



Ministerstwo Zdrowia

Departament
e-Zdrowia

EZDW.055.36.2026.MS
Warszawa, 16 lipca 2026

Szanowna Pani,

w odpowiedzi na złożony przez Panią postulat w trybie Ustawy o petycjach z dnia 11 lipca 2014 roku (tj. Dz. U. 2018 poz. 870) proszę o przyjęcie poniższych informacji.

Ad.1.

Dzięki centralnej e-rejestracji pacjent otrzymuje dwa przypomnienia o umówionej wizycie 7 dni i 1 dzień przed planowaną wizytą za pośrednictwem Internetowego Konta Pacjenta (IKP), w aplikacji mojejIKP oraz w zależności od ustawionych preferencji w formie powiadomień SMS, e-mail lub powiadomień push w aplikacji. W odpowiedzi na wiadomość sms pacjent już teraz może odwołać wizytę.

Centralna e-rejestracja umożliwia pacjentowi samodzielne odwołanie wizyty również za pośrednictwem innych kanałów elektronicznych jak i stacjonarnie w placówce, co ma na celu usprawnienie zarządzania harmonogramami świadczeń oraz zwiększenie dostępności terminów dla innych pacjentów.

Odnosząc się do wniosku potwierdzania terminu wizyty w odpowiedzi na wiadomość sms, taka funkcjonalność została zgłoszona przez świadczeniodawców i jest w trakcie analizy, w wyniku której może zostać w prowadzona jako zmiana w systemie.

Centralna e-rejestracja umożliwia pacjentowi samodzielne odwołanie wizyty również za pośrednictwem kanałów elektronicznych jak i stacjonarnie w placówce, co ma na celu usprawnienie zarządzania harmonogramami świadczeń oraz zwiększenie dostępności terminów dla innych pacjentów.

Jednocześnie należy wskazać, że organizacja dodatkowych działań realizowanych przez świadczeniodawcę, takich jak telefoniczne przypomnienia obecnie pozostaje w gestii danego podmiotu leczniczego. Natomiast planowane jest wprowadzenie narzędzia voice bot, które będzie telefonicznie przypominało o zaplanowanych wizytach jak i dawało możliwość odwołania wizyty.

Odnosząc się do wprowadzenia kar pieniężnych dla pacjentów za nieodwołane wizyty, pragnę podkreślić, że taki system nie został wprowadzony w zakresie świadczeń finansowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia.

Ad. 2

Odnosząc się do wniosku dot. informowania poradni o pobycie pacjenta w szpitalu, taka funkcjonalność została zgłoszona przez świadczeniodawców i jest w trakcie analizy, w wyniku której może zostać wprowadzona jako zmiana w systemie. Niemniej należy wziąć tu pod uwagę dobro pacjenta oraz jego prawa dotyczące dostępu do danych szczególnie wrażliwych.

Z wyrazami szacunku

Karolina Tądel
Zastępca Dyrektora
/dokument podpisany elektronicznie/