

[REDACTED]

Od: [REDACTED]
Wysłano: sobota, 6 czerwca 2026 02:47
Do: Kancelaria Ministerstwa Zdrowia
Temat: Petycja nr: 859/26

[REDACTED]

Szanowni Państwo:
- Ministerstwo Zdrowia

Petycja

w trybie Ustawy o petycjach z dnia 11 lipca 2014 roku (tj. Dz. U. 2018 poz. 870) składam postulat / postulaty w interesie publicznym:

W przypadku połączenia telefonicznego poza godzinami pracy (poradni POZ, AOS, pracowni diagnostycznej) winna być funkcja:

- automatycznej sekretarki i zarejestrowania się na pierwszy wolny termin lub
- automatycznej sekretarki zostaw numer lub maila, a skontaktujemy się pierwszego dnia roboczego.

Świadczeniodawca winien zapewnić całodobowy numer i mail 24/7 do:

- powtórki leków
- spraw administracyjnych (zaświadczeń)
- skierowań (odnowień)

Jako wirtualna rejestratorka.

[REDACTED]

