

Warszawa, dnia 21/03/2025 r.

ZAPYTANIE O WYCENĘ SZACUNKOWĄ

Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (NCBR), z siedzibą w Warszawie (00-801 Warszawa), adres: ul. Chmielna 69 (NIP: 701-007-37-77, REGON: 141032404) planuje wszczęcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest zapewnienie odpowiednich kompetencji dla pracowników Grupy NCBR poprzez umożliwienie nauki języka angielskiego w formie kursów na platformie e-learningowej. Celem działania jest podniesienie kompetencji językowych, umożliwiających samodzielną naukę w dogodnym czasie oraz poprawę umiejętności i komunikacji w języku angielskim w kontekście zawodowym. Aplikacja powinna wspierać rozwój umiejętności językowych na różnych poziomach zaawansowania.

I. Przedmiot zamówienia (opis):

- a) Dostęp do aplikacji do nauki języka angielskiego dla 700 pracowników Grupy NCBR (w skład Grupy NCBR wchodzi pracownicy NCBR oraz powiązanej Spółki) – konta z możliwością rotacji kont pomiędzy użytkownikami w przypadku fluktuacji.
- b) Udostępnienie platformy e-learningowej umożliwiającej dostęp do lekcji języka angielskiego na poziomach od A1 do C2, o różnej tematyce w tym do kursu o tematyce Business English.
- c) Dostosowanie treści do poziomu znajomości języka angielskiego użytkownika na podstawie testu wstępnego, sprawdzającego aktualny poziom języka angielskiego.
- d) Realizacja kursów w wersji on-line.
- e) Dostęp za pomocą aplikacji do materiałów obejmujących: słownictwo, gramatykę, rozumienie ze słuchu, czytanie, pisanie i mówienie.
- f) Ćwiczenia dostosowane do różnych stylów uczenia się, w tym quizy, gry i zabawy.
- g) Raportowanie postępów użytkownika oraz możliwość analizy wyników przez administratora – generowanie raportów.
- h) Przeprowadzanie testów sprawdzających postęp nauki użytkownika w trakcie nauki.
- i) Instrukcja/tutorial dla nowego użytkownika z obsługi aplikacji – możliwość przeprowadzenia webinaru powitalnego dla pracowników Grupy NCBR, mającego na celu zaprezentowanie produktu.
- j) Badanie satysfakcji użytkowników.
- k) Wszelkie aktualizacje platformy e-learningowej będą wykonywane nieodpłatnie przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o przeprowadzanych aktualizacjach, które mogą wpływać na czasowy brak dostępu do platformy.

str. 1

II. Termin realizacji zamówienia

- a) Termin realizacji zamówienia: data rozpoczęcia 01.09.2025r.
- b) Licencja powinna obejmować dostęp dla 700 użytkowników przez okres 24 miesięcy + 12 miesięcy prawa opcji.

III. Warunki realizacji przyszłego zamówienia:

Wykonawca powinien posiadać zdolność techniczną, niezbędną do realizacji zamówienia, w tym:

- a) W ciągu ostatnich dwóch lat przed terminem składania oferty powinien mieć dokonane wdrożenie platformy językowej w instytucji zatrudniającej minimum 500 pracowników. Wymagane jest załączenie dokumentu potwierdzającego wdrożenie lub rekomendację klienta.
- b) Dysponować platformą, umożliwiającą prowadzenie kursów językowych w formie e-learningowej, spełniającej wymagania techniczne:
 - Aplikacja dostępna w modelu licencyjnym SaaS z możliwością przypisywania licencji do poszczególnych użytkowników.
 - Pełny dostęp do platformy wymaga założenia konta przez użytkownika i zalogowania się do systemu. Użytkownik podaje niezbędne dane do rejestracji. Rejestracja na platformie jest jednorazowa i wymaga akceptacji regulaminu korzystania z platformy oraz klauzuli RODO.
 - Platforma obsługiwana w języku polskim, dostępna dla zalogowanych użytkowników przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.
 - Rejestracja konta w aplikacji dokonywana jest bezpośrednio przez użytkownika.
 - Konto administratora po stronie Grupy NCBR z możliwością śledzenia aktywności użytkowników, generowania raportów na wewnętrzne potrzeby (w tym dane osobowych użytkowników aktywnych kont na potrzeby rozliczeń) Zamawiającego oraz w celu zarządzania kontami (dezaktywacja kont w przypadku fluktuacji pracowników).
 - Wsparcie techniczne i regularne aktualizacje aplikacji.
 - Dostęp do platformy e-learningowej możliwy na komputerach z systemem Windows 7 i wyższych, a także z poziomu przeglądarek: Google Chrome, Mozilla FireFox, Microsoft Edge, na tabletach i telefonach komórkowych.
 - Zapewnienie przez cały okres trwania umowy bieżącego wsparcia dla użytkowników platformy poprzez udostępnienie kontaktu (adresu e-mail i/lub numeru telefonu) pod którym użytkownicy będą mogli zgłaszać problemy dot. korzystania z platformy.
 - Zamawiający może wskazać konta Użytkowników, dla których dostęp do kursu ma zostać dezaktywowany lub ponownie aktywowany.

PW_3.7.2-1/F5 Zapytanie o wycenę szacunkową

Wykonawca przenosi na Zamawiających całość autorskich praw majątkowych do utworów powstałych na rzecz Zamawiających w wyniku realizacji Umowy, stanowiących przedmiot prawa autorskiego, w szczególności do raportów aktywności użytkowników, raportów z ewaluacji Usług oraz dokumentów zawierających wnioski wypracowane przez użytkowników platformy w celu ich swobodnego wykorzystania, rozporządzania nimi i modyfikacji, bez żadnych ograniczeń czasowych i terytorialnych, na wszelkich znanych w chwili zawarcia Umowy polach eksploatacji, w tym wskazanych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2019 roku poz. 1231, ze zm.) (dalej jako „**ustawa o prawie autorskim**”), a w szczególności w zakresie¹:

1. utrwalania, kopiowania, wprowadzania do pamięci komputerów i serwerów komputerowych;
2. utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
3. wystawiania na publiczną prezentację (na ekranie), w tym podczas seminariów i konferencji, a także publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
4. wykorzystywania w materiałach wydawniczych oraz we wszelkiego rodzaju mediach audiowizualnych i komputerowych;
5. prawa do korzystania z utworów w całości lub z części oraz ich łączenia z innymi utworami, opracowania poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnienie, tłumaczenie na inne języki;
6. obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
7. rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 6 – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
8. tworzenia nowych wersji i adaptacji, w szczególności tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub dokonywanie jakichkolwiek innych zmian lub przeróbek w utworach, w najszerszym dopuszczalnym prawnie zakresie, a także dokonywanie przedruków całości albo części, oraz rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich lub wybranych polach eksploatacji, jak też eksploatację utworów z innymi utworami, wybranymi przez Zamawiającego (prawa zależne);
9. wykorzystywania utworów do celów marketingowych lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, promocji sprzedaży, a także do oznaczenia lub identyfikacji produktów i usług oraz innych przejawów działalności, a także dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych.

W przypadku pozyskiwania przez NCBR systemów informatycznych lub budowania na zamówienie aplikacji ww. potencjalny Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w wycenie Wymagania dla systemów informatycznych pozyskiwanych przez NCBR – wyciąg.

¹ Jeżeli dotyczy.

IV. Wymagany zespół w zakresie realizacji usług/dostaw specjalistycznych.

Koordynator administracyjno – organizacyjny

Wykonawca zapewni co najmniej jedną osobę pełniącą funkcję koordynatora administracyjno – organizacyjnego, który odpowiedzialny będzie za: obsługę użytkowników platformy; bieżące wsparcie koordynatorów po stronie Zamawiającego; bieżącą pomoc techniczną w przypadku problemów technicznych z platformą; wsparcie w zarządzaniu dostępami do platformy oraz za przygotowywanie co miesięcznych zestawień aktywności użytkowników w skali miesiąca, koniecznych na wewnętrzne potrzeby Zamawiającego w celu rozliczenia faktur z podziałem na użytkowników Grupy NCBR.

V. Istotne informacje dotyczące wyceny:

Wycena powinna być wyrażona w złotych polskich z uwzględnieniem należnego podatku VAT.

Wycenę należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (zł/gr).

Wycena powinna obejmować pełny zakres prac określonych w zapytaniu oraz uwzględniać wszystkie koszty z nimi związane. Wycena powinna obejmować wycenę kosztu cyklu życia produktu.

Złożenie zapytania o wycenę, jak też otrzymanie w jego wyniku odpowiedzi nie jest równoznaczne z udzieleniem zamówienia przez Zamawiającego (nie rodzi skutków w postaci zawarcia umowy).

Powyższe zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

Przy wycenie należy uwzględnić ww. informacje jak również to, że w przyszłym zamówieniu w przypadku nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia lub jakiegokolwiek jego części, Zamawiający zastrzega sobie możliwość żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej, której wysokość zostanie określona w istotnych postanowieniach umowy.

VI. Informację o możliwości zadawania pytań

Wykonawcy mają możliwość zadawania pytań do treści zapytania o wycenę. Odpowiedź na pytanie wykonawcy przekazuje się wszystkim wykonawcom analogicznie do wysłania zapytania, bez podawania informacji o wykonawcy zadającym pytanie.

VII. Miejsce oraz termin przedłożenia informacji o koszcie usług/dostaw

W celu oszacowania wartości zamówienia Zamawiający zwraca się z prośbą o udzielenie informacji na temat ceny złotych netto oraz brutto, do dnia 02.04.2025r. do godz. 12:00, poprzez przesłanie jej na adres email: agata.chamlinska@ncbr.gov.pl i martyna.andrzejczak@ncbr.gov.pl.

VIII. Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych w ramach zapytania o wycenę szacunkową zamówienia

Realizując obowiązek informacyjny w związku z wymaganiami art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 z późn. zm.), w skrócie RODO informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (dalej: „NCBR”).
2. Z administratorem danych może Pan/Pani skontaktować się w następujący sposób:
 - a) listownie na adres siedziby administratora: Narodowe Centrum Badań i Rozwoju, ul. Chmielna 69, 00-801 Warszawa;
 - b) telefonicznie pod numerem: 22 39 07 401;
 - c) za pośrednictwem poczty elektronicznej: kancelaria@ncbr.gov.pl;
 - d) przez elektroniczną skrytkę podawczą ePUAP na adres skrytki: /NCBiR/SkrytkaESP.
3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pan/Pani skontaktować w następujący sposób:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej: iod@ncbr.gov.pl;
 - b) listownie na adres siedziby administratora: Narodowe Centrum Badań i Rozwoju, ul. Chmielna 69, 00-801 Warszawa.

Z inspektorem ochrony danych może Pan/Pani kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych w NCBR oraz z wykonywaniem praw przysługujących Panu/Pani na mocy RODO.

4. Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w związku z udzieleniem przez Pana/Panią odpowiedzi na zapytanie o wycenę szacunkową przedmiotu zamówienia, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w związku z
 - ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
 - ustawą z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych,
 - ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych,
 - ustawą z dnia 19 grudnia 2008 r. o partnerstwie publiczno-prywatnym,
 - procedurę NCBR PW_3.7.2-1 Zamówienia Publiczne,
 - wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach programów finansowanych ze środków europejskich.
5. Odbiorcami do których mogą być przekazywane dane osobowe Wykonawcy są podmioty uprawnione do ich przetwarzania na podstawie prawa lub na podstawie umowy zawartej z Administratorem, w szczególności podmiotami, którym mogą być ujawnione dane Wykonawcy są podmioty uprawnione do obsługi doręczeń (np. Poczta Polska, kurierzy), podmioty świadczące usługi doręczania przy użyciu środków komunikacji elektronicznej (np. ePUAP) podmioty wspierające Administratora w wypełnianiu uprawnień i obowiązków oraz świadczeniu usług, w tym zapewniających asystę i wsparcie techniczne dla użytkowanych w NCBR systemów informatycznych, m.in. NCBR+ Sp. z o.o.

PW_3.7.2-1/F5 Zapytanie o wycenę szacunkową

6. Dane osobowe Wykonawcy przetwarzane będą do czasu zakończenia zapytania o wycenę szacunkową. Dane będą następnie przechowywane w celach archiwalnych, przez okres 5 lat, zgodnie z Jednolitym Rzeczkowym Wykazem Akt Narodowego Centrum Badań i Rozwoju.
7. Na zasadach określonych przepisami RODO przysługuje Panu/Pani prawo żądania od Administratora:
 - a) dostępu do swoich danych;
 - b) sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
 - c) ograniczenia przetwarzania danych osobowych.
8. Gdy uzna Pan/Pani, że przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2, tel. 22 531 03 00).
9. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udzielenia odpowiedzi na zapytanie o wycenę szacunkową.

Załącznik:

Załącznik nr 1 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Monika Kidoń

Dyrektor

Działu Personalnego

/podpisano elektronicznie/

str. 6

FORMULARZ WYCENY SZACUNKOWEJ

PEŁNA NAZWA PODMIOTU:

ADRES Z KODEM POCZTOWYM:

TELEFON:

ADRES E-MAIL:

NUMER NIP:

NUMER REGON:

Nawiązując do zapytania o wycenę wykonania przedmiotu zamówienia (według załączonych dokumentów) szacujemy wartość wykonania przedmiotu zamówienia, w pełnym rzeczowym zakresie ujętym w zapytaniu (24 miesiące + 12 miesięcy prawo opcji), na kwotę:

..... złotych netto (słownie)

złotych netto.

..... złotych brutto (słownie)

złotych brutto.

A	B	C	D	E	F	G	H
Rodzaj usługi	Cena jednostkowa netto dostępu za 1 miesiąc dla 1 osoby	Cena jednostkowa brutto dostępu za 1 miesiąc dla 1 osoby	Jm.	Cena netto za 24 miesiące (zamówienie podstawowe) (B*D*24)	Cena netto za 12 miesięcy (zamówienie opcjonalne) (B*D*12)	Cena brutto za 24 miesiące (zamówienie podstawowe) (C*D*24)	Cena brutto za 12 miesięcy (zamówienie podstawowe) (C*D*12)
Dostęp do platformy e-learningowej (nauka języka angielskiego)			700 pracowników				

Inne kursy językowe dostępne na platformie w zaproponowanej cenie:

- a) Język
- b) Język
- c) Język

Oświadczamy, że:

1. Nie wnosimy/wnoszę żadnych zastrzeżeń do zapytania o wycenę.
2. Przyjmujemy/przyjmuje do wiadomości, że:

PW_3.7.2-1/F5 Zapytanie o wycenę szacunkową

- a) Złożenie zapytania o wycenę, jak też otrzymanie w jego wyniku odpowiedzi nie jest równoznaczne z udzieleniem zamówienia przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (nie rodzi skutków w postaci zawarcia umowy).
 - b) Powyższe zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
3. Oświadczam, że wypełniłmy/wypełniłem/-am obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO*) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu złożenia wyceny w niniejszym zapytaniu o wycenę szacunkową zamówienia**.

.....
Akceptacja

*rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

**w przypadku, gdy \Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO, treści oświadczenia \Wykonawca nie składa – należy usunąć treść oświadczenia poprzez jego wykreślenie.