

**Od:**  
**Wysłano:** wtorek, 26 listopada 2024 00:24  
**Do:** sekretariat@olsztyn-jurajski.pl; ug@mstow.pl; biuro@subregion-polnocny.pl; ug@wreczyca-wielka.pl; info@czestochowa.um.gov.pl; kontakt@kprm.gov.pl; kancelaria; biurorzecznika@brpo.gov.pl"; skargi.wnioski@mi.gov.pl; uokik  
**Temat:** 1116/2024 PETYCJA - PROSZĘ O POTWIERDZENIE ODBIORU

**UWAGA:** Mail został wysłany spoza UOKiK. Zwróć uwagę czy znasz nadawcę i czy oczekujesz tej wiadomości. Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości – zgłoś incydent (nVision), nie klikaj linków ani nie otwieraj załączników!

Szanowni Państwo:  
Ministerstwo Infrastruktury  
Rzecznik Praw Obywatelskich  
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów  
Samorządy w okręgu częstochowskim

### **PETYCJA**

Działając w trybie Ustawy o petycjach z dnia 11 lipca 2014 roku (tj. Dz. U. 2018 poz. 870) przekładam treść żądania w zakresie: "większych praw podróżnych"

*W większości gmin i miast w Polsce posiadające komunikację publiczną, posiadają bilety czasowe np. 20 minut, 45 minut, 60 minut, 75 minut; gdzie:*

- 1) po przekroczeniu czasu zobowiązani są pasażerowie kupić nowy bilet;
- 2) w ciągu ważności biletu mają prawo przesiadek;
- 3) w ciągu ważności biletu mają prawo do przesiadki i dojechać do końca mimo minięcia już ważności.

*Rozbieżność taryf opłat jest różna, jednak bilety czasowe moim zdaniem w niektórych przypadkach takie jak inne niż dobowe mogą być niekorzystne dla pasażerów z uwagi na:*

- 1) oczekiwanie na przesiadkę (autobus opóźniony) korki;
- 2) oczekiwanie na przesiadkę (autobus opóźniony) awaria;
- 3) oczekiwanie na przesiadkę (autobus opóźniony) wypadek;
- 4) oczekiwanie na przesiadkę (autobus opóźniony) kolizja;
- 5) oczekiwanie na przesiadkę (autobus opóźniony) objazd;
- 6) oczekiwanie na przesiadkę (autobus opóźniony) interwencja służb miejskich w pojeździe lub w ciągu pasa lub zatrzymanie pojazdu uprzywilejowanego;
- 6) oczekiwanie na przesiadkę (autobus opóźniony) przerwa ustawowa, przerwa uchwalona przepisami pracy;
- 7) oczekiwanie na przesiadkę (autobus opóźniony) zła infrastruktura drogowa, złe warunki pogodowe, pora roku, budowa lub remont drogi, korki w związku z godzinami szczytu;
- 8) oczekiwanie na przesiadkę (autobus opóźniony) przejazd pojazdów alarmowo, wyłączenie z ruchu np. podczas imprezy ulicy, przejazd pociągu;
- 9) oczekiwanie na przesiadkę (autobus opóźniony) awaria pojazdu, zmieniona trasa, pomyłona trasa.

*Rozbieżność taryf opłat jest różna, jednak bilety czasowe moim zdaniem w niektórych przypadkach takie jak inne niż dobowe mogą być niekorzystne dla pasażerów z uwagi na:*

- 1) podróż pojazdem (autobus opóźniony) korki;**
- 2) podróż pojazdem (autobus opóźniony) awaria;**
- 3) podróż pojazdem (autobus opóźniony) wypadek;**
- 4) podróż pojazdem (autobus opóźniony) kolizja;**
- 5) podróż pojazdem (autobus opóźniony) objazd;**
- 6) podróż pojazdem (autobus opóźniony) interwencja służb miejskich w pojeździe lub w ciągu pasa lub zatrzymanie pojazdu uprzywilejowanego;**
- 6) podróż pojazdem (autobus opóźniony) przerwa ustawowa, przerwa uchwalona przepisami pracy;**
- 7) podróż pojazdem (autobus opóźniony) zła infrastruktura drogowa, złe warunki pogodowe, pora roku, budowa lub remont drogi, korki w związku z godzinami szczytu;**
- 8) podróż pojazdem (autobus opóźniony) przejazd pojazdów alarmowo, wyłączenie z ruchu np. podczas imprezy ulicy, przejazd pociągu;**
- 9) podróż pojazdem (autobus opóźniony) awaria pojazdu, zmieniona trasa, pomyłona trasa.**

*W związku z powyższym uważam, że winny zostać bilety jednorazowe, bilety czasowe (12h, 24h, 14 dniowe, 30 dniowe, 365 dniowe) ale bilety czasowe poniżej 2h winny być zniesione dla dobra i komfortu podróżnych ponieważ sam zakup biletów przez podróżnych np. w przypadku awarii biletomatu może spowodować opóźnienia.*

**<sup>1</sup> - Proszę o odpowiedź wyłącznie elektronicznie. Za błędy najmocniej przepraszam.**