

DIRS-XX.0412.7.2026

Załącznik nr 1 do Zaproszenia do składania ofert  
- Projektowane Postanowienia Umowy

Umowa zlecenie nr [●]

zawarta w dniu [●] w [●] pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Ministrem Sprawiedliwości**, adres do doręczeń: Aleje Ujazdowskie 11, 00-567 Warszawa – działającym na rzecz Ministerstwa Sprawiedliwości, zwanego dalej „**Zleceniodawcą**” – w imieniu którego działa:

[●] – [●], na podstawie upoważnienia Ministra Sprawiedliwości nr [●] z dnia [●] ,

a

[●] z siedzibą w [●], NIP: [●], zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

[●] – [●],

zwanym dalej „**Zleceniobiorcą**”.

Zleceniodawca i Zleceniobiorca mogą być też zwani każdy z osobna „**Stroną**” lub łącznie „**Stronami**”.

W wyniku udzielenia zamówienia publicznego, które nie podlega ustawie z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych – zamówienie poniżej progu stosowania ustawy, określonego w art. 2 ust. 1 pkt 1 ww. ustawy – Strony zawierają umowę o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Zleceniodawca zleca, a Zleceniobiorca przyjmuje zlecenie świadczenia – na rzecz Departamentu Informatyzacji i Rejestrów Sądowych Ministerstwa Sprawiedliwości, zwanego dalej „**DIRS**” – usług, których szczegółowy zakres wskazano w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Zleceniobiorca będzie świadczył usługi na odległość. Strony dopuszczają realizację Umowy w siedzibie DIRS (aktualny adres: ul. Czerniakowska 100, 00-454 Warszawa) wyłącznie w uzasadnionych przypadkach i dopiero po uzgodnieniu ze Zleceniodawcą.
3. Zleceniobiorca będzie wykonywał swoje obowiązki w terminach i formach uzgodnionych ze Zleceniodawcą. W braku odmiennego uzgodnienia Stron, przyjmuje się że termin realizacji danej czynności zleconej w ramach Umowy wynosi trzy dni robocze. Nie dotyczy to awarii i innych błędów lub usterek systemu teleinformatycznego Monitora Sądowego i Gospodarczego zgłoszonych przez Zleceniodawcę do usunięcia jako zgłoszenie o wysokim priorytecie – Zleceniobiorca przystąpi do ich realizacji niezwłocznie, z tym że nie później niż w ciągu 2 (dwóch) godzin od zgłoszenia, a wskazaną w zgłoszeniu awarię, usterkę lub błąd usunie w ciągu 4 (czterech) godzin od zgłoszenia.
4. Usługi będące przedmiotem Umowy świadczone będą przez Zleceniobiorcę w ścisłym współdziałaniu z personelem Ministerstwa Sprawiedliwości, przy zachowaniu zasady pełnej współpracy i należytego dzielenia się posiadaną wiedzą i doświadczeniem z

członkami odpowiednich komórek organizacyjnych DIRS, przede wszystkim zaś z pozostałymi członkami Wydziału Utrzymania Aplikacji DIRS.

5. Zlecenioborca nie może odstąpić od wskazanego przez Zleceniodawcy sposobu realizacji przedmiotu Umowy, o ile nie uzyskał uprzedniej zgody Zleceniodawcy. Stosowanie artykułu 737 Kodeksu cywilnego wyłącza się.
6. Zleceniodawca zobowiązuje się do zapewnienia Zlecenioborcy dostępu do pomieszczeń Zleceniodawcy oraz udostępnienia infrastruktury, w tym sprzętu, w zakresie niezbędnym do należytej realizacji przedmiotu Umowy.

## **§ 2**

### **Termin realizacji przedmiotu Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia podpisania umowy do 30.04.2027 r., z tym że nie dłużej niż do wyczerpania kwoty łącznego wynagrodzenia przewidzianego na realizację przedmiotu Umowy wskazanej w § 5 ust. 1.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Zleceniodawca zastrzega sobie możliwość skrócenia okresu wypowiedzenia, za podaniem uzasadnionej przyczyny, do nie mniej niż 7 dni.
3. Przedmiot Umowy będzie realizowany na podstawie zgłoszeń przekazanych Zlecenioborcy przez Zleceniodawcę, przy czym – o ile Strony nie uzgodnią inaczej – Zlecenioborca będzie stale dostępny (tzw. 24/7/365).
4. [celowo pominięto].
5. W razie gdyby kwota łącznego wynagrodzenia przewidzianego na realizację przedmiotu Umowy wskazana w § 5 ust. 1 miała nie zostać w pełni wykorzystana w okresie obowiązywania Umowy wskazanym w ust. 1 powyżej, Zleceniodawcy przysługiwać będzie uprawnienie do wydłużenia terminu realizacji przedmiotu Umowy o okres nie dłuższy niż do całkowitego jej wyczerpania. Takie przedłużenie następuje poprzez samo powiadomienie Zlecenioborcy w formie pisemnej lub w formie elektronicznej i nie wymaga zawarcia aneksu.
6. Jeżeli kwota łącznego wynagrodzenia przewidzianego na realizację przedmiotu Umowy wskazana w § 5 ust. 1 nie zostanie w pełni wykorzystana w okresie obowiązywania Umowy, Zlecenioborcy nie będą przysługiwać z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia wobec Zleceniodawcy.
7. Zleceniodawcy przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia warunków Umowy za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W takim przypadku, Zlecenioborca może w terminie miesiąca od otrzymania takiego wypowiedzenia, złożyć Zleceniodawcy oświadczenie, że tych nowych warunków Umowy nie przyjmuje – w takim przypadku Umowa zakończy się z upływem okresu wypowiedzenia warunków Umowy złożonego przez Zleceniodawcy. Zmiany wprowadzone w tym trybie nie wymagają zawarcia aneksu do Umowy.

## **§ 3**

### **Odbiór przedmiotu Umowy**

1. Zlecenioborca zobowiązany jest prowadzić na bieżąco rejestr czynności wykonywanych w ramach Umowy. Rejestr powinien być prowadzony w postaci elektronicznej (plik w formacie Excel), zgodnie ze wzorem w Załączniku nr 7 do Umowy.
2. Zlecenioborca zobowiązany jest przysyłać Zleceniodawcy rejestr zaktualizowany o czynności wykonane lub zlecone do wykonania w danym miesiącu kalendarzowym w terminie tygodnia od zakończenia każdego miesiąca kalendarzowego.
3. Przedmiot Umowy podlega protokolarnemu odbiorowi.

4. Z czynności odbioru Strony sporządzą co miesiąc protokół, którego wzór określa Załącznik nr 2 do Umowy. Do protokołu dołącza się wydruk z rejestru, zawierający zestawienie czynności wykonanych w danym miesiącu kalendarzowym.
5. Protokół stanowi podstawę do wystawienia przez Zleceniobiorcę rachunku\* z tytułu usług świadczonych w miesiącu kalendarzowym, którego protokół dotyczy.

#### § 4

##### Przedstawiciele Stron

1. Zleceniodawca wyznacza jako koordynatora(ów) w zakresie odbioru usług w toku realizacji niniejszej Umowy następujące osoby:
  - 1) [●], tel. [●], e-mail: [●];
  - 2) [●], tel. [●], e-mail: [●].
2. Zmiana koordynatora następuje poprzez samo powiadomienie Zleceniobiorcy w formie pisemnej lub w formie elektronicznej i nie wymaga zawarcia aneksu.

#### § 5

##### Wynagrodzenie

1. Łączne wynagrodzenie Zleceniobiorcy za cały okres obowiązywania Umowy nie przekroczy [●] ([●] i [●]/100) **złoty netto** tj. [●] ([●] i [●]/100) **złoty brutto** (maksymalna wartość nominalna zobowiązania Zleceniodawcy wynikająca z Umowy), za maksymalnie 1000 godzin świadczenia usług.
2. Z tytułu należytej realizacji przedmiotu Umowy, Zleceniodawca zobowiązuje się zapłacić Zleceniobiorcy wynagrodzenie stanowiące iloczyn liczby godzin świadczenia usług oraz ceny jednostkowej [●] ([●] i [●]/100) **złoty**, powiększonej o należny podatek od towarów i usług, to jest w kwocie brutto po [●] ([●] i [●]/100) **złoty** za 1 godzinę świadczenia usług, zgodnie z ofertą Zleceniobiorcy dołączoną jako Załącznik nr 3 do Umowy.
3. Wynagrodzenie uwzględnia wszelkie koszty i wydatki związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym wynagrodzenie twórcy oraz tytułem przeniesienia praw własności intelektualnej. Stosowanie artykułów 742 i 743 Kodeksu cywilnego wyłącza się.
4. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
5. Po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego, co do którego Zleceniobiorca nabył prawo do wynagrodzenia i odbiorze protokołarnym dokonany stosownie do § 3, Zleceniobiorca wystawi Zleceniodawcy fakturę obejmującą wynagrodzenie za godziny świadczenia usług w danym okresie rozliczeniowym (tj. iloczyn liczby godzin, w których Zleceniobiorca faktycznie i należycie świadczył usługi w danym miesiącu kalendarzowym oraz stawki godzinowej brutto wskazanej w ust. 2).
6. Wynagrodzenie płatne jest na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po odbiorze protokołarnym dokonany stosownie do § 3 ust. 4, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na tej fakturze.
7. Fakturę tytułem należnego mu wynagrodzenia, Wykonawca wystawi na płatników, jak przewidziano w Załączniku nr 4 do Umowy.
8. Termin płatności wynagrodzenia wynosi 30 dni od otrzymania przez Zamawiającego dokumentów niezbędnych do rozliczenia płatności, tj. podpisanego przez Strony protokołu odbioru i prawidłowo wystawionej faktury, przy czym Strony zgodnie postanawiają, że:
  - 1) jeśli Wykonawca nie jest objęty obowiązkiem wystawiania faktur ustrukturyzowanych przy użyciu KSeF, prześle te dokumenty pocztą elektroniczną na adres [faktury.dirs@ms.gov.pl](mailto:faktury.dirs@ms.gov.pl), względnie dostarczy je na adres: Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych Ministerstwa Sprawiedliwości, ul. Czerniakowska 100, 00-454 Warszawa;

- 2) jeśli Wykonawca jest objęty obowiązkiem wystawiania faktur ustrukturyzowanych przy użyciu KSeF, Wykonawca prześle te dokumenty, z wyjątkiem faktury, pocztą elektroniczną na adres [faktury.dirs@ms.gov.pl](mailto:faktury.dirs@ms.gov.pl), względnie dostarczy je na adres: Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych Ministerstwa Sprawiedliwości, ul. Czerniakowska 100, 00-454 Warszawa, a fakturę udostępni przy użyciu KSeF zgodnie z obowiązującymi przepisami.
9. Za dotrzymanie terminu zapłaty wynagrodzenia uważa się złożenie w terminie płatności polecenia przelewu w banku obsługującym danego płatnika

## **§ 6**

### **Kary umowne**

1. Zleceniobiorca zapłaci Zleceniodawcy następujące kary umowne:
  - 1) w wysokości 20% kwoty łącznego wynagrodzenia przewidzianego na realizację przedmiotu Umowy wskazanej w § 5 ust. 1, za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia, w okresie obowiązywania Umowy lub po jej wygaśnięciu, informacji poufnych lub danych osobowych, których administratorem jest Zleceniodawca lub które zostały powierzone Zleceniodawcy do przetwarzania;
  - 2) w wysokości 20% kwoty łącznego wynagrodzenia przewidzianego na realizację przedmiotu Umowy wskazanej w § 5 ust. 1, w razie wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym;
  - 3) w wysokości 1% kwoty łącznego wynagrodzenia przewidzianego na realizację przedmiotu Umowy wskazanej w § 5 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek niedostępności Zleceniobiorcy w czasie, gdy powinien pozostawać w dyspozycji Zleceniodawcy stosownie do § 2 ust. 3-4;
  - 4) w wysokości 0,5% kwoty łącznego wynagrodzenia przewidzianego na realizację przedmiotu Umowy wskazanej w § 5 ust. 1 za każdy 4-godzinny okres opóźnienia w usunięcia awarii lub innego zgłoszenia o priorytecie wysokim, o czym mowa w § 1 ust. 3 *in fine*;
  - 5) w wysokości 0,5% kwoty łącznego wynagrodzenia przewidzianego na realizację przedmiotu Umowy wskazanej w § 5 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia w realizacji zgłoszenia innego, niż objęte dyspozycją pkt 4 powyżej;
  - 6) w wysokości 0,5% kwoty łącznego wynagrodzenia przewidzianego na realizację przedmiotu Umowy wskazanej w § 5 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek nienależytego wykonania Umowy.
2. Kary umowne należą się Zleceniodawcy, o ile uchybienie nie wynikało z okoliczności siły wyższej lub z wyłącznej winy Zleceniodawcy, przy czym każde uchybienie w terminowej realizacji przedmiotu Umowy przez Zleceniobiorcę będzie traktowane przez Strony za zwłokę, chyba że Zleceniobiorca udowodni, że opóźnienie wynikało z okoliczności siły wyższej lub z wyłącznej winy Zleceniodawcy.
3. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.
4. Kary umowne Zleceniodawca może potrącić z należnego Zleceniobiorcy wynagrodzenia.
5. Niezależnie od kar umownych, Zleceniodawca może dochodzić od Zleceniobiorcy również odszkodowania na zasadach ogólnych.

## **§ 7**

### **Odstąpienie, wypowiedzenie**

1. Zleceniodawcy przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku istotnego naruszenia Umowy przez Zleceniobiorcę, a w szczególności w przypadku, gdy :

- 1) suma kar umownych naliczonych przez Zleceniodawcę na podstawie § 6 przewyższy 10% kwoty łącznego wynagrodzenia przewidzianego na realizację przedmiotu Umowy wskazanej w § 5 ust. 1,
  - 2) [celowo pominięto],
  - 3) [celowo pominięto],
  - 4) Zleceniobiorca naruszył określone w Umowie zasady ochrony danych osobowych, poufności, lojalności lub współdziałania ze Zleceniodawcą.
2. Za istotne naruszenie uważa się takie naruszenie, które powoduje taki uszczerbek, który w sposób zasadniczy pozbawia Stronę tego, czego zgodnie z Umową miała prawo oczekiwać i co mogła przewidzieć Strona dokonująca istotnego naruszenia. Istotne naruszenie może mieć postać zarówno działania, jak i zaniechania.

## **§ 8**

### **Oświadczenia i zobowiązania Stron**

1. Zleceniobiorca oświadcza, że posiada niezbędne umiejętności, wiedzę, środki i narzędzia do realizacji przedmiotu Umowy.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonywania Umowy rzetelnie, to jest oszczędnie, wydajnie i skutecznie, ze szczególną dbałością o interes i dobre imię Zleceniodawcy.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się przy wykonywaniu Umowy przestrzegać przepisów prawa, regulaminów wewnętrznych Ministerstwa Sprawiedliwości oraz procedur obowiązujących w obiektach Ministerstwa Sprawiedliwości, o ile mają zastosowanie.
4. Zleceniobiorca odpowiada za jakość, terminowość i właściwą organizację świadczonych usług, z tym zastrzeżeniem, że za świadczenia o charakterze dzieła Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność jak za dzieło.
5. Zleceniobiorca może powierzyć osobie trzeciej realizację przedmiotu Umowy w całości lub części tylko za uprzednią zgodą Zleceniodawcy wyrażoną w formie pisemnej lub w formie elektronicznej.
6. Zleceniobiorca nie może zwolnić się z odpowiedzialności poprzez powierzenie realizacji przedmiotu Umowy osobie trzeciej.
7. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania związane z realizacją Umowy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo z wyłącznej winy Zleceniodawcy.
8. Strony zobowiązują się współdziałać w zakresie koniecznym do sprawnej i skutecznej realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności niezwłocznie informować się wzajemnie o zdarzeniach mogących mieć wpływ na zakres ich praw lub obowiązków wynikający z Umowy. Każda ze Stron zobowiązana jest przy tym działać w dobrej wierze i zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą.
9. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za mienie powierzone mu przez Zleceniodawcę w związku z realizacją Umowy. Zleceniobiorca zwróci powierzone mu mienie na pierwsze wezwanie Zleceniodawcy, nie później niż w następnym dniu roboczym. Zleceniodawca upoważniony jest do obciążenia Zleceniobiorcy kosztami naprawy lub wymiany, jeżeli uszkodzenie mienia wynikało z działania lub zaniechania Zleceniobiorcy.
10. Jeśli w ramach Umowy Zleceniobiorca opracowuje jakiegokolwiek dokumenty dotyczące projektów unijnych, zobowiązany jest stosować do wymogów tego programu unijnego, w szczególności umieścić odpowiednie logotypy.
11. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń dotyczących naruszenia przez Zleceniobiorcę ich dóbr osobistych, firmy, praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej, bądź naruszenia przepisów o nieuczciwej konkurencji lub innych przepisów prawa, Zleceniodawca będzie takie roszczenia kierował do Zleceniobiorcy. W takim przypadku, Zleceniobiorca natychmiast:

- 1) wstąpi w miejsce Zleceniodawcy, a jeśli to niemożliwe przystąpi, do wszelkich postępowań sądowych lub pozasądowych toczących się z udziałem Zleceniodawcy w związku z tymi roszczeniami;
- 2) zapewni należyłą ochronę interesów Zleceniodawcy w pełnym zakresie;
- 3) wyrówna uszczerbek doznany przez Zleceniodawcę na skutek naruszenia praw osób trzecich;
- 4) przejmie zobowiązania i w tym zakresie zwolni Zleceniodawcę z wszelkich zobowiązań z tytułu naruszenia praw osób trzecich poprzez ich wykonanie, a zwłaszcza spełnienie świadczeń wynikających z orzeczeń nakazujących Zleceniodawcę zapłatę;
- 5) zwolni Zleceniodawcę od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich;
- 6) zwróci Zleceniodawcy wszelkie koszty i wydatki, które Zleceniodawca poniósł w celu zmniejszenia rozmiaru szkód oraz ochrony przed roszczeniami, w tym wypłacone odszkodowania, choćby nie zostały zasądzone.

## **§ 9**

### **Prawa własności intelektualnej**

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się ujawnić i udostępnić Zleceniodawcy wszelkie utwory, wynalazki, programy komputerowe oraz inne elementy takie jak know-how (pomysły, opracowania, procedury, plany biznesowe) wytworzone w toku lub w związku z realizacją przedmiotu Umowy, bez względu na to czy są przedmiotem praw własności intelektualnej.
2. Zleceniobiorca przekaze Zleceniodawcy kody źródłowe oraz dokumentację wytworzonego oprogramowania, w tym niezbędną do wprowadzania modyfikacji, nie później niż w dniu spisania protokołu odbioru dotyczącego danego zlecenia.
3. W przypadku, w którym Zleceniobiorca dostarczy lub stworzy jakiegokolwiek utwór w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności dokumentację lub jej uaktualnienia, Zleceniobiorca zobowiązuje się przenieść na Zleceniodawcę autorskie prawa majątkowe do takich utworów, jak również poszczególnych ich elementów, na polach eksploatacji, o których mowa w art. 50 ww. ustawy, w tym:
  - 1) trwale lub czasowe zwielokrotnianie utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
  - 2) obrót utworami, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem utworów, a także rozpowszechnianie utworów w inny sposób, w tym ich publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
4. W przypadku, w którym Zleceniobiorca dostarczy lub stworzy jakiegokolwiek programy komputerowe w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności oprogramowanie lub jego uaktualnienia, Zleceniobiorca zobowiązuje się przenieść na Zleceniodawcę autorskie prawa majątkowe do takich programów komputerowych, jak również poszczególnych ich fragmentów, na polach eksploatacji, o których mowa w art. 74 ust. 4 ww. ustawy, w tym:
  - 1) trwale lub czasowe zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie programu komputerowego dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania programu komputerowego, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie programu komputerowego dowolną techniką, w tym techniką zapisu

- magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
- 2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym,
  - 3) obrót programem komputerowym, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem programu komputerowego, a także rozpowszechnianie programu komputerowego w inny sposób, w tym jego publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
5. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zleceniodawca ma prawo do dowolnej modyfikacji takich utworów. Zleceniobiorca zobowiązuje się przenieść na Zleceniodawcę:
- 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,
  - 2) własność wydanych Zleceniodawcy nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne elementy) w celu ich przekazania Zleceniodawcy, z chwilą wydania tych nośników Zleceniodawcy.
6. Przeniesienie praw, o którym mowa powyżej, nastąpi z chwilą przekazania Zleceniodawcy danego utworu/programu komputerowego. Wynagrodzenie z tego tytułu zawiera się w wynagrodzeniu za realizację Umowy.
7. Zleceniobiorca zobowiązuje się do niewykonywania praw osobistych do ww. utworów/programów komputerowych, jak również zobowiązuje się, iż osoby uprawnione z tytułu osobistych praw do ww. utworów/programów komputerowych (lub ich poszczególnych elementów), nie będą wykonywać tych praw, w tym w szczególności prawa do:
- 1) decydowania o pierwszym publicznym udostępnieniu,
  - 2) decydowania o wycofaniu z obrotu,
  - 3) do nadzoru autorskiego,
  - 4) do nienaruszalności formy i treści oraz do ich rzetelnego wykorzystania,
  - 5) oznaczenia swoim nazwiskiem lub pseudonimem.
8. Zleceniobiorca zapewni, że w chwili przekazania ww. utworu/programu komputerowego będą mu przysługiwać wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym autorskie prawa majątkowe doń (lub ich poszczególnych elementów). Konsekwentnie, Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, jak również innych dóbr osobistych osób trzecich, związane z korzystaniem przez Zleceniodawcę z ww. utworów / programów komputerowych.
9. W przypadku, w którym w wyniku wykonywania zobowiązań Zleceniobiorcy wynikających z niniejszej Umowy powstanie baza danych, podlegająca ochronie na podstawie przepisów Ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, podmiotem uprawnionym do tej bazy danych (producentem bazy danych) jest Zleceniodawca. W przypadku, w którym prawo wyłączne do bazy danych, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, powstało na rzecz Zleceniobiorcy, Zleceniodawca nabywa to prawo z chwilą dostarczenia mu bazy danych przez Zleceniobiorcę. Jeżeli Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, nabycie prawa wyłącznego do bazy danych następuje w całości, w zakresie wszystkich uprawnień przysługujących Zleceniobiorcy, w tym w zakresie pobierania i wtórnego wykorzystywania danych. Wynagrodzenie z tego tytułu zawiera się w wynagrodzeniu za realizację Umowy.
10. Zleceniobiorca zezwala Zleceniodawcy na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w materiałach przekazanych Zleceniodawcy w ramach

usług świadczonych na podstawie Umowy. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zleceniodawcę, w tym udostępniana osobom trzecim.

## **§ 10** **Gwarancja**

1. Zleceniobiorca udziela Zleceniodawcy gwarancji co do jakości utworu/programu komputerowego, na okres do upływu 12 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru przez Zleceniodawcę.
2. W przypadku niewywiązania się Zleceniobiorcę ze zobowiązań gwarancyjnych, Zleceniodawca będzie uprawniony, bez konieczności uzyskania odrębnego orzeczenia sądu, zlecić osobie trzeciej ich wykonanie na koszt Zleceniobiorcy, po uprzednim wezwaniu Zleceniobiorcy z wyznaczeniem dodatkowego terminu nie krótszego niż 7 (siedem) dni (umowne wykonanie zastępcze). W takim przypadku, Zleceniobiorca zwróci Zleceniodawcy koszty i wydatki związane z takim wykonaniem zastępczym na jego pierwsze żądanie.
3. Gwarancja obowiązuje w przypadku modyfikacji utworu/programu komputerowego dokonanej przez Zleceniodawcę lub na jego zlecenie, jednakże Zleceniobiorca nie odpowiada za wady wynikające z takich prac dodatkowych wykonanych przez Zleceniodawcę lub na jego zlecenie. Zleceniobiorca może objąć gwarancją modyfikację wykonaną przez Zleceniodawcę lub na jego zlecenie.
4. Jeżeli w ramach realizacji gwarancji Zleceniobiorca dostarczy lub stworzy jakiegokolwiek utwory/programy komputerowe w rozumieniu prawa autorskiego, Zleceniodawca nabywa autorskie prawa majątkowe do takich utworów/programów komputerowych, przy czym postanowienia § 9 odnoszące się do praw własności intelektualnej, stosuje się odpowiednio.

## **§ 11** **Klauzula poufności i bezpieczeństwo informacji**

1. Zleceniobiorca może przetwarzać powierzone mu przez Zleceniodawcę informacje przez okres realizacji Umowy.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się po zakończeniu realizacji Umowy do zwrotu Zleceniodawcy wszelkich udostępnionych oraz wytworzonych przez siebie w związku z realizacją Umowy informacji, wraz z nośnikami. W przypadku utrwalenia na nośnikach należących do Zleceniodawcy informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy, Zleceniobiorca zobowiązuje się do usunięcia z nośników tych informacji, w tym również sporządzonych kopii zapasowych oraz zniszczenia wszelkich danych, dokumentów mogących posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, informacji.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przestrzegania wytycznych Zleceniodawcy o ochronie udostępnianych informacji.
4. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, a także sposobów zabezpieczenia informacji, zarówno w trakcie trwania niniejszej Umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez osoby realizujące Umowę.
5. Zleceniobiorca zobowiązany jest do zastosowania wszelkich niezbędnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania informacji, a w szczególności powinien zabezpieczyć informacje przed ich udostępnieniem osobom nieuprawnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem postanowień Umowy, zmianą, utratą, uszkodzeniem, zniszczeniem lub kradzieżą.
6. Zleceniobiorca zobowiązuje się do dołożenia najwyższej staranności w celu zabezpieczenia informacji przed bezprawnym dostępem, rozpowszechnianiem lub przekazaniem osobom trzecim.

7. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić wykonanie obowiązków w zakresie bezpieczeństwa informacji, w szczególności dotyczącego zachowania w tajemnicy informacji, także przez jego pracowników oraz osoby, które realizują Umowę w imieniu Zleceniobiorcy. Odpowiedzialność za naruszenie powyższego obowiązku spoczywa na Zleceniobiorcy. Naruszenie bezpieczeństwa informacji przez Zleceniobiorcę, w szczególności ujawnienie jakiegokolwiek informacji w trakcie realizacji Umowy, uprawnia do wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia przez Zleceniodawcę od przedmiotu Umowy.
8. Zleceniobiorca może udostępniać informacje jedynie tym swoim pracownikom lub osobom współpracującym na podstawie umów cywilnoprawnych, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim muszą mieć do nich dostęp dla celów określonych w niniejszej Umowie.
9. Zleceniobiorca, jak również pracownicy oraz inne osoby, którymi Zleceniobiorca posługuje się przy realizacji przedmiotu Umowy, zobowiązane są przed przystąpieniem do realizacji zlecenia do podpisania oświadczenia o zachowaniu poufności informacji, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy. Podpisane oświadczenie należy przekazać Zleceniodawcy przed rozpoczęciem realizacji Umowy przez ww. osoby.
10. Zleceniobiorca ponosi wszelką odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich, jak i wobec Zleceniodawcy, za szkody powstałe w związku z nienależytą realizacją obowiązków dotyczących zapewnienia bezpieczeństwa informacji.
11. Zleceniobiorca zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania warunków niniejszej Umowy, które wiążą się z ochroną informacji, w szczególności nie może bez pisemnego upoważnienia Zleceniodawcy wykorzystywać informacji w celach niezwiązanych z realizacją Umowy.
12. Zleceniobiorca może przetwarzać informacje tylko w postaci elektronicznej.
13. W przypadku wystąpienia incydentu związanego z bezpieczeństwem informacji lub z naruszeniem obowiązków wynikających z Umowy, Zleceniodawca może przeprowadzić kontrolę wykonywanych przez Zleceniobiorcę czynności. Kontrola może być realizowana przez Zleceniodawcę lub podmioty przez niego uprawnione. Zleceniobiorca zobowiązany jest współpracować ze Zleceniodawcą w odpowiednim zakresie z podmiotami przeprowadzającymi kontrolę. Wyniki kontroli zostaną przekazane Zleceniobiorcy po jej zakończeniu. Zleceniodawca może wskazać niezbędne działania, jakie Zleceniobiorca musi podjąć w celu wprowadzenia określonych zmian lub podjęcia określonych czynności.
14. Zleceniobiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania o nieuprawnionym ujawnieniu lub udostępnieniu informacji oraz o innym naruszeniu bezpieczeństwa informacji, a następnie raportowania Zleceniodawcy o podjętych działaniach w powyższym zakresie:
  - 1) telefonicznie, na numer telefonu: 22 39-76-133;
  - 2) na adres email ; [●];
  - 3) ~~faksem, na numer [●];~~
  - 4) poprzez udostępniony system zgłoszeniowy.Powiadomienie dokonane telefonicznie musi zostać potwierdzone poprzez jeden ze sposobów wskazanych w pkt 2)-4) w terminie jednej godziny od dokonania powiadomienia.
15. Zleceniobiorca nie może zwielokrotnić, rozpowszechnić, korzystać w celach niezwiązanych z realizacją Umowy oraz ujawniać informacji osobom trzecim, bez uzyskania w powyższym zakresie zgody Zleceniodawcy w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, o ile takie informacje nie zostały już podane do publicznej wiadomości lub nie są publicznie dostępne.
16. Zleceniobiorca zobowiązany jest:
  - 1) zapewnić kontrolę nad tym, jakie informacje, kiedy, przez kogo oraz komu są przekazywane;

- 2) zapewnić, aby osoby, o których mowa w pkt 1), zachowywały w tajemnicy informacje oraz sposoby ich zabezpieczeń.
17. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych przez niego w związku z zawarciem Umowy. Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez podmioty, przy pomocy których wykonuje Umowę.
18. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo informacji przed wystąpieniem zagrożeń, w szczególności poprzez:
  - 1) zastosowanie firewall oraz oprogramowania antyspamowego i antywirusowego;
  - 2) zapewnienie kontroli dostępu do powierzonych zasobów Zleceniodawcy;
  - 3) uniemożliwienie dostępu do haseł do zasobów informatycznych Zleceniodawcy przez osoby nieuprawnione wraz z ich cykliczną zmianą;
  - 4) zastosowanie zabezpieczeń ochrony fizycznej.
19. W dniu zawarcia Umowy, Strony zawrą umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Zleceniodawca lub które zostały powierzone Zleceniodawcy do przetwarzania, o treści zasadniczo zgodnej ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 6 do Umowy. Ponadto Zleceniobiorca, w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy przekaże Zleceniodawcy imienną listę osób skierowanych przez Zleceniobiorcę do świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy, przy których może być wymagane przetwarzanie danych osobowych powierzonych przez Zleceniobiorcę. Lista powinna zawierać dane niezbędne do jednoznacznej identyfikacji każdej z tych osób oraz określać dla każdej z tych osób zakres czynności powierzanych przez Zleceniobiorcę w ramach realizacji Umowy.

## **§ 12**

### **Postanowienia końcowe**

1. Umowa wchodzi w życie (obowiązuje) z chwilą zawarcia.
2. Prawo właściwe dla Umowy to prawo obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego o zleceniu, bez uszczerbku dla § 1 ust. 5.
4. Przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy, wypowiedzenie Umowy, wypowiedzenie warunków Umowy przez Zleceniodawcy, oświadczenie Zleceniobiorcy o braku zgody na nowe warunki Umowy, jak również rozwiązanie Umowy za zgodą obu Stron, wymaga dla swojej ważności zachowania formy pisemnej lub formy elektronicznej.
6. Zleceniobiorca nie jest uprawniony do przeniesienia praw, obowiązków, ani wierzytelności wynikających z Umowy na osobę trzecią bez zgody Zleceniodawcy wyrażonej w formie pisemnej lub w formie elektronicznej pod rygorem nieważności.
7. Z chwilą wygaśnięcia Umowy, w mocy pozostają postanowienia Umowy, które ze względu na swój charakter, cel oraz znaczenie mogą być stosowane także po jej wygaśnięciu.
8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zleceniodawcy i jeden dla Zleceniobiorcy.
9. Integralną część Umowy stanowią załączniki:
  - 1) Zakres usług;
  - 2) Protokół miesięczny odbioru (wzór);
  - 3) Oferta od Zleceniobiorcy (wyciąg);
  - 4) Wykaz płatników;
  - 5) Oświadczenie o zachowaniu poufności informacji (wzór) i klauzula informacyjna;
  - 6) Rejestr czynności (wzór)\*;
  - 7) Wzór oświadczenia o ochronie sygnalistów;

8) Wzór oświadczenia dla celów podatkowych i składkowych.

10. W trakcie obowiązywania Umowy, Zleceniodawca uprawniony jest zmienić wzór protokołu miesięcznego odbioru (Załącznik nr 2) lub wzór rejestru czynności (Załącznik nr 7). Taka zmiana następuje poprzez samo powiadomienie Zleceniobiorcy w formie pisemnej lub w formie elektronicznej i nie wymaga zawarcia aneksu.

**w imieniu ZLECENIOBIORCY:**

**w imieniu ZLECENIODAWCY:**

w \_\_\_\_\_, dnia \_\_\_\_\_ 2026 r.

w \_\_\_\_\_, dnia \_\_\_\_\_ 2026 r.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ [imię i nazwisko] – [stanowisko]