



Lublin, 2025-12-16



UNP: LB-25-38338

LB-POR-A.213.180.2025.15

- wykonawcy

dotyczy: postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego w trybie zapytania ofertowego na usługę ubezpieczenia samochodów na potrzeby Okręgowego Inspektoratu Pracy w Lublinie.

**Wyjaśnienia i odpowiedzi na zadane pytania
dotyczące zapytania ofertowego**

W związku z otrzymanymi wnioskami o zmianę zapisów umowy i treści zapytania ofertowego, na podst. 8.4 zapytania ofertowego Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1:

Przyjęcie przez Zamawiającego formy i treści umowy flotowej standardowo używanej przez Wykonawcę dla postępowań dot. wykonania usługi ubezpieczenia.

Treść umowy zostanie dostarczona razem z ofertą.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 2:

W przypadku braku zgody dla punktu 1 prosimy o usunięcie następującej treści z zapisów umowy par. 4, ustęp 5: "a następnie dostarczy oryginały dokumentów osobiście, pocztą tradycyjną lub za pośrednictwem kuriera, nie później niż w ciągu 10 dni od rozpoczęcia okresu ubezpieczenia"

Wykonawca informuje, iż skany polis, które przygotowuje są wystarczające a oryginały polis tj. wydruki tychże skanów wyglądać będą tak samo jak po wydrukowaniu ich przez Zamawiającego. Zastosowanie zapisu nie ma zatem uzasadnienia.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 3:

Prosimy o usunięcie następującej treści z zapisów umowy par. 6, ustęp 1:

Zgłoszenie szkody z tytułu ubezpieczeń zawartych na warunkach niniejszej umowy może nastąpić w formie telefonicznego zgłoszenia na infolinię lub e-mail.

I zastąpienie poniższym:

Zgłoszenie szkody z tytułu ubezpieczeń zawartych na warunkach niniejszej umowy może nastąpić w formie telefonicznego zgłoszenia na infolinię lub za pośrednictwem formularza online dostępnego na stronie [www Wykonawcy](http://www.Wykonawcy).

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 4:

Prosimy o potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszym zapytaniu zastosowanie mają przepisy prawa oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) Wykonawcy. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające lub ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszym zapytaniu.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszym zapytaniu zastosowanie mają przepisy prawa oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) Wykonawcy. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające lub ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszego zapytania.

Pytanie 5:

Prosimy o potwierdzenie, że limity odpowiedzialności wprowadzone zapisami zapytania będą miały zastosowanie do umowy, choćby OWU Wykonawcy nie przewidywały limitu odpowiedzialności dla danego ryzyka lub przewidywały go w wyższej wysokości, niż limit określony zapisami zapytania.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że limity odpowiedzialności wprowadzone zapisami w zapytaniu będą miały zastosowanie do umowy, choćby OWU Wykonawcy nie przewidywały limitu odpowiedzialności dla danego ryzyka lub przewidywały go w wyższej wysokości, niż limit określony zapisami z zapytania.

Pytanie 6:

Czy zamawiający planuje w okresie ubezpieczenia określonym zapisami zapytania zakup pojazdu o wartości jednostkowej powyżej 1 000 000 zł?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie ma w planach zakupu takiego pojazdu.

Pytanie 7:

Czy zamawiający w przypadku zgłoszenia do ubezpieczenia, w ubezpieczeniu AC pojazdu o wartości jednostkowej powyżej 1 000 000 zł (sumy ubezpieczenia) wyraża zgodę na renegocjację stawki AC?

Odpowiedź:

Nie dotyczy.

Pytanie 8:

Prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego nie jest zawarcie ubezpieczenia auto casco z zamkniętym katalogiem wyłączeń.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wprowadzony do zapytania katalog wyłączeń nie stanowi zamkniętego katalogu.

Pytanie 9:

Zasady zawierania umów – punkt 4 - prosimy o możliwość taryfikowania pojazdów elektrycznych/hybrydowych zgodnie z wytycznymi danego Wykonawcy z zastrzeżeniem, że zastosowanie będą miały warunki umowy oraz składki/stawki nie mniej korzystne niż obowiązujące w ofercie Ubezpieczyciela. Brak zgody uniemożliwi przedstawienie oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 10:

W związku z zaistniałą sytuacją w Europie, prosimy o wyłączenie z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wszystkich szkód zaistniałych na terytorium: Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

Odpowiedź:

Zamawiający wyłącza z odpowiedzialności ubezpieczyciela wszystkie szkody zaistniałe na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

Pytanie 11:

W odniesieniu do zapisu w ubezpieczeniu assistance - „odbiór ubezpieczonego pojazdu” prosimy o ograniczenie świadczenia do zdarzeń, które wystąpiły poza terytorium RP, pojazd był naprawiany za granicą, a organizacja i pokrycie kosztów podróży dotyczy pracownika oddelegowanego do odbioru pojazdu. Zgodnie z OWU wykonawcy jest to świadczenie realizowane poza terytorium RP.

Odpowiedź:

Zamawiający nie oczekuje ochrony w zakresie assistance poza terytorium RP.

Pytanie 12:

Ubezpieczenie assistance – prosimy o potwierdzenie, że ochroną będą objęte wyłącznie pojazdy osobowe, dostawcze i ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t, które posiadają ubezpieczenie autocasco oraz ich wiek nie przekracza 15 lat.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że ochroną będą objęte wyłącznie pojazdy osobowe, dostawcze i ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t, które posiadają ubezpieczenie autocasco oraz ich wiek nie przekracza 15 lat.

Pytanie 13:

Prosimy o potwierdzenie, że Ubezpieczyciel ma prawo weryfikacji kosztorysu na każdym etapie likwidacji szkody.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 14:

Ubezpieczenie assistance – p.4 ppkt d – prosimy o modyfikację zapisu na:

Podstawienie lub odbiór pojazdu zastępczego

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapis:

Z: podstawienie/odbiór pojazdu zastępczego

Na: podstawienie lub odbiór pojazdu zastępczego

Pytanie 15:

Ubezpieczenie assistance – w związku z brakiem w ofercie wykonawcy opisanego wariantu assistance dla pojazdów nie posiadających ryzyka AC prosimy o możliwość zastosowania najszerszego dostępnego wariantu assistance dla pojazdów bez ryzyka AC dostępnego u danego Wykonawcy.

Brak zgody uniemożliwi złożenie oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 16:

Prosimy o potwierdzenie, że dla włączanych do ubezpieczenia nowonabytych pojazdów wyrównanie okresów ubezpieczenia w ryzyku OC jest możliwe pod warunkiem kontynuacji ubezpieczenia u tego samego Ubezpieczyciela.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 17:

W odniesieniu do zapisu w ubezpieczeniu assistance - „odbiór ubezpieczonego pojazdu” prosimy o ograniczenie świadczenia do zdarzeń, które wystąpiły poza terytorium RP, pojazd był naprawiany za granicą, a organizacja i pokrycie kosztów podróży dotyczy pracownika oddelegowanego do odbioru pojazdu. Zgodnie z OWU wykonawcy jest to świadczenie realizowane poza terytorium RP.

Odpowiedź:

Zamawiający nie oczekuje ochrony w zakresie assistance poza terytorium RP.

Prosimy o wykreślenie z ochrony pozycji - „odbiór ubezpieczonego pojazdu”. Zgodnie z OWU wykonawcy jest to świadczenie realizowane wyłącznie poza terytorium RP. Brak zgody uniemożliwia złożenie oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie z ochrony pozycji - „odbiór ubezpieczonego pojazdu”.

Pytanie 18:

Prosimy o przesunięcie terminu składania ofert na dzień 19.12.2025.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.