



WOJEWODA OPOLSKI

Opole, 10 lipca 2024 r.

PS.I.431.25.2024.MN

**Pani
Teresa Zając
Dom Kwitnącej Jesieni
Stary Las 121
48 – 340 Głucholazy**

Wystąpienie pokontrolne

W dniach 29 marca 2024 r. oraz 5 kwietnia 2024 r. przeprowadzono kontrolę kompleksową w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym oraz osobom w podeszłym wieku pn. Teresa Zając Dom Kwitnącej Jesieni Stary Las 121, 48 – 340 Głucholazy w zakresie standardu usług socjalno – bytowych, zgodności zatrudnienia pracowników Placówki z wymaganymi kwalifikacjami oraz przestrzegania praw mieszkańców.

Szczegółowe wyniki kontroli przedstawiono w protokole, doręczonym Kierownikowi Placówki w dniu 3 lipca 2024 r.

Działalność Placówki w kontrolowanym obszarze oceniono **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

W wyniku kontroli ustalono, że:

- 1) Placówka spełnia wymogi standardu, określone w art. 68 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.) – nazywanej dalej „ustawą”, w zakresie świadczenia usług socjalno – bytowych;
- 2) prawa mieszkańców Placówki są przestrzegane, niemniej stwierdzono **nieprawidłowości** polegające na:
 - braku doręczeń osobom, którym została ograniczona możliwość samodzielnego opuszczania Placówki informacji o tym fakcie wraz z pouczeniem o możliwości złożenia wniosku o uchyleniu ograniczenia, stosownie do zapisów art. 68 ust. 2 pkt 2d ustawy,

- sprawowaniu opieki przez jednego pracownika w godzinach dziennych oraz nocnych co może stanowić zagrożenie dla życia i zdrowia mieszkańców stosownie do art. 68 ust. 2 ustawy;
- 3) podmiot prowadzący placówkę wywiązuje się z wymaganych art. 68a pkt 1-3 i art. 68aa ust. 1 ustawy zobowiązań w zakresie prowadzenia dokumentacji mieszkańców, tablicy informacyjnej, dostępu do informacji oraz rejestru zgłoszeń o zdarzeniach nadzwyczajnych dotyczących osób przebywających w placówce, niemniej stwierdzono **nieprawidłowość** polegającą na braku informacji w ewidencji świadczeń zdrowotnych udzielanych na terenie placówki o świadczeniodawcy udzielającym świadczenia zdrowotnego, stosownie do zapisów art. 68a pkt 1 lit. d ustawy;
- 4) Placówka spełnia wymogi w zakresie wymaganego art. 68a pkt 5 ustawy wskaźnika zatrudnienia osób wykonujących czynności, o których mowa w art. 68 ust. 1 pkt 1 ustawy (czynności opiekuńczych);
- 5) pracownicy świadczący czynności opiekuńcze w Placówce posiadają wymagane art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej kwalifikacje.

W związku z powyższym, działając na podstawie art. 128 ust 1 ustawy

zalecam

- 1) doręczanie osobom, którym została ograniczona możliwość samodzielnego opuszczania Placówki pisemnej informacji o tym fakcie, stosownie do zapisów art. 68 ust. 2 pkt 2d ustawy,
- 2) zawieranie w pismach dot. ograniczenia możliwości samodzielnego opuszczania przez mieszkańca terenu placówki pouczenia o prawie osoby, której ograniczenie dotyczy, do złożenia wniosku do sądu opiekuńczego, w którego okręgu znajduje się placówka o uchylenie ograniczenia, stosownie do zapisów art. 68 ust 2 pkt 2c ustawy,
- 3) dokonywanie zapisów w ewidencji świadczeń zdrowotnych udzielanych na terenie Placówki informacji o świadczeniodawcy udzielającym świadczenia zdrowotnego,
- 4) zagwarantowanie mieszkańcom poczucia bezpieczeństwa, którego obowiązek wynika z art. 68 ust. 2 ustawy poprzez niezwłoczne zwiększenie obsady na dotychczas jednoosobowych dyżurach nocnych.

Pouczenie

1. Informację o sposobie wykonania zalecenia należy przesłać do Wydziału Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na adres: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole, w terminie **30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego**.
2. Kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
3. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
4. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.
5. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w punkcie 1, kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
6. Stosownie do art. 129 ust. 1 ustawy w przypadku niepodjęcia lub niewykonania czynności wynikających z zaleceń pokontrolnych, mających na celu ograniczenie lub likwidację stwierdzonych istotnych uchybień lub nieprawidłowości w zakresie działań i usług objętych standardami, świadczonych przez kontrolowane jednostki, wojewoda może orzec o czasowym lub stałym cofnięciu zezwolenia na prowadzenie placówki.
7. Zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych - podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł. W myśl art. 131 ust. 2 ustawy wysokość kary ustala wojewoda, biorąc pod uwagę rozmiar prowadzonej działalności, stopień, liczbę i społeczną szkodliwość stwierdzonych uchybień.

Z up. Wojewody Opolskiego

Ewa Pawlinów

Dyrektor

Wydział Polityki Społecznej