



Minister Infrastruktury

Znak pisma: DTK-8.0530.16.2025
Warszawa, 31 października 2025

Pan
Alex Adam Majewski



ZAWIADOMIENIE O SPOSOBIE ZAŁATWIENIA PETYCJI

Minister Infrastruktury, na podstawie art. 13 ust. 1. ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach¹, zwanej dalej „u.o.p” zawiadamia, że petycja z dnia 28 lipca 2025 r. w sprawie szybkiego i stabilnego Internetu we wszystkich pociągach w Polsce, została rozpatrzona negatywnie – w zakresie obecnie obowiązującej Umowy Ramowej o świadczenie usług publicznych w zakresie międzywojewódzkich i międzynarodowych kolejowych przewozów pasażerskich zawartej pomiędzy Ministrem Infrastruktury a „PKP Intercity” S.A. oraz neutralnie - w zakresie przyszłych Umów Ramowych.

UZASADNIENIE

W dniu 28 lipca 2025 r. wskazana petycja wpłynęła do Ministerstwa Infrastruktury. Po zapoznaniu się z treścią petycji podjęto analizę dotyczącą możliwości wprowadzenia wskazanych w petycji rozwiązań.

Obecnie PKP Intercity S.A. na potrzeby przewozów pasażerskich dysponuje flotą około 2 tysięcy pojazdów, w tym wagonów oraz elektrycznych zespołów trakcyjnych (EZT). Z tej puli dostęp do Wi-Fi zapewniony jest w około 50% wszystkich ww. pojazdów. PKP Intercity S.A. dla wszystkich systemów Wi-Fi prowadzi monitoring tej usługi i realizuje stałe działania w celu zapewnienia ciągłości usług dla Klientów.

Wykorzystywane w PKP Intercity S.A. narzędzia pozwalają na analizę sygnału sieci komórkowej dla poszczególnych połączeń, w tym miejsc, w których zaobserwowano niski poziom sygnału sieci komórkowej (RSSI poniżej -80 dBm). Obecnie nie jest prowadzona całościowa analiza występowania obszarów ze słabym zasięgiem sieci komórkowej – jest to dopiero planowane. PKP Intercity S.A. cały czas prowadzi prace w celu uruchamiania usługi Wi-Fi na kolejnych wagonach i elektrycznych zespołach trakcyjnych. Inwestycje polegające na zakupie nowych pojazdów oraz modernizacji

¹ Dz.U. 2014 poz. 1195

istniejących pojazdów (wykonywanych w ramach przeglądów poziomu P5) standardowo obejmują wyposażenie pojazdów w usługę Wi-Fi. Natomiast pozostałe eksploatowane wagony są wyposażane w instalacje Wi-Fi z uwzględnieniem ich planowego wykorzystania w ruchu pasażerskim, który jest priorytetem z punktu widzenia zapewnienia ciągłości pracy eksploatacyjnej.

Odnosząc się do kwestii umieszczenia w Umowie PSC z PKP Intercity S.A. wymogu dostępu do szybkiego i stabilnego Internetu na pokładach pociągów objętych Umową a także nakładania kar za brak spełnienia tego wymogu, jak również umieszczenia kryterium dostępu do szybkiego i stabilnego Internetu na pokładach pociągów w planowanych przez Ministerstwo przetargach na obsługę linii kolejowych w Polsce od RJP 2029/2030 informuję, że w obecnie obowiązującej Umowie Ramowej, która obowiązuje do ostatniego dnia obowiązywania rozkładu jazdy 2029/2030 nie zostaną wprowadzone zmiany.

W przypadku nowych Umów Ramowych powyższe kwestie będą podlegały analizie w związku z ogłoszeniem przetargu na wybór nowych operatorów, którzy będą realizowali usługi przewozowe po wygaśnięciu obecnej Umowy Ramowej z „PKP Intercity” S.A. Istotnym jest również fakt, że ewentualne umieszczenie ww. wymogów w nowych Umowach Ramowych nie może być czynnikiem uniemożliwiającym udział w przetargu żadnemu z potencjalnych oferentów.

Niemniej, należy również dodać, że problemy z dostępem do Internetu, ale także zasięgiem sieci komórkowej na pokładach pociągów są czynnikiem nie w pełni zależnym od Przewoźnika. Podmiotem, który jest aktualnie odpowiedzialny za zapewnienie na terenie Polski funkcjonowania sieci GSM-R na kolei jest zarządca infrastruktury, Spółka PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. A jednocześnie trasy pociągów, również na głównych ciągach komunikacyjnych przebiegają nierzadko przez obszary ze słabym zasięgiem sieci komórkowej (np. słabo zaludnione, w tym leśne).

Należy również dodać, że Ministerstwo Cyfryzacji podejmuje działania zmierzające do poprawienia zasięgu sieci telekomunikacyjnych na szlakach kolejowych, w szczególności w zakresie umożliwienia użytkownikom końcowym prawidłowego korzystania z usług telekomunikacyjnych. Zaplanowało przeprowadzenie spotkań z podmiotami i instytucjami związanymi z przewozami kolejowymi, w celu wypracowania rozwiązań w tym zakresie.

Podsumowując, w obecnie obowiązującej Umowie Ramowej o świadczenie usług publicznych w zakresie międzywojewódzkich i międzynarodowych kolejowych przewozów pasażerskich zawartej pomiędzy Ministrem Infrastruktury a „PKP Intercity” S.A. nie planuje się wprowadzania zmian. W przypadku nowych Umów Ramowych ww. kwestie będą podlegały analizie z uwzględnieniem m.in. faktu, że ewentualne umieszczenie ww. wymogów w nowych Umowach Ramowych nie może być czynnikiem uniemożliwiającym udział w przetargu żadnemu z potencjalnych oferentów.

POUCZENIE

Zgodnie z art. 13 ust. 2 u.o.p. sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Łączę wyrazy szacunku

Z upoważnienia Ministra Infrastruktury

Dokument podpisany elektronicznie przez:

Tomasz Warsza

Załącznik:

Informacja na temat przetwarzania danych osobowych

