

Od:
Wysłano: piątek, 9 stycznia 2026 20:40
Do: listy@sejm.gov.pl; bksp@sejm.gov.pl; cot@zus.pl; INFO
Temat: petycja
Załączniki: wezwanie ZUS.pdf; UPP zus.pdf

UWAGA: Ta wiadomość pochodzi od zewnętrznego nadawcy - zachowaj ostrożność, szczególnie w przypadku linków i załączników.

Na podstawie art. 63 Konstytucji RP oraz ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach wnoszę petycję w sprawie zmiany praktyki Zakładu Ubezpieczeń Społecznych polegającej na żądaniu papierowych oryginałów zaświadczeń lekarskich oraz innej dokumentacji medycznej w postępowaniach rentowych wszczynanych na podstawie wniosków składanych elektronicznie za pośrednictwem Platformy Usług Elektronicznych ZUS (PUE ZUS).

Uzasadnienie

Zakład Ubezpieczeń Społecznych umożliwia składanie wniosków o świadczenia emerytalno-rentowe w formie elektronicznej za pośrednictwem PUE ZUS. W praktyce oznacza to, że wszelka dokumentacja medyczna dołączana do wniosku ma postać skanów lub dokumentów elektronicznych.

Pomimo tego ZUS rutynowo wzywa wnioskodawców do przedkładania papierowych oryginałów zaświadczeń lekarskich (np. formularzy OL-9 lub wypisów ze szpitala) uzasadniając to faktem, że do wniosku „dołączono kopie”. Prowadzi to do sytuacji, w której:

państwo formalnie promuje i wymusza cyfrową formę kontaktu z organem,

a jednocześnie wymaga fizycznego obiegu dokumentów,

co niweczy sens elektronicznego postępowania i generuje dodatkowe koszty, opóźnienia oraz bariery organizacyjne.

Praktyka ta szczególnie dotyka osoby chore, z niepełnosprawnościami oraz osoby o ograniczonej mobilności, dla których osobiste stawiennictwo w placówce ZUS lub organizowanie przesyłek papierowych stanowi istotne obciążenie.

W ocenie wnoszącego petycję obecna praktyka:

pozostaje w sprzeczności z deklarowanym celem cyfryzacji administracji publicznej,

nie znajduje dostatecznego uzasadnienia funkcjonalnego,

wymaga ponownej oceny na poziomie przepisów wykonawczych lub jednolitej praktyki organu.

Żądanie

Wnoszę o:

podjęcie działań zmierzających do zmiany praktyki Zakładu Ubezpieczeń Społecznych polegającej na żądaniu papierowych oryginałów dokumentów medycznych przy wnioskach składanych przez PUE ZUS,

rozważenie możliwości uznawania dokumentów medycznych złożonych elektronicznie jako wystarczających dowodów w postępowaniach rentowych,

ewentualne skierowanie dezyderatu do właściwego ministra lub Prezesa ZUS w celu wyjaśnienia i ujednoczenia praktyki.

z wyrazami szacunku
