

**Główny Inspektorat Ochrony Roślin i Nasiennictwa
zaprasza**

do złożenia oferty w rozpoznaniu cenowym w sprawie wykonania usługi:
całodobowego monitorowania, ochrony interwencyjnej oraz konserwacji i serwisu systemów zabezpieczenia technicznego w obiekcie Oddziału Centralnego Laboratorium GIORiN w Koszalinie.

1. Ofertę należy złożyć:

a) e-mailem na adres ocl-koszalin@piorin.gov.pl

2. W e-mailu należy umieścić nazwę i adres Zamawiającego, nazwę i adres Wykonawcy oraz napis: Rozpoznanie cenowe na: „Oferta - monitoring, ochrona i konserwacja systemów zabezpieczenia technicznego – OCL Koszalin”

3. Ceny podane w ofercie, mają być wyrażone cyfrą i słownie.

4. Oferta ma być napisana w języku polskim, czytelnie trwałą techniką.

5. Oferta musi obejmować całość zamówienia.

6. Opis przedmiotu zamówienia:

- a) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej usługi całodobowego monitorowania systemów zabezpieczenia technicznego, podejmowania interwencji przez grupę interwencyjną oraz bieżącej konserwacji, przeglądów i serwisu systemów zabezpieczenia technicznego znajdujących się w obiekcie Zamawiającego. Usługa będzie świadczona całodobowo, przez 7 dni w tygodniu, przez cały okres obowiązywania umowy. Ze względu na charakter obiektu oraz konieczność ochrony informacji dotyczących zastosowanych zabezpieczeń Zamawiający nie udostępnia publicznie szczegółowych informacji dotyczących rodzaju, liczby, rozmieszczenia, konfiguracji, parametrów technicznych ani sposobu funkcjonowania systemów zabezpieczenia technicznego. Informacje niezbędne do prawidłowego przygotowania i wyceny oferty zostaną udostępnione uprawnionym Wykonawcom podczas wizji lokalnej, wyłącznie w zakresie niezbędnym do przygotowania oferty.
- b) W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do:
- zapewnienia całodobowego monitorowania systemów zabezpieczenia technicznego obiektu, przez 7 dni w tygodniu;
 - bieżącego odbierania, rejestrowania, analizowania i obsługi sygnałów alarmowych oraz innych sygnałów przekazywanych przez systemy objęte usługą;
 - prowadzenia monitoringu wizyjnego oraz analizy obrazu w zakresie wymagany przez Zamawiającego;
 - zapewnienia całodobowej gotowości grupy interwencyjnej i podejmowania interwencji w przypadku wystąpienia zdarzenia wymagającego interwencji;

- zapewnienia przyjazdu grupy interwencyjnej do obiektu w czasie nieprzekraczającym 10 minut;
- zapewnienia nielimitowanej liczby interwencji grupy interwencyjnej w ramach zaoferowanego wynagrodzenia;
- zapewnienia, zainstalowania, skonfigurowania i utrzymania urządzeń, oprogramowania, środków transmisji, licencji oraz innych elementów niezbędnych do prawidłowego świadczenia usługi, jeżeli ich zapewnienie będzie konieczne do realizacji przedmiotu zamówienia;
- zapewnienia kompatybilności rozwiązań zastosowanych przez Wykonawcę z systemami Zamawiającego objętymi przedmiotem zamówienia;
- utrzymywania systemów i urządzeń objętych usługą w stanie zapewniającym ich prawidłowe i ciągłe funkcjonowanie;
- wykonywania bieżącej konserwacji systemów zabezpieczenia technicznego oraz przeprowadzania okresowych przeglądów nie rzadziej niż dwa razy w roku;
- zapewnienia bieżącego serwisu systemów objętych zamówieniem oraz podejmowania czynności związanych z usuwaniem stwierdzonych awarii i nieprawidłowości;
- zapewnienia usunięcia awarii w czasie nieprzekraczającym 8 godzin od jej zgłoszenia, z uwzględnieniem przypadków, w których usunięcie awarii wymaga wymiany części lub wykonania prac wykraczających poza zakres bieżącego serwisu;
- niezwłocznego informowania Zamawiającego o stwierdzonych awariach, nieprawidłowościach, zakłóceniach transmisji, utracie łączności oraz innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na prawidłowe funkcjonowanie systemów zabezpieczenia technicznego;
- wykonywania w ramach zaoferowanego wynagrodzenia wszelkich aktualizacji oprogramowania, firmware, aplikacji, komponentów systemowych oraz innych elementów programowych niezbędnych do prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania systemów objętych usługą;
- dokonywania w ramach zaoferowanego wynagrodzenia niezbędnych zmian i aktualizacji konfiguracji systemów, wymaganych do zapewnienia ich prawidłowego, stabilnego i bezpiecznego funkcjonowania;
- zapewnienia przez cały okres realizacji zamówienia aktualności wymaganych licencji, subskrypcji i innych uprawnień niezbędnych do korzystania z urządzeń, oprogramowania oraz rozwiązań zapewnianych przez Wykonawcę;
- zapewnienia, aby wykonywane aktualizacje, zmiany konfiguracji i czynności serwisowe nie powodowały pogorszenia poziomu bezpieczeństwa ani ograniczenia funkcjonalności systemów;
- prowadzenia historii zdarzeń i sygnałów alarmowych oraz zapewnienia ich przechowywania przez okres co najmniej 12 miesięcy od dnia wystąpienia danego zdarzenia;
- udostępniania Zamawiającemu, na jego żądanie, informacji dotyczących zarejestrowanych zdarzeń i interwencji;
- sporządzania i przekazywania Zamawiającemu miesięcznych raportów dotyczących zarejestrowanych zdarzeń i podjętych interwencji;
- zapewnienia ciągłości świadczenia usługi przez cały okres obowiązywania umowy.

Szczegółowe zasady realizacji powyższych obowiązków zostaną określone w umowie zawartej z wybranym Wykonawcą.

c) Konserwacja, serwis i części zamienne

Koszty bieżącej konserwacji, przeglądów, diagnostyki, konfiguracji, aktualizacji oraz czynności serwisowych objętych przedmiotem zamówienia Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w zaoferowanej cenie.

Koszty części zamiennych niezbędnych do naprawy istniejących urządzeń ponosi Zamawiający, po uprzednim uzgodnieniu z Wykonawcą zasadności ich wymiany oraz kosztu.

Prace wykraczające poza zakres niniejszego zamówienia mogą być wykonywane wyłącznie po wcześniejszym przedstawieniu ich zakresu i kosztu oraz uzyskaniu zgody Zamawiającego.

d) Wymagania wobec wykonawcy

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który:

- posiada aktualną koncesję ministra właściwego do spraw wewnętrznych na wykonywanie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia, odpowiednią do zakresu przedmiotu zamówienia;
- posiada wymagane przepisami prawa ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej związane z wykonywaniem działalności w zakresie ochrony osób i mienia;
- dysponuje personelem posiadającym kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonywania powierzonych czynności;
- dysponuje osobami wpisanymi na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego, które będą wykonywać czynności wymagające takich kwalifikacji;
- posiada możliwości techniczne i organizacyjne zapewniające całodobowe monitorowanie systemów zabezpieczenia technicznego;
- zapewnia możliwość podjęcia interwencji przez grupę interwencyjną z zachowaniem wymaganego czasu przyjazdu do obiektu;
- posiada zaplecze techniczne umożliwiające wykonywanie konserwacji i serwisu systemów objętych zamówieniem.

Wykonawca zobowiązany będzie do spełniania powyższych wymagań przez cały okres realizacji zamówienia.

e) Wizja lokalna

Ze względu na charakter obiektu, zakres zamówienia oraz konieczność ochrony informacji dotyczących zastosowanych systemów zabezpieczenia technicznego Zamawiający wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej przed złożeniem oferty.

Wizja lokalna nie ma charakteru ogólnodostępnego.

Do udziału w wizji lokalnej zostaną dopuszczeni wyłącznie przedstawiciele Wykonawców posiadających aktualną koncesję ministra właściwego do spraw wewnętrznych na wykonywanie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia, odpowiednią do przedmiotu zamówienia.

Warunkiem uzgodnienia terminu wizji lokalnej jest wcześniejsze przekazanie Zamawiającemu:

- 1) pełnej nazwy Wykonawcy oraz jego danych identyfikacyjnych;
- 2) kopii aktualnej koncesji;
- 3) imienia i nazwiska osoby lub osób wyznaczonych do udziału w wizji lokalnej.

Termin wizji lokalnej należy wcześniej uzgodnić z przedstawicielem Zamawiającego:
Jadwiga Wydziałkowska
tel. 734 116 095

e-mail: ocl-koszalin@piorin.gov.pl

Wizja lokalna zostanie przeprowadzona w dniach 9 i 12 października 2026 r., w godz. 9:00-14:00, wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu i potwierdzeniu konkretnej godziny przez Zamawiającego.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji tożsamości osoby zgłoszonej do udziału w wizji lokalnej.

Osoby niezgłoszone wcześniej lub osoby, których tożsamości nie można potwierdzić, nie zostaną dopuszczone do wizji lokalnej.

Warunkiem dopuszczenia do wizji lokalnej jest podpisanie przez osoby w niej uczestniczące oświadczenia o zachowaniu poufności.

Brak podpisania oświadczenia o zachowaniu poufności skutkuje niedopuszczeniem danej osoby do wizji lokalnej.

Podczas wizji lokalnej zabrania się fotografowania, filmowania, nagrywania oraz utrwalania w inny sposób informacji dotyczących systemów zabezpieczenia technicznego bez uprzedniej zgody Zamawiającego.

Zamawiający udostępni podczas wizji lokalnej wyłącznie informacje niezbędne do prawidłowego przygotowania i wyceny oferty.

Złożenie oferty stanowi potwierdzenie, że Wykonawca zapoznał się z warunkami realizacji zamówienia oraz uwzględnił je przy kalkulacji ceny.

f) Ochrona informacji i poufności

Informacje dotyczące organizacji ochrony obiektu, systemów zabezpieczenia technicznego, ich rodzaju, rozmieszczenia, konfiguracji, parametrów, sposobu działania, transmisji, procedur reagowania oraz inne informacje mające znaczenie dla bezpieczeństwa obiektu, uzyskane w związku z wizją lokalną, podlegają ochronie przed nieuprawnionym ujawnieniem.

Informacje te mogą być wykorzystywane wyłącznie w celu przygotowania oferty w niniejszym postępowaniu oraz w przypadku wyboru danego Wykonawcy, w celu realizacji zamówienia.

Wykonawca oraz osoby działające w jego imieniu nie mogą ujawniać, przekazywać ani udostępniać powyższych informacji osobom trzecim, z wyjątkiem osób, którym dostęp do informacji jest niezbędny do przygotowania oferty i które zostały zobowiązane do zachowania poufności.

Obowiązek zachowania poufności obowiązuje niezależnie od wyniku postępowania, w tym również w przypadku, gdy oferta danego Wykonawcy nie zostanie wybrana.

Szczegółowe zobowiązanie do zachowania poufności zostanie podpisane przed rozpoczęciem wizji lokalnej.

g) Sposób obliczenia ceny

Wykonawca zobowiązany jest podać:

- 1) miesięczną cenę netto;
- 2) kwotę podatku VAT;
- 3) miesięczną cenę brutto;
- 4) całkowitą cenę brutto za 36 miesięcy realizacji zamówienia.

Zaoferowana cena musi obejmować wszystkie koszty niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia, w szczególności koszty:

- 1) całodobowego monitorowania;
- 2) gotowości i interwencji grupy interwencyjnej;

- 3) konserwacji i okresowych przeglądów;
- 4) bieżącego serwisu;
- 5) konfiguracji i zmian konfiguracji;
- 6) aktualizacji oprogramowania, firmware i innych elementów programowych;
- 7) wymaganych licencji i subskrypcji dotyczących rozwiązań zapewnianych przez Wykonawcę;
- 8) środków transmisji i łączności zapewnianych przez Wykonawcę;
- 9) raportowania i przechowywania wymaganej historii zdarzeń;
- 10) innych czynności i elementów niezbędnych do prawidłowego i ciągłego świadczenia usługi zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.

Cena nie obejmuje kosztów części zamiennych do istniejących urządzeń oraz dodatkowych prac wykraczających poza zakres zamówienia, których wykonanie zostanie uprzednio zaakceptowane przez Zamawiającego.

Cena zaoferowana przez Wykonawcę pozostaje stała przez cały okres obowiązywania umowy i nie podlega waloryzacji.

h) Informacje dotyczące postępowania

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o wyjaśnienie treści złożonej oferty lub przedstawionych dokumentów.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty niespełniającej wymagań określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakończenia postępowania bez dokonania wyboru oferty.

Szczegółowe prawa i obowiązki stron związane z realizacją zamówienia zostaną określone w umowie zawartej z wybranym Wykonawcą.

7. Wymagany termin realizacji zamówienia: od 19.11.2026 roku.

Po sporządzeniu karty obiektu umowa będzie obowiązywała przez okres 3 lat.

Przed rozpoczęciem świadczenia usługi Wykonawca wykona czynności niezbędne do przejścia systemów do monitorowania, ich konfiguracji i uruchomienia usługi.

8. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował kryterium: cena brutto za cały okres realizacji zamówienia - 100%.

Zamawiający wybierze jako najkorzystniejszą ofertę, która spełnia wszystkie wymagania.

9. Propozycja Wykonawcy ma zawierać formularz oferty wg załączonego wzoru.

Wymagana zawartość oferty

Oferta powinna zawierać:

- 1) pełną nazwę, adres i dane identyfikacyjne Wykonawcy;
- 2) dane osoby wyznaczonej do kontaktu;
- 3) miesięczną cenę netto;
- 4) miesięczną cenę brutto;
- 5) całkowitą cenę brutto za 36 miesięcy realizacji zamówienia;
- 6) kopię aktualnej koncesji ministra właściwego do spraw wewnętrznych na wykonywanie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia;
- 7) oświadczenie o spełnianiu wymagań określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym;
- 8) potwierdzenie odbycia wymaganej wizji lokalnej.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o przedstawienie dokumentów potwierdzających spełnienie wymagań określonych w zapytaniu ofertowym.

Cena podana przez Wykonawcę jest obowiązującą przez okres realizacji zamówienia i nie będzie podlegała waloryzacji.

10. Termin złożenia oferty:

Oferty należy złożyć w terminie do dnia 14.10.2026 roku, do godz. 12:30

11. Osobą uprawnioną do kontaktów z Wykonawcami jest:

Pani Jadwiga Wydziałkowska, 734 116 095, e-mail ocl-koszalin@piorin.gov.pl

12. Informacje dotyczące zawarcia umowy:

Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający wyśle do Wykonawcy umowę w sprawie zamówienia publicznego.

Koszalin, dnia 07.10.2026 r.

Jadwiga

Wydziałkowska

Elektronicznie podpisany przez
Jadwiga Wydziałkowska
Data: 2026.10.07 12:01:36 +02'00'

.....
(podpisał w imieniu Zamawiającego)

W załączeniu:

Wzór formularza oferty.