

zawarta z chwilą złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią ze stron pomiędzy:

Głównym Inspektoratem Ochrony Roślin i Nasiennictwa z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 11, 00 – 828 Warszawa, NIP: 526-26-05-468, REGON: 017508290 zwanym dalej „**Zamawiającym**” reprezentowanym przez: **Wiolettę Borwańską** – Dyrektora Generalnego,

a
zwanym dalej **Wykonawcą**.

§ 1

Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, usług: wsparcia technicznego w zakresie technologii Oracle, dotyczy usług związanych z systemami baz danych i relacyjnych bazy danych Oracle, w tym:

- Bieżącą archiwizacją i weryfikacją wykonywanych backupów produkcyjnych bazy danych (ZSIORiN oraz DIZOR)
- Czyszczenie bazy danych z błędnie wprowadzonych przez użytkowników rekordów (około 5000 rekordów miesięcznie), poprawianie błędnych wpisów w systemie, w tym błędów związanych ze sprawozdawczością
- Stały nadzór i monitoring połączenia (db link) z baza danych PostgreSQL oraz debugging występujących problemów połączenia i wymiany danych systemów LIMS i ZSIORiN
- Prace programistyczne i deweloperskie np. .w postaci tworzenia niestandardowych raportów oraz zapytań do bazy danych.
- Stały nadzór nad mechanizmem replikacji bazy danych pomiędzy serwerem produkcyjnym i zapasowym.
- Weryfikacja poprawności replikacji produkcyjnej bazy danych pod względem spójności (mechanizm replikacji skryptowy)
- Monitorowanie oraz poprawianie wydajności , administracja baz (tj. 3 bazy produkcyjne oraz 3 bazy testowe),
- Bieżące wykonywanie up-date'ów w zakresie,
- Administrowanie środowiskiem produkcyjnym oraz testowym (łącznie 3 serwery baz danych oraz 3 bazy produkcyjne i 3 bazy testowe)
- Inne działania wynikające z bieżącej eksploatacji bazy danych systemu,
- Analiza wprowadzonych danych w bazie pod kątem błędów w zakresie sprawozdawczości,

- Zadania z zakresu monitorowania i utrzymania środowiska bazy danych na serwerze w serwerowni zapasowej oraz inne prace potrzebne do prawidłowego działania zapasowej bazy danych

§ 2

Warunki realizacji Umowy

1. Usługi wymienione w § 1, Wykonawca zobowiązuje się wykonać w terminie, z najwyższą starannością, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, obowiązującymi normami, przepisami i warunkami technicznymi, przy wykorzystaniu swojej najlepszej wiedzy zgodnie ze złożoną ofertą.
2. W przypadku upoważnienia przez Wykonawcę osób trzecich do wykonania zobowiązań określonych w Umowie, Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechanie działań osób trzecich jak za swoje własne.
3. Upoważnienie przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu umowy osób trzecich wymaga uzyskania każdorazowo uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Umowy zgodnie z zasadami bezpieczeństwa obowiązującymi u Zamawiającego i oświadcza, że się z nimi zapozna niezwłocznie pod podpisaniem Umowy.

§ 3

Współpraca Stron

1. Do bieżącej współpracy w sprawach związanych z wykonaniem Umowy upoważnia się:
 - 1) ze strony Zamawiającego: Pana Wojciecha Baćmagę,
 - 2) ze strony Wykonawcy:
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści Umowy.
3. Zamawiający przekazuje Wykonawcy Dokumentację celem przygotowania się Wykonawcy do realizacji postanowień Umowy.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Łączne wynagrodzenie z tytułu wykonania Umowy wynosić będzie zł netto (słownie: sześćdziesiąt trzy tysiące sześćset złotych netto), tj. zł brutto (słownie: brutto).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie w formie miesięcznego ryczałtu w kwocie zł netto (słownie: zł), tj. zł brutto (słownie: zł) na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę.
3. Wynagrodzenie płatne będzie na rachunek wskazany przez Wykonawcę.

§ 5

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca za niedotrzymanie warunków świadczenia usługi opisanej w Załączniku nr 1 do Umowy, będzie ponosił następujące konsekwencje:
 - 1) Przekroczenie czasu usunięcia usterki kategorii A lub przekroczenie dopuszczalnego poziomu dostępności o 3% skutkuje obniżeniem o 50 % miesięcznego wynagrodzenia,
 - 2) Przekroczenie czasu usunięcia usterki kategorii B lub przekroczenie dopuszczalnego poziomu dostępności o 2% skutkuje obniżeniem o 25 % miesięcznego wynagrodzenia,
 - 3) Przekroczenie czasu usunięcia usterki kategorii C lub przekroczenie dopuszczalnego poziomu dostępności o 1% skutkuje obniżeniem o 10 % miesięcznego wynagrodzenia.

W przypadku nie usunięcia usterek kategorii „A”, „B”, „C” w limitach czasowych określonych w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy i niezaproponowania tymczasowego rozwiązania zastępczego o pełnej funkcjonalności Wykonawca zapłaci Zamawiającemu Karę umowną w wysokości 75% miesięcznego wynagrodzenia za każdy przypadek tego rodzaju niedotrzymania warunków świadczenia umowy.

2. Kary umowne będą potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 6

Przetwarzanie danych osobowych osób kontaktowych w celu realizacji umowy

1. Strony będą udostępniać sobie nawzajem w niezbędnym zakresie dane osobowe osób odpowiedzialnych za nawiązanie i realizację Umowy, w szczególności pracowników czy osób reprezentujących Stronę. Strona, której dane zostaną udostępnione, staje się ich administratorem i ma obowiązek przetwarzać dane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; dalej RODO).
2. Strony potwierdzają, że posiadają odpowiednią podstawę prawną do udostępniania danych osobowych.
3. Zasady przetwarzania danych osobowych osób, których dane zostaną udostępnione, zostały opisane w klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik nr 3 do Umowy. Wykonawca zobowiązuje się przedstawić osobom, których dane udostępni, klauzulę informacyjną o treści zgodnej z załącznikiem.

§ 7

Przetwarzanie danych osobowych w celu wykonania umowy

1. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Umowy przetwarzane będą dane osobowe, Wykonawca zobowiązany jest do stosowania przepisów Rozporządzenia Parlamentu europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO), przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych i innych przepisów prawa w tym zakresie.
2. W celu realizacji obowiązku określonego w przepisach powyższych stroną zawrą umowę powierzenia stanowiącą załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.
3. Wykonawca nie jest uprawniony do upoważnienia swoich podwykonawców lub innych podmiotów do przetwarzania danych osobowych uzyskanych w trybie upoważnienia.

§ 8

Zachowanie tajemnicy

1. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do utrzymywania w tajemnicy wszelkich informacji przekazanych w jakikolwiek sposób dotyczących działalności któregośkolwiek z nich, które otrzymali w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy, chyba że informacje te są powszechnie znane lub ich ujawnienia wymagają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Strony zobowiązane są do podjęcia wszelkich koniecznych środków wobec swoich pracowników dla zapewnienia poufności informacji i dokumentów istotnych dla obu Stron.
3. Postanowienia o tajemnicy obowiązują również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.

§ 9

Prawo właściwe i jurysdykcja

1. W sprawach nieunormowanych Umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Ewentualne spory wynikające z realizacji Umowy Strony zobowiązują się rozstrzygnąć polubownie, a jeśli nie jest to możliwe poddadzą je pod rozstrzygnięcie sądowni powszechnemu właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
3. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10

Okres obowiązywania Umowy

Umowa obowiązuje od r.

§ 11

Odstąpienie od Umowy

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
2. Zamawiający jak i Wykonawca mogą ponadto od umowy odstąpić, w sytuacji gdy druga strona:
 - 1) narusza swe obowiązki wynikające z niniejszej Umowy,
 - 2) nie wykonuje lub wykonuje nieterminowo obowiązki wynikające z niniejszej umowy.
3. Zamawiający i Wykonawca ma prawo odstąpić od Umowy z przyczyn określonych w ust. 2, po bezskutecznym upływie dodatkowego 3 dniowego terminu, wyznaczonego do zaprzestania naruszeń, liczonego od dnia doręczenia pisemnego, pod rygorem nieważności, wezwania.
4. Zamawiający i Wykonawca, mogą z przyczyn określonych w ust. 2 od umowy odstąpić w terminie 7 dni, od dnia doręczenia wezwania, o którym mowa w ust. 3.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zostać przesłane na adres siedziby.
6. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy w wysokości 5000 zł (słownie pięć tysięcy złotych).
7. Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego w wysokości 5000 zł (słownie pięć tysięcy złotych).
8. Zastrzeżona kara umowna nie wyłącza możliwości dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego karę umowną.
9. Wykonawca ma prawo odstąpić od umowy, w sytuacji gdy zamawiający nie dokona płatności za miesiąc w terminie określonym w umowie, po bezskutecznym upływie dodatkowego 3 dniowego terminu wyznaczonego Zamawiającemu do uregulowania płatności.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Integralną częścią Umowy są załączniki:
 - a. nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
 - b. nr 2 – umowa powierzenia.

3. Zawarcie Umowy, wszelkie zmiany, uzupełnienia oraz uzgodnienia dotyczące Umowy, jak i oświadczenie prawne wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w formie elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych

Zamawiający

Wykonawca