

Szanowna Pani Minister / Szanowny Panie Ministrze,

działając na podstawie art. 2 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach, wnoszę niniejszą petycję w interesie publicznym o podjęcie działań legislacyjnych lub organizacyjnych zmierzających do wprowadzenia możliwości składania wniosku o świadczenie wspierające w formie papierowej jako równoważnej alternatywy dla formy elektronicznej.

Świadczenie wspierające jest przyznawane **osobom z niepełnosprawnością**, które w wielu przypadkach z uwagi na wiek, ograniczenia ruchowe lub sytuację społeczną nie są w stanie korzystać z formy elektronicznej.

Obowiązek składania wniosku wyłącznie w formie elektronicznej prowadzi do faktycznego wykluczenia z prawa do świadczenia osób starszych, samotnych oraz wykluczonych cyfrowo – w szczególności osób w bardzo podeszłym wieku, mieszkających na terenach wiejskich, bez dostępu do internetu, urządzeń elektronicznych, telefonu komórkowego, bez samochodu oraz bez wsparcia rodziny lub osób bliskich.

Państwo nie zapewnia każdemu obywatelowi ani dostępu do internetu, ani sprzętu umożliwiającego korzystanie z usług cyfrowych. Uzależnienie realizacji prawa do świadczenia publicznego od posiadania prywatnych narzędzi cyfrowych stanowi przerzucenie na obywatela ciężaru organizacyjnego państwa.

W mojej ocenie obecne rozwiązanie budzi poważne wątpliwości konstytucyjne, w szczególności w świetle:

- art. 2 Konstytucji RP (zasada demokratycznego państwa prawnego i zaufania obywatela do państwa),
- art. 32 Konstytucji RP (zasada równości wobec prawa i zakaz dyskryminacji),
- art. 69 Konstytucji RP (obowiązek władz publicznych udzielania pomocy osobom niepełnosprawnym),
- art. 71 ust. 1 Konstytucji RP (szczególna pomoc państwa osobom znajdującym się w trudnej sytuacji).

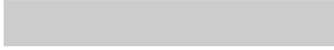
W praktyce przyjęte rozwiązanie powoduje, że prawo do świadczenia wspierającego staje się dla części obywateli prawem iluzorycznym, a nie realnym. Osoby 80- i 90-letnie, z ograniczoną mobilnością, bez dostępu do technologii, nie są w stanie samodzielnie założyć profilu elektronicznego, złożyć wniosku ani często nawet ustanowić pełnomocnika.

Wnoszę o:

1. Wprowadzenie możliwości składania wniosku o świadczenie wspierające w formie papierowej jako równorzędnej wobec formy elektronicznej.
2. Alternatywnie – wprowadzenie dodatkowego mechanizmu dostępności (mobilna obsługa w miejscu zamieszkania, przyjmowanie wniosków przez gminy, możliwość złożenia wniosku w dowolnej formie pisemnej).
3. Przedstawienie stanowiska Ministerstwa w zakresie zgodności obecnych rozwiązań z Konstytucją RP.

Proszę o rozpatrzenie niniejszej petycji w ustawowym terminie oraz o udzielenie pisemnej odpowiedzi (preferowana forma kontaktu e-mail).

Z poważaniem,





Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

BON-IV.052.271.2026

Warszawa, dnia /elektroniczny znacznik czasu/

Pani

Odpowiadając na petycję w sprawie zmiany zasad ustalania prawa do świadczenia wspierającego przyznawanego na podstawie ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o świadczeniu wspierającym (Dz.U., poz. 1429) uprzejmie informuję, że zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o świadczeniu wspierającym, wniosek o świadczenie wspierające składany jest wyłącznie w postaci elektronicznej.

Elektroniczny wniosek można złożyć za pomocą profilu informacyjnego utworzonego w systemie teleinformatycznym udostępnionym przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych, systemu teleinformatycznego banków krajowych oraz spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych świadczących usługi drogą elektroniczną lub systemu teleinformatycznego utworzonego przez ministra właściwego do spraw rodziny (Emp@tia).

Zakład Ubezpieczeń Społecznych, który zgodnie z ustawą prowadzi postępowanie w sprawie świadczenia wspierającego oraz świadczenie to wypłaca, udziela wnioskodawcom bezpośredniego wsparcia, a przeciwdziałając wykluczeniu cyfrowemu niektórych obywateli, zapewnienia dogodne możliwości założenia ww. profilu na Platformie Usług Elektronicznych ZUS oraz złożenia elektronicznego wniosku o świadczenie.

Pomoc w tym zakresie osoby niepełnosprawne i ich pełnomocnicy, uzyskują we wszystkich placówkach ZUS na terenie kraju, a także online, w ramach usługi e-wizyta. Jednocześnie informuję, że obecnie w Ministerstwie Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej nie są prowadzone prace nad zmianą powyższego przepisu.

Z wyrazami szacunku
z up. Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
Maja Nowak
Sekretarz Stanu
/-kwalifikowany podpis elektroniczny-/