

**Odpowiedzi na pytania złożone do „Zapytania w celu oszacowania wartości zamówienia” dot.
Usługi Utrzymania 34 Przenośnych Punktów Kontrolnych.**

1. Czy Zamawiający jest w posiadaniu plików instalacyjnych, systemowych, loginów oraz haseł do oprogramowania dostarczanego przez Zamawiającego i udostępni te dane Wykonawcy celem realizacji utrzymania Przenośnych Punktów Kontrolnych ?

Zamawiający udostępni Wykonawcy pliki instalacyjne i konfiguracyjne dotyczące oprogramowania wraz z Instrukcją instalacji systemu PPK.

2. Czy Zamawiający przewiduje wprowadzenie miesięcznego ryczałtu za gotowość serwisową/ utrzymanie zasobów serwisowych?

Zamawiający nie przewiduje wynagrodzenia ryczałtowego dla żadnego aspektu związanego z niniejszym postępowaniem.

3. W jaki sposób Zamawiający oczekuje kalkulacji kosztów diagnostyki awarii, w szczególności w przypadku konieczności wykonania czynności diagnostycznych zakończonych brakiem naprawy lub stwierdzeniem uszkodzenia niewymagającego wymiany komponentów?

Zamawiający nie dopuszcza rozliczania samej diagnostyki bez wykonania naprawy, dlatego nie przewiduje wynagrodzenia za czynności diagnostyczne jako odrębną usługę. Wyjątek stanowi sytuacja, gdy przeprowadzona diagnostyka wykaże, że przyczyna awarii leży w transmisji danych. W takim przypadku wynagrodzenie przysługuje i jest obliczane jako iloczyn liczby roboczogodzin poświęconych na diagnostykę oraz stawki za jedną roboczogodzinę wskazanej w tabeli nr II.

Natomiast w zakresie uszkodzenia niewymagającego wymiany komponentów, kalkulację kosztów obrazuje tabela nr II.

4. Czy Zamawiający jest w posiadaniu procedury kalibracyjnej kamer, która jest niezbędna po naprawie obudowy oraz po wymianie kamer?

Zamawiający jest w posiadaniu procedury związanej z konfiguracją kamery poprzez edycję jej ustawień w zainstalowanym oprogramowaniu.

5. Jaki jest czas naprawy urządzenia?

Termin ten stanowić będzie kryterium oceny ofert na podstawie terminu wskazanego przez Wykonawcę w Ofercie, jednak nie może to być termin dłuższy niż 6 dni roboczych od dnia zaakceptowania uprzednio złożonego kosztorysu przez Zamawiającego. Termin przekazania kosztorysu, liczony od dnia odebrania Przenośnego Punktu Kontrolnego również stanowić będzie kryterium oceny ofert, jednak nie może to być termin dłuższy niż 3 dni robocze.