

Szczegółowy zakres przedmiotu umowy

Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia:

1. wsparcia technicznego i aktualizacji dla oprogramowania Extreme Networks, przez okres 12 miesięcy:

P/N	Opis i termin rozpoczęcia	Ilość
NAC-V-20	Software Application Service - Includes web support, 24x7 phone support, major/minor/maintenance updates, and upgrades – od dnia 1.07.2019 r.	2
NAC-ASSESS-LIC	Software Application Service, Includes web support, Tier3 24x7 phone support, major/minor/maintenance updates and upgrades – od dnia 1.07.2019 r.	2
NMS-ADV-250	EW Software Subscription NMS-ADV-250 DEVICES/2500 APS – od dnia 10.12.2019 r.	1
PV-FPM-100K	EW Software Subscription EA LICENSE 100K FPM – od dnia 10.12.2019 r.	1
71G21K2L2-24P24	PWP NBD AHR 7124/24G 24 PORT POE 24 SFP 2 SFP+2 QSFP – od dnia 10.12.2019 r.	2
S4-CHASSIS	PWP NBD AHR S-SERIES S4 CHASSIS/FANTRAY – od dnia 10.12.2019 r.	2
SK8008-1224-F8	EW NBD AHRS180 24PORT SFPP FABRIC – od dnia 10.12.2019 r.	2
WS-AP3825E	PWP NBD AHR DUAL RADIO 11AC 3X3:3 MIMO EXT ANT 2 EN – od dnia 28.08.2019 r.	13
SK8008-1224-F8	PWP NBD AHR S180 24PORT SFPP FABRIC – od dnia 28.08.2019 r.	2
WS-RADAR-1	PWP Software Subscription LICENSE TO ENABLE RADAR ON ONE AP – od dnia 28.08.2019 r.	9
WS-V2110-9-ROW	PWP Software Subscription V2110 V9 VIRT APPL ROW REGULATORY DOMAIN – od dnia 29.08.2019 r.	2

2. wsparcia i subskrypcji dla oprogramowania VMware, przez okres 12 miesięcy:

P/N	Opis i termin rozpoczęcia	Ilość
VCS6-STD-G-SSS-C	Kontrakt 41807191 - Basic Support/Subscription VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Per Instance) for 1 year – od dnia 26.08.2019 r.	1
VCS6-STD-G-SSS-C	Kontrakt 42045191 - Basic Support/Subscription VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Per Instance) for 1 year – od dnia 26.08.2019 r.	1
VS6-EPL-G-SSS-C	Kontrakt 473788524 – Basic Support/Subscription VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor for 1 year – od dnia 5.03.2020 r.	16

3. wsparcia i subskrypcji dla urządzeń IBM, przez okres 12 miesięcy:

P/N	Opis i termin rozpoczęcia
E0IIULL	IBM QRadar Network Security XGS4100 - Primary Appliance Install Annual Appliance Maintenance + Subscription and Support Renewal – od dnia 1.07.2019 r.
E0IITLL	IBM QRadar Network Security XGS4100 - Failover Appliance Install Annual Appliance Maintenance + Subscription and Support Renewal – od dnia 1.07.2019 r.
E0I2ALL	IBM QRadar Network Security XGS Network Interface Module - 10G - 2 SFP+ Appliance Install Annual Appliance Maintenance + Subscription and Support Renewal – od dnia 1.07.2019 r.
E0I2ALL	IBM QRadar Network Security XGS Network Interface Module - 10G - 2 SFP+ Appliance Install Annual Appliance Maintenance + Subscription and Support Renewal – od dnia 1.07.2019 r.
E0IIHLL	IBM QRadar Network Security XGS4100 - Add-On Software - Flexible Performance Upgrade - Primary - Appliance Install Annual Software Subscription and Support Renewal – od dnia 1.07.2019 r.
E0IIRLL	IBM QRadar Network Security XGS4100 - Add-On Software - Flexible Performance Upgrade - Failover - Install Annual Software Subscription and Support Renewal – od dnia 1.07.2019 r.
E0IICLL	IBM QRadar Network Security XGS4100 - Add-On Software - SSL Inspection - Primary - Install Annual Software Subscription and Support Renewal – od dnia 1.07.2019 r.
E0IIQLL	IBM QRadar Network Security XGS4100 - Add-On Software - SSL Inspection - Failover - Install Annual Software Subscription and Support Renewal – od dnia 1.07.2019 r.
E0II0LL	IBM QRadar Network Security XGS4100 - Add-On Software - Application / Web Control Updates - Primary - Install Subsequent Fixed Term License + Subscription and Support 12 Months – od dnia 30.08.2019 r.
E0II1LL	IBM QRadar Network Security XGS4100 - Add-On Software - Application / Web Control Updates - Failover - Install Subsequent Fixed Term License + Subscription and Support 12 Months – od dnia 30.08.2019 r.
E0II3LL	IBM QRadar Network Security XGS4100 - Add-On Software - IP Reputation - Primary - Install Subsequent Fixed Term License + Subscription and Support 12 Months – od dnia 30.08.2019 r.
E0II4LL	IBM QRadar Network Security XGS4100 - Add-On Software - IP Reputation - Failover - Install Subsequent Fixed Term License + Subscription and Support 12 Months – od dnia 30.08.2019 r.
E0I2GLL	IBM Security SiteProtector System Package - Standard Install Annual Software Subscription and Support Renewal – od dnia 1.07.2019 r.

4. subskrypcji i wsparcia dla oprogramowania Symantec Endpoint Protection with Endpoint Detection and Response przez okres 12 miesięcy:

P/N	Opis	Ilość
SEP-EDR-EXT-AG-1K-2499-1Y	Symantec Endpoint Protection with Endpoint Detection and Response, Renewal Subscription License with Support, ACD-GOV 1000-2499 Devices 1 YR – do dnia 19.12.2020 r.	1100

5. wsparcia technicznego i aktualizacji dla oprogramowania ManageEngine ADManager Plus oraz ManageEngine ADAudit Plus, ManageEngine ServiceDesk Plus Professional przez okres 12 miesięcy:

P/N	Opis i termin rozpoczęcia
AMS	Usługa wsparcia technicznego i aktualizacji dla ADManager Plus Professional – od dnia 12.09.2019 r.
AMS	Usługa wsparcia technicznego i aktualizacji dla ADAudit Plus Professional dla 2 kontrolerów domeny, 2 serwerów plików i 1000 stacji roboczych – od dnia 12.09.2019 r.
AMS PL	Usługa wsparcia i aktualizacji dla ServiceDesk Plus Professional dla 15 serwisantów i 3000 zasobów – od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego. Usługa wsparcia obejmuje: 1) pomoc techniczną producenta, 2) dostęp do Upgrade, Update i ServicePack, 3) pomoc techniczną w języku polskim, 4) dostęp do polskiego portalu pomocy technicznej, 5) dostęp do polskiej bazy wiedzy, 6) telefoniczną pomoc techniczną w języku polskim w dniach i godzinach pracy Zamawiającego, 7) mailową pomoc techniczną w języku polskim w dniach i godzinach pracy Zamawiającego, 8) zdalną pomoc techniczną w języku polskim w dniach i godzinach pracy Zamawiającego, 9) obsługa zgłoszeń typu „How to”, 10) opracowywanie nietypowych raportów w ramach oprogramowania ManageEngine ServiceDesk Plus Professional.

6. wsparcia dla oprogramowania Commvault przez okres 12 miesięcy:

P/N	Opis i termin rozpoczęcia
408-000779	Standard Support – wsparcie techniczne w trybie dni roboczych, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, dostęp do krytycznych aktualizacji i ulepszeń, dostęp do bazy wiedzy i dokumentacji, dostęp do portalu pomocy technicznej w trybie 24x7 – od dnia 30.07.2019 r.

7. odnowienia usługi subskrypcji GlobalProtect dla urządzenia PaloAlto PA-3050 (SN: 001701005901) przez okres 12 miesięcy:

P/N	Opis i termin rozpoczęcia
PAN-PA-3050-GP-R	GlobalProtect subscription renewal year 1, PA-3050 – od dnia 17.08.2019 r.