

Ministerstwo Aktywów Państwowych

Departament Nadzoru I

DN I.IV.0520.2.2026

IK: 1231293

Warszawa, 17 kwietnia 2026 r.

Pani

.....

Szanowna Pani,

w odpowiedzi na petycję z dnia 27 lutego 2026 r., przekazaną do Ministerstwa Aktywów Państwowych w dniu 2 marca 2026 r. przez Ministerstwo Infrastruktury, uprzejmie informuję co następuje.

Zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. *Prawo pocztowe* (Dz. U. z 2025 r. poz. 366 z późn. zm.) (dalej: ustawa – Prawo pocztowe) oraz rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2020 r. poz. 1026 z późn. zm.) (dalej: rozporządzenie) przyjmowanie przesyłek odbywa się co do zasady w placówkach pocztowych.

Model obsługi klientów oparty na sieci placówek pocztowych służy zapewnieniu bezpieczeństwa obrotu pocztowego, jednolitych standardów świadczenia usług oraz dostępności w całym kraju. Zakłada, że przyjmowanie przesyłek do nadania, zawieranie umowy o świadczenie usługi pocztowej, ewidencjonowanie przesyłek, pobór opłat oraz ich rozliczenie odbywają się w dedykowanych punktach obsługi klienta, wyposażonych w odpowiednią infrastrukturę techniczną, systemy informatyczne oraz procedury kontrolne.

Jednocześnie informuję, że obowiązujące regulacje prawne częściowo zapewniają realizację Pani postulatów. Bowiem § 15 ww. rozporządzenia, stanowi, że na obszarach wiejskich lub o rozproszonej zabudowie przesyłki polecone i nierejestrowane mogą być przyjmowane przez listonosza w celu ich nadania w placówce pocztowej operatora wyznaczonego. Przepis ten ma charakter fakultatywny, dotyczy wyłącznie określonych obszarów i nie nakłada na listonosza obowiązku posiadania materiałów nadawczych ani dokonywania pełnej obsługi nadawczej w terenie.

Dodatkowo, art. 62 ww. ustawy – *Prawo pocztowe* przewiduje szczególne rozwiązania dotyczące doręczania i przyjmowania przesyłek wyłącznie w odniesieniu do określonych kategorii osób niepełnosprawnych. Operator wyznaczony ma obowiązek doręczania, na wniosek i bez pobierania dodatkowych opłat, określonych przesyłek z pominięciem oddawczej skrzynki pocztowej i bez konieczności odbioru przesyłki w placówce pocztowej. Ponadto operator zobowiązany jest do przyjmowania od osoby

niepełnosprawnej, w miejscu jej zamieszkania, przesyłki pocztowej niebędącej przesyłką rejestrowaną.

Należy jednak zaznaczyć, że ww. § 15 rozporządzenia i art. 62 ustawy – *Prawo pocztowe* mają charakter wyjątkowy i dotyczą wyłącznie wskazanej grupy użytkowników.

Ponadto uprzejmie informuję, że nowoczesne usługi pocztowe są związane z rozwijającą się korespondencją elektroniczną. Poczta Polska S.A. jako operator wyznaczony zapewnia bezpieczny, cyfrowy odpowiednik listu poleconego w formie e-Doręczeń. Całą korespondencję można wygodnie obsługiwać przez Internet za pomocą komputera lub telefonu bez konieczności udawania się do placówek pocztowych. Wszelkie informacje na temat e-Doręczeń dostępne są na stronie <https://www.gov.pl/web/e-doreczenia>

Mają na uwadze powyższe uprzejmie wskazuję, że tradycyjne usługi listowe tracą na ważności i zobowiązanie operatora wyznaczonego do wykonywania dodatkowych czynności byłoby nadmiarowe i nieefektywne. Dodatkowo wprowadzenie obowiązku wyposażenia każdego listonosza we wnioskowane w petycji materiały wymagałoby istotnej zmiany modelu organizacyjnego operatora wyznaczonego, a obowiązek przyjmowania przesyłek od wszystkich nadawców w miejscu doręczenia, byłby nieuzasadniony ekonomicznie i trudny do realizacji.

Przedstawiając powyższe informacje, wyrażam nadzieję, że przekazane wyjaśnienia okażą się dla Pani pomocne i adekwatne do zgłoszonych wątpliwości.

Z poważaniem

Michał Holeksa

naczelnik

dokument podpisany elektronicznie

1231293.4682016.3718467