

## Załącznik nr 2a do Ogłoszenia

### Istotne Postanowienia Umowy / UMOWA nr ...../2016 r.

zawarta w dniu ..... 2016 r., w Warszawie, pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Rządowym Centrum Bezpieczeństwa**, z siedzibą w Warszawie, przy Al. Ujazdowskie 5, kod 00-583, numer NIP 521-349-25-50, nr REGON 141500466, zwanym dalej w treści umowy „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez Pana **Marka Kubiaka** – Dyrektora Rządowego Centrum Bezpieczeństwa,

a

1) **podmiotem gospodarczym prowadzącym działalność pod firmą „.....”, reprezentowanym przez .....** – zam. miejscowość, ulica, kod pocztowy 00-000 (legitymujący się dowodem osobistym serii ..... nr ....., PESEL ....., NIP .....), prowadzącym działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez ..... (nr CEIDG),

**lub**

2) **spółką .....**, reprezentowaną przez ....., nr NIP ....., nr REGON ....., z siedzibą w miejscowości przy ul. ...., kod pocztowy: .....,

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej Stronami,

w wyniku rozstrzygnięcia postępowania nr **12/2016** (część 2 lub 3 lub 4) o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego na podstawie art. 25 ustawy z dnia 18 marca 2016 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z organizacją wizyty Jego Świątobliwości Papieża Franciszka w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Światowych Dni Młodzieży - Kraków 2016 (Dz. U. poz. 393), Wykonawca zobowiązuje się do sprzedaży i dostawy przedmiotu umowy określonego w § 1.

#### § 1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest **dostawa i wdrożenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego oprogramowania:**

- .....

-.....

**oraz wsparcie techniczne i szkolenie z zakresu obsługi i eksploatacji dostarczonych programów.**

2. Przedmiot umowy obejmuje:

a) dostawę do siedziby Zamawiającego w Warszawie (00-583), przy Al. Ujazdowskie 5 lub innego, wskazanego przez Zamawiającego, miejsca na terenie miasta stołecznego Warszawa, wersji instalacyjnych oprogramowania ujętego w **§ 1 ust. 1**,

## Załącznik nr 2a do Ogłoszenia

- b) wdrożenie oprogramowania ujętego w § 1 ust. 1 do posiadanego przez Zamawiającego Systemu,
  - c) przeprowadzenia przez Wykonawcę szkolenia dla 3 pracowników Zamawiającego w ilości 5 dni po 8 godzin (w systemie 5 dni szkolenie podstawowe 2 pracowników, 5 dni szkolenie zaawansowane 1 pracownik), z zakresu obsługi i eksploatacji każdego z dostarczonych programów wchodzących w skład umowy.
3. Szczegółowa specyfikacja dostawy i usług objętych przedmiotem umowy określona jest w opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy, oraz ofercie Wykonawcy, stanowiącej Załączniki nr 2 i 3 do umowy.
  4. Wykonawca wraz z dostawą i dokumentacją (dokumentacja powykonawcza, instrukcje obsługi, itp.) prześle Zamawiającemu autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji powykonawczej oraz Oprogramowania Wykonawcy, jak również przeniesie lub sublicencjonuje prawa i obowiązki z umów licencyjnych producentów oprogramowania komercyjnego, w zakresie określonym w § 8.
  5. Wykonawca oświadcza, że komponenty stanowiące przedmiot umowy, będą w chwili dostarczenia do Zamawiającego jego wyłączną własnością, są wolne od obciążeń i praw osób trzecich oraz nie istnieją żadne przeszkody lub ograniczenia w prawie rozporządzania własnością przez Wykonawcę oraz posiadają one właściwości zgodne z cechami określonymi w złożonej ofercie i opisie przedmiotu zamówienia.
  6. Wykonawca oświadcza, iż wszystkie komponenty, oprogramowania będą pochodziły z legalnych kanałów dystrybucji oraz, że nie są i nie były kiedykolwiek przedmiotem przestępstwa.
  7. Dostarczony przedmiot umowy musi być fabrycznie nowy, najwyższej jakości oraz wprowadzony na rynek zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Zamawiający wraz z dostawą może żądać przedstawienia certyfikatów lub potwierdzeń dotyczących przedmiotu zamówienia, w tym np.: deklaracji zgodności CE.
  8. Wykonawca niniejszym oświadcza, że obowiązki, których wykonania podjął się na podstawie umowy, są mu znane oraz że nie wnosi do nich zastrzeżeń i na tej podstawie potwierdza swoją zdolność i gotowość do ich wykonywania zgodnie z postanowieniami umowy, ogłoszeniem, ofertą złożoną przez Wykonawcę i obowiązującym prawem. Wykonawca będzie realizował umowę z zachowaniem należytej staranności, efektywnie i terminowo.
  9. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia oprogramowania w dowolnej postaci: płyty instalacyjne, pliki pobierane z witryny internetowej lub zasobów FTP producenta wraz ze wszystkimi wchodzącymi w skład zestawu instalacyjnego elementami ich wyposażenia (np. nośniki, książki, materiały dodatkowe, adres w sieci Internet, pod którym można je pobrać oraz dokumentację techniczną, karty gwarancyjne, licencje, sublicencje, instrukcje obsługi i konserwacji) w terminie dostawy.

### § 2 WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Z tytułu należytego wykonania umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w wysokości [...] zł netto (słownie złotych netto: [...]), co wraz z obowiązującym podatkiem VAT o stawce ... % stanowi kwotę ..... zł brutto (słownie złotych brutto: [...]).
2. Zmiana stawki podatku VAT nie stanowi istotnej zmiany umowy. W przypadku zmiany stawek podatku od towarów i usług VAT, podatek ten zostanie naliczony od wynagrodzenia netto zgodnie ze stawką obowiązującą w dniu wystawienia faktury.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zawiera w sobie wynagrodzenie za, oprogramowanie i dokumentację oraz dokumentację powykonawczą, instalację oprogramowania i jego konfigurację, wdrożenie, serwis gwarancyjny, szkolenie

## Załącznik nr 2a do Ogłoszenia

pracowników Zamawiającego, a także przeniesienie autorskich praw majątkowych do dokumentacji wytworzonej przez Wykonawcę oraz Oprogramowania Wykonawcy (jeżeli w wyniku realizacji umowy powstanie oprogramowanie Wykonawcy) oraz przeniesienie lub sublicencjonowanie praw i obowiązków z umów licencyjnych producentów Oprogramowania komercyjnego, w zakresie określonym w § 8. Wynagrodzenie obejmuje także wszystkie koszty i wydatki, jakie Wykonawca poniesie z tytułu należytej i zgodnej z umową oraz obowiązującymi przepisami realizacji Przedmiotu umowy. Licencje lub sublicencje nie mogą wprowadzać obowiązków rodzących konieczność ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego w całym okresie użytkowania.

4. Ceny jednostkowe wyszczególnione zostały w załączniku nr 3 do umowy.
5. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktur będzie podpisany przez Strony Protokół odbioru końcowego, o którym mowa w § 4 ust. 1, którego oryginał Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przedłożyć Zamawiającemu.
6. Płatność zostanie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 21 dni od daty doręczenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury.
7. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą płatności.

### § 3 TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się:
  - a) Wykonać przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt. a) i b) **w nieprzekraczalnym terminie do dnia 15 lipca 2016 r.**
  - b) zapewnić na oprogramowaniu dostarczonym w ramach tej umowy przeszkolenie, o którym mowa w § 1 ust. 2 lit c) **do 22 lipca 2016 r.**
  - c) wykonać raporty z testów i dokumentację powykonawczą w terminie do 5 dni po zakończeniu wdrożenia przedmiotu umowy określonego w § 1.
2. Dostawa oprogramowania i instalacja oprogramowania zostanie zrealizowana na koszt i ryzyko Wykonawcy, do siedziby Zamawiającego, lub innego miejsca na terenie miasta stołecznego Warszawa wskazanego przez Zamawiającego od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 13.00.
3. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości do przeprowadzenia realizacji dostawy przesyłając tę informację do osoby wymienionej w § 5 ust. 1 pkt 1 nie później niż z 48-godzinnym wyprzedzeniem podając numer umowy oraz planowaną datę dostawy.

### § 4 POTWIERDZENIE REALIZACJI UMOWY

1. Za wykonanie przedmiotu umowy będzie uważane potwierdzenie należytego wykonania Protokołem odbioru końcowego podpisanym bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Wykonawcy (osoby odpowiedzialne za realizację umowy wymienione w § 5 ust. 1) i Zamawiającego, którego wzór określony jest w załączniku nr 4 do umowy.
2. Dostawa licencji oprogramowania będzie potwierdzona Protokołem odbioru dostaw, wg. wzoru określonego w załączniku nr 5 do umowy.
3. W przypadku zgłoszenia w protokołach zastrzeżeń do wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca niezwłocznie usunie zgłoszone zastrzeżenia dochowując terminu realizacji umowy.

## Załącznik nr 2a do Ogłoszenia

4. Przeprowadzenie szkolenia będzie potwierdzone Protokołem odbioru szkolenia, którego wzór stanowi Załącznik nr 6. Integralną częścią tego protokołu jest imienna lista uczestników szkolenia oraz wypełniony przez nich Arkusz AIOS.
5. Wykonawca zobowiązany jest powielić, w liczbie odpowiadającej liczbie uczestników szkolenia wzór Arkusza AIOS (wzór Arkusza AIOS jest integralną częścią załącznika nr 6) i przedłożyć go do wypełnienia każdemu uczestnikowi na koniec szkolenia.
6. W terminie do 3 dni od dnia zakończenia szkolenia, Wykonawca prześle Zamawiającemu wypełnione przez uczestników Arkusze AIOS. W przypadku niezadowolającej oceny szkolenia (średnia z Oceny trenera / trenerów poniżej 3), Wykonawca przeprowadzi dodatkowe szkolenie na koszt własny, dochowując terminu realizacji umowy. Organizacja dodatkowych sesji szkoleniowych będzie wymagała uzgodnienia z Zamawiającym terminu, programu sesji, zawartości materiałów szkoleniowych oraz wyboru trenerów.
7. W przypadku zakończenia testów oprogramowania z wynikiem negatywnym, Wykonawca dostarczy nowe wersje oprogramowania i przeprowadzi retest w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia, dochowując terminu wykonania umowy.
8. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń, koniecznych uzupełnień lub poprawek do dokumentacji powykonawczej, Wykonawca naniesie je w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia, dochowując terminu wykonania umowy.
9. Przekazanie dokumentów licencyjnych dotyczących oprogramowania oraz przeniesienie autorskich praw majątkowych nastąpi najpóźniej do dnia podpisania Protokołu odbioru końcowego i stanowi jeden z warunków dokonania odbioru przedmiotu umowy.
10. Protokół odbioru końcowego, Protokół odbioru dostawy oprogramowania oraz protokół odbioru szkolenia Wykonawca sporządzi w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

## § 5 WSPÓŁPRACA

1. Nadzór nad realizacją umowy sprawują:

1) ze strony Zamawiającego:

..... tel. ...., e-mail: ....., który/którzy jest/są jednocześnie upoważniony ze strony Zamawiającego do podpisania protokołów odbioru;

2) ze strony Wykonawcy:

..... tel. ...., e-mail: ....., który/którzy jest/są jednocześnie upoważniony ze strony Wykonawcy do podpisania protokołów odbioru.

2. Zmiany osób, o których mowa w ust. 1 nie wymagają zmiany umowy i stają się skuteczne z chwilą zawiadomienia drugiej Strony o zmianie.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania w trakcie realizacji umowy z usług osób trzecich celem prowadzenia ciągłej lub wycinkowej kontroli realizacji przedmiotu umowy na każdym etapie realizacji. Osobie posiadającej pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli.
4. Zamawiający, w przypadku korzystania w ramach kontroli realizacji przedmiotu zamówienia z usług osób trzecich, zobowiązuje się do odebrania od osób trzecich oświadczenia o zachowaniu w poufności pozyskanych w toku w/w kontroli informacji, o ile Wykonawca wystąpi do zamawiającego o takie oświadczenie.

## § 6 KARY UMOWNE

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych:
  - 1) z tytułu opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy w terminach, o których mowa w § 3 ust. 1 - w wysokości 2 % wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1, liczonej za każdy dzień opóźnienia, nie więcej niż 50% łącznej kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1;
  - 2) z tytułu opóźnienia w usunięciu wad w ramach gwarancji - w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia, liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie tych wad, nie więcej jednak niż 20% kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1;
  - 3) za odstąpienie Wykonawcy od umowy lub rozwiązanie umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie - karę w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1;
  - 4) za odstąpienie Zamawiającego od umowy lub rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - karę w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1.
2. W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych, Zamawiający może żądać odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych na zasadach ogólnych.
3. Naliczone kary umowne Zamawiający uprawniony obciążyć Wykonawcę lub potrącić z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, co zostanie potwierdzone notą księgową.
4. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 podlegają sumowaniu.
5. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania umowy wyłączają jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem siły wyższej.



## Załącznik nr 2a do Ogłoszenia

6. Wykonawca nie może zwolnić się od odpowiedzialności względem Zamawiającego z powodu tego, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez niego umowy było następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego kooperantów.
7. W przypadku zwłoki w realizacji świadczenia pieniężnego, Wykonawca może dochodzić zapłaty odsetek ustawowych.
8. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki nienależytego wykonania umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
9. Wykonawca zapłaci kary umowne, o których mowa powyżej, w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

### § 7 ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca przed podpisaniem umowy wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy wynoszące 10% wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1, o wartości / w kwocie ..... w formie .....
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego wynikających z realizacji umowy bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w innej formie niż w pieniądzu, kwota roszczeń będzie zapłacona na rzecz Zamawiającego na pierwsze jego pisemne wezwanie stwierdzające, że Wykonawca nie wywiązał się ze zobowiązań wynikających z Umowy.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie zwrócone Wykonawcy w wysokości 100% w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia podpisania bez zastrzeżeń Protokołu odbioru końcowego.

### § 8 PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ I WARUNKI LICENCJONOWANIA

1. Wykonawca zapewnia, że rozporządzanie lub korzystanie przez Zamawiającego z Przedmiotu umowy oraz innych wyników prac Wykonawcy, w tym z Oprogramowania i Dokumentacji powykonawczej oraz z dóbr niematerialnych wskazanych w umowie:
  - 1) nie będzie naruszało praw osób trzecich w zakresie praw autorskich, praw własności intelektualnej lub przemysłowej lub innych praw osób trzecich;
  - 2) nie spowoduje naruszenia praw, warunków licencji, warunków gwarancji lub serwisu oprogramowania komputerowego wchodzących w zakres infrastruktury Zamawiającego, w szczególności oprogramowania systemowego i narzędziowego eksploatowanego przez Zamawiającego na dzień zawarcia umowy lub nabytego podczas realizacji umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich odszkodowań i kosztów w związku z dochodzeniem przez osoby trzecie roszczeń od Zamawiającego w związku z nieprawdziwością złożonego przez Wykonawcę oświadczenia, o którym mowa w ust. 1.
3. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z przedmiotem umowy, w związku z nieprawdziwością oświadczenia, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca podejmie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego, od chwili zgłoszenia roszczenia oraz całkowite koszty odszkodowań. W szczególności w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw osób trzecich, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.

## Załącznik nr 2a do Ogłoszenia

4. Jeśli roszczenie osoby trzeciej związane z wadą prawną Przedmiotu umowy lub jego części zostanie zgłoszone (lub będzie istnieć prawdopodobieństwo jego zgłoszenia lub informacje o naruszeniu uzasadniać będą potrzebę podjęcia niezbędnych działań jeszcze przed podniesieniem roszczenia), Wykonawca na swój koszt zmodyfikuje dotychczas przekazane Zamawiającemu rezultaty prac lub wymieni je przy zachowaniu przynajmniej równoważnej jakości i zawartości oraz funkcjonalności, co elementy oryginalne. W tej sytuacji Wykonawca upoważni również Zamawiającego do korzystania z tak zmodyfikowanych lub wymienionych rezultatów prac zgodnie z zasadami opisanymi umową i w ramach ceny określonej w § 2 ust. 1.
5. Jeśli żadna z opcji wymienionych w ust. 4 umowy nie będzie możliwa do realizacji w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, Zamawiający będzie mógł wypowiedzieć umowę lub od niej odstąpić w trybie natychmiastowym. W wypadku takim Wykonawca zwróci Zamawiającemu, w szczególności, wszelkie kwoty uzyskane od Zamawiającego tytułem wynagrodzenia za część Przedmiotu umowy naruszającego prawa autorskie lub inne prawa osób trzecich, przy czym, postanowienia niniejszego ustępu nie pozbawiają Zamawiającego prawa do dochodzenia odszkodowania od Wykonawcy.
6. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia wynikającego z § 2 ust. 1 umowy, z chwilą dostarczenia Zamawiającemu części lub całości Przedmiotu umowy, wraz z Dokumentacją powykonawczą wykonaną przez Wykonawcę, w przypadku stworzenia przez Wykonawcę w ramach wykonania umowy utworu w rozumieniu ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych, przenosi na Zamawiającego, a Zamawiający przejmuje, autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Wykonawcy lub Dokumentacji powykonawczej wykonanej przez Wykonawcę na wszystkich znanych w chwili zawarcia umowy polach eksploatacji, a w szczególności na polach eksploatacji, o których mowa w art. 50 i art. 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych w tym:
  - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
  - c) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w punkcie poprzedzającym - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
  - d) w zakresie modyfikowania i dokonywania samodzielnie lub za pośrednictwem innych podmiotów lub osób wszelkich zmian w dostarczonym oprogramowaniu i sprzęcie bez konieczności uzyskiwania jakichkolwiek dodatkowych zgód, zezwoleń, itp. lub wnoszenia jakichkolwiek opłat.
7. Na zasadach określonych w ust. 6 Umowy Wykonawca przenosi na Zamawiającego również prawa do tworzenia utworów zależnych, w tym tworzenia opracowań, prawo do wykonywania autorskich praw zależnych do Dokumentacji powykonawczej wykonanej przez Wykonawcę oraz wyłączne prawo do udzielania zgody na wykonywanie zależnego prawa autorskiego.
8. Przeniesienie praw, o których mowa w ust. 6 i ust. 7 umowy następuje bez jakichkolwiek ograniczeń, w tym czasowych i terytorialnych.
9. Przeniesienie praw, o którym mowa w ust. 6 i ust. 7 następuje z chwilą przekazania danego elementu Przedmiotu umowy Zamawiającemu. Z chwilą przeniesienia praw, Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników.
10. Dokumentacja powykonawcza będzie oznaczona i będą na niej widniały zmiany dokonywane przez Stronę.

## Załącznik nr 2a do Ogłoszenia

11. Jeżeli w celu wykonania Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji lub sublicencji na korzystanie z praw własności intelektualnej osób trzecich (dotyczących standardowego Oprogramowania osób trzecich), które inkorporowane mają być w Przedmiocie umowy lub elementach dostarczanych przez Wykonawcę, ich przeniesienie musi być uwzględnione w Ofercie Wykonawcy. Wykonawca oświadcza, iż jest właścicielem lub posiada licencję na korzystanie i sublicencjonowanie jakiegokolwiek i wszystkich praw własności intelektualnej osób trzecich, jakie dostarczone mogą być przez nią Zamawiającemu w wykonaniu umowy.
12. Wykonawca zapewnia, że twórcy utworów zawartych w Dokumentacji powykonawczej nie będą wykonywać swoich uprawnień wynikających z autorskich praw osobistych do tychże utworów, w takim zakresie, w jakim mogłoby to w jakikolwiek sposób utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z tych utworów przez Zamawiającego, w szczególności zgadzają się na rozpowszechnianie utworu anonimowo i oświadczają, że nie będą wykonywać w stosunku do niego nadzoru autorskiego.
13. W trakcie realizacji umowy Wykonawca umożliwi Zamawiającemu wykształcenie kompetencji oraz know-how związanych z Przedmiotem umowy. W tym celu, Wykonawca w szczególności umożliwi wskazanym przez Zamawiającego osobom uczestniczenie w wykonywaniu umowy na każdym stadium jej realizacji.
14. W przypadku wygaśnięcia lub wypowiedzenia licencji lub sublicencji będących przedmiotem umowy, w tym z powodu wypowiedzenia lub wygaśnięcia licencji lub sublicencji, na podstawie której zostały udzielone, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć w terminie 14 dni w ramach wynagrodzenia za wykonanie umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1, licencję lub sublicencję zamienną zgodną z wymaganiami określonymi w załączniku nr 1, 2 i 3 do umowy, chyba że wypowiedzenie nastąpiło wskutek zawinionego i sprzecznego z dostarczonymi warunkami licencyjnymi działania Zamawiającego.

### § 9 GWARANCJA

1. Na każdy element oprogramowania i prawidłowość wdrożenia **Wykonawca** udziela gwarancji oraz wsparcia technicznego zgodnie ze złożoną ofertą na okres minimum **12 miesięcy**, liczony od dnia podpisania Protokołu odbioru końcowego.
2. Wsparcie techniczne dla oprogramowania obejmuje:
  - a. pomoc konfiguracji dostarczonych rozwiązań;
  - b. usuwanie skutków awarii oprogramowania;
  - c. analizę logów i alertów;
  - d. pośrednictwo w kontaktach z producentem oferowanego rozwiązania;
  - e. dostęp do lokalnego portalu wsparcia, oferującego informacje na temat nowych wersji oprogramowania, poprawek, FAQ i innych nowych rozwiązań.
3. Wykonawca odpowiada za wady, w tym za wady prawne ujawnione w dostarczonym przedmiocie umowy i ponosi z tego tytułu wszelkie zobowiązania.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny zwłaszcza, jeżeli dostarczony przedmiot zamówienia ma wadę zmniejszającą jego wartość lub użyteczność, wynikającą z jego przeznaczenia lub nie ma właściwości wymaganych przez Zamawiającego.
5. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wad w przedmiocie umowy lub do dostarczenia wyrobów wolnych od wad, jeżeli wady te ujawnią się w ciągu okresu gwarancji lub okresu wsparcia technicznego.
6. Utrata roszczeń z tytułu wad nie następuje mimo upływu terminu gwarancji, jeżeli Wykonawca wadę podstępnie zataił.
7. Zamawiający może wykorzystać gwarancje producenta niezależnie od uprawnień wynikających z tytułu gwarancji określonej w niniejszej umowie.
8. O wadzie przedmiotu umowy Zamawiający zawiadamia Wykonawcę bezpośrednio.



## Załącznik nr 2a do Ogłoszenia

9. Formę zawiadomienia stanowi telefoniczne zgłoszenie, w formie pisemnej, faxem lub w formie elektronicznej.
10. W okresie gwarancji i wparcia technicznego Wykonawca zapewni Zamawiającemu kontakt w celu udzielania konsultacji i pomocy technicznej w dni robocze w godz. 9-16.
11. Pomoc techniczna będzie udzielana przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i uprawnione przez producenta oprogramowania do jej udzielania.

### § 10 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym na wypadek:

- 1) wystąpienia opóźnienia po stronie Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy, gdy opóźnienie to wskazuje na nie dotrzymanie terminu realizacji umowy określonego w § 3 ust. 1 lit a) bez konieczności wystosowania dodatkowego wezwania do wykonania umowy przez Zamawiającego;
- 2) nienależytego wykonania umowy bez względu na przyczyny leżące po stronie Wykonawcy,
- 3) nie przestrzegania przepisów dotyczących ochrony informacji niejawnych oraz nie wykonania określonych w §12 umowy obowiązków dotyczących poufności informacji niejawnych.

### § 11 OBOWIĄZKI WYKONAWCY NA TERENIE OBIEKTU ZAMAWIAJĄCEGO

1. Termin rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy w obiekcie Zamawiającego ustala się na dzień podpisania umowy.
2. Do obowiązków Wykonawcy w ramach realizacji umowy na terenie siedziby Zamawiającego należy:
  - 1) zgłaszanie Zamawiającemu z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem potrzeby wjazdu do kompleksu KPRM pojazdu Wykonawcy, z określeniem jego marki i numeru rejestracyjnego, imienia i nazwiska kierującego oraz informacji o ładunku;
  - 2) poddawanie się przez pracowników Wykonawcy kontroli tożsamości i przedmiotów wnoszonych (wwożonych) do obiektu KPRM i stref ochronnych Zamawiającego;
  - 3) prowadzenie prac oraz dostaw na terenie obiektu Zamawiającego w dni robocze w godz. 8:30 – 18.30, a za uprzednią zgodą Zamawiającego w godz. 8:30 – 21.30, natomiast prac uciążliwych (hałaśliwych) w godz.16:30 – 21.30;
  - 4) podczas realizacji umowy w siedzibie Zamawiającego pracownicy Wykonawcy przebywają jedynie w pomieszczeniach i w innych miejscach, w których jest to niezbędne do wykonania prac objętych umową i w tym zakresie są zobowiązani podporządkować się poleceniom przedstawiciela Zamawiającego oraz do noszenia w widocznym miejscu na ubraniu roboczym wydanego im identyfikatora (przepustki);
  - 5) stałe utrzymywanie siedziby Zamawiającego w czystości, usuwanie odpadów, a po zakończeniu realizacji prac kompleksowe uprzątnięcie miejsca jej wykonywania;
  - 6) utrzymanie czystości korytarzy i pozostałych pomieszczeń przylegających do miejsca wykonywania prac;
  - 7) zgłaszanie, co najmniej na dwa dni robocze prac kurząco – pylących;
  - 8) zminimalizowanie uciążliwego wpływu prowadzonych prac na użytkowników sąsiednich pomieszczeń biurowych;
  - 9) przerwanie pracy na żądanie Zamawiającego oraz zabezpieczenie wykonanych prac przed ich zniszczeniem;
  - 10) udział w odbiorze końcowym przedmiotu zamówienia;
  - 11) naprawienie na własny koszt i doprowadzenie do stanu poprzedniego, uszkodzeń lub zniszczeń spowodowanych na skutek działania Wykonawcy na terenie obiektu Zamawiającego i KPRM.

### **§ 12 POUFNOŚĆ INFORMACJI NIEJAWNYCH**

1. Realizacji przedmiotu umowy nie wiąże się z dostępem do informacji niejawnych.

### **§ 13 SPORY**

1. W przypadku zaistnienia sporów między Stronami dotyczących realizacji przedmiotu umowy, Strony zobowiązują się do ich polubownego rozwiązywania.
2. Wszelkiego rodzaju informacje przekazywane przez Strony związane z wynikłym sporem, dla zachowania swej ważności wymagają formy pisemnej.
3. W przypadku, gdy postępowanie polubowne nie przyniesie ugody, spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

### **§ 14 SIŁA WYŻSZA**

1. Dla celów umowy „siła wyższa” oznacza zdarzenia zewnętrzne, na które Strona umowy nie ma wpływu, a które uniemożliwiają wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, których nie można było przewidzieć i których nie dało się uniknąć, nawet w przypadku dołożenia przez Strony najwyższej staranności, a w szczególności takie jak wojna, rozruchy, trzęsienie ziemi, pożar, eksplozja, strajk, generalny brak środków transportu, materiałów lub siły roboczej albo ograniczenia w dostawie energii.
2. Strona powołująca się na siłę wyższą musi udowodnić drugiej Stronie wystąpienie „siły wyższej” przy pomocy dokumentów wydanych przez odpowiednie, uprawnione do tego władze.
3. Strona umowy chcąc powołać się na zdarzenie wynikające z „siły wyższej” ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 2 dni roboczych powiadomić na piśmie drugą stronę o jej wystąpieniu i zakończeniu.
4. „Siła wyższa” nie obejmuje zdarzeń będących wynikiem zaniedbań i niedopatrzeń, które strona przy dołożeniu należytej staranności mogła przewidzieć w chwili zawierania umowy lub mogła im zapobiec.
5. W takim zakresie, w jakim niemożność wykonywania zobowiązań umownych wynika z siły wyższej oddziałującej na jedną ze Stron, druga Strona również nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie swoich zobowiązań.

### **§ 15 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie postanowienia umowy będą interpretowane na podstawie przepisów prawa polskiego.
2. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2016 r., poz. 380, z późn. zm.), ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 666) oraz ustawy z dnia 18 marca 2016 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z organizacją wizyty Jego Świątobliwości Papieża Franciszka w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Światowych Dni Młodzieży - Kraków 2016 (Dz. U. poz. 393)
3. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia dokonywane przez Strony, a wynikające z postanowień umowy winny być dokonywane wyłącznie w formie określonej w umowie, a jeśli formy nie określono pisemnie albo faksem lub e-mailem.
4. Wykonawca nie może przenieść jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z umowy na osobę trzecią bez pisemnej zgody Zamawiającego.

## Załącznik nr 2a do Ogłoszenia

5. Wszystkie zmiany dotyczące umowy wymagają pod rygorem nieważności, uprzedniej pisemnej akceptacji obu Stron za wyjątkiem § 5 ust. 1.
6. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia o każdej zmianie adresu i adresu e-mail, numeru telefonu i telefaksu. Nie stanowi to zmiany umowy.
7. W przypadku niewypełnienia zobowiązania, o którym mowa w ust. 6, pisma wysłane pod adres wskazany w umowie uważa się za doręczone skutecznie.
8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego.
9. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

### Załączniki:

Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia

Nr 2 Formularz ofertowy

Nr 3 Formularz cenowy

Nr 4 Protokół końcowy odbioru

Nr 5 Protokół odbioru dostawy

Nr 6 Protokół odbioru szkolenia + lista uczestników + arkusz oceny szkolenia

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

Załącznik nr 4 do  
UMOWA nr ...../2016 r

### PROTOKÓŁ KOŃCOWY ODBIORU

<b>Miejsce dokonania odbioru:</b>		<b>Data dokonania odbioru:</b>	
Przedstawiciel ze strony Wykonawcy (imię i nazwisko)		Nazwa i adres firmy Wykonawcy	
Przedstawiciel ze strony Zamawiającego (imię i nazwisko)		Nazwa i adres firmy Zamawiającego	

## Załącznik nr 2a do Ogłoszenia

--	--

Zgodnie z Umową nr...../2016 Przedstawiciele Stron potwierdzają wykonanie przedmiotu umowy na podstawie niżej wymienionego zakresu oraz załączników:

- 1) wykonanie usług instalacyjnej, konfiguracji, integracji oraz sprzedanie dokumentacji powykonawczej;
- 2) wykonania dostaw potwierdzone załączonymi protokołami odbioru dostaw oraz przeprowadzenia szkolenia.

Potwierdzenie kompletności przedmiotu zamówienia:

- Tak\*
- Nie\* – zastrzeżenia .....

Końcowy wynik odbioru:

- Pozytywny\*
- Negatywny\* – zastrzeżenia .....

*\*) Niepotrzebne skreślić, pozostawiając jedynie właściwą treść zapisów.*

W imieniu Wykonawcy  
*Imię i nazwisko*

*/pieczętka firmowa, data podpis/*

W imieniu Zamawiającego  
*Imię i nazwisko*

*/pieczętka firmowa, data podpis/*

Protokół sporządzono w 2 egz. z przeznaczeniem:

- dla Wykonawcy 1 egz.
- dla Zamawiającego 1 egz.

## PROTOKÓŁ ODBIORU DOSTAWY

<b>Miejsce dokonania odbioru:</b>		<b>Data dokonania odbioru:</b>	
Przedstawiciel ze strony Wykonawcy (imię i nazwisko)		Nazwa i adres firmy Wykonawcy	
Przedstawiciel ze strony Zamawiającego (imię i nazwisko)		Nazwa i adres firmy Zamawiającego	

Zgodnie z Umową nr...../2016 Przedstawiciele Stron potwierdzają wykonanie przedmiotu umowy na podstawie niżej wymienionego zakresu oraz załączników:

**1. Oprogramowania \*)**

LP	Nazwa, wersja / producent oprogramowania	Ilość (szt.)	Numer produktu (part number)
1			
2			

Potwierdzenie kompletności przedmiotu zamówienia:

- Tak\*
- Nie\* – zastrzeżenia .....

Końcowy wynik odbioru:

- Pozytywny\*
- Negatywny\* – zastrzeżenia .....

*\*) Niepotrzebne skreślić, pozostawiając jedynie właściwą treść zapisów.*

W imieniu Wykonawcy  
*Imię i nazwisko*

W imieniu Zamawiającego  
*Imię i nazwisko*

*/pieczętka firmowa, data podpis/*

*/pieczętka firmowa, data podpis/*

Protokół sporządzono w 2 egz. z przeznaczeniem:

- dla Wykonawcy 1 egz.
- dla Zamawiającego 1 egz.



**ARKUSZ INDYWIDUALNEJ OCENY SZKOLENIA (AIOS)**

*INSTRUKCJA: Informacje przekazane przez Panią/ Pana w niniejszym Arkuszu (AIOS) stanowiąc będą ważną wskazówkę dotyczącą oceny skuteczności i atrakcyjności przebiegu szkolenia. Państwa uwagi zostaną uwzględnione w przygotowaniu kolejnych szkoleń oraz w następnych etapach realizacji zamówienia. Uprzejmie prosimy o wypełnienie poniższych rubryk i przekazanie niniejszego Arkusza osobie odpowiedzialnej ze strony Zamawiającego za nadzór nad realizacją przedmiotu zamówienia. Dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie ankiety.*

Tytuł szkolenia: .....

Termin: ....., Forma: wykład\*, seminarium\*, warsztat\*

\*) Niepotrzebne skreślić, pozostawiając jedynie właściwą treść zapisów.

**Ocena sposobu organizacji szkolenia**

**Jak ocenia Pani/Pan** (od 1- bardzo nisko do 6 - bardzo wysoko):

Lokalizację szkolenia	1	2	3	4	5	6
Warunki pracy (sala, wyposażenie, oświetlenie)	1	2	3	4	5	6
Materiały szkoleniowe	1	2	3	4	5	6

## Załącznik nr 2a do Ogłoszenia

### Ocena programu i metody szkolenia

**W jakim stopniu zgadza się Pani/Pan z poniższymi stwierdzeniami**  
zdecydowanie nie zgadzam się, do 6 - zdecydowanie zgadzam się):

(od 1 -

---

Metody szkolenia, rytm pracy i środki dydaktyczne były odpowiednio dobrane do tematu szkolenia	1	2	3	4	5	6
Szkolenie było dobrze dopasowane do potrzeb związanych z realizacją przedmiotu zamówienia	1	2	3	4	5	6
Szkolenie było dobrze dopasowane do Pani/Pan potrzeb szkoleniowych	1	2	3	4	5	6
Dzięki udziałowi w szkoleniu zdobyłam/-em nową wiedzę/umiejętności potrzebne na moim stanowisku pracy	1	2	3	4	5	6
Dzięki udziałowi w szkoleniu będę w stanie obsłużyć oprogramowanie będące przedmiotem zamówienia	1	2	3	4	5	6
Dzięki udziałowi w szkoleniu będę w stanie nauczyć innych pracowników mojej instytucji obsługi oprogramowania będących przedmiotem zamówienia	1	2	3	4	5	6
Dzięki uczestnictwu w szkoleniu podniosłam/-em swoje kompetencje zawodowe	1	2	3	4	5	6

---

## Załącznik nr 2a do Ogłoszenia

### Ocena trenera/trenerów

#### W jakim stopniu zgadza się Pani/Pan z poniższymi stwierdzeniami

(od 1 - zdecydowanie nie zgadzam się do 6 - zdecydowanie zgadzam się):

---

Trener 1 (Imię i nazwisko trenera)						
Kompetencje trenera były adekwatne do celów szkolenia	1	2	3	4	5	6
Trener umiejętnie przekazywał posiadaną wiedzę	1	2	3	4	5	6
Postawa trenera była przyjazna, profesjonalna i zaangażowana	1	2	3	4	5	6
Trener 2 (Imię i nazwisko trenera)						
Kompetencje trenera były adekwatne do celów szkolenia	1	2	3	4	5	6
Trener umiejętnie przekazywał posiadaną wiedzę	1	2	3	4	5	6
Postawa trenera była przyjazna, profesjonalna i zaangażowana	1	2	3	4	5	6

---

**Uwagi/ komentarze/sugestie**

**Jakich zagadnień brakowało Pani/Pana zdaniem w tym szkoleniu? Proszę podać do trzech najważniejszych Pani / Pana zdaniem.**

.....

.....

.....

**Myśląc o dalszym rozwoju zawodowym, jakiej tematyki szkoleń zgodnej z tą problematyką oczekuje Pani / Pan? Proszę podać do trzech najważniejszych Pani / Pana zdaniem.**

.....

.....

.....

**Co podobało się Pani / Panu w szkoleniu?**

.....

.....

.....

**Co nie podobało się Pani / Panu w szkoleniu?**

.....

.....

.....

---

Ogólna ocena szkolenia

1

2

3

4

5

6

---

**Dziękujemy za wypełnienie ankiety !**