



Ministerstwo Zdrowia

Departament
e-Zdrowia

EZDW.055.18.2026.KS
Warszawa, 16 lipca 2026

Pan
[REDACTED]

Szanowny Panie,
w odpowiedzi na petycję dotyczącą funkcjonowania Teleplatformy Pierwszego Kontakt (TPK), proszę o przyjęcie poniższego.
Dziękujemy za podzielenie się rekomendacjami i pozytywnymi doświadczeniami związanymi z korzystaniem z Teleplatformy Pierwszego Kontakt (TPK).
Narodowy Fundusz Zdrowia prowadził Teleplatformę Pierwszego Kontakt (TPK) w latach 2021-2023. Dzwoniąc wówczas pod bezpłatny numer TPK – 800 137 200 – można było otrzymać niezbędną pomoc medyczną poza godzinami pracy lekarzy rodzinnych, w weekendy oraz święta.
Informujemy, że usługa ta została zakończona z dniem 15 grudnia 2023 r. w związku z rozwiązaniem umowy Ministerstwa Zdrowia z operatorem Teleplatformy. TPK była narzędziem, które powstało w czasie pandemii COVID-19, aby wzmocnić system ochrony zdrowia. Jej działanie było ściśle związane z przepisami tzw. specustawy covidowej, które obowiązywały do końca 2023 roku.
Obecnie pacjenci mogą korzystać z Telefonicznej Informacji Pacjenta (TIP) pod numerem telefonu 800 190 590, dostępnej całodobowo przez 7 dni w tygodniu. Za pośrednictwem TIP można uzyskać informacje m.in. o najbliższych placówkach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej, szpitalnych oddziałach ratunkowych oraz dyżurującej aptece. Należy jednak podkreślić, że konsultanci infolinii nie udzielają jednak porad medycznych.
W Ministerstwie Zdrowia aktualnie trwają prace koncepcyjne związane z rozwojem wideokonsultacji w nocnej i świątecznej opiece zdrowotnej. W przypadku, jeśli proponowane rozwiązania otrzymają możliwość finansowania, wówczas stosowne narzędzia zostaną udostępnione podmiotom leczniczym, a tym samym pacjenci będą mieli możliwość korzystania z nich.

Z wyrazami szacunku

Łukasz Sosnowski
Dyrektor
/dokument podpisany elektronicznie/