARNO-EPIDEMIOLOGICZNEJ
w Łodzi

Liliana Czernik

