



Znak: WZPS-3.431.4.2.2025.DW
Szczecin, 18 czerwca 2025 r.

Pan

Adam Ciemniak

Dyrektor

Domu Pomocy Społecznej

„Dom Kombatanta” im. gen. Mieczysława Boruty-Spiechowicza
w Szczecinie

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285 ze zm.) zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 7-11 kwietnia 2025 r. kontrolę kompleksową w Domu Pomocy Społecznej „Dom Kombatanta” im. gen. Mieczysława Boruty-Spiechowicza w Szczecinie dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych. Kontrolą objęto zagadnienia wynikające z art. 55 ustawy o pomocy społecznej i rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r., poz. 51) oraz sposób realizacji zaleceń pokontrolnych wydanych po kontroli kompleksowej przeprowadzonej w dniach 3-6 i 9-10 września 2019 r., kontroli doraźnej przeprowadzonej w dniach 18-19 stycznia 2021 r. oraz kontroli problemowej przeprowadzonej w dniach 26-28 kwietnia 2023 r. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2024 r. do dnia zakończenia kontroli.

Wyniki kontroli przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń 6 czerwca 2025 r. W związku z powyższym przedstawiam wystąpienie pokontrolne.

Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.¹

¹ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

Decyzją Wojewody Zachodniopomorskiego z dnia 30 października 2008 r. Nr 24/2008 PS.1.JJ.9013-4/08 wydaną na czas nieokreślony Prezydent Miasta Szczecin uzyskał zgodę na prowadzenie Domu Pomocy Społecznej „Dom Kombatanta” im. gen. Mieczysława Boruty-Spiechowicza w Szczecinie. Placówka przeznaczona jest dla 241 osób w podeszłym wieku i przewlekłe somatycznie chorych.

Dom mieści się w 5-kondygnacyjnym budynku, w którym znajdują się pomieszczenia mieszkalne, sanitarne i ogólnodostępne, pomieszczenia stanowiące zaplecze żywieniowe oraz pomieszczenia administracyjne. Placówka wyposażona została w 5 wind. Teren wokół Domu jest ogrodzony, uporządkowany, posiada wydzielone drogi komunikacyjne oraz miejsca przeznaczone do odpoczynku. Szerokość korytarzy umożliwia swobodne poruszanie się osobom na wózkach inwalidzkich. Na terenie placówki zainstalowano system przyzywowo-alarmowy i system sygnalizacji pożarowej, co jest zgodne z § 6 ust. 1 pkt 1 lit. c rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

W myśl § 6 ust. 1 pkt 2 lit. a ww. rozporządzenia w Domu znajdują się pokoje mieszkalne jednoosobowe i wieloosobowe. W trakcie kontroli ustalono, że placówka zapewnia zgodne ze standardem warunki mieszkaniowe, w tym właściwą strukturę pokoi mieszkalnych oraz określone normy powierzchni przypadającej na jednego mieszkańca. Dom zapewnia również właściwą liczbę pomieszczeń sanitarnych, wymaganą na podstawie § 6 ust. 1 pkt 4 lit. a przywołanego rozporządzenia oraz strukturę pomieszczeń ogólnodostępnych określoną w § 6 ust. 1 pkt 2 lit. b-k rozporządzenia. Podczas oględzin Domu nie wniesiono uwag do stanu utrzymania czystości w pokojach mieszkalnych, pomieszczeniach sanitarnych i ogólnodostępnych.

Kontrolowana jednostka świadczy usługi bytowe, opiekuńcze i wspomagające określone w rozporządzeniu w sprawie domów pomocy społecznej.

Placówka zapewnia mieszkańcom całodzienne wyżywienie, w tym: śniadanie, II śniadanie, obiad, podwieczorek i kolację. Dom oferuje również posiłki dietetyczne dla osób tego wymagających oraz całodobowy dostęp do produktów żywnościowych. Mieszkańcy mają możliwość wyboru miejsca spożywania posiłków, a tym którzy wymagają karmienia zapewniona jest niezbędna pomoc w tym zakresie.

W trakcie kontroli ustalono, że jednemu mieszkańcowi Domu, który nie posiada własnego dochodu, placówka zapewniła niezbędną odzież. Pozostali mieszkańcy posiadają własny dochód, z którego zabezpieczane są ich niezbędne potrzeby, w tym zakup odzieży i obuwia. Placówka zapewnia mieszkańcom podstawowe środki czystości i higieniczne. Pracownicy udzielają pomocy w codziennych czynnościach życiowych i utrzymaniu higieny osobistej, pielęgnacji oraz załatwianiu spraw osobistych. Na rzecz mieszkańców świadczona jest praca socjalna.

Kontrola wykazała, że Dom umożliwia zaspokajanie potrzeb kulturalnych, dostęp do

książek i prasy, a także przepisów prawa. Zapewnia również możliwość udziału w terapii zajęciowej, składania skarg i wniosków oraz regularny kontakt z Dyrektorem jednostki. Mieszkańcy objęci są posługą kapłańską, w ramach której zaspokajane są ich potrzeby religijne. Kontrolowana jednostka umożliwia mieszkańcom bezpieczne przechowywanie środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych.

Zgodnie z § 2 ust. 2 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej w placówce powołany został Zespół Terapeutyczno-Opiekuńczy. Analiza dokumentacji wykazała, że każdy z mieszkańców posiada pracownika pierwszego kontaktu, a Dom funkcjonuje w oparciu o Indywidualne Plany Wsparcia Mieszkańców. Na podstawie skontrolowanych akt mieszkańców stwierdzono, że dokumentacja zawierała ocenę sytuacji osoby w miejscu zamieszkania, dokonywaną przed przyjęciem mieszkańca do Domu, zgodnie z § 11 ww. rozporządzenia.

Ponadto ustalono, że placówka umożliwia wszystkim mieszkańcom dostęp do świadczeń zdrowotnych i rehabilitacji leczniczej. Dodatkowo, opiekę pielęgniarstwa świadczą zatrudnione w placówce pielęgniarki. Dom zapewnia również wsparcie psychologiczne.

Wskaźnik zatrudnienia pracowników Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego w przeliczeniu na jednego mieszkańca Domu jest zgodny z § 6 ust. 2 pkt 3 lit. a i b rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej. W kontrolowanym okresie pracownicy uczestniczyli w organizowanych przez Dyrektora jednostki szkoleniach. W celu efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających Dom zatrudnia 6 pracowników socjalnych, w wymiarze 6 etatów, co jest zgodne z § 6 ust. 2 pkt 1 ww. rozporządzenia.

W wyniku analizy skontrolowanych akt osobowych pracowników Zespołu stwierdzono, że posiadają oni kwalifikacje do pracy na zajmowanych stanowiskach, określone w przepisach rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 25 października 2021 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1638), poza osobą wskazaną w pkt 27 zestawienia Informacja o pracownikach Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego. Z przedstawionych podczas kontroli wyjaśnień wynika, że brak posiadania odpowiednich kwalifikacji na zajmowanym stanowisku przez ww. pracownika wynika z trudności w pozyskaniu personelu opiekuńczego na rynku pracy. Skutkiem stwierdzonej nieprawidłowości jest niespełnienie przez Dom wymogów określonych w ww. rozporządzeniu.

Przeprowadzona kontrola potwierdziła realizację zaleceń pokontrolnych wydanych po kontroli kompleksowej przeprowadzonej w dniach 3-6 i 9-10 września 2019 r., kontroli doraźnej przeprowadzonej w dniach 18-19 stycznia 2021 r. oraz kontroli problemowej przeprowadzonej w dniach 26-28 kwietnia 2023 r.

Zgodnie z § 9 ust. 1 Regulaminu organizacyjnego Dyrektor kieruje pracą Domu i reprezentuje Dom za zewnątrz.

W związku z ustaleniami kontroli, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej

zalecam jako zalecenie znaczące:

zatrudniać w Zespole Terapeutyczno–Opiekuńczym osoby z kwalifikacjami określonymi w rozporządzeniu w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej jednostka kontrolowana, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, może zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia.

Proszę o przekazanie informacji o sposobie realizacji powyższego zalecenia w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia.

Z up. Wojewody Zachodniopomorskiego

Dawid Krystek

II Wicewojewoda Zachodniopomorski

- właściwy podpis na oryginale -

Do wiadomości:

Pan Piotr Krzystek

Prezydent Miasta Szczecin