

Sztuczna inteligencja w służbie administracji

Asystent Urzędniczy AI w EZD RP i nie tylko

Mariusz Madejczyk

Dyrektor Pionu Transformacji Cyfrowej i Architektury w NASK



EZD PUW i EZD RP: baza do skalowania AI

Dane operacyjne z czerwca 2026 r. pokazują, że fundament cyfryzacji administracji jest już masowy.

STAN WDROŻEŃ



ok. 280 tys.

użytkowników EZD PUW
wspieranych przez NASK

NASK

**JESTEŚMY
EZD**

ponad 6600
podmiotów wspieranych
przez NASK



ok. 220 tys.

użytkowników EZD RP
wspieranych przez NASK



Wniosek

Prawie pół miliona użytkowników systemów klasy EZD to naturalny kanał dystrybucji Asystenta Urzędniczego AI — bez budowania kolejnych wysp technologicznych.

Skala polskiej administracji

problem braku integracji, automatyzacji i nie wykorzystywania informacji

AI w państwie musi wspierać urzędników w zbieraniu informacji, automatyzacji procesów, przygotowywaniu pism, danych.

DLACZEGO SKALA MA ZNACZENIE

prawie 2 mln

urzędników i pracowników budżetówki — ludzi, którym trzeba dać narzędzia, a nie kolejne obowiązki

ok. 100 tys.

podmiotów realizujących zadania publiczne — od resortów po małe jednostki lokalne

~400 + tysiące

rejestrów centralnych i lokalnych — źródeł danych, które powinny współpracować

2479 gmin

oraz 314 powiatów, 66 miast na prawach powiatu i 16 województw



Teza

Nie da się zintegrować państwa prezentacją, zarządzeniem ani „jeszcze jednym formularzem”. Potrzebny jest wspólny standard, wspólna infrastruktura i narzędzia wpięte w codzienny obieg dokumentów – EZD RP.

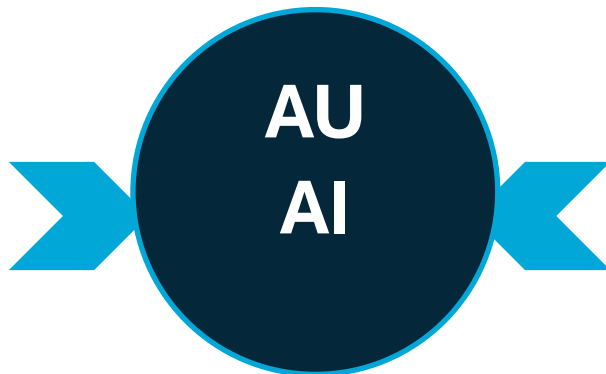
Koalicja AI Hub i EZD RP: synergia projektów

AI Hub dostarcza modele, standardy i skille; EZD RP zapewnia bezpieczne miejsce pracy oraz kanał wdrożenia.

MODEL DZIAŁANIA

AI Hub

- ✓ fabryka wyspecjalizowanych modeli
- ✓ platforma danych i agentów
- ✓ standardy, readiness, piaskownica
- ✓ bezpieczne wykorzystanie PLLuM



Asystent Urzędniczy AI

EZD RP

- ✓ jedno z największych źródeł danych
- ✓ kanał dystrybucji agentów AI
- ✓ bezpieczna praca na dokumentach
- ✓ integracja z obiegiem spraw

Jednolita semantyka: logika + treść = automatyzacja AI pipelines

Najważniejsza zmiana

AI nie jest osobnym gadżetem obok systemu. Staje się warstwą wsparcia w miejscu, w którym urzędnik i tak pracuje z dokumentami i sprawami.

Asystent Urzędniczy AI: wspólny interfejs, wiele umiejętności

To nie „chatbot do wszystkiego”, ale zestaw kontrolowanych funkcji urzędowych opartych o bezpieczne modele i dane.

Asystent będzie:

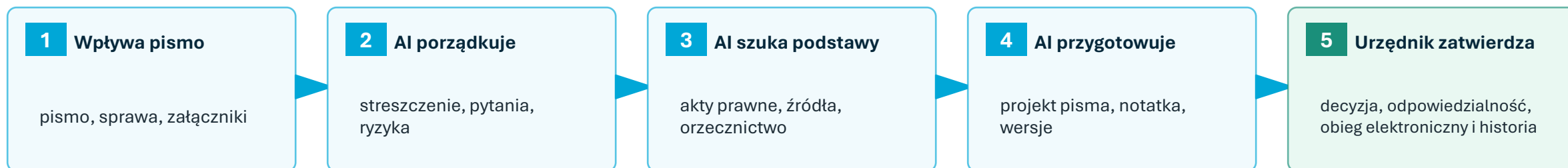
- ✓ zintegrowany z EZD RP i innymi systemami klasy EZD
- ✓ bezpiecznie przetwarzać dane urzędów (infrastruktura rządowa)
- ✓ wspierać realne zadania, nie tylko rozmowę
- ✓ skalować skille dzięki modelom AI Hub
- ✓ zachowywał rolę urzędnika jako decydenta

AI rekomenduje.
Urzędnik decyduje.
System dokumentuje.

Od dokumentu do decyzji: gdzie AI pomaga urzędnikowi

Pierwsze funkcje koncentrują się na pracy z dokumentami, przepisami i treścią sprawy.

SZYBKI EFEKT WDROŻENIOWY



Pierwsze umiejętności (skille) AU AI

Streszczanie dokumentów

Porównywanie wersji

Asystent prawny

Anonimizator

Asystent pism

Ochrona jakości, bezpieczeństwo urzędnika

Asystent ma wskazywać źródła, zbierać informacje, ujawniać braki, przygotowywać pisma i pozostawiać ostateczną ocenę urzędnikowi. To warunek zaufania, a nie ozdóbka.

Dziękuję za uwagę

Sztuczna inteligencja w administracji nie zastępuje urzędnika i Państwa.

Pomaga Państwu działać szybciej, prościej i bardziej odpowiedzialnie.

Mariusz Madejczyk

mariusz.madejczyk@nask.pl
tel. 502 273 901

